

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาล
สู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ
**Teaching Strategies Enhancing Develop Soft Skills of Nursing
Students Towards The 21st Century Skills:
A systematic literature review**

ปุณณิภัสส์ อริยะปรานต์, พย.ม., Ponnipass Ariyaprana, MN.S.^{1*}

สุลี ทองวิเชียร, สด., Sulee Tongvichean, Ph.D.²

สุภาวดี สมจิตต์, ศคม., Supawadee Somchit, M.A.³

สุภัจฉรี มะกรकरण, วท.ม., Supatcharee Makornkan, M.Sc.⁴

¹อาจารย์ประจำ, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

¹Instructor, Faculty of Nursing, Bangkokthonburi University

²รองศาสตราจารย์, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

²Associate Professor, Faculty of Nursing, Bangkokthonburi University

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

³Assistant professor, Faculty of Nursing, Saint Louis College

⁴อาจารย์ประจำ, คณะพยาบาลศาสตร์มิชชั่น มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก

⁴Instructor, Mission Faculty of Nursing, Asia-Pacific International University

*Corresponding Author Email: Ponnipass.ari@bkkthon.ac.th

Received: March 8, 2022

Revised: June 11, 2022

Accepted: June 20, 2022

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนกลยุทธ์ การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะ (Soft Skill) ของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยใช้ PRISMA ในการสังเคราะห์ความรู้จากหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างเป็นระบบ ทำการศึกษาโดยสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ PubMed, Science Direct, Sage Publication, ProQuest, CINAHL, EBSCO host, Google Scholar, และ ThaiJO นำมาสังเคราะห์โดยคัดเลือกผลงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาลตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ. 2560 (2017) ถึง พ.ศ. 2564 (2021) ผลการวิจัยพบหลักฐานเชิงประจักษ์ จำนวน 6 เรื่อง

สามารถอธิบายเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้ 4 แบบ ดังนี้ 1) แบบการทำงานร่วมกัน 2) แบบการเรียนรู้ผ่านทางการให้บริการ 3) แบบเว็บเป็นฐาน หรือ เกมเป็นฐาน และ 4) การแสดงบทบาทสมมติ ผลการทบทวนวรรณกรรมครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้อาจแตกต่างกันไปตามบริบทของสาระวิชาเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ ความจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีจรรยาบรรณสู่ศตวรรษที่ 21 จะนำไปสู่การให้บริการแก่ผู้ป่วยที่มีคุณภาพได้จากความสามารถในการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ ความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน จรรยาบรรณ นักศึกษาพยาบาล ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

Abstract

This paper reviewed the existing researches on teaching strategies enhancing to develop soft skills of nursing students towards the 21st century skills. Following preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses (PRISMA), PubMed, Science Direct, Sage Publication, ProQuest, CINAHL, EBSCOhost, Google Scholar, and ThaiJO were included in electronic databases. Researches on teaching and learning strategies for developing the skills of nursing students published between 2017 and 2021 were included in the review, 6 papers were synthesized. Findings show that there are 4 types of teaching and learning management models for developing the skills of nursing students towards 21st century skills, as follows: 1) collaborative mentoring model 2) service learning model 3) Web-based or Game-based learning and 4) role playing. This review has pointed out that learning management strategies are varied based on the course context which placed the important on student-centered. Developing nursing students to have skills for the 21st century is imperative. This will lead to quality service to patients that conveyed from student's capacity to communicate, think analytically, and effectively resolve immediate situations

Keywords: Teaching strategies, Soft Skills, Nursing Students, The 21st Century Skills

บทนำ

เป้าหมายของแผนการศึกษาแห่งชาติระยะยาว 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ได้กำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศที่มุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) และเป้าหมายของแผนการจัดการอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2560-2574) โดยพิจารณาองค์ประกอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (Quality) ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตให้มีความสมดุลของ Soft Skill และ Hard Skill (สุเมธ แยม์นุ่น, 2559) ซึ่งทักษะด้านซอล์ฟสกิล เป็นคุณลักษณะสำคัญที่แสดงถึงความสามารถในการทำงานร่วมกับคนที่เรียกว่า “เก่งคน” ประกอบด้วยหลายทักษะเชื่อมโยงกัน เช่น ทักษะด้านสังคม สื่อสาร การแก้ปัญหา รวมทั้งทัศนคติ และลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล ราชบัณฑิตยสถาน (จินดารัตน์ โปธิ์, 2559) อธิบาย ซอล์ฟสกิล โดยใช้คำว่า “จรรยาวัช” ถือเป็นทักษะด้านคนและสังคมที่ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการคิด 2) ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น เช่น การสื่อสาร (Communication Skill) การพูดให้ตรงแต่ไม่แรง (Assertiveness) ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork & Collaboration) และ 3) ทักษะการถามและฟัง (Questioning & Listening Skills) นอกจากนี้ ซอล์ฟสกิลยังรวมถึงทักษะการโน้มน้าวใจ เช่น ทักษะการขาย (Selling Skill) ทักษะการนำเสนอ (Presentation Skill) ทักษะการเจรจาต่อรอง (Negotiation Skill) ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เรียกว่า สมรรถนะด้านเก่งคน

ที่เพิ่มเสริมจากสมรรถนะด้านเก่งงาน ครอบคลุมสมรรถนะด้านการบริหารตนเอง บริหารเวลา จัดการตนเอง จูงใจตนเอง ความมั่นใจในตนเอง เขavnอารมณ์ และด้านการทำงานร่วมกับคนอื่น การจูงใจ การบริหารทีมงาน การสื่อสาร การนำเสนอ การจัดการข้อโต้แย้ง การบริหารคนต่อ การจัดการการเปลี่ยนแปลง (สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2562)

จรรยาวัชจะมีความเชื่อมโยงกับทักษะสำคัญสำหรับผู้เรียนในอนาคตหรือที่เรียกว่าทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) คณิตศาสตร์ (Arithmetic) การคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) การร่วมมือ (Collaboration) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) ขณะเดียวกัน ยังเกี่ยวข้องกับ 10 ทักษะที่ต้องการในปี 2020 คือ 1) การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน 2) การคิดวิเคราะห์ 3) ความคิดสร้างสรรค์ 4) การจัดการบุคคล 5) การทำงานร่วมกัน 6) ความฉลาดทางอารมณ์ 7) รู้จักประเมินและการตัดสินใจ 8) มีใจรักบริการ 9) การเจรจาต่อรอง 10) ความยืดหยุ่นทางความคิด (วิจารณ์ พานิช, 2556) มาลี คำคง ยุวนิดา อารมรมย์ และสุระพร ปุ้ยเจริญ (2563) ระบุว่า การจัดการศึกษาทางการพยาบาลต้องจัดการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎี ภาคทดลองและภาคปฏิบัติ เพื่อหล่อหลอมให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้และทักษะที่เพียงพอในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม การมี知識และทักษะทางเทคนิคเพียงด้านเดียวยังไม่เพียงพอที่จะดูแลผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เรียนทุกคนต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่ไม่ใช่ทางเทคนิคควบคู่กันไปในทุกกระบวนการ หมายถึงจรรยาวัชที่ไม่ใช่ทักษะด้านเทคนิควิชาชีพ แต่เป็นทักษะทางปัญญา

ทักษะทางสังคมและทักษะรอบด้านอื่น ๆ ที่พยาบาล ต้องใช้ร่วมกับความรู้และทักษะทางเทคนิค ซึ่งเป็น องค์ประกอบที่จะช่วยเพิ่มคุณภาพทักษะทางเทคนิค ลดความผิดพลาด ช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการดูแล ผู้ป่วย เป็นการลดปัญหาด้านมนุษยสัมพันธ์ในการ ปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ทักษะทาง เทคนิคเพิ่มขึ้น ทำให้ทัศนคติของผู้เรียนต่อความปลอดภัย ของผู้ป่วยดีขึ้น (Raksami, อ่างใน มาลี คำคง และ คณะ, 2563)

การพัฒนาให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณทักษะดังกล่าว จำเป็น ต้องมีกลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย ซึ่งนักวิชาการ หลายท่านได้กล่าวไว้ อาทิ มารุต พัฒนา (2562) ที่กล่าวถึง แนวคิดการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนจะช่วยให้ นักพัฒนา หลักสูตรสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายทางการศึกษาได้ เป็นอย่างดี ส่วนการศึกษาจิตวิทยาการเรียนรู้จะใช้ในการ กลับร่องจุดมุ่งหมายการศึกษาให้มีความเหมาะสม กับธรรมชาติและศักยภาพของผู้เรียน ซึ่งจากประกาศ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2552 ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สองประการที่เป็นจรรยาบรรณ ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี มีภาวะผู้นำ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถ ทำงานเป็นทีมร่วมกับสหวิชาชีพ และมีศรัทธาในวิชาชีพ การพยาบาล รวมทั้งมีความเชื่อมั่นในการพยาบาล และ คุณค่าแห่งตน การเรียนรู้ดังกล่าวจึงควรเป็นการเรียนรู้ แบบบูรณาการจากประสบการณ์จริงนอกห้องเรียน โดย นัยดังกล่าวจัดเป็นทักษะแก่คน ซึ่งรวมถึงการมีทัศนคติ ที่ดีต่อตนเองและวิชาชีพ (ละเอียด แจ่มจันทร์ สุภังกร ณะกรครรภ์ และสมฤดี กิรตวนิชเสถียร, 2562) การ ทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบจะช่วยให้คณาจารย์

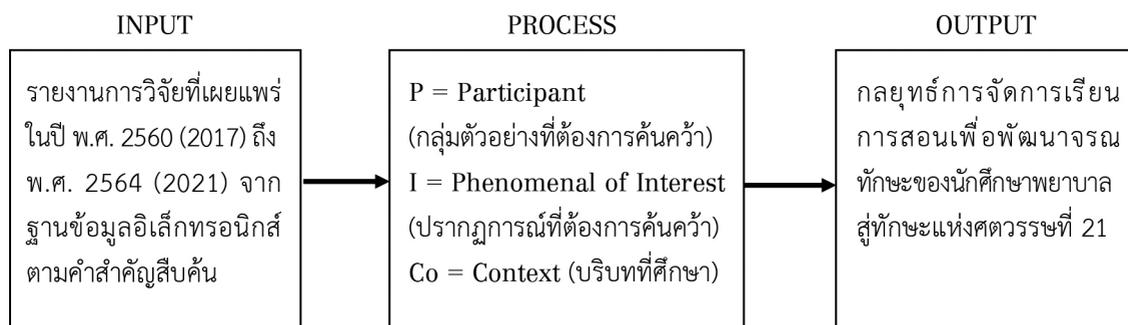
และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้เรียนรู้ข้อมูลจากหลักฐาน เชิงประจักษ์เกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะ แห่งศตวรรษที่ 21 โดยการสืบค้นบทความการวิจัยที่ ดีพิมพ์ตั้งแต่ พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2564 โดยสืบค้นจากฐาน ข้อมูล PubMed, Science Direct, Sage Publication, ProQuest, CINAHL, EBSCOhost, Google Scholar, และ ThaiJO คัดเลือกงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาทำการสรุป องค์ความรู้จากการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาลสู่ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์

เพื่อทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับ กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณ ทักษะของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

กรอบแนวคิดการวิจัย

เพื่อให้สามารถกำหนดทิศทางการค้นคว้าได้ ตรงประเด็น และสอดคล้องกับคำถามการทบทวน วรรณกรรม ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ PICO Framework (อัจจรา คำมะหิตย์, 2564) ในการทบทวนงานวิจัย จาก การสืบค้นงานวิจัยในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามคำ สำคัญสืบค้น คัดเลือกผลงานวิจัยที่ดีพิมพ์เผยแพร่ในปี พ.ศ. 2560 (2017) ถึง พ.ศ. 2564 (2021) เพื่อให้ได้ หลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษาพยาบาลสู่ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (ดังแผนภาพที่ 1)



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

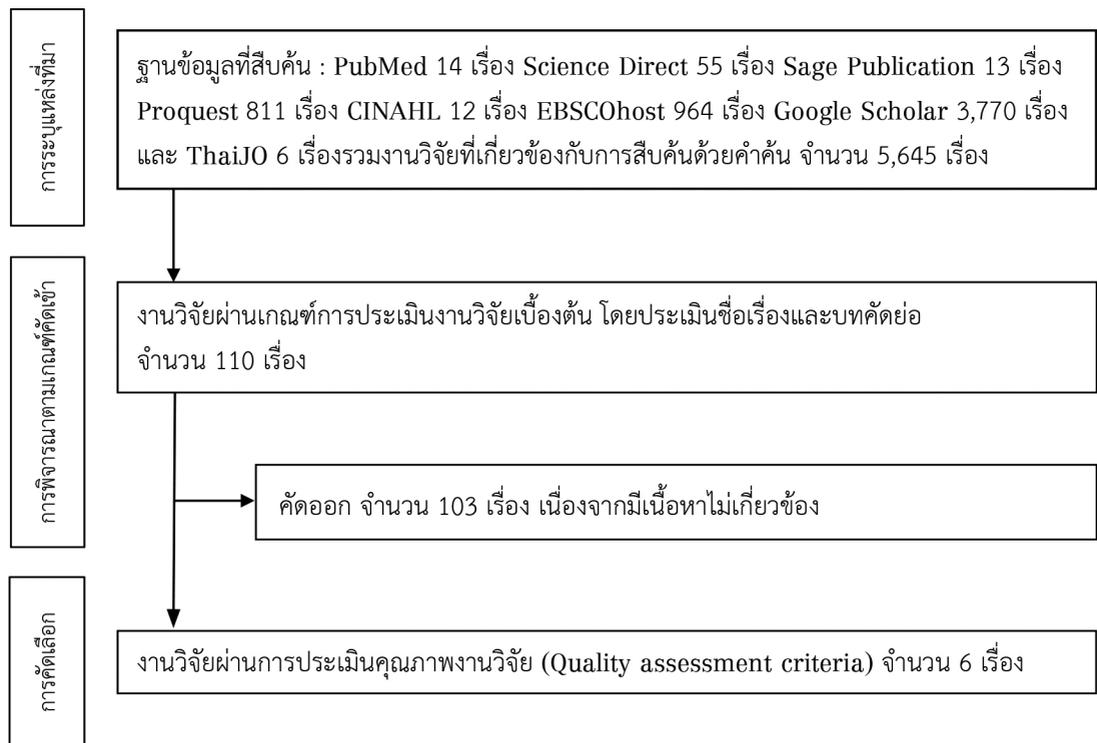
วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการศึกษาเป็นการวิจัยแบบทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ (Systematic Review) พื้นที่ดำเนินการศึกษา โดยการสืบค้นจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญของงานวิจัยด้านการแพทย์และการพยาบาลได้แก่ PubMed, Science Direct, Sage Publication, ProQuest, CINAHL, EBSCOhost, Google Scholar, และ ThaiJO ตีพิมพ์ระหว่าง พ.ศ. 2560 (2017) ถึง พ.ศ. 2564 (2021) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือขึ้นตามกรอบแนวคิดและจากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบฟอร์มบันทึกข้อมูล และ แบบประเมินคุณภาพรายงานวิจัยการเก็บข้อมูล และการประเมินคุณภาพรายงานการวิจัยโดยผู้วิจัยอ่านรายงานวิจัยและดึงข้อมูล (data extraction) ลงในแบบฟอร์มบันทึกข้อมูล การประเมินคุณภาพรายงานวิจัยตามแนวทางของ PRISMA (Liberati et al., 2009) โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัย (Inclusion criteria) ดังนี้

- 1) เป็นงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นตัวแปรต้น
- 2) เป็นงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับผลลัพธ์ของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นตัวแปรตาม
- 3) เป็นงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์ระหว่างปี พ.ศ. 2560 (2017) ถึง พ.ศ. 2564 (2021) และ
- 4) เป็นงานวิจัยที่ศึกษาในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา

ผลการสืบค้นงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จากฐานข้อมูลที่กำหนดจำแนกตามฐานข้อมูลที่สืบค้นและเกณฑ์การคัดเลือกเข้าสู่การศึกษา ดังแสดงในแผนภาพที่ 2 กำหนดคำสำคัญ (keywords) ที่ใช้ในการสืบค้นในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ (ภาษาไทย) รูปแบบการเรียนการสอน จรรยาบรรณ นักศึกษาพยาบาลปริญญาตรี ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (ภาษาอังกฤษ) คำที่สืบค้น Model of Teaching, Soft Skills, Undergraduate nursing students, The 21st Century Skills



แผนภาพที่ 2 ผลการคัดเลือกงานวิจัย PRISMA flow Diagram

ผลการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ ที่มีการรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสืบค้นตามคำสำคัญที่กำหนดไว้ พบว่ามีงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตามรายละเอียดดังนี้

การสืบค้นจากฐานข้อมูลที่ PubMed, Science Direct, Sage Publication, ProQuest, CINAHL, EBSCOhost, Google Scholar, และ ThaiJO โดยใช้คำสำคัญ “Model of Teaching” AND “Soft Skills” AND “Undergraduate nursing students” AND “The 21st Century Skills” และ “รูปแบบการเรียนการสอน” และ “จรรยาบรรณ” หรือ “ซอร์ล์ฟสกิล” และ “นักศึกษาพยาบาลปริญญาตรี” และ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” พบงานวิจัยจำนวน 5,645 เรื่อง เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์คัด

เข้าพบงานวิจัยผ่านเกณฑ์การประเมินงานวิจัยเบื้องต้น โดยประเมินชื่อเรื่องและบทคัดย่อ จำนวน 110 เรื่อง คัดออกจำนวน 7 เรื่อง เนื่องจากเป็นงานวิจัยที่ศึกษากับผู้เรียนในหลักสูตรอื่นที่ไม่ใช่บัณฑิตพยาบาล เหลือจำนวน 103 เรื่อง คัดออกอีก 97 เรื่อง เนื่องจากมีเนื้อหาไม่ได้ทำการศึกษาในกลุ่มนักศึกษาพยาบาลปริญญาตรี เหลืองานวิจัยที่คัดเข้าจำนวน 6 เรื่อง (ดังแสดงในแผนภาพที่ 2 ตารางที่ 1) งานที่ตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษระหว่างปี ค.ศ. 2021 จำนวน 3 เรื่อง (ร้อยละ 50) ปี ค.ศ. 2020 จำนวน 2 เรื่อง (ร้อยละ 33.33) และปี ค.ศ. 2017 จำนวน 1 เรื่อง (ร้อยละ 16.66) เมื่อพิจารณาตามระดับของหลักฐานเชิงประจักษ์เป็นรายงานการวิเคราะห์เมตาหรือการทบทวนอย่างเป็นระบบจำนวน 1 เรื่อง (ร้อยละ 14.28) แบบผสมผสาน จำนวน 1

เรื่อง (ร้อยละ 16.66) งานวิจัยเชิงพรรณนา จำนวน 1 เรื่อง (ร้อยละ 16.66) และเป็นงานวิจัยระดับ 3 หรืองานวิจัยกึ่งทดลองมากที่สุดจำนวน 3 เรื่อง (ร้อยละ 50)

การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาล

จากการทบทวนวรรณกรรม หลักฐานเชิงประจักษ์ ทั้ง 6 เรื่อง สามารถอธิบายเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการทำงานร่วมกัน (Collaborative mentoring model) จะเห็นได้ว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ 68.8% มีความเข้าใจในจรรยาบรรณว่าเป็นทักษะที่จำเป็น ควรได้รับการพัฒนาในระหว่างที่เรียนในหลักสูตรการศึกษาพยาบาล และมีข้อเสนอแนะว่าจรรยาบรรณเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่จะช่วยส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานในสภาพแวดล้อมของการทำงานโดยเฉพาะเรื่องการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ (Luke Laari, Barbara M. Dube, 2017) จากการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบโดยบูรณาการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับการพัฒนาจรรยาบรรณในการพยาบาล 5 ประเด็น ดังนี้ 1) การแสดงจรรยาบรรณในการพยาบาล 2) ประโยชน์ของจรรยาบรรณในการพยาบาล 3) ความต้องการจรรยาบรรณในการพยาบาล 4) การปลูกฝังจรรยาบรรณในการปฏิบัติการพยาบาล และ 5) การเชื่อมโยงระหว่างทักษะหลักทางการพยาบาลกับจรรยาบรรณที่ปรากฏขึ้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าจรรยาบรรณคือความสามารถด้านความรู้ ความเข้าใจและความสามารถทางสังคมที่เติมเต็มทักษะทางวิชาชีพของพยาบาลในอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ จรรยาบรรณเปรียบเสมือนกับออกซิเจนที่จำเป็นในการฟื้นคืนชีพที่ต้องใส่ใจนำมาใช้ในการ

พยาบาลที่กำลังจะตายลงไป หน่วยงานกำกับดูแลควรให้ความสนใจทำการช่วยฟื้นคืนชีพสำหรับการจัดการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์อย่างเร่งด่วน (Luke Laari, Oboshie Anim-Boamah, Christian Makafui Boso, 2021)

2. การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนรู้ผ่านทางการให้บริการ (Service Learning model) จะเห็นได้ว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ 88.6% เข้าใจแนวคิดของจรรยาบรรณและเห็นด้วยว่าควรเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมที่นักศึกษาพยาบาลในระหว่างการฝึกอบรมวิชาชีพ และมีความจำเป็นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในสภาพแวดล้อมทางคลินิกและปรับปรุงการสื่อสารกับผู้ใช้บริการของพวกเขา (Hardie, Darley, Catherine Redmond C, Lafferty A, Jarvis S., 2021) จากการศึกษาของมหาวิทยาลัยซาริมัลเทียรา ประเทศอินโดนีเซีย (Sari Mutiara Indonesia University) ประชากรเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 และ 3 แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 25 คน กลุ่มควบคุม 24 คน ทำการวิจัยแบบกึ่งทดลองโดยกลุ่มที่ได้ intervention จะได้รับการประเมินด้วย Mini-CEX ส่วนกลุ่มควบคุม ได้รับการประเมินด้วยแบบประเมินการสังเกตตามปกติ ผลการศึกษาพบว่าสมรรถนะตนเองของกลุ่มควบคุมอยู่ในระดับต่ำ (66.7%) และพบว่า Mini-CEX มีผลต่อการรับรู้ความสามารถตนเองของนักศึกษาพยาบาลที่เข้ารับการฝึกงานอย่างมีนัยสำคัญ $p < 0.000$ พบข้อเสนอแนะควรเน้น Mini-CEX ในระบบการศึกษาพยาบาล เพื่อพัฒนาสมรรถนะตนเองของนักศึกษาพยาบาล ที่ต้องเผชิญกับความท้าทายและความกดดันอย่างมาก ดังนั้นระบบการศึกษาควรสนับสนุนนักศึกษาพยาบาลในช่วงที่มีการฝึกงาน เพื่อปรับปรุงสมรรถนะตนเอง (Martina, Purba, Sinaga, & Simanjuntak, 2021)

จากผลการวิจัยกึ่งทดลองเกี่ยวกับคุณลักษณะการเอาใจใส่ของนักศึกษาพยาบาลในภาคเรียนคู่ถัดไป

ภาคีที่ 8.2% คุณลักษณะด้านวิชาชีพของ นักศึกษาพยาบาลในภาคเรียนคูมามีมากกว่าเกือบสามเท่าของภาคเรียนคู่ที่ 37.5% คุณลักษณะ ในการเป็นนักกิจกรรมของ นักศึกษาพยาบาลในภาคการศึกษาคู่มากเป็นสองเท่า เมื่อเทียบกับภาคการศึกษาคู่ที่ 33% เพศมีอิทธิพลต่อ คุณลักษณะการเอาใจใส่ของนักศึกษาพยาบาลที่ $p < 0.039$ ความแตกต่างของคุณลักษณะในด้านการเอาใจใส่ การเป็น นักกิจกรรมและความเป็นวิชาชีพ ระหว่างนักศึกษาพยาบาล ในภาคเรียนคู่อีกกว่าภาคี ที่ $p < 0.021$ สำหรับคุณลักษณะ การเอาใจใส่ 0.010 สำหรับคุณลักษณะการเป็นนักกิจกรรม และ 0.001 สำหรับคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ คุณลักษณะ การเอาใจใส่ของนักศึกษาพยาบาล ในภาคเรียนคู่อีกกว่า ภาคีที่ 8.2% คุณลักษณะด้านวิชาชีพของนักศึกษา พยาบาลในภาคเรียนคูมามีมากกว่าเกือบสามเท่าของภาค เรียนคู่ ที่ 37.5% คุณลักษณะในการเป็นนักกิจกรรมของ นักศึกษาพยาบาลในภาคการศึกษาคู่มากเป็นสองเท่า เมื่อเทียบกับภาคการศึกษาคู่ที่ 33% เพศมีอิทธิพล ต่อคุณลักษณะการเอาใจใส่ของนักศึกษาพยาบาลที่ $p < 0.039$ (Tri Hariti, Sri Rejeki, Ernawati, 2020)

3. การจัดการเรียนการสอนรูปแบบเว็บไซต์เป็นฐาน หรือ เกมเป็นฐาน (Web-based or Game-based learning) การฝึกทักษะซอร์ฟสกีล ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ในชีวิตจริง จาก

ผลการวิจัยนักศึกษาพยาบาลกลุ่มที่เรียนด้วยการใช้เว็บไซต์ เป็นฐาน (Web-based instruction: WBI) ที่แยกกลุ่ม ที่สอนด้วยวิธีปกติ และแบบ WBI มอบหมายงานให้ทำ เหมือนกัน เปรียบเทียบคะแนนสอบ 3 ครั้ง พบว่ากลุ่ม ที่เรียนด้วย WBI มีคะแนนเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญ แม้ว่าภาพรวม WBI จะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า เล็กน้อย (80.39 ± 7.54 และ 82.44 ± 7.23) แต่ทักษะ ด้านการสื่อสารของกลุ่ม WBI จะดีกว่า รวมถึงทักษะ การเขียนและพฤติกรรมดีขึ้น แม้ว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ ของทั้ง 2 กลุ่มจะไม่ต่างกัน แต่จะช่วยให้นักศึกษา สามารถตัดสินใจเลือกวิธีเรียนที่เหมาะสมกับตนเองได้ การสอน WBI จะช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่ง ข้อมูลได้ไม่ว่าจะสามารถเรียนจนสำเร็จหรือไม่ก็ตาม (Leasure, AR, Davis, L & Thievon, SL, 2020)

4. การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการแสดง บทบาทสมมติ (Role playing teaching method) พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจกับการจัดการเรียนรู้แบบแสดง บทบาทสมมติมากกว่ากลุ่มที่เรียนตามปกติ และสังเกต การคะแนนเฉลี่ย เพิ่มขึ้นเป็น 2.8 ± 0.7 ความมั่นใจและ ความสามารถของผู้เรียนในการตรวจร่างกายที่คลินิก ดีขึ้นตามความคิดเห็นที่ได้รับจากพยาบาลในหอผู้ป่วย และอาจารย์ผู้สอน (Ebrahim Aliafsari Mamaghani, sharareh ahmadzadeh, 2021)

ตารางที่ 1 ลักษณะของงานวิจัยตามเกณฑ์การคัดเลือก (n= 7)

ผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	รูปแบบ งานวิจัย	ระยะเวลา การศึกษา	ประชากร	วิธีการวิจัย	ผลการวิจัย	สรุปข้อเสนอแนะ	ระดับของ งานวิจัย
1) Martina SE, Purba IE, Sinaga J, Simanjuntak EH. (2021)	การวิจัย กึ่งทดลอง	กค.-ศค. 2020	นักศึกษา พยาบาล ชั้นปีที่ 2-3 ประเทศ อินโดนีเซีย	- เป็นงานวิจัยแบบกึ่งทดลอง ที่ไม่มีกลุ่ม - กลุ่มตัวอย่างถูกแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มทดลอง 25 คน กลุ่มควบคุม 24 คน โดยกลุ่มที่ได้ intervention จะได้รับการประเมินด้วย Mini-CEX ส่วนกลุ่มควบคุม ได้รับการประเมินด้วยแบบ ประเมินการสังเกตตามปกติ	- สมรรถนะตนเองของกลุ่ม ควบคุมอยู่ในระดับต่ำ (66.7%) - Mini-CEX มีผลต่อการรับรู้ ความสามารถตนเองของ นักศึกษาพยาบาลที่เข้ารับ การฝึกงานอย่างมีนัยสำคัญ (p=0.000)	- ควรเน้น Mini-CEX ในระบบ การศึกษาพยาบาล เพื่อพัฒนา สมรรถนะตนเองของนักศึกษา พยาบาล ที่ต้องเผชิญกับความ ท้าทายและความกดดันอย่าง มาก เพื่อปรับปรุงสมรรถนะ ตนเอง	3
2) Luke Laari, Oboshie Anim-Boamah, Christian Makafuli Boso. (2021)	การทบทวน อย่างเป็นระบบ	2012 to 2020	ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 4 ฐานข้อมูล	- การทบทวนวรรณกรรม อย่างเป็นระบบโดยบูรณาการ ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (CINAHL), PubMed, Medline on EBSCOhost and Google Scholar	- การศึกษาจำนวน 17 ชิ้นงาน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นถึงความ จำเป็นเร่งด่วนสำหรับ การพัฒนาสมรรถนะ ในการพยาบาลที่กำลังจะตาย ลงไปหน่วยงานกับดูแล ควรเห็นการเรียกร้องให้รวม จรรยาวัชเข้าในหลักสูตรการ พยาบาลอย่างเร่งด่วน	- จรรยาวัชเปรียบเสมือนกับ ออกซิเจนที่จำเป็นในการช่วย ฟื้นคืนชีพที่ต้องใส่ใจนำมาใช้ ในการพยาบาลที่กำลังจะตาย ลงไปหน่วยงานกับดูแล ควรเห็นการเรียกร้องให้รวม จรรยาวัชเข้าในหลักสูตรการ พยาบาลอย่างเร่งด่วน	1

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	รูปแบบ งานวิจัย	ระยะเวลา การศึกษา	ประชากร	วิธีการวิจัย	ผลการวิจัย	สรุปข้อเสนอแนะ	ระดับของ งานวิจัย
3) Ebrahim Aliafsari Mamaghani, sharareh ahmadzadeh. (2021)	แบบผสมผสาน งานวิจัย	2018- 2021	นักศึกษา พยาบาล จำนวน 86 คน ประเทศ อิหร่าน	- เป็นงานวิจัยที่เป็นเชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ - โดยในเชิงปริมาณแบ่งกลุ่ม ตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เรียนวิชาประเมิน ภาวะสุขภาพที่ได้รับ ได้รับมอบหมายให้ แสดง บทบาทสมมุติ กับกลุ่ม ที่เรียนมาก่อนหน้า แบบ ปกติที่ไม่ได้รับมอบหมาย ให้ แสดงบทบาทสมมุติ ทำการประเมินผลด้วย แบบวัดความมั่นใจใน ตนเอง ทำการเปรียบเทียบ ระหว่าง 2 กลุ่ม ส่วนการศึกษาเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับ กลุ่ม นักเรียน ครูผู้สอนและ พยาบาลปฏิบัติงาน บนหอผู้ป่วย	- นักเรียนพึงพอใจกับวิธีการ สอนแบบมอบหมายให้ Role playing method มากกว่า นักเรียนกลุ่มที่เรียนตามปกติ และสังเกตการคะแนนเฉลี่ย เพิ่มขึ้นเป็น 2.8 ± 0.7 - ความมั่นใจและความสามารถ ของนักเรียนในการตรวจ ร่างกายที่คลินิกดีขึ้นตาม ความคิดเห็นที่ได้รับจาก พยาบาลในหอผู้ป่วยและ อาจารย์ผู้สอน	- การวิจัยไม่มีกลุ่มควบคุมที่จะ ฝึกด้วยวิธีการสอนแบบ เดิม พร้อมๆ กัน กับกลุ่มที่ได้รับ มอบหมายให้ Role playing method ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหา จึงใช้การศึกษาที่เคยผ่าน การฝึกอบรมมาก่อนด้วยวิธี ดั้งเดิมถูกนำมาใช้เป็นกลุ่ม ควบคุมแทน - กลุ่มควบคุมที่เป็นนักศึกษา รุ่นก่อนก็ได้รับได้รับการ พิจารณาและสอบถาม ประสบการณ์ของครูผู้สอน และ พยาบาลบนหอผู้ป่วยที่มี ส่วนเกี่ยวข้องกับนักศึกษา ก่อน ๆ ที่เรียนแบบปกติด้วย	2

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	รูปแบบ งานวิจัย	ระยะเวลา การศึกษา	ประชากร	วิธีการวิจัย	ผลการวิจัย	สรุปข้อเสนอแนะ	ระดับของ งานวิจัย
4) Leasure, AR, Davis, L. & Thievon, S.L. (2020)	การวิจัยกึ่ง ทดลอง	ไม่ระบุ	นักศึกษา พยาบาล มหาวิทยาลัย โอคลาโฮมา สหรัฐอเมริกา	แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม - กลุ่มที่สอนแบบปกติ 48 คน กลุ่มที่เรียนด้วย WBI 16 คน - สอนวิจัยโดยแยกกลุ่มที่ สอนด้วยวิธีปกติ และแบบ WBI มอบหมายงานให้ทำ เหมือนกัน หลังจบ course ประเมินผล	- เปรียบเทียบคะแนนสอบ 3 ครั้ง พบว่ากลุ่มที่เรียนด้วย WBI มีคะแนนเฉลี่ยไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แม้ว่าภาพรวม WBI จะมี คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเล็กน้อย (80.39 ± 7.54 และ 82.44 ± 7.23) - แต่ทักษะด้านการสื่อสารของ กลุ่ม WBI จะดีกว่า รวมถึง ทักษะการเขียนและพฤติกรรมการ ดีขึ้น	- แม้ว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ของ ทั้ง 2 กลุ่มจะไม่ต่างกัน แต่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถ ตัดสินใจเลือกวิธีเรียนที่ เหมาะสมกับตนเองได้ - การสอน WBI จะช่วยให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึง แหล่งข้อมูลได้ไม่จะสามารถ เรียนจนสำเร็จหรือไม่ก็ตาม	3

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	รูปแบบ งานวิจัย	ระยะเวลา การศึกษา	ประชากร	วิธีการวิจัย	ผลการวิจัย	สรุปข้อเสนอแนะ	ระดับของ งานวิจัย
5) Hariti T, Tri Hariti, Sri Rejeki, Ernawati. (2020)	การวิจัยกึ่ง ทดลอง	2017	นักศึกษา พยาบาล ประเทศ อินโดนีเซีย จำนวน 123 คน	- รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (R&D) ศึกษาในนักศึกษา พยาบาลในภาคการศึกษาคู่ และคู่ จำนวน 60 คนและ 63 คน รวม 123 คน - เครื่องมือที่ใช้คือแบบประเมิน Professionals Character Questionnaire (PCQ)	- ความแตกต่างของ คุณลักษณะในด้านการศึกษา ใจใส่ การเป็นนักกิจกรรม และความเป็นวิชาชีพ ของนักศึกษาศึกษาพยาบาล ในภาคเรียนคู่ดีกว่าภาคเดี่ยว ที่ 8.2% - คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ของนักศึกษาศึกษาพยาบาลใน ภาคเรียนคู่มีมากกว่าเกือบสาม- เท่าของภาคเรียนเดี่ยว ภาคเรียนคู่มีมากกว่าเกือบสาม- เท่าของภาคเรียนเดี่ยวที่ 37.5% - เพศมีอิทธิพลต่อคุณลักษณะ การเอาใจใส่ของนักศึกษา พยาบาล ที่ p-value 0.039	- คุณลักษณะการเอาใจใส่ ของนักศึกษาศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์และ วิทยาศาสตร์สุขภาพในภาค เรียนคู่ดีกว่าภาคเดี่ยว - คุณลักษณะด้านวิชาชีพของ นักศึกษาศึกษาพยาบาลใน ภาคเรียนคู่มีมากกว่าเกือบ สามเท่าของภาคเรียนเดี่ยว คุณลักษณะในการเป็น นักกิจกรรมของนักศึกษา พยาบาลในภาคการศึกษาคู่ มากเป็นสองเท่าเมื่อเทียบกับ ภาคการศึกษาคู่ - เพศมีอิทธิพลต่อคุณลักษณะ การเอาใจใส่ของนักศึกษา พยาบาล	3

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ผู้แต่ง/ ปีที่พิมพ์	รูปแบบ งานวิจัย	ระยะเวลา การศึกษา	ประชากร	วิธีการวิจัย	ผลการวิจัย	สรุปข้อเสนอแนะ	ระดับของ งานวิจัย
6) Luke Laari, Barbara M. Dube. (2017)	การวิจัย เชิงพรรณนา	2015	นักศึกษา พยาบาล ชั้นปี 2-3 ประเทศกาน่า จำนวน 220 คน	การตอบแบบสอบถามถึง ความเข้าใจเกี่ยวกับ 'soft skills' ของนักศึกษา พยาบาล ใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง อย่างมีระบบได้ผู้ตอบ แบบสอบถามจำนวน 110 คน	- นักศึกษาส่วนใหญ่ (68.8%) มีความเข้าใจ Soft skills และเห็นว่าเป็นที่ทักษะที่ จำเป็น ควรได้รับการพัฒนา ในระหว่างที่เรียนในหลักสูตร พยาบาล	- Soft skills เป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นสำหรับนักศึกษา พยาบาลเป็นส่วนใหญ่ที่จะช่วย ส่งเสริมพฤติกรรมการทำงาน ในสภาพแวดล้อมของการ ทำงานโดยเฉพาะเรื่องการ สื่อสารกับผู้ให้บริการ - ได้เข้าใจในแนวคิดพื้นฐาน ของ Soft skill แต่ก็ยังขาด องค์ความรู้ที่สามารถพิสูจน์ ถึงความเกี่ยวข้องของทักษะ ดังกล่าวมีข้อเสนอแนะให้ ทำการศึกษากิจัยเพิ่มเติม	1

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสืบค้นพบว่ามิงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่สามารถเข้าถึงในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งผู้ศึกษาได้ประเมินแล้วว่าอยู่ในมาตรฐานงานวิจัยที่นำมาทบทวนวรรณกรรมและอ้างอิงจำนวน 6 เรื่อง ซึ่งประเด็นการค้นพบกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณของนักศึกษาพยาบาล แบ่งเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้ 1) การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการทำงานร่วมกัน 2) การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนรู้ผ่านทางการให้บริการ (Service Learning model) 3) การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนรู้แบบเว็บเป็นฐาน หรือ เกมเป็นฐาน 4) การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการแสดงบทบาทสมมติ

การนำกลยุทธ์ที่ค้นพบไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนทั้งหมดจะเป็นลักษณะของการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักศึกษาพยาบาลจะต้องเรียนรู้และพัฒนาจรรยาบรรณไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนหรือนอกชั้นเรียน (สำนักส่งเสริมและพัฒนาศกยภาพนักศึกษา, 2562) จากการทบทวนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในการสร้างเสริมจรรยาบรรณ พบสมมติฐานพื้นฐาน 2 ประการ คือ 1) การเรียนรู้เป็นกระบวนการธรรมชาติของมนุษย์ และ 2) บุคคลมีแนวทางการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน โดยบทบาทผู้เรียนจะถูกเปลี่ยนจากผู้รับความรู้ (Receiver) ไปสู่การมีส่วนร่วมในการสร้างความรู้ (Co-creators) (Felder & Brent, 1996) ซึ่งจะเกิดขึ้นจากการที่นักศึกษาพยาบาลได้เข้าร่วมกิจกรรมในการเรียนการสอนรูปแบบต่าง ๆ อย่างเช่นการจัดการเรียนการสอนรูปแบบพี่เลี้ยงการทำงานร่วมกัน (Collaborative mentoring model) หรือการจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนรู้ผ่านการให้บริการ (Service Learning model) ถือเป็น การสร้างความตระหนักรู้ในตัวเอง จากการทำงานร่วมกัน มีการประชุมปรึกษาหารือกันในการจัดบริการให้กับ

ผู้รับบริการ สอดคล้องกับการศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนแบบสหสาขาวิชาชีพ (Interprofessional Education : IPE) เรื่องการส่งเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ปกติต่อสมรรถนะในการทำงานร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพจัดการศึกษาพบว่าสมรรถนะในการทำงานร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครบุรี และนักศึกษาหลักสูตรแพทย์แผนไทย วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม (ธัญญมล สุริยานิมิตสุข และคณะ, 2563) นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนรูปแบบการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีโดยใช้เว็บไซต์ หรือเกมเป็นเป็นแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนในช่วงวัย Generation Z ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงที่ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ดนุลดา จามจุรี, 2563) และการจัดการเรียนการสอนรูปแบบการแสดงบทบาทสมมติ ก็มีส่วนช่วยสนับสนุนเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ ซึ่งจะเห็นได้ว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณ (Soft Skills) ของนักศึกษาพยาบาลสู่ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญซึ่งในแต่ละบุคคลอาจมีต้นทุนลักษณะเฉพาะบุคคล หรืออุปนิสัยที่แตกต่างกัน แต่จรรยาบรรณ สามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ ในช่วงระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเป็นการเรียนรู้ที่นักศึกษาจะได้รับและสะสมเฉพาะตั้งแต่เริ่มต้นเข้ามาเรียน อาจารย์ผู้สอนซึ่งทำหน้าที่เป็นเหมือนผู้สนับสนุนการเรียนรู้ (Mentor) เพื่อให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่พึงประสงค์ สามารถประกอบอาชีพการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้โดยมีความสามารถเก่งทั้งคนและเก่งทั้งงานเป็นที่ยอมรับและต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

สรุป

การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีทักษะ แห่งศตวรรษที่ 21 ทำให้เกิดความแตกต่างทางคุณลักษณะแก่บุคคลในทีมพยาบาลมืออาชีพด้วยการพยายามจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายนอกจากจะเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญแล้วยังแสดงถึงความโดดเด่นในลักษณะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีจากการมีทักษะการติดต่อสื่อสารกับผู้คน และ เกิดความมั่นใจในการทำงาน มีความเป็นมืออาชีพที่รอบรู้มากขึ้นและให้การดูแลผู้ป่วยอย่างดีที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- จินดารัตน์โพธิ์ (2559). *จรรยาบรรณ*. สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. สืบค้นจาก: <http://legacy.orst.go.th/>
- ชัชวาล วงศ์สารี สุระพรรณ พนมฤทธิ์ สายสมร เฉลยกิตติ วลัยนารี พรมลาธนนันต์ภา ภัคศุขนิธิวัฒน์ และสุทธิจารัตน์ เจริญพงศ์. (2564). การสังเคราะห์งานวิจัยเชิงทดลองและกึ่งทดลองสำหรับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุไทยในปัจจุบัน. *วารสารสุขภาพกับการจัดการสุขภาพ*, 7(2), 16-29.
- دنلودا جامجری. (2563). *การออกแบบการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน Gen Z*. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทัศนีย์ เกริกกุลธร, ประกิต รัชวัตร์, และ วิภาศิริ นราพงษ์. (2013). การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์กับการเรียนรู้สู่อัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี. *EAU Heritage Journal*, 7(2), 108-119.

ข้อเสนอแนะ

จรรยาบรรณ ได้แก่ ทักษะการติดต่อสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม การมีภาวะผู้นำ ทักษะการแก้ปัญหาและการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การมีความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการจูงใจและการมีความยืดหยุ่นในการทำงาน เป็นทักษะที่สำคัญยิ่งที่พยาบาลจำเป็นต้องเรียนรู้และพัฒนา โดยจัดให้มีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอเนื่อง ด้วยกลยุทธ์การสอนที่หลากหลายดังกล่าว

- ปกรณ โปรรุ่งโรจน์ และณกมล จันทร์สม. (2564). ปัจจัยด้านจรรยาบรรณ (Soft Skill) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวายในกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 15(42), 117-128.
- ไพรวลัย โคตรตะ สุวิมล โพธิ์กลิ่น และอภิชัย กรมเมือง. (2560). อนาคตภาพของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในบริบทประชาคมอาเซียน. *JOURNAL OF HEALTH SCIENCE RESEARCH*. 11(2), 18-27.
- มารุต พัฒนาผล. (2562). *รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรร่วมสมัย*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้.

- มาลี คำคง ยุวนิดา อารมมย์ และสุระพร ปุ้ยเจริญ. (2563). ทักษะที่ไม่ใช่ทางเทคนิค: การจัดการเรียนรู้ภาคปฏิบัติทางการพยาบาล. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*, 7(6), 312-323.
- ละเอียด แจ่มจันทร์, สุภัจฉรี มะกรกรรม, และ สมฤดี กิรตวนิชเสถียร. (2562). การพัฒนาซอร์สฟอกัลของนักศึกษาพยาบาลการเรียนรู้จากเครือข่ายความร่วมมือประกันคุณภาพการศึกษา. *วารสารพยาบาลสาธารณสุข*, 33(2), 130-140.
- วิจารณ์ พานิช. (2556). *วิถีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายโรงพิมพ์ บริษัท ตาตา พับลิเคชั่น.
- วิริยา โพธิ์ขวาง ชนก จามพัฒน์ เบญจวรรณ งามวงศ์วัฒน์ นงนุช วงศ์สว่าง และสุภาเพ็ญ ปาณะวัฒน์พิสุทธิ. (2562). การเตรียมรายงานวิจัยต้นฉบับและการประเมินคุณภาพงานวิจัยทางการพยาบาลและสาธารณสุข. *The Journal of Baromrajonani College of Nursing, Nakhonratchasima*, 25(2), 194-212.
- สภาการพยาบาล. (2561). สมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก สาขาพยาบาลศาสตร์หลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลขั้นสูงระดับวุฒิบัตรและได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติแสดงความรู้ความชำนาญทางการพยาบาลและการผดุงครรภ์และการพยาบาลเฉพาะสาขาทางสาขาพยาบาลศาสตร์. สืบค้นจาก: <https://www.tnmc.or.th/news/124>
- สุเมธ แยมุ่น. (2559). เอกสารนำเสนอเรื่อง การวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลงของระบบอุดมศึกษาในระยะ 15 ปี (ประธานคณะอนุกรรมการกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560-2574) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). สืบค้นจาก: https://www.stou.ac.th/offices/opr/planning/pl_main_v2.1/roadmap20/Document/07.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค จำกัด. สืบค้นจาก : <http://www.lampang.go.th/public60/EducationPlan2.pdf>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). “ทักษะเด็ด 2020” : วัคซีนทักษะ ปะทะ DIGITAL DISRUPTION. สืบค้นจาก: <http://www.onec.go.th/index.php/page/view/Outstand/4036>
- สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2562). *ยุทธศาสตร์การพัฒนา นิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (พ.ศ. 2560 - 2564)*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สืบค้นจาก: <https://sdd.snru.ac.th/wp-content/uploads/2020>
- อัจฉรา คำมะทิตย์. (2564). หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล: ค้นหา วิเคราะห์ และนำไปใช้อย่างไร. *The Southern College Network Journal of Nursing and Public Health*, 8(2), 315-328.

- อัจฉรา คำมะทิตย์ และมัลลิกา มากรัตน์. (2559). การ ทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ: วิธีการ ปฏิบัติที่ละขั้นตอน. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัย พยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*, 3(3), 246-259.
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P., ... & Moher, D. (2009). The PRISMA statement for reporting systematic reviews and meta-analyses of studies that evaluate health care interventions: explanation and elaboration. *Journal of clinical epidemiology*, 62(10), 1-34.
- Ebrahim Aliafsari Mamaghani, sharareh ahmadzadeh. (2021). Role Playing Is a Useful Method for Teaching Physical Examinations, doi: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-582816/v1>
- Felder, R. M., & Brent, R. (1996). Navigating the bumpy road to student-centered instruction. *College teaching*, 44(2), 43-47.
- Hardie P, Darley A, Catherine Redmond C, Lafferty A, Jarvis S. (2021). Interpersonal and communication skills development in nursing preceptorship education and training programmes: a scoping review protocol. *HRB Open Research 2021*, 4(9), <https://doi.org/10.12688/hrbopenres.13201.2>
- Hariti, T., & Rejeki, S. (2020). Strengthening soft skills as the character of student nurses through the preceptorship management model. *Enfermeria Clinica*, 30(6), 64-68.
- Holly C, Salmond S, Saimbert M. Comprehensive systematic review for advanced practice nursing (2nded). New York: Springer Publishing Company; 2017.
- Luke Laari, Barbara M. Dube. (2017). Nursing students' perceptions of soft skills training in Ghana. *Curationis*. 3(1), 54-61.
- Luke Laari, Oboshie Anim-Boamah, Christian Makafui Boso. (2021). Integrative review of soft skills the desirable traits and skills in nursing practise, doi: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-605637/v1>
- Martina, S. E., Purba, I. E., Sinaga, J., & Simanjuntak, E. H. (2022). Self-efficacy impact of the Mini-CEX among nursing students in North Sumatera, Indonesia. *Journal of Public Health Research*, 11(2).

