
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS
โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

สุนทร ไทรชมภู
โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 410 รายการเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบบันทึกส่งหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้างขอเบิกเงิน เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2560 สถิติวิเคราะห์ที่ใช้ ได้แก่ สถิติร้อยละ (Percentage) ความถี่ (frequency) และไคสแควร์ (Chi -square) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณพบว่าระยะเวลาที่ใช้เบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 44.09 วัน ได้เบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์กำหนด ร้อยละ 86.60 ซึ่งกำหนดไม่เกิน 90 วัน
 2. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ด้านเพศ ประเภทข้าราชการ ตำแหน่งงาน ประเภทเจ้าหน้าที่ประสบการณ์ปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา
 3. คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
- ควรนำผลการวิจัยไปปรับปรุงประสิทธิภาพด้านระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในหน่วยงานให้รองรับและสอดคล้องกับระยะเวลาของการการเบิกจ่ายมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ การเบิกจ่ายผ่านระบบ GFMS

Abstracts : FACOTRS RELATED TO THE EFFICIENCY OF THE NON-BUDGET
DISBURSEMENT THROUGH GFMIS SYSTEM, CHOMPHON KHET UDOMSAK
HOSPITAL
SOONTORN SAICHOMPOO*

The purpose of descriptive research was to study the relationship between personal factors of staff, the properties of computer for recording data in the system and the efficiency of the non-budget disbursement. Multi-stage random sampling was used to select the sample group of 410 items. The research instrument is a recording form and collecting data from secondary sources. Data collection was conducted between July– December, 2017. The statistical analysis used was Percentage, frequency, and Chi-Square. Data were analyzed by the program.

The result of research as follow

The disbursement efficiency was 86.60% and an average of 44.09 days, that has not spent time less than 90 days. The relationship between personal factors in sex, type of government official, job position, type of officer, work experience, and properties of computer for recording data in the browser system did not correlate with the efficiency of disbursement of non budget in time. The system of operation of the features computer for recording data is has a positively correlation with the high level of the efficiency of disbursement of non budget in time statistically significant at .05.

Key words: budget disbursement efficiency, disbursement through the GFMIS system

บทนำ

ในปี พ.ศ. 2547 รัฐบาลกำหนดนโยบายการปฏิรูประบบราชการไทยให้การปฏิบัติงานภาครัฐมีความโปร่งใสในการตัดสินใจโดยนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information System : GFMIS¹ มาใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และกรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบ โดยเริ่มจากระบบจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 กระทรวงการคลัง ได้กำหนดระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551² มาบังคับใช้ ให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติรองรับการของระบบ โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับนโยบายและปฏิบัติงานตามระบบดังกล่าว นอกจากจะต้องปฏิบัติงานตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 แล้ว โรงพยาบาลยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การวัดสถานะด้านการเงินระดับ 7 Plus Efficiency Score³ เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์เฝ้าระวังทางการเงินไม่ให้เกิดปัญหาภาวะวิกฤติทางการเงินการคลังและมีความสามารถชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ตามระยะเวลาในการเรียกเก็บหนี้ มีการบันทึกบัญชีอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ตามมาตรฐานบัญชีอีกด้วยในการปฏิบัติงานตามระบบ โรงพยาบาลได้เตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การมีปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546⁴ ได้จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบบันทึกในระบบประชุมอบรมชี้แจงการปฏิบัติงาน จัดหาคู่มือปฏิบัติงานการนำเงินนอกงบประมาณฝากคลัง มีหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระบบ 8 หน่วยงานในการรับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ มีการเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบตามแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด⁵ ภายหลังจากที่ได้ปฏิบัติมาเป็นระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ พบว่า โรงพยาบาลได้เบิกจ่ายเงินผ่านระบบแล้ว 1,577 รายการ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS ตามระบบของโรงพยาบาล เพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา
2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่คุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิจัย และขั้นตอน โดยวางแผนดำเนินการวิจัย ดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ รายการการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่ใช้เงินนอกงบประมาณในการจัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยอาศัยระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในการจัดซื้อจัดจ้างมีใบสั่งซื้อ สั่งจ้าง สัญญาหรือข้อตกลง ได้ตรวจรับพัสดุ ผ่านระบบและเจ้าหน้าที่ ได้ส่งหลักฐานการตรวจรับพัสดุให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบขอเบิกเงินจากคลัง ในระบบ GFMS ให้แก่เจ้าหน้าที่หรือผู้มีสิทธิได้รับเงินตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 จำนวนประชากรจำนวน 1,577 รายการ

กลุ่มตัวอย่างคำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตร Yamane ระดับความคลาดเคลื่อน .05 ขนาดตัวอย่างอย่างน้อยจำนวน 410 ตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ด้วยการแบ่งรายการเบิกจ่ายโดยจำแนกตามเดือนและจำแนกการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระยะเวลา และไม่เป็นไปตามระยะเวลา ดำเนินการสุ่มอย่างง่ายจากรายการในแต่ละเดือนโดยใช้วิธีการคำนวณสัดส่วน จนกระทั่งได้จำนวนตัวอย่างครบถ้วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบบันทึกส่งหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้างขอเบิกเงินที่สร้างและพัฒนาโดยผู้วิจัย

วิธีการเก็บข้อมูลในการวิจัย

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ จากเอกสารราชการแบบบันทึกส่งหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้างขอเบิกเงิน ที่พิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบ

สถิติที่ใช้

สถิติวิเคราะห์ที่ใช้ได้แก่ สถิติร้อยละ (Percentage) ความถี่ (frequency) และไคสแควร์ (Chi - square)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ปรากฏดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา

รายการพัสดุที่ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินมีประสิทธิภาพการเบิกจ่ายด้านความทันเวลาตามเกณฑ์กำหนดร้อยละ 86.60 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์กำหนด ร้อยละ 13.40 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของรายการพัสดุที่ดำเนินการเบิกจ่ายจำแนกตามระยะเวลาในการเบิกจ่าย

ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
1. ตามเกณฑ์กำหนด	355	86.60
2. ต่ำกว่าเกณฑ์กำหนด	55	13.40

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านเพศ ประเภทข้าราชการ ตำแหน่งงาน ประเภทเจ้าหน้าที่ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน ปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการด้านบราวเซอร์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา มีดังต่อไปนี้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านเพศกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านเพศกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กัน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	เพศ		χ^2	df	p
	ชาย N (%)	หญิง N (%)			
ตามเกณฑ์	4 (100)	0 (0)	6.26	1	.429
ต่ำกว่าเกณฑ์	351 (86.50)	55 (13.50)			
รวม	355 (100)	55 (13.50)			

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านประเภทข้าราชการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านประเภทข้าราชการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กัน รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านประเภทข้าราชการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	ประเภทข้าราชการ			χ^2	df	p
	ข้าราชการ N (%)	พนักงานราชการ N (%)	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข N (%)			
ตามเกณฑ์	254 (88.20)	66 (79.50)	35 (89.70)	4.55	2	.103
ต่ำกว่าเกณฑ์	34 (11.80)	17 (20.50)	4 (10.30)			
รวม	288 (100)	83 (100)	39 (100)			

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กันรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	ตำแหน่งงาน			χ^2	df	p
	นักวิชาการพัสดุ N (%)	เจ้าพนักงานพัสดุ N (%)	เจ้าหน้าที่โดยการแต่งตั้ง N (%)			
ตามเกณฑ์	65 (85.50)	85 (86.70)	205 (86.90)	.091	2	.995
ต่ำกว่าเกณฑ์	11 (14.50)	13 (13.30)	31 (13.10)			
รวม	76 (100)	98 (100)	236 (100)			

5. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านสถานะการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบพัสดุกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านสถานะการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบพัสดุกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กัน รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานะการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบพัสดุกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	สถานะการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบพัสดุ		χ^2	df	p
	โดยตำแหน่ง N (%)	โดยการแต่งตั้ง N (%)			
ตามเกณฑ์	151 (83.40)	204 (89.10)	2.79	1	.095
ต่ำกว่าเกณฑ์	30 (16.60)	25 (10.90)			
รวม	181 (100)	229 (100)			

6. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านประสบการณ์ปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านประสบการณ์ปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กัน รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	ประสบการณ์ปฏิบัติงาน		χ^2	df	p
	ก่อนประกาศใช้ระบบ GFMISN (%)	หลังประกาศใช้ระบบ GFMISN (%)			
ตามเกณฑ์	205 (89.10)	150 (83.30)	2.92	1	.087
ต่ำกว่าเกณฑ์	25 (10.90)	30 (16.70)			
รวม	230 (100)	180 (100)			

7. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ พบว่าปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		χ^2	df	p
	Windows ต่ำกว่า 7N (%)	Windows 7 ขึ้นไป N (%)			
ตามเกณฑ์	79 (94.00)	276 (84.70)	5.07	1	.024
ต่ำกว่าเกณฑ์	5 (6.00)	50 (15.30)			
รวม	84 (100)	326 (100)			

8. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านบราวเซอร์สำหรับเข้าอินเทอร์เน็ตสำหรับบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ พบว่าปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณไม่มีความสัมพันธ์กัน รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านบราวเซอร์สำหรับเข้าอินเทอร์เน็ตสำหรับบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ

กลุ่ม	บราวเซอร์สำหรับเข้าอินเทอร์เน็ตสำหรับบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		χ^2	df	p
	Internet Explorer ตั้งแต่ Version 11 ขึ้นไป N (%)	Google Chrome ตั้งแต่ Version 40 ขึ้นไป N (%)			
ตามเกณฑ์	136 (89.50)	219 (84.90)	1.74	1	.188
ต่ำกว่าเกณฑ์	16 (10.50)	39 (15.10)			
รวม	152 (100)	258 (100)			

การอภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา พบว่า ระยะเวลาที่ใช้เบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 44.09 วัน ได้เบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณ มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์กำหนด ร้อยละ 86.60 น่าจะเป็นผลมาจากนโยบายการชำระหนี้ของโรงพยาบาลต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การวัดสถานะด้านการเงินระดับ 7 Plus Efficiency Score ที่กำหนดไม่เกิน 90 วัน¹ และกรอบระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรงบประมาณโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทำให้ โรงพยาบาลวางแผนการชำระหนี้ตามแนวทางดังกล่าว

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ e-GP ด้านเพศ ประเภทข้าราชการ ตำแหน่งงาน ประเภทเจ้าหน้าที่ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านบราวเซอร์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลาไม่มีความสัมพันธ์กันเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานเบิกจ่ายผ่านระบบมาเป็นระยะเวลานาน จะมีความสามารถ ความเชี่ยวชาญและชำนาญการในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วยตนเองทำให้การบันทึกข้อมูลในระบบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยปัจจัยคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบันทึกข้อมูลในระบบด้านระบบปฏิบัติการกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินนอกงบประมาณด้านความทันเวลา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เนื่องจากคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะมีลักษณะเฉพาะในแต่ละรุ่น ถึงอย่างไรก็ตามการปฏิบัติตามคำสั่งที่สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำมาจากผู้ปฏิบัติที่ใช้งานเป็นหลัก การดูแลรักษาการนำโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นออกจากเครื่องจะเป็นผลดียิ่งที่ทำให้ระบบการปฏิบัติเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพราะการลบโปรแกรมที่ไม่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอื่นออกมีผลให้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ต่ำกว่า 7 สามารถทำการเบิกจ่ายเงินทันตามเกณฑ์ที่กำหนดตั้งทั้งนี้จากผลการศึกษาของ สุนันท์สุขเจริญ⁷ พบว่า ปัญหาในการใช้ระบบ GFMS ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการบริหารงบประมาณระบบจัดเก็บและนำส่งรายได้ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทั้งนี้เกิดจากเครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำความรู้และคำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1.จากผลการวิจัยควรนำผลการวิจัยไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในหน่วยงานให้รองรับและสอดคล้องกับระยะเวลาของการการเบิกจ่ายมากยิ่งขึ้นอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพการเงินการคลัง

2.การวิจัยประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินในครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานขั้นตอนการบันทึกบัญชี การเบิกจ่าย และเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ศึกษาให้กระจายครอบคลุมรอบระยะเวลาของการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณเพื่อดูประสิทธิภาพการเบิกจ่ายที่ครบถ้วนสมบูรณ์

กิตติกรรมประกาศ

ในการปฏิบัติงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับการสนับสนุน คำปรึกษา และความช่วยเหลือในการปฏิบัติการวิจัยอย่างดียิ่งจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องหลายท่าน ขอขอบคุณ นายแพทย์ฉัตรชัย พิริยะประกอบ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ บุคลากรกลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานบัญชี กลุ่มงานพัสดุ ที่สนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยนายสุธี คำคง รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ ฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา กลุ่มอำนวยการ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ที่ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติการวิจัยตามระเบียบการวิจัย ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวที่ทุกคนคอยให้กำลังใจในการปฏิบัติการวิจัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนทุกท่านที่ข้าพเจ้ามิได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ จนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. กรมบัญชีกลาง. คู่มือการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS. กรุงเทพฯ : กระทรวงการคลัง; 2558.
2. ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ.2551.ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 125, ตอนพิเศษ 50 ง (ลงวันที่ 7 มีนาคม 2551)
3. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560) ,หลักเกณฑ์การวัดสถานะการเงิน ระดับ 7 Plus Efficiency Score. 2560.
4. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2546. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 , ตอนที่ 100 ก. (ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2546).
5. กรมบัญชีกลาง. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement :e-GP).หนังสือเวียนด่วนที่สุด ที่ กค 0405/ว322 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2560.
6. พัชราภรณ์ลิ้มปိုင်คนันต์ ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้ โปรแกรม GFMIS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศไทยผ่านเครือข่าย internet : กรณี ศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดแพร่.2552.
7. สุนันท์ สุขเจริญ ศึกษาเรื่องปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) : กรณีศึกษาที่ทำการปกครองจังหวัดภาคกลาง.2548.