

การฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์:
การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ
Suicide in young people from cyber bullying: A Systematic Review

จณิสรา นามไส (Janisa Namsa)^{1*}

สิริกานต์ สุทธิสมพร (Sirikran Sutthisompohn)¹

สายฝน เอกวารงกูร (Saifon Aekwarangkoon)¹

เกวลี วัชรทักษิณ (Kewalee Watcharathaksin)¹

นาบีลา ยุมยวง (Nabila Yumyung)¹

มณฑา สายธารวานิตกุล (Montha Saithanwanitkul)¹

ศรีสุดา วณาสิน (Srisuda Vanaleesin)¹

อุษา น่วมเพชร (Usa Nuampet)¹

นิตารัตน์ ชูวิเชียร (Nidarat choowichian)¹

ลักษมณ ลักษณวิมล (Luksamon Luksavimon)¹

Corresponding author E-mail: jnamsai59@gmail.com*

(Received: July 16, 2020; Revised: September 7, 2021;

Accepted: September 10, 2021)

บทคัดย่อ

การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เป็นสาเหตุสำคัญของการฆ่าตัวตายที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในวัยรุ่น การศึกษาอุบัติการณ์ ผลกระทบ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางการประเมินความเสี่ยงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดูแลช่วยเหลือและป้องกันปัญหา การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ จากรายงานการวิจัยที่สืบค้นทั้งที่ตีพิมพ์และไม่ได้ตีพิมพ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษตั้งแต่ปี พ.ศ.2553-2563 จากฐานข้อมูล Google scholar, CINAHL, Scopus, Science direct, และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ใช้แนวทางการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบของสถาบันโจแอนนาบริกส์ (Joan Briggs) คัดเลือกรายงานการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณตามแบบประเมินงานวิจัยตามเกณฑ์การคัดเลือกที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์จำนวนทั้งหมด 279 เรื่อง ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนดซึ่งเป็นการศึกษาเชิงปริมาณจำนวน 11 เรื่อง และการวิจัยแบบผสมผสานจำนวน 1 เรื่อง

ผลการทบทวนงานวิจัยอย่างเป็นระบบพบประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย 1) อุบัติการณ์การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์พบมากที่สุดในช่วงอายุ 10-19 ปี 1 ใน 3 ของวัยรุ่นเคยตกเป็นเหยื่อของการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ รูปแบบการกลั่นแกล้ง คือ การถูกนินทา การด่าทอ เพศหญิงถูกกลั่นแกล้งในลักษณะโจมตี ช่มชู้ คุกคามทางเพศ ถูกบันทึกและเผยแพร่ข้อมูลออนไลน์ในลักษณะให้ร้าย 2) ผลกระทบ วัยรุ่นที่ตกเป็นเหยื่อของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการคิดฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การเกิดภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล ปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ รวมทั้งการใช้สารเสพติด ความซุกซนของความคิดและความพยายามฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และความเสี่ยงในการฆ่าตัวตายขึ้นอยู่กับความรุนแรง

1 สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Faculty of Nursing, Walailak University

ของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ 3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อายุ เชื้อชาติ และเพศ วัยรุ่นที่มีอายุมากกว่ามีรายงานการฆ่าตัวตายสูงกว่า นักเรียนผิวดำมีแนวโน้มของการพยายามฆ่าตัวตายสูงกว่า เพศหญิงตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงมากกว่าเพศชาย และ 4) แบบประเมินการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่นิยมนำมาใช้ คือ Young Internet Addiction Test (YIAT), Young's Diagnostic Questionnaire (YDQ), Chen Internet Addiction Scale, the Korean Internet Addiction, Social Networking Sites (SNS)

คำสำคัญ: ฆ่าตัวตาย, การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์, วัยรุ่น, การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ

ABSTRACT

Cyberbullying is a leading cause of ongoing suicides in adolescents. The study of incidence, impact, related factors and guidelines for risk assessment. Are /extremely important for monitoring and prevention. This systematic review aimed to gather evidences of adolescent suicide result from cyberbullying both published and unpublished in Thai and English conducted between 2014 and 2020 by Google scholar database, CINAHL, Scopus, Science direct, and the Thai thesis database. Eligible reviews had to follow the systematic review guidelines of the Joan Briggs Institute to select both qualitative and quantitative research, according to the research evaluation form and selection criteria developed by the researcher. A total of 279 researches relating to suicide among adolescents from cyberbullying 10 qualitative studies and 2 quantitative studies met inclusion criteria.

The findings of this systematic review revealed that; 1) the incidence of Cyberbullying is most commonly occurred between the ages of 10-19 years old. 1 in 3 teens have been victims of cyberbullying by gossiping, abusing, female bullying in an attack, threatening, and sexual harassment, recorded and disseminated online in a malicious manner. 2) The impact of teenagers being victims of cyberbullying is statistically significant to suicidal thoughts, suicide attempts, the occurrence of depression, anxiety and other mental health problems including substance abuse. The prevalence of risk, thoughts and attempted suicides cause of cyberattack depends on the severity of cyberbullying. 3) The related factors including age, nationality and gender. There are reported that the older teenagers have higher suicide, white students were more likely to attempt suicide and females are more victims of violence than males. And 4) the most commonly used cyberbullying assessment consist of Young Internet Addiction Test (YIAT), Young's Diagnostic Questionnaire (YDQ), Chen Internet Addiction Scale, the Korean Internet Addiction and Social Networking Sites (SNS).

Keywords: Suicide, Cyberbullying, Adolescent, Systematic review

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การฆ่าตัวตายเป็นปัญหาหลักทางสาธารณสุขที่สำคัญของประชากรทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย แต่ละปีมีประชากรไทยเสียชีวิตจากการฆ่าตัวตายมากกว่า 4,000-5,000 คน และประมาณ 1 ล้านคนทั่วโลก องค์การอนามัยโลกรายงานว่าการฆ่าตัวตายเกิดขึ้นประมาณ 16.7 รายต่อแสนประชากรต่อปี และเป็นสาเหตุหลักของการเสียชีวิต 1 ใน 10 อันดับแรกของเกือบทุกประเทศ (WHO, 2019) อุบัติการณ์การฆ่าตัวตายพบได้สูงในประชากรทุกเพศทุกวัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัยรุ่น ผลการสำรวจพบว่าวัยรุ่นไทยที่พยายามฆ่าตัวตายและฆ่าตัวตายสำเร็จมีอายุระหว่าง 10-19 ปี อุบัติการณ์การพยายามฆ่าตัวตายของวัยรุ่นเฉลี่ยปีละ 550 คน และฆ่าตัวตายสำเร็จเฉลี่ยปีละ 252 คน (Centers for Disease Control and Prevention, 2016) การฆ่าตัวตายของวัยรุ่นส่งผลกระทบต่อบุคคล ครอบครัว สังคมและประเทศชาติ โดยไม่สามารถประมาณการค่าความสูญเสียได้

การฆ่าตัวตายในวัยรุ่นเกิดจากสาเหตุหลายประการ สาเหตุสำคัญในยุคปัจจุบันคือ “การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ (Cyber Bullying)” ซึ่งเป็นผลมาจากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว จนส่งผลให้โลกเกิดการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดน บุคคลสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและการสื่อสารได้ง่าย กระบวนการพัฒนาการสื่อสารแบบไร้ขีดจำกัดดังกล่าวเปิดช่องทางให้เกิดสถานการณ์และรูปแบบของการกลั่นแกล้งกันผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น เรียกว่าการกลั่นแกล้งกันในพื้นที่ไซเบอร์ (Fahy, Stansfeld, Smuk, Smith, Cummins & Clark, 2016) เช่นเดียวกับผลการสำรวจที่พบว่าปัจจุบันโลกออนไลน์กลายเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ทำให้วัยรุ่นมีทางเลือกในการทำร้ายกันมากขึ้น เกิดปรากฏการณ์รังแกกันรูปแบบใหม่ผ่านคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ (Smith, 2012) การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์กลายเป็นความรุนแรงที่กระทบต่อโลกในชีวิตจริงที่สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายในทุกเวลาและสถานที่โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน รูปแบบการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ระหว่างบุคคลหรือกลุ่มคนประกอบด้วย การใส่ร้ายป้ายสี การใช้ถ้อยคำหยาบคายต่อผู้อื่น หรือการส่งข้อมูลลับเพื่อทำให้ผู้อื่นเสียหายผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ (Smith, 2012; Tokunaga, 2010) ผลการศึกษาพบว่าวัยรุ่นสามารถกลั่นแกล้งกันทางไซเบอร์ผ่านทางข้อความบล็อก อีเมลกลุ่มและโปรแกรมส่งข้อความส่วนบุคคลและแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เกิดขึ้นได้ทั้งโดยตั้งใจและไม่ตั้งใจ เป็นลักษณะที่ไม่มีตัวตนของข้อความ IM และอีเมลทำให้ยากต่อการตรวจสอบน้ำเสียงของผู้ส่ง เรื่องตลกของบุคคลหนึ่งอาจได้รับการดูถูกเหยียดหยามจากผู้อื่น ทำให้เกิดความรู้สึกอับอาย เกิดความอับอายอดสู การก่อการร้ายและการบาดเจ็บทางจิตใจหรือความทุกข์ทรมาน การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ส่งผลให้วัยรุ่นเกิดความเครียดต่อปัญหาทางด้านจิตใจ อาทิ ภาวะเครียด ภาวะวิตกกังวล ภาวะซึมเศร้าและการฆ่าตัวตายในที่สุด (Fahy, Stansfeld, Smuk, Smith, Cummins, & Clark, 2016) อุบัติการณ์ ความถี่และความรุนแรงของการถูกกลั่นแกล้งที่ถูกกระทบจากโลกออนไลน์จึงกลายเป็นความรุนแรงรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้นและรุนแรงขึ้นอย่างก้าวกระโดดทั้งในประเทศไทยและทั่วโลกที่มีความซับซ้อน เป็นสาเหตุสำคัญนำไปสู่พฤติกรรมการทำร้ายตนเองของกลุ่มวัยรุ่น (Van Geel, Vedder, & Tanilon, 2014)

การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ส่งผลกระทบต่อวัยรุ่นทั้งโดยตรงและทางอ้อม วัยรุ่นที่ถูกกลั่นแกล้งจะเกิดความวิตกกังวลมากขึ้นเรื่อย ๆ สถานการณ์ดังกล่าวมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดดในกลุ่มวัยรุ่น

โดยเฉพาะการตอบโต้กับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยวิดีโอสดของความพยายามฆ่าตัวตายและการฆ่าตัวตายบนโซเชียลมีเดีย (Bonanno & Hymel, 2013) การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ยังเป็นเรื่องรุนแรงที่สร้างบาดแผลทางใจ (Trauma) ในวัยเด็กและวัยรุ่นจำนวนมาก นำไปสู่การไม่สามารถทนต่อความทรมานด้านจิตใจได้ (Van Geel, Vedder, & Tanilon, 2014) และหลายกรณีพบว่าบาดแผลทางใจจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เกิดในลักษณะฝังลึกจนยากต่อการเยียวยาและลูกหลานจะต้องเลือกทำร้ายตนเอง เช่นเดียวกับผลการศึกษาที่พบว่าวัยรุ่นที่ถูกกระทำการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์และผู้กระทำเองมีแนวโน้มคิดฆ่าตัวตายหรือพยายามฆ่าตัวตายมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยประสบปัญหาถูกกระทำความรุนแรง (Hinduja & Patchin, 2018) สอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีผลต่อการเกิดภาวะซึมเศร้า ภาวะวิตกกังวล และการฆ่าตัวตายที่รุนแรงขึ้นในกลุ่มวัยรุ่น (Yen et al., 2014) การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์จากโลกโซเชียลมีเดียจึงถูกระบุเป็นสาเหตุหนึ่งของการทำร้ายตัวเองของวัยรุ่นจนเสียชีวิต และการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์กลายเป็นปัญหาคุกคามอย่างจริงจังที่วัยรุ่นมีโอกาสเสี่ยงสูงที่จะตกเป็นเหยื่อ เป็นผู้กระทำ เป็นผู้รู้เห็นและสนับสนุนให้เกิดเหตุการณ์เหล่านั้น (Smith, 2012) ปัญหาดังกล่าวเป็นความท้าทายของผู้เกี่ยวข้องต่อการทำความเข้าใจปัญหาเชิงลึกและจัดการช่วยเหลือเพื่อป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายที่เกิดขึ้น

ผลการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมายังไม่พบการศึกษาเกี่ยวกับการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในกลุ่มวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ทั้งในและต่างประเทศ ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการรวบรวมและสังเคราะห์องค์ความรู้เกี่ยวกับการทบทวนหลักฐานเชิงประจักษ์ในปัจจุบัน เพื่อทำความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว จึงสนใจทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับปัญหาการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ โดยใช้แนวคิดการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic Reviews) จากสถาบันโจแอนนาบริกส์ (Lockwood et al., 2017) ซึ่งเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการรวบรวมและวิเคราะห์วรรณกรรมอย่างเป็นระบบตั้งแต่การสืบค้น การประเมินคุณค่าอย่างมีวิจารณญาณ มุ่งหวังให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพในการหาข้อสรุปเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายในกลุ่มวัยรุ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาข้อสรุปเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ครั้งนี้ดำเนินการตามแนวคิดการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบของสถาบันโจแอนนาบริกส์ (Lockwood et al., 2017) เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดวัตถุประสงค์และคำถามการสืบค้น แหล่งสืบค้นและข้อมูลที่สืบค้น การกำหนดเกณฑ์คัดเลือกงานวิจัย การประเมินคุณค่างานวิจัยอย่างมีวิจารณญาณ การสกัดข้อมูล การสังเคราะห์ข้อมูลจากผลการวิจัย การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยที่ถูกคัดเลือกจากการรวบรวม การนำเสนอผลการทบทวน โดยทำการวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่รายงานไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553-2563

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบครั้งนี้คือ งานวิจัยปฐมภูมิที่ศึกษาเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การคัดเลือกจากรายงานการวิจัยที่ศึกษาในประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างที่เป็นวัยรุ่น เป็นรายงานการวิจัยที่มีความสมบูรณ์ในการวิจัยทุกขั้นตอน เป็นการศึกษาในประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นที่เกี่ยวข้องกับการฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์รายงานในช่วง 10 ปีย้อนหลัง (พ.ศ. 2553 – พ.ศ. 2563)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยมี 3 ส่วน ประกอบด้วย 1) แบบประเมินงานวิจัยตามเกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria Form) ที่ออกแบบโดยผู้วิจัยเพื่อคัดกรองงานวิจัยตามเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างพัฒนาจากแบบประเมินคุณภาพงานวิจัยของสถาบันโจแอนนาบริกส์ และแบบสกัดข้อมูลของสถาบันโจแอนนาบริกส์ 2) แบบประเมินคุณค่างานวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพงานวิจัยของสถาบันโจแอนนาบริกส์ (JBI Critical Appraisal Checklist) และ 3) แบบรวบรวมข้อมูลงานวิจัย (JBI Data Extraction Tool) เพื่อลงบันทึกงานวิจัยที่คัดเลือกเข้ามาทบทวนอย่างเป็นระบบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ มีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นตอนการสืบค้น ผู้วิจัยดำเนินการสืบค้นโดยมีการกำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับหลัก PICO ได้แก่ กลุ่มประชากร (Population) วิธีการ (Intervention) นำมาเปรียบเทียบกับ (Comparator) และผลลัพธ์ (Outcome) แล้วสืบค้นงานวิจัยตามเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนดในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ CINAHL, SCOPUS, Thai Journals online (Thaijo), Google Scholar ร่วมกับการสืบค้นด้วยมือจากวารสารและวิทยานิพนธ์
2. ขั้นตอนการคัดเลือกงานวิจัยตามเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด โดยผู้วิจัยหลักและผู้วิจัยร่วมแยกกันอ่านงานวิจัยที่สืบค้นได้จากชื่อเรื่อง บทคัดย่อ แล้วบันทึกข้อมูลลงแบบประเมินงานวิจัยตามเกณฑ์คัดเข้าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากนั้นนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน
3. ขั้นตอนการประเมินคุณค่างานวิจัยอย่างมีวิจารณญาณ ผู้วิจัยหลักและผู้วิจัยร่วมแยกกันอ่านงานวิจัยที่ผ่านการคัดเลือก แล้วบันทึกข้อมูลลงในแบบประเมินคุณค่างานวิจัย
4. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยหลักและผู้วิจัยร่วมแยกกันวิเคราะห์งานวิจัยที่มีคุณภาพ แล้วลงในแบบบันทึกการสกัดข้อมูลที่พัฒนาโดยสถาบันโจแอนนาบริกส์ จากนั้นนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกันและบันทึกข้อมูลลงในแบบรวบรวมข้อมูลงานวิจัย

ในแต่ละขั้นตอนหากผู้วิจัยหลักและผู้วิจัยร่วมมีความคิดเห็นไม่ตรงกันจะมีการปรึกษากันเพื่อหาข้อสรุป หากไม่สามารถตกลงกันได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเป็นผู้ร่วมลงมติในการหาข้อสรุป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากงานวิจัยที่ผ่านกระบวนการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มาวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของงานวิจัย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ และสรุปรายละเอียดจากงานวิจัย วิเคราะห์เชิงเนื้อหาจัดเป็นหมวดหมู่และนำเสนอในรูปแบบตาราง

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่างานวิจัยเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่คัดเลือกมาทบทวนอย่างเป็นระบบครั้งนี้ ทุกงานวิจัยทำในต่างประเทศ ดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2553-2563 ด้วยการสืบค้นจากฐานข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสืบค้นด้วยมือ พบงานวิจัยที่ผ่านการคัดเลือกเข้ามาทบทวนอย่างเป็นระบบจำนวน 12 เรื่อง จากทั้งสิ้นจำนวน 279 เรื่อง เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณจำนวน 11 เรื่อง และ Mixed Method จำนวน 1 เรื่อง

ผลการทบทวนงานวิจัยอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์พบว่าอุบัติการณ์ของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์พบมากที่สุดในช่วงอายุ 10-19 ปี 1 ใน 3 ของวัยรุ่นเคยตกเป็นเหยื่อของการกลั่นแกล้งกันทางไซเบอร์ รูปแบบการกลั่นแกล้งที่ถูกกระทำบ่อยที่สุด คือ การถูกนิทา การด่าทอ โดยเพศหญิงถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในลักษณะของการโจมตี ช่มชู้ออนไลน์ ถูกคุกคามทางเพศออนไลน์ รวมทั้งถูกบันทึกและเผยแพร่ข้อมูลออนไลน์ในลักษณะของการให้ร้าย

ด้านผลกระทบพบว่าวัยรุ่นที่ถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีแนวโน้มสูงต่อการคิดฆ่าตัวตาย พบการพยายามฆ่าตัวตายมากกว่าผู้ที่ไม่ถูกกลั่นแกล้ง นอกจากนี้พบว่าการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการเกิดภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล ปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ และพบว่าการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ส่งผลต่อการเพิ่มอัตราการใช้สารเสพติดในกลุ่มวัยรุ่น ทั้งนี้ความชุกของความคิดและความพยายามฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์และความเสี่ยงในการฆ่าตัวตายขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ของวัยรุ่นประกอบด้วย อายุ เชื้อชาติและเพศ ผลการศึกษาพบว่า วัยรุ่นที่มีอายุน้อยกว่ามีรายงานของการฆ่าตัวตายมากกว่า ขณะที่นักเรียนผิวขาวมีแนวโน้มของการพยายามฆ่าตัวตายสูงกว่า และวัยรุ่นเพศหญิงตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงและเกิดความคิดฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มากกว่าเพศชาย

สำหรับการประเมินการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์พบว่า มีการใช้แบบประเมินประกอบด้วย Young Internet Addiction Test(YIAT), Young's Diagnostic Questionnaire (YDQ), Chen Internet Addiction Scale, the Korean Internet Addiction, Social Networking Sit

โดยผู้วิจัยได้สรุปรายละเอียดฆ่าตัวตาย ในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เป็นหมวดหมู่จากงานวิจัยดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์จากงานวิจัยที่ผ่านการคัดเลือกเข้ามาในการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (n=12)

ชื่อผู้แต่ง/ ปีพิมพ์	ฐาน ข้อมูล	ระเบียบ วิธีวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	ประเทศ	ผลการศึกษาที่พบเกี่ยวกับฆ่าตัวตายในวัยรุ่น จากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
Arango, Opperman, Gipson, & King (2016)	SCOPUS	Quantitative วิธีวิจัย	วัยรุ่นทั้งเพศชาย และเพศหญิง อายุ 12-15 ปี	สหรัฐ อเมริกา	กลุ่มตัวอย่างวัยรุ่นที่ถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความคิดฆ่าตัวตายจำนวน 38 ราย จาก 72 ราย (ร้อยละ 53.52) และพยายามฆ่าตัวตาย จำนวน 38 ราย จาก 48 ราย (ร้อยละ 62.50) เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยความรุนแรงของการถูกกลั่นแกล้งและความเชื่อมโยงทางสังคมมีความสัมพันธ์กับความเสียหายต่อการฆ่าตัวตายและตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ความทุกข์ของความเครียดและการพยายามฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และความเสียหายต่อการฆ่าตัวตายขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
Bauman, Toomey, Walker (2013)	SCOPUS	Quantitative (Descriptive survey)	วัยรุ่น	สหรัฐ อเมริกา	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์กับการฆ่าตัวตายอย่างต่อเนื่อง ผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีแนวโน้มที่จะพยายามฆ่าตัวตายมากกว่าผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้ง 2.1 เท่า นอกจากนี้ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น 1.9 เท่า และผู้ที่กระทำการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีแนวโน้มมากขึ้น 1.5 เท่า
John et al. (2017)	CINAHL	Quantitative	วัยรุ่น	อังกฤษ	ผู้ที่เคยมีประสบการณ์การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์จะแสดงพฤติกรรมการฆ่าตัวตายหรือมีแนวโน้มที่จะฆ่าตัวตายมากกว่าผู้ที่ไม่ประสบการณ์
Kim, Kimber, Boyle, & Georgiades (2018)	CINAHL	Quantitative (Cross- Sectional Study)	นักเรียน grade 7-12	แคนาดา	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างทางเพศกับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ ปัญหาทางสุขภาพจิต การใช้สารเสพติด และความวิตกกังวลฆ่าตัวตายในกลุ่มวัยรุ่นอายุเฉลี่ย 15.1 ปี จำนวน 4,940 คน วัยรุ่นเพศหญิง ถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์สูงกว่าในเพศชาย (เพศหญิง: 1 ครั้ง ร้อยละ 9.4, ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 13.3, เพศชาย: 1 ครั้ง ร้อยละ 8.3, ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 7.8) และการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในวัยรุ่นเพิ่มการเกิดปัญหาทางสุขภาพจิต (OR 1.76 - 4.63) นอกจากนี้การถูกตายนและพฤติกรรมการไม่ถูกต้องในกลุ่มวัยรุ่น (OR 1.76 - 4.63) นอกจากนี้การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ยังเพิ่มอัตราการใช้สารเสพติดในวัยรุ่นอีกด้วย

ชื่อผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	ฐาน ข้อมูล	ระเบียบ วิธีวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	ประเทศ	ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับฆ่าตัวตายในวัยรุ่น จากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
Massing-Schaffer & Nesi (2020)	Google scholar	Quantitative	วัยรุ่น	สหรัฐ อเมริกา	การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ทำให้เกิดพฤติกรรมการคิดฆ่าตัวตายในกลุ่มวัยรุ่น การถูกรังแกหรือถูกคุกคามทางไซเบอร์ ประสบการณ์จากการตกเป็นเหยื่อของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านพัฒนาการช่วงวัยรุ่น การตอบโต้ทางโซเชียลมีเดียกับเพื่อนวัยรุ่น ความต้องการในการติดต่อทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในสังคมออนไลน์ นำไปสู่การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ได้ ความแตกต่างของเชื้อชาติและเพศ พบว่าในประเทศหญิงมีการเพิ่มขึ้นของการตกเป็นเหยื่อการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์วัยรุ่นโรคสมาธิสั้นและวัยรุ่นที่เป็นโรคความเครียดหลังเจอเหตุการณ์รุนแรง บริบทของสื่อสังคม มีความสัมพันธ์กับการฆ่าตัวตาย
Mitchell, Seegan, Roush, Brown, Sustaita, & Cukrowicz (2016)	CINAHL	Quantitative (Cross-Sectional Study)	นักศึกษา ระดับอุดมศึกษา	สหรัฐ อเมริกา	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะซึมเศร้า ความรู้สึกไม่ได้รับความรัก ความรู้สึกเป็นภาระกับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และความวิตกกังวลในหมู่นักศึกษา ระดับอุดมศึกษาจำนวน 348 คน ผลการศึกษาพบว่าภาวะซึมเศร้ามีความสัมพันธ์กับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์และความวิตกกังวลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ภาวะซึมเศร้าและความรู้สึกเป็นภาระเป็นตัวกลางของความวิตกกังวลระหว่างการศึกษาการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ และความวิตกกังวล ส่วนความรู้สึกไม่ได้รับความรักไม่ได้เป็นตัวกลางของความวิตกกังวล
Hinduja & Patchin (2018)	CINAHL	Quantitative (Descriptive survey)	นักเรียนในระดับมัธยมต้นและมัธยมปลาย อายุ 12-17 ปี	สหรัฐ อเมริกา	การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์กับความวิตกกังวลฆ่าตัวตาย กลุ่มที่มีประสบการณ์การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่รุนแรงมีแนวโน้มที่จะคิดฆ่าตัวตาย และพยายามฆ่าตัวตายของวัยรุ่น (เพศหญิงร้อยละ 16.7 และ เพศชายร้อยละ 15.3) โดยมีรูปแบบการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่พบบ่อย คือ “มีใครบางคนโพสต์ความคิดเห็นหมิ่นเหยียดหรือเป็นอันตรายเกี่ยวกับฉัน” นอกจากนี้ยังเพื่อชาติและเพศ สัมพันธ์กับความวิตกกังวลฆ่าตัวตาย กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่ามีรายงานการฆ่าตัวตายมากกว่ากลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า และกลุ่มผิวขาวมีความพยายามในการฆ่าตัวตายเท่ากับ 2 ใน 6
Sampasa-Kanyinga, Dupuis, & Ray (2015)	SCOPUS	Quantitative (Cross Sectional)	วัยรุ่นอายุ 11-20 ปี	แคนาดา	อุบัติการณ์กลุ่มวัยรุ่นที่มีความวิตกกังวลฆ่าตัวตายอยู่ในช่วงอายุ 11-20 ปี เกินกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างไม่ใช้กีฬา (ร้อยละ 72) และไม่สูบบุหรี่ (ร้อยละ 54.1) แต่ดื่มแอลกอฮอล์ (ร้อยละ 70.3) มีพฤติกรรมการพึ่งตกเป็นเหยื่อและเป็นผู้กระทำ

ชื่อผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	ฐาน ข้อมูล	ระเบียบ วิธีวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	ประเทศ	ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้โซเชียล จากการถูกกลั่นแกล้งทางโซเชียล
Sedgwick, Epstein, Dutta, & Ougrin (2019).	CINAHL	Quantitative (Cross Sectional Study)	เด็กวัยรุ่น อายุ 11-18 ปี	อังกฤษ	การกลั่นแกล้งทางโซเชียล (ร้อยละ 67.8) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พบว่า พฤติกรรมที่ดื่มแอลกอฮอล์และใช้โซเชียลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีความคิดฆ่าตัวตาย และกลุ่มที่สูญเสียความสัมพันธ์เชิงบวกกับการฆ่าตัวตายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
					จากการศึกษาวิจัย 9 เรื่อง เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับพฤติกรรมการพยายามฆ่าตัวตาย มีการใช้แบบประเมิน Young Internet Addiction Test (YIAT), Young's Diagnostic Questionnaire (YDQ), Chen Internet Addiction scale, the Korean Internet Addiction (แบบประเมินตนเอง) และ Social Networking Sites (SNS) พบว่า พฤติกรรมการพยายามฆ่าตัวตายมีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางโซเชียล การพบทวนงานวิจัยอย่างเป็นระบบพบว่า พฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางโซเชียลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการพยายามฆ่าตัวตาย การใช้คำยั่วยุที่รุนแรง ทำให้เกิดการทำร้ายตนเองได้ อีกทั้งการศึกษาเกี่ยวกับวัยรุ่นเหล่านั้นก็ต้องการการช่วยเหลือหรือเยียวยาผ่านช่องทางออนไลน์ และต้องการการดูแลแบบประคับประคองทางอารมณ์ หรือคำพูดที่ทำให้อบอุ่นใจ รวมถึงการใช้ชุมชนบำบัด สามารถลดพฤติกรรมการพยายามฆ่าตัวตายได้
Tokunaga (2010)	Google scholar	Quantitative (Cross Sectional Study)	วัยรุ่น อายุ 10-19 ปี	อังกฤษ	ความชุกของการกลั่นแกล้งทางโซเชียลเท่ากับร้อยละ 20-40 เด็กและวัยรุ่นในช่วงอายุ 10-19 ปี ในประเทศอังกฤษจำนวน 1 ใน 5 คน ได้รับผลกระทบจากการกลั่นแกล้งทางโซเชียล เพศหญิงจะตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงมากกว่าเพศชาย และจากการศึกษาของ The Chinese university of Hong Kong พบว่า 1 ใน 3 ของนักเรียนเคยเป็นเหยื่อการถูกกลั่นแกล้งทางโซเชียล
Williams, Langhinrichsen- Rohling, Wornell, & Finnegan (2017)	CINAHL	Quantitative (Cross Sectional Study)	วัยรุ่นที่กำลังจะ เข้าสู่มัธยม ปลาย	สหรัฐ อเมริกา	วัยรุ่นเพศหญิงมีพฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางคำพูด/สังคม (เช่น การเรียกชื่อและการนินทาลับหลัง) และทางโซเชียลมากกว่าเพศชาย เพศชายที่มีประสบการณ์ทำร้ายผู้อื่นหรือถูกทำร้ายร่างกายมักเผชิญกับอาการซึมเศร้า นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ที่ประสบกับพฤติกรรมการกลั่นแกล้งทางคำพูดและสังคมมีแนวโน้มเกิดภาวะซึมเศร้าทั้งในเพศหญิงและเพศชาย เพศหญิงที่ตกเป็นเหยื่อการ

ชื่อผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	ฐาน ข้อมูล	ระเบียบ วิธีวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	ประเทศ	ผลการศึกษาที่พบเกี่ยวกับพัฒนาการในวัยรุ่น จากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
Young, Subramanian, Miles, Hinnant, & Andsager (2016)	CINAHL	A Mixed- Method	ชาววัยรุ่นที่ เสียชีวิตจากการ ถูกกลั่นแกล้ง ทางไซเบอร์	สหรัฐ อเมริกา	กลั่นแกล้งทางไซเบอร์มักจะมีอาการซึมเศร้า มีความคิดฆ่าตัวตาย และมีพฤติกรรมพยายามฆ่าตัวตาย อีกทั้งพบว่าวัยรุ่นจำนวน 18 คน ที่มีพฤติกรรมพยายามฆ่าตัวตายเคยมีประสบการณ์การโดนกลั่นแกล้งทางคำพูดและสังคมด้วยเช่นกัน
					การฆ่าตัวตายเกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์หรือการล่วงละเมิดทางออนไลน์ ซึ่งถูกรวบรวมโดยการค้นหาชื่อของวัยรุ่นที่เสียชีวิตโดยการฆ่าตัวตายจากการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ วิเคราะห์เนื้อหาของความรุนแรงสื่อพิมพ์ในสหรัฐอเมริกา 184 ฉบับ บทความเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 97.3) ระบุว่าการกลั่นแกล้งหรือการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์เป็นสาเหตุหลักของการฆ่าตัวตาย 1 ใน 3 ของบทความ (ร้อยละ 32.1) อธิบายการฆ่าตัวตายเกี่ยวข้องกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ เกือบครึ่งหนึ่งของบทความ (ร้อยละ 44.4) อธิบายขั้นตอนวิธีการฆ่าตัวตายโดยสมบูรณ์

อภิปรายผล

ผลการทบทวนงานวิจัยอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการฆ่าตัวตายในวัยรุ่นจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ พบประเด็นสำคัญประกอบด้วย อุบัติการณ์การถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์พบมากที่สุดในช่วงอายุ 10-19 ปี โดย 1 ใน 3 ของวัยรุ่นเคยตกเป็นเหยื่อของการกลั่นแกล้งกันทางไซเบอร์ รูปแบบการกลั่นแกล้ง คือ การถูกนิทา การด่าทอ เพศหญิงถูกกลั่นแกล้งในลักษณะโจมตี ช่มชู้ ความงามทางเพศ ถูกบันทึกและเผยแพร่ข้อมูลออนไลน์ ในลักษณะให้ร้าย อุบัติการณ์ดังกล่าวอาจเกิดจากธรรมชาติของวัยรุ่นที่มีทักษะและนิยมใช้สื่อออนไลน์เพื่อการสื่อสารในรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าช่วงวัยอื่น ๆ (Massing & Nesi, 2020) ประกอบกับลักษณะพัฒนาการตามธรรมชาติของวัยรุ่นที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของสมองส่วนอยากหรือระบบลิมบิก (Limbic System) มากกว่าสมองส่วนคิดวิเคราะห์หรือซีรีบรัล คอร์เทกซ์ (Cerebral Cortex) ซึ่งสัมพันธ์กับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและรุนแรงด้านอารมณ์ ความคิด ความรู้สึก การรับรู้ พฤติกรรม ความต้องการการยอมรับและเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม พยายามค้นหาและยืนยันอัตลักษณ์ของตนเอง ด้วยลักษณะดังกล่าวการสื่อสารที่มีการกระทบกันลักษณะของการก่อความรุนแรงจึงเกิดขึ้นได้ง่าย (Bauman, Toomey, & Walker, 2013) สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Massing & Nesi (2020) ที่พบว่าพัฒนาการของวัยรุ่น การตอบโต้ที่รวดเร็วและรุนแรงในโซเชียลมีเดีย ความต้องการเพิ่มการติดต่อกับเพื่อนในสังคมออนไลน์นำไปสู่การถูกกลั่นแกล้งและความรู้สึกที่ทุกข์ทรมาน

ด้านผลกระทบพบว่าวัยรุ่นที่ตกเป็นเหยื่อของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการคิดฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การเกิดภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล ปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ รวมทั้งการใช้สารเสพติด โดยความชุกของความคิดและความพยายามฆ่าตัวตายขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ เนื่องจากวัยรุ่นเป็นช่วงวัยที่มีความอ่อนไหวทางอารมณ์และความรู้สึก เมื่อต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวจากพัฒนาการของวัย สื่อเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางสังคมและการเลี้ยงดูที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการถูกคาดหวังทางสังคม วัยรุ่นจึงง่ายต่อการตกเป็นเหยื่อและรับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว (Sampasa-Kanyinga, Dupuis, & Ray, 2015) สอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่าวัยรุ่นที่เคยประสบกับการถูกรังแกทางออนไลน์มีแนวโน้มที่จะเกิดความคิดและความพยายามฆ่าตัวตายที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Bauman, 2014; Hinduja & Patchin, 2018)

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ประกอบด้วย อายุ เชื้อชาติ และเพศ โดยวัยรุ่นที่มีอายุมากกว่ามีรายงานการฆ่าตัวตายสูงกว่า นักเรียนผิวขาวมีแนวโน้มของการพยายามฆ่าตัวตายสูงกว่า สอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่าอายุและเชื้อชาติมีความสัมพันธ์กับการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ (Massing & Nesi, 2020) ปัจจัยด้านเพศพบว่า เพศหญิงตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงและเสี่ยงต่อการเกิดความคิดฆ่าตัวตายสูงกว่าเพศชาย เนื่องจากธรรมชาติของเพศหญิงที่มีความละเอียดอ่อนและอ่อนไหวด้านอารมณ์และความรู้สึกได้มากกว่า (Bauman, 2014) เช่นเดียวกับผลการศึกษาที่พบว่าความชุกจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในวัยรุ่นเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย (Kim, Kimber, Boyle, & Georgiades, 2018)

ด้านการประเมินพบว่า แบบประเมินการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ที่นิยมนำมาใช้ ประกอบด้วย Young Internet Addiction Test (YIAT), Young's Diagnostic Questionnaire (YDQ), Chen Internet Addiction Scale, the Korean Internet Addiction, Social Networking Sites (SNS) จะเห็นได้ว่าแบบประเมินที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นลักษณะให้วัยรุ่นประเมินตนเอง (Self-Report) ผ่านการทำแบบประเมินร่วมกับการ

สัมภาษณ์ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการประเมินด้านจิตสังคมมีลักษณะเป็นนามธรรม การประเมินจึงต้องอาศัยการสำรวจผ่านกระบวนการรับรู้ของบุคคลเป็นหลัก (Sedgwick et al., 2019)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. บุคลากรสุขภาพและบุคลากรทางการศึกษาควรพัฒนาระบบการคัดกรอง ประเมินและเฝ้าระวังการฆ่าตัวตายจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ในกลุ่มวัยรุ่น โดยเฉพาะกับเพศหญิงและกลุ่มวัยรุ่นที่มีช่วงอายุมากกว่าเพื่อป้องกันปัญหาสุขภาพจิตและการฆ่าตัวตาย
2. พ่อแม่ ผู้ปกครองควรให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและดูแลด้านการใช้สื่อไซเบอร์เพื่อป้องกันปัญหาสุขภาพในวัยรุ่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรพัฒนางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ โปรแกรม หรือกระบวนการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นที่เผชิญปัญหาสุขภาพจิต รวมทั้งกลุ่มที่ทำร้ายตนเองจากการถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

References

- Arango, A., Opperman, K. J., Gipson, P. Y., & King, C. A. (2016). Suicidal ideation and suicide attempts among youth who report bully victimization, bully perpetration and/or low social connectedness. *Journal of Adolescence*, 51, 19-29.
- Bauman, S. (2014) Youth suicide and bullying: Challenges and strategies for prevention and intervention Bauman, S. (Eds). New York, NY: Oxford University Press.
- Bauman, S., Toomey, R. B., & Walker, J. L. (2013). Associations among bullying, cyberbullying, and suicide in high school students. *Journal of Adolescence*, 36(2), 341-350.
- Bonanno, R. A., & Hymel, S. (2013). Cyber bullying and internalizing difficulties: Above and beyond the impact of traditional forms of bullying, *Journal of Youth Adolescent*, 42, 685-697.
- Centers for Disease Control and Prevention [CDC]. (2016). Definitions: self-directed violence. Retrieved (2020, November 9) from <http://www.cdc.gov/violenceprevention/suicide/definitions>.
- Fahy, A. E., Stansfield, S. A., Smut, M., Smith, N. R., Cummins, S., & Clark, C. (2016). Longitudinal associations between cyberbullying involvement and adolescent mental health. *Journal of Adolescent Health*, 59, 502-509.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2018). Connecting adolescent suicide to the severity of bullying and cyberbullying. *Journal of School Violence*. Retrieved (2020, November 9) from doi:10.1080/15388220.2018.1492417

- John A., Glendenning, A. C., Marchant, A., Montgomery, P., Stewart, A., Wood, S., Lloyd, K., & Hawton, K. (2017). Self-harm, suicidal behaviors, and cyberbullying in children and young people: Systematic review. *Journal of Medical Internet Research*, 20(4), e129.
- Kim, S., Kimber, M., Boyle, M. H., & Georgiades, K. (2018). Sex differences in the association between cyberbullying victimization and mental health, substance use, and suicidal ideation in adolescents. *The Canadian Journal of Psychiatry*. Retrieved (2021, January 16) from doi:10.1177/07067 437118777 397
- Lockwood, C., Porrit, K., Munn, Z., Rittenmeyer, L., Salmond, S., Bjerrum, M., Stannard, D. (2017). Joanna Briggs Institute Reviewer's Manual. The Joanna Briggs Institute. Retrieved (2021, January 20) from <https://reviewersmanual.joannabriggs.org/>
- Massing-Schaffer, M., & Nesi, J. (2020). Cyber victimization and suicide risk in adolescence: An integrative model of social media and suicide theories. *Adolescent Research Review*, 5, 49-65.
- Mitchell, S. M., Seegan, P. L., Roush, J. F., Brown, S. L., Sustaita, M. A., & Cukrowicz, K. C. (2016). Retrospective cyberbullying and suicide ideation: The mediating roles of depressive symptoms, perceived burdensomeness, and thwarted belongingness. *Journal of Interpersonal Violence*, 33(16), 2602–2620. doi:10.1177/0886260516628291
- Sampasa-Kanyinga, H., Dupuis, L. C., & Ray, R. (2015). Prevalence and correlates of suicidal ideation and attempts among children and adolescents. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*. doi:10.1515/ijamh-2015-0053
- Sedgwick, R., Epstein, S., Dutta, R., & Ougrin, D. (2019). Social media, internet use and suicide attempts in adolescents. *Child and Adolescent Psychiatry*, 32(6), 534-541.
- Smith, P.K. (2012). Cyberbullying and cyber aggression. In S.R. Jimerson, A. B. Nickerson, M. J., Mayer, and M.J. Furlong (Eds.), *Handbook of school violence and school safety: International research and practice* (pp.93-103). New York, NY:
- Tokunaga, R.S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26(3), 277- 287
- Van Geel, Vedder, & Tanilon (2014) Relationship Between Peer Victimization, Cyberbullying, and Suicide in Children and Adolescents .*The Journal of American Medical Association*, 168(5),435-442. doi:10.1001.2013.4143
- Williams, S. G., Langhinrichsen-Rohling, J., Wornell, C., & Finnegan, H. (2017). Adolescents transitioning to high school: Sex differences in bullying victimization associated with depressive symptoms, suicide ideation, and suicide attempts. *The Journal of School Nursing*, 33(6), 467-479.

- Yen, C. F., Yang, P., Wang, P. W., Lin, H. C., Liu, T. L., Wu, Y. Y., et al., (2014). Association between school bullying levels/types and mental health problems among Taiwanese adolescents. *Comprehensive Psychiatry*, 55, 405-413.
- Young, R., Subramanian, R., Miles, S., Hinnant, A., & Andsager, J. L. (2016). Social representation of cyberbullying and adolescent suicide: A Mixed-method analysis of news stories. *Health Communication*, 32(9), 1082–1092. doi:10.1080 /10410236.2016. 1214214.