

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา 21st Century Learning Skills of Nursing Students: A Survey Research in Yala

ปรีณช ชัยกองเกียรติ^{1*}, โศรยา นิษา¹ และ บุณณณัส จันทศิริพุท¹
Preeyanuch Chaikongkiat^{1*}, Soraya Niha¹ and Boonkanas Chantarasiripoot¹
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา^{1*}
Boromarajonani College of Nursing, Yala^{1*}

(Received: November 09, 2018; Revised: December 20, 2018; Accepted: January 04, 2019)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจแบบวิเคราะหณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประชากรที่ศึกษาเป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา จำนวน 272 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามวัดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาได้ค่า IOC ระหว่าง .67 - 1.00 และหาความเชื่อมั่นโดยการคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค ได้เท่ากับ .95 เก็บข้อมูลในเดือนพฤศจิกายน ถึง ธันวาคม 2560 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าไคส์แควร์ ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา ในปีการศึกษา 2560 มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$) ทักษะรายด้าน ความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu=4.11$, $\sigma=0.57$) และรายด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu=3.38$, $\sigma=0.50$) โดยเฉพาะในด้านการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษ และพบว่าชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และรายด้านเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ และทักษะการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ

วิทยาลัยพยาบาล จึงควรพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเป็นระบบ โดยการส่งเสริมความเข้าใจ ในเนื้อหาวิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะในศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก โดยมุ่งเน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านที่นักศึกษายังมีอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ

คำสำคัญ: ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21, นักศึกษาพยาบาล

*ผู้ให้การติดต่อ (Corresponding e-mail: nuchee88@hotmail.com เบอร์โทรศัพท์ 081-5403439)

Abstract

This analytical survey research aimed to investigate skills of nursing students at Boromarajonani College of Nursing, Yala, in order to estimate the level of development of 21st century skills among nursing students. Sample was 272 students in the 1st year 1 to the 4th year. Research instrument was a self-reported regarding 21st century skills questionnaire. Content validity was confirmed by 3 experts. Index of Congruence was ranged from .67 - 1.00. Reliability of the questionnaire was tested using Cronbach's Alpha coefficient yielding a value of .95. Data were collected between November and December, 2017. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and Chi-Square Test.

Results revealed that the overall mean score of 21st century skills among the nursing students was at a high level ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$). The mean score of cross-cultural understanding was rated at the highest level ($\mu=4.11$, $\sigma=0.57$), while 3R: Reading, (W)riting, and (A)rithmetic were rated at the lowest level ($\mu=3.38$, $\sigma=0.50$), notably for the items of reading and writing English. The results also showed statistically significant correlation between year of study and overall mean score of the 21st century skills, and the mean scores of each skill (p value ranged from .01-.05), except for 3R skills, Communication, as well as Information and Media Literacy.

Therefore, instructional strategies should be systematically redesigned in a way that promotes the 21st century skills, including courses and extracurricular activities. Nurse instructors should change their teaching and learning styles, especially in core subject and focus on skills of the nursing students that are poorly developed.

Keywords: Twenty First Century Learning Skills, Nursing Students

บทนำ

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา นักการศึกษาได้นำทักษะในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) มาเป็นแนวคิดและข้อเสนอเชิงนโยบายด้านการศึกษาก็ถูกผลิต พัฒนา สนับสนุน และเผยแพร่ โดยองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนหลายแห่งทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวาระทางการศึกษาที่สำคัญในปัจจุบัน แนวคิดนี้ตั้งอยู่บนฐานคิดที่เชื่อว่า รูปแบบการศึกษาแบบเดิมเน้นการเรียนรู้และท่องจำเนื้อหาในสาระ ซึ่งไม่เพียงพออีกต่อไปแล้วสำหรับการเตรียมพร้อมบุคลากรด้านสุขภาพในการดำรงชีวิตและทำงานในโลกศตวรรษใหม่ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และระบาดวิทยา เช่น การเกิดขึ้นของโรคติดต่ออุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำ โรคไม่ติดต่อมีความชุกมากขึ้น เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ซึ่งสัมพันธ์กับพฤติกรรมสุขภาพ การบริโภคอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ ความชุกที่เพิ่มขึ้นของโรคที่เกิดจากอุบัติเหตุ และภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น สัดส่วนและจำนวนของผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพและสังคม การขาดแคลนบุคลากรด้านสุขภาพ การเกิดช่องว่างระหว่างบุคลากรด้านสุขภาพและความต้องการของประชาชนที่นำไปสู่ความขัดแย้งและการฟ้องร้องต่าง ๆ เป็นต้น การเรียนรู้สำหรับบุคลากรสุขภาพในปัจจุบัน จึงต้องการการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เข้ากับพลวัตดังกล่าว เพื่อที่จะสามารถผลิตบุคลากรด้านสุขภาพในสาขาต่างๆที่เหมาะสม มีปริมาณเพียงพอ และมีการกระจายอย่างทั่วถึง ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องได้รับการปลูกฝังทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ควบคู่กับเนื้อหาในสาระวิชาหลัก อาทิ มีจิตสาธารณะและหัวใจของความเป็นมนุษย์ มีทักษะในการคิดขั้นสูง ทักษะในการเรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ด้วยตนเอง ทักษะชีวิตและการทำงานเป็นทีมในระบบสุขภาพ เข้าใจระบบสุขภาพ เศรษฐกิจดีศรีของความเป็นมนุษย์ เข้าใจมิติและความหลากหลายทางวัฒนธรรม รวมถึงมี

ทักษะด้านสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถเรียนรู้ต่อเนื่องได้ตลอดชีวิต ซึ่งจะช่วยเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนรู้จักคิด เรียนรู้แก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (National Health Assembly, 2014)

การผลิตบุคลากรสุขภาพในศตวรรษที่ 21 จึงควรเป็นการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ที่มาเอา “ระบบ” เป็นตัวตั้ง ซึ่งก็ไม่ได้แปลว่าละทิ้งวิทยาศาสตร์ แต่วิทยาศาสตร์ยังคงมีความสำคัญและสำคัญมากขึ้น เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของระบบซึ่งในระบบยังมีส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การเอาระบบเป็นตัวตั้งจึงต้องใช้ปัญญารอบด้านมากกว่าการเอาวิทยาศาสตร์เป็นตัวตั้ง (Wasi, 2017) การจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพ ปัจจุบันจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนทั้งรูปแบบ วิธีการ และเนื้อหาสาระรวมถึงสร้างกลไกทวนสอบให้สอดคล้องกับความจริงที่เป็นที่แท้จริงของประชาชนและระบบสุขภาพ ให้มีการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับชีวิต และประสบการณ์จริงในระบบบริการสุขภาพได้

การจัดการศึกษาพยาบาลก็เช่นกัน ต้องเรียนรู้ในการใช้วิธีการใหม่และหลากหลาย ในการเรียนการสอนในทุกสถานที่ที่ทำงาน ซึ่งมีความแตกต่างไปจากที่ผ่านมา วิธีการจัดการเรียนการสอนแตกต่างไปจากเดิมที่เน้นเนื้อหา และความรู้มากกว่าประสบการณ์การเรียนรู้ สาขาพยาบาลศาสตร์ในปัจจุบันและในอนาคต ต้องการพยาบาลที่สามารถคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ เป็นผู้มีความรู้รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ และมีทักษะการติดต่อสื่อสาร ผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลต้องได้รับการเตรียมพร้อมสำหรับการปฏิบัติในศตวรรษที่ 21 โดยการศึกษาต้องมีทั้งภาคทฤษฎีที่เหมาะสม ภาคปฏิบัติในห้องทดลอง และการปฏิบัติการพยาบาลในสถานการณ์จริง เพื่อให้เชื่อมโยงกับสภาพการณ์จริงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Kunaviktikul, 2015)

จากงานวิจัย ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของเอกชัย พุทธสอน (Phuttasorn, 2014) ที่พบว่าทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ที่จำแนกได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม คือ มีความสามารถในการแสวงหาความรู้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีคือ มีทักษะการรู้ การใช้ และการจัดการด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เท่าทันอยู่เสมอ และทักษะชีวิตและการทำงาน คือ มีทักษะในการปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของสังคม และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ และจากงานวิจัยเรื่อง คุณภาพบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต (Turner, Leungratanamart, Niranrat, Jarnarerux, Wattanakull, & Reunreang, 2015) พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยทักษะด้านการอ่านและการเขียนต่ำที่สุดในทุกชั้นปี โดยเฉพาะการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษต่ำกว่าข้ออื่น ๆ และพบว่าทักษะโดยรวมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความแตกต่างกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะสูงกว่าชั้นปีที่ 3, 2, 1 ตามลำดับ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าทักษะของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นตามชั้นปีนั้น อาจมาจากการบริหารจัดการที่ดีของวิทยาลัยในการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับนักศึกษา

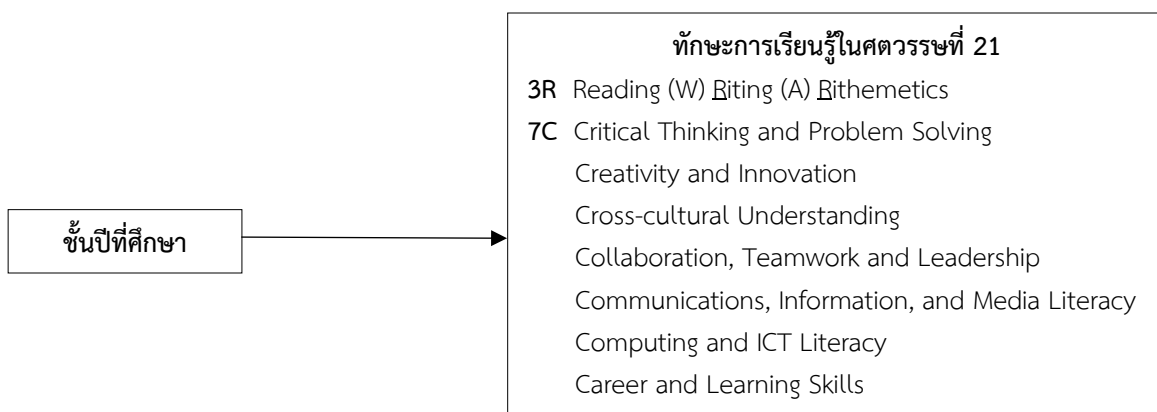
จากแนวคิดและผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร ชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลหรือไม่ ทั้งนี้ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปสู่การวิเคราะห์ถึงสภาพการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา และใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น ในการจัดการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งมีบริบทที่คล้ายคลึงกันได้ รวมถึงอาจใช้เป็นส่วนหนึ่งของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ในการจัดการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่จะมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตพยาบาลที่จบออกมา มีทักษะที่สามารถให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนและระบบสุขภาพได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์วิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา
2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษา กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยเพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตามแนวคิดของ Trilling, & Fadel (2009) ที่ได้พัฒนาและสร้างกรอบแนวคิด การปรับกระบวนการทัศน์ทางการจัดการศึกษา โดยนำเสนอแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย การเรียนรู้ 3Rs x 7Cs สอดคล้องกับแนวคิดของวิจารณ์ พานิช (Panich, 2015) ที่ว่า โลกและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและเปลี่ยนแปลงเร็วขึ้น สถาบันการศึกษาต้องผลิตบัณฑิตตามสภาพความเป็นจริงนี้ เพื่อให้บัณฑิตออกไปอยู่ดีมีสุข เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไม่หยุดนิ่ง บัณฑิตที่จบออกไป ควรมีทักษะพื้นฐานที่ประกอบด้วยทักษะ 3R และ 7C โดย 3R คือ Reading (อ่านออก), (W) Writing (เขียนได้), และ (A) Arithmetic (คิดเลขเป็น) และ 7C ได้แก่ Critical Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา) Creativity and Innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) Cross-Cultural Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์) Collaboration, Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ) Communications, Information, and Media Literacy (ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ) Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) และ Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้) ทั้งนี้ผลการศึกษาพบว่ามีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะดังกล่าว ซึ่งอาจแสดงได้ว่าเมื่อผู้เรียนอยู่ในชั้นปีการศึกษาที่สูงขึ้น ย่อมมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สูงขึ้นตามไปด้วย ดังแผนภาพ



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบวิเคราะห์ (Analytical survey research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่ศึกษาในปีการศึกษา 2560 จำนวน 272 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามวัดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลของ Turner, Leunggratanamart, Niranrat, Jarnarerux, Wattanakull, & Reunreang (2015) วัดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 63 ข้อ แบ่งเป็นทักษะด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ 11 ข้อ ด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา 8 ข้อ ด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม 6 ข้อ ด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ 4 ข้อ ด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 9 ข้อ ด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ 8 ข้อ ด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7 ข้อ และด้านทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ 10 ข้อ การประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ การแปลผลค่าเฉลี่ยทักษะการเรียนรู้แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยในช่วง 3.67-5.00 หมายถึง มีทักษะการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยในช่วง 2.34-3.66 หมายถึง มีทักษะการเรียนรู้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยในช่วง 1.00-2.33 หมายถึง มีทักษะการเรียนรู้ในระดับน้อย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยผ่านผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาจำนวน 3 คน วิเคราะห์ได้ค่า IOC ระหว่าง .67 - 1.00 และหาความเชื่อมั่นโดยการคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช ได้เท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขออนุญาตผู้อำนวยการวิทยาลัย แล้วจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย ชี้แจงการพิทักษ์สิทธิ์ก่อนการเก็บข้อมูลให้นักศึกษาเข้าใจ แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม จากนั้นจึงตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา โดยใช้ค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีการศึกษา กับทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา โดยใช้การทดสอบค่าไคส์แควร์ (Chi-Square Test)

จริยธรรมวิจัย

โครงการวิจัยนี้เสนอผ่านคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2559 หมายเลขใบรับรองที่ bcny 001/2559

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นเพศหญิงร้อยละ 88.97 และมีจำนวนอยู่ในแต่ละชั้นปีพอ ๆ กัน โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3, 4 จำนวนร้อยละ 22.05, 24.63, 27.21, และ 26.10 ตามลำดับ

2. ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา

ตาราง 1 ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา รายด้าน และโดยรวม

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายด้าน	μ	σ	ระดับ
1. อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์	3.38	0.50	ปานกลาง
2. การคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา	3.57	0.52	ปานกลาง
3. การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	3.52	0.53	ปานกลาง

ตาราง 1 (ต่อ)

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายด้าน	μ	σ	ระดับ
4. ความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์	4.11	0.57	มาก
5. ความร่วมมือ, การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ	3.85	0.51	มาก
6. การสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ	3.78	0.49	มาก
7. การใช้คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.01	0.61	มาก
8. อาชีพและการเรียนรู้	4.07	0.52	มาก
โดยรวม	3.79	0.42	มาก

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$) รายด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu=4.11$, $\sigma=0.57$) และรายด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu=3.38$, $\sigma=0.50$)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษา กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา

ตาราง 2 ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษา กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายด้าน และโดยรวม ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ยะลา

ความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับทักษะการเรียนรู้ แห่งศตวรรษที่ ๒๑			ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		χ^2	p
			n	%	n	%	n	%	n	%		
1. อ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์	ระดับต่ำ		50	23.8	53	25.2	53	25.2	54	25.7	2.78	.42
	ระดับสูง		10	16.1	14	22.6	21	33.9	17	27.4		
2. การคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา	ระดับต่ำ		45	24.6	52	28.4	45	24.6	41	22.4	9.21*	.03
	ระดับสูง		15	16.9	15	16.9	29	32.6	30	33.7		
3. การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	ระดับต่ำ		49	26.2	50	26.7	49	26.2	39	20.9	12.27**	.00
	ระดับสูง		11	12.9	17	20.0	25	29.4	32	37.6		
4. ความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์	ระดับต่ำ		23	30.3	27	35.5	15	19.7	11	14.5	15.92**	.00
	ระดับสูง		37	18.9	40	20.4	59	30.1	60	30.6		
5. ความร่วมมือ, การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ	ระดับต่ำ		40	31.5	39	30.7	30	23.6	18	14.2	27.30**	.00
	ระดับสูง		20	13.8	28	19.3	44	30.3	53	36.6		
6. การสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศและการรู้เท่าทันสื่อ	ระดับต่ำ		35	25.9	37	27.4	37	27.4	26	19.3	7.46	.06
	ระดับสูง		25	18.3	30	21.9	37	27.0	45	32.8		
7. คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับต่ำ		28	30.1	32	34.4	17	18.3	16	17.2	18.05**	.00
	ระดับสูง		32	17.9	35	19.6	57	31.8	55	30.7		
8. อาชีพและการเรียนรู้	ระดับต่ำ		18	32.7	23	41.8	9	16.4	5	9.1	20.44**	.00
	ระดับสูง		42	19.4	44	20.3	65	30.0	66	30.4		
รวมทักษะ	ระดับต่ำ		38	27.9	42	30.9	34	25.0	22	16.2	19.33**	.00
	ระดับสูง		22	16.2	25	18.4	40	29.4	49	36.0		

* $P<.05$, ** $P<.01$

จากตาราง 4 เมื่อจัดกลุ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ออกเป็นกลุ่มระดับต่ำและระดับสูง โดยใช้ค่าเฉลี่ยของทักษะโดยรวมเป็นตัวแบ่ง พบว่า ชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 2) ความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ 3) ความร่วมมือ, การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ 4) คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และ 5) อาชีพและการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์กับทักษะรายด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มี

ความสัมพันธ์กับทักษะด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ และทักษะการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ

อภิปรายผล

นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา ในปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีจำนวนอยู่ในแต่ละชั้นปีพอ ๆ กัน มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.79$, $\sigma=0.42$) รายด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu=4.11$, $\sigma=0.57$) และรายด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu=3.38$, $\sigma=0.50$) ทั้งนี้อาจเนื่องจากระบบการคัดเลือกนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้าที่ให้อยู่ในปัจจุบัน ทำให้วิทยาลัยรับนักศึกษาส่วนใหญ่จากการรับตรงจากพื้นที่ ซึ่งนักศึกษาจะมีภูมิลำเนาในภาคใต้ และบางรายมาจากโรงเรียนสอนศาสนา จึงมีความเข้าใจดีในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งเป็นลักษณะเด่นของพื้นที่ แต่ก็มีทักษะทางภาษาและการคำนวณไม่ดีนัก อย่างไรก็ตามผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัย Turner, Leungratanamart, Niranrat, Jarnarerux, Wattanakull, & Reunreang, (2015) ที่ศึกษาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยทักษะด้านการอ่านและการเขียนต่ำที่สุดในทุกชั้นปี โดยเฉพาะการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษต่ำกว่าข้ออื่น ๆ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Chantira, & Sarakshetrin (2017) ที่พบว่านักศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับสูง ($M=3.99$, $SD=0.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านทักษะด้านความเข้าใจ ความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ($M=4.14$, $SD=0.48$) และสอดคล้องกับข้อมูลจากการศึกษาของ Trakarnchan (2016) ที่ศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี พบว่า ทักษะการใช้ชีวิตในวัฒนธรรมข้ามชาติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($M=4.07$, $SD=0.62$) และทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การคิดเลข ($M=3.58$, $SD=0.61$) จะเห็นได้ว่า นักศึกษาพยาบาลที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัยพยาบาล มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ในระดับที่ใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาถึงจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาที่เปิดสอน ในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต (Boromarajonani College of Nursing, Yala, 2012) ที่มีทั้งหมด 144 หน่วยกิตแล้ว จะพบว่ามีรายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพียง 9 หน่วยกิต และรายวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวันเพียง 3 หน่วยกิตเท่านั้น จึงอาจมีผลต่อการส่งเสริมการพัฒนาทักษะบางด้านให้กับนักศึกษาพยาบาล เช่น การเขียนภาษาอังกฤษ การคำนวณและบัญชีโดยตรง เป็นต้น

เมื่อจัดกลุ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ออกเป็นกลุ่มระดับต่ำและสูง โดยใช้ค่าเฉลี่ยของทักษะโดยรวมเป็นตัวแบ่ง พบว่า ชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และรายด้านเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ และทักษะการสื่อสาร การรู้เท่าทันสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า นักศึกษากลุ่มที่มีทักษะในระดับสูง ทักษะดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับชั้นปีที่ศึกษา อาจเป็นไปได้ว่าเมื่อผู้เรียนได้เข้ามาศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลาแล้ว จากสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมได้เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Turner, Leungratanamart, Niranrat, Jarnarerux, Wattanakull, & Reunreang, (2015) ที่พบว่าทักษะโดยรวมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความแตกต่างกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะสูงกว่าชั้นปีที่ 3, 2, 1 ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปได้ว่าทักษะของนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นตามชั้นปีนั้น อาจมาจากการบริหารจัดการศึกษาที่ดีของวิทยาลัยในการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับนักศึกษา จึงควรพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบ

ผลการวิจัยนี้ยังพบว่า นักศึกษามีทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหาต่ำกว่าทักษะด้านอื่น ๆ อาจเป็นเพราะนักศึกษาพยาบาลของวิทยาลัยพยาบาล

บรมราชชนนี ยะลา ทุกคนต้องพักในหอพัก และต้องปฏิบัติภายใต้กฎระเบียบเดียวกัน สภาพแวดล้อมเดียวกัน การเรียนการสอนมีเพียงหลักสูตรเดียว ทำให้ขาดบรรยากาศของการเรียนรู้ร่วมกันกับหลักสูตร หรือ สาขาวิชาอื่น การมีสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้แบบนี้ อาจไม่ส่งเสริมต่อการพัฒนาบางทักษะที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ปัญหา ความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง เป็นต้น เป็นไปตามแนวคิดของภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่เสนอโดยเบลแลนกาและเบรนต์ (Bellanca, & Brendt, 2010) ที่กล่าวถึงว่าในการจัดการศึกษา ควรมีการเตรียมการพื้นฐานของทักษะในวิชาแกนหรือโครงสร้างของการเรียนรู้ (Core Subjects) เช่น วิชาภาษาอังกฤษซึ่งเน้นที่การอ่านและการใช้ภาษา วิชาคณิตศาสตร์ เป็นต้น ไปสู่แนวคิดสำคัญของการเรียนรู้ ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เช่น ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และการสื่อสารและการร่วมมือกันทำงาน รวมทั้งทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี เป็นต้น รวมถึงทักษะชีวิตในการทำงานที่สำคัญ เช่น การมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง ทักษะทางสังคม ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม ทั้งนี้ในการทำให้เกิดผลสำเร็จในดำเนินการให้ให้เกิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 นั้น จำเป็นต้องมีระบบสนับสนุนที่สำคัญซึ่งได้แก่ มาตรฐานและการประเมินผล (Standards and Assessments) หลักสูตรและการเรียนการสอน (Curriculum and Instruction) ที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 (Kunaviktikul, 2015)

การนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มขึ้นตามชั้นปี ซึ่งอาจมาจากการบริหารจัดการศึกษาที่ดีของวิทยาลัย ในการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนให้กับนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลจึงควรพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบ โดยการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน กิจกรรมในห้องเรียนอาจเป็นการส่งเสริมความเข้าใจ ในเนื้อหาวิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก ส่วนกิจกรรมนอกห้องเรียนอาจจัดเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือบูรณาการกับรายวิชา โดยมุ่งเน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านที่นักศึกษายังมีอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ทักษะ 3R ด้านอ่านออก เขียนได้ และคณิตศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยไม่ลืมสอดแทรกทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็น เช่น ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา และการสื่อสารและการร่วมมือกันทำงาน รวมทั้งทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี เป็นต้น รวมถึงทักษะชีวิตในการทำงาน เช่น การมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง ทักษะทางสังคม ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบทักษะในศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 เปรียบเทียบกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงใหม่ว่าบัณฑิตที่จบจากหลักสูตรใหม่ ได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้รองรับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ได้ดีกว่าหลักสูตรเดิมหรือไม่ โดยอาจปรับปรุงแบบวัดให้ครอบคลุมถึงทักษะในศตวรรษที่ 21 ทักษะชีวิตในการทำงาน เช่น การมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม โดยให้สามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้จริง

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีผลต่อการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 เช่น ประสบการณ์การเรียนการสอนที่นักศึกษาได้รับทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เป็นต้น และเปรียบเทียบทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ที่มีสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงเทคนิค/วิธีการสอนที่เหมาะสมในการพัฒนาผลการเรียนรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาต่อไป



References

- Bellanca, J., & Brendt, R. (Eds). (2010). *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*.
Bloomington: Solution Tree Press.
- Boromarajonani College of Nursing, Yala. (2012). *Bachelor of Nursing Science Program B.E. 2555*.
Yala. Praboromarajchanok Institute of Health Workforce Development, Ministry of
Public Health. (in Thai)
- Chantra, R. & Sarakshetrin, A. (2017). Learning Skills in 21st Century of Nursing Students at
Boromarajonani College of Nursing, Suratthani. *The Southern College Network Journal
of Nursing and Public Health*, 4(1), 180-190. (in Thai)
- Phuttasorn, E. (2014). Trends in Enhancement of 21st Century Learning Skills for Adult
Learners. *An Online Journal of Education*, 9(4), 93-106. (in Thai)
- Kunaviktikul, W. (2015). Teaching and Learning in the Discipline of Nursing in the 21st Center.
Nursing Journal, 42(2), 152-156. (in Thai)
- National Health Assembly. (2014). *The Development Education Strategy Plan for Health
Personnel in 21st Century*. Retrieved February 3, 2014 from [https://www.samatcha.
org/nha/cms/files/menu_content./82_20141104041113.pdf](https://www.samatcha.org/nha/cms/files/menu_content./82_20141104041113.pdf).
- Panich, V. (2015). Learning Styles for Student in the 21st Century. *Journal of Learning
Innovations Walailuck University*, 1(2), 3-14. (in Thai)
- Trakarnchan, N. (2016). *21st Century Skills of Nursing Students Ratchatani University in 2016*.
Retrieved Setember 8, 2017 from <http://jes.rtu.ac.th/rtunc2016/pdf>.
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *Learning and Innovation Skills. 21st Century Skills Learning for Life
In Our Times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Turner, K., Leungratanamart, L., Nirarat, S., Jarnarerux, J., Wattanakull, B., & Reunreang, T.
(2015). Twenty First Century Skills of Nursing Students of Boromarajonani College of
Nursing, Chonburi. *Nursing Journal of the Ministry of Public Health*, 25(2), 178-193.
(in Thai)
- Wasi, P. (2017). The New Paradigm and Strategy for Health Personnel Education in 21st Century.
Retrieved February 17, 2017 from [http://www.healthprofessionals21
thailand.org/wp-
content/ uploads/2016/11](http://www.healthprofessionals21thailand.org/wp-content/uploads/2016/11)