



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
SATISFACTION OF THE EMPLOYERS TOWARD
COMPETENCIES FOR GRADUATE NURSES, POLICE NURSING COLLEGE

ประภาพรรณ เปลี่ยนแก้ว,
Prapapun Pleankaew,

เนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช
Naowanit Pongjuntaradej

วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
Police Nursing College

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 และ 2) ศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 ตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 136 คน ประกอบด้วย พยาบาลหัวหน้าตึกจำนวน 62 คน พยาบาลอาวุโสผู้ร่วมงาน จำนวน 31 คน และรองหัวหน้าตึก/ผู้ช่วยหัวหน้าตึก จำนวน 43 คน และบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 69 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ และแบบสอบถามสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 ซึ่งเครื่องมือได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ .60 และมีผลการทดลองใช้ในตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 35 คน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .99 สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลเป็นความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = .49) และในรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .48) และ 2) บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 มีสมรรถนะทางวิชาชีพที่วิทยาลัยพยาบาลกำหนดในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ, ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน, และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .53; $\bar{X} = 4.52$, S.D. = .63; $\bar{X} = 4.49$, S.D. = .57 ตามลำดับ)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผู้ใช้บัณฑิต, สมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล

Abstract

The objective of this descriptive study were 1) to study the satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011 and 2) to examine the professional competence of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011. The samples were 136 the employers of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011 including 62 chief nurses, 34 senior nurses, 43 deputy chief nurses and 69 nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011. The instruments were the questionnaires about 1) satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011 and 2) the professional competence of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011. They were checked for quality by 3 experts IOC (0.6) and tried out with 35 nurses who were similar to the samples (the Cronbach's alpha coefficient = .99). Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results showed that 1) the satisfaction of the nurses' employers on the competence of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011 was at high level ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = .49), and in each aspect, it was found that 1) the ethical satisfaction was at the highest level ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .48); 2) the competences in ethics, fundamental knowledge of works, and profession of nurses graduated from Police Nursing College in the Academic Year 2011 were at the highest level ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .53; $\bar{X} = 4.52$, S.D. = .63; $\bar{X} = 4.49$, S.D. = .57, respectively).

Keywords : satisfaction, employers, competencies for graduate nurses

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คุณภาพบัณฑิตเป็นหนึ่งในมาตรฐานหลักตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ โดยเฉพาะบัณฑิตในระดับอุดมศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก (ราชกิจจานุเบกษา, 2549) นอกจากนี้ สถาบันการศึกษาทางการพยาบาลต้องมีการพัฒนาบัณฑิตตามมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการปฏิบัติทางด้านวิชาชีพ (คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา และ คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, 2558) ซึ่งมาตรฐานทั้ง 6 ด้านนี้เป็นหนึ่งในตัวบ่งชี้ที่ 19 ในการตรวจเพื่อรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ของสภาการพยาบาล (สภาการพยาบาล, 2556) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการผลิตบัณฑิตพยาบาลเมื่อสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาทางการพยาบาลแล้วจะเป็นผู้มีการเรียนรู้ และมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่สภาการพยาบาล และ คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดไว้

วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นสถาบันการศึกษาทางการพยาบาลที่มีการกิจหลักในการผลิตบุคลากรทางด้านการพยาบาลและการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนตอบสนองนโยบายในการผลิตกำลังคนด้านสุขภาพของรัฐ

ตามแผนพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกด้าน วิทยาลัยพยาบาลตำรวจจึงได้ดำเนินการจัดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษา ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติการศึกษา และสภาการพยาบาล โดยปัญหาที่ผ่านมาคือ มีข้อมูลผลการใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตไม่ครอบคลุมตามมาตรฐานการเรียนรู้และตามตัวชี้วัดของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในด้านสมรรถนะตามมาตรฐานการเรียนรู้และตามตัวชี้วัดของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ด้านอัตลักษณ์ และด้านเอกลักษณ์ เพื่อใช้ข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจให้ครอบคลุมมาตรฐานการเรียนรู้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานในระดับวิชาชีพและระดับสากลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554

กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจและสมรรถนะบัณฑิตพยาบาล มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจ (satisfaction) เป็นทัศนคติอย่างหนึ่ง ที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ ซึ่งทำให้บุคคลเกิดความสุขสบายใจ (สมหมาย เปียณอม, 2551) นอกจากนี้ยังหมายถึง อารมณ์ ความรู้สึก ของบุคคลหนึ่งที่มีต่ออีกบุคคลที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทางบวกและทางลบ และสามารถเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้จากการประเมินตามเงื่อนไข สถานการณ์หรือกิจกรรมนั้น

สมรรถนะบัณฑิตพยาบาลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้และตัวชี้วัดของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
- 6) ด้านอัตลักษณ์
- 7) ด้านเอกลักษณ์

สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 3) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research)

ประชากร คือ ผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554

ตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 136 คน ประกอบด้วย พยาบาลหัวหน้าตึกจำนวน 62 คน พยาบาลอาวุโสผู้ร่วมงาน จำนวน 31 คน และรองหัวหน้าตึก/ผู้ช่วยหัวหน้าตึกจำนวน 43 คน และบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 69 คน

เกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่าง ผู้ใช้บัณฑิตต้องเป็นพยาบาลหัวหน้าตึก หรือ พยาบาลอาวุโสผู้ร่วมงาน หรือ รองหัวหน้าตึก/ผู้ช่วยหัวหน้าตึก ที่ทำงานในหอผู้ป่วยที่บัณฑิตพยาบาลจบไปปฏิบัติงานอยู่ และผู้ใช้บัณฑิตต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลบัณฑิตพยาบาลที่จบจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 โดยตรง ส่วนบัณฑิตพยาบาลต้องเป็นบัณฑิตพยาบาลที่จบจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจในปีการศึกษา 2554

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ใช้บัณฑิต เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ แบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ มีลักษณะข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ระดับ โดย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด จนถึง 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด รวมทั้งหมด 7 ด้าน จำนวน 65 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 14 ข้อ 2) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ 9 ข้อ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 5 ข้อ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 15 ข้อ 5) ด้าน

ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี 11 ข้อ 6) ด้านอัตลักษณ์ จำนวน 4 ข้อ 7) ด้านเอกลักษณ์ 7 ข้อ

- ส่วนที่ 3 เกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิต เข้าทำงานในหน่วยงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบ คำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

ชุดที่ 2 สำหรับบัณฑิตพยาบาล เป็นแบบสอบถามสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 51 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 11 ข้อ

- ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 15 ข้อ

- ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำนวน 25 ข้อ

เครื่องมือได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน มีค่าความสอดคล้องรายข้อ (IOC) มากกว่าหรือเท่ากับ .6 ทุกข้อคำถาม และนำไปทดลองใช้ในตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 35 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ .99

การพิทักษ์สิทธิ์ การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย ข้อมูลที่ได้รับจะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะเป็นในภาพรวม ไม่มีการระบุบุคคลและหน่วยงาน โดยภายหลังการศึกษาข้อมูลทั้งหมดจะถูกทำลาย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลถึงนายแพทย์ใหญ่โรงพยาบาลตำรวจ และชี้แจงอธิบาย วัตถุประสงค์ในการศึกษากับหัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล และตัวอย่าง แล้วทำการแจกแบบประเมินไปยังหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานทั้งหมด

2. ตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตพยาบาลตอบแบบสอบถามและส่งกลับมาให้ผู้วิจัย

3. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ มีสถานะดำรงตำแหน่ง เป็นผู้บังคับบัญชา/นายจ้างโดยตรงมากที่สุด จำนวน 119 คน (ร้อยละ 87.5) รองลงมาคือ เป็นเพื่อนร่วมงาน 9 คน (ร้อยละ 6.6) และเป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบประเมินแทน 8 คน (ร้อยละ 5.9) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชาโดยเป็นพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย 62 คน (ร้อยละ 45.6) เป็นรองหัวหน้า/ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วย 43 คน (ร้อยละ 31.6) และเป็นพยาบาลอาวุโสผู้ร่วมงาน 31 คน (ร้อยละ 22.8) หน่วยงานที่สังกัด เป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 100

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = .49) ส่วนรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .48) รองลงมาคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .47) และน้อยที่สุดในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .33) ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ (n = 136)

สมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.48	.48	มากที่สุด
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	3.85	.53	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.79	.52	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.11	.58	มาก
ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	3.67	.33	มาก
ด้านอัตลักษณ์	4.41	.47	มากที่สุด
ด้านเอกลักษณ์	4.30	.46	มากที่สุด
สมรรถนะโดยรวม	3.97	.49	มาก

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาตามประเภทของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างโดยตรงมีระดับความพึงพอใจในสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .49) และมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านอัตลักษณ์ และด้านเอกลักษณ์ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .49; $\bar{X} = 4.43$, S.D. = .49; $\bar{X} = 4.33$, S.D. = .47 ตามลำดับ) ส่วนเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจในสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = .42) และมีระดับระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .46 และ $\bar{X} = 4.41$, S.D. = .46) และผู้ได้รับมอบหมายดูแลบัณฑิตโดยตรงมีระดับความพึงพอใจในสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = .42) และมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .38)

เกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 เข้าทำงานในหน่วยงาน มีดังต่อไปนี้

ด้านสถาบัน พบว่า เลือกสถาบันเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาลเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 41.2

ด้านผลการเรียน พบว่า เลือกด้านผลการ

เรียนเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาลเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.4

ด้านบุคลิกภาพ พบว่า เลือกด้านบุคลิกภาพเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาลเป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 35.3

ด้านความสามารถพิเศษ พบว่า เลือกด้านความสามารถพิเศษเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาลเป็นลำดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 26.5

ด้านเพศ พบว่า เลือกตัวแปรด้านเพศเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาลเป็นลำดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 40.4

ด้านสถานภาพ พบว่า ไม่เลือกตัวแปรด้านสถานภาพเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกบัณฑิตพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 32.4

ผลการศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 จากการประเมินตนเองของบัณฑิตพยาบาล พบว่า มีสมรรถนะทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .53) 2) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = .63) และ 3) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .57) ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 (n = 69)

สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล	ความคิดเห็น		ระดับสมรรถนะทางวิชาชีพ
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	4.49	.57	มากที่สุด
1.1 การใช้กระบวนการทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน	4.59	.52	มากที่สุด
- มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางการพยาบาล	4.55	.53	มากที่สุด
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการพยาบาล	4.57	.53	มากที่สุด
- มีการวิจัยปัญหาทางการพยาบาล	4.61	.52	มากที่สุด
- มีการวางแผนการปฏิบัติการพยาบาล	4.62	.55	มากที่สุด
- มีการประเมินผลการพยาบาล	4.59	.52	มากที่สุด
1.2 การพยาบาลครอบคลุม 4 มิติทางการพยาบาล	4.53	.63	มากที่สุด
- มีการส่งเสริมสุขภาพของผู้ใช้บริการ	4.54	.56	มากที่สุด
- มีการป้องกันปัญหาสุขภาพของผู้ใช้บริการ	4.52	.61	มากที่สุด
- ให้การพยาบาลตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด	4.48	.66	มากที่สุด
- มีการฟื้นฟูสุขภาพของผู้ใช้บริการมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสม	4.55	.68	มากที่สุด
- ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการทาง ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ	4.55	.65	มากที่สุด
1.3 การใช้ทักษะทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน	4.39	.72	มากที่สุด
- มีการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติการพยาบาลที่ เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ	4.38	.71	มากที่สุด
- มีเหตุผลในการให้การพยาบาล แก่ผู้ใช้บริการ	4.35	.74	มากที่สุด
- มีความชำนาญในการปฏิบัติการพยาบาล	4.42	.74	มากที่สุด
- สามารถนำทรัพยากรมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	4.39	.71	มากที่สุด
- ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ	4.41	.71	มากที่สุด
1.4 ความสามารถในการบริหารจัดการ	4.47	.58	มากที่สุด
- มีการใช้ข้อมูลข่าวสารในการวางแผนงาน	4.46	.56	มากที่สุด
- จัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.45	.56	มากที่สุด
- ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.46	.53	มากที่สุด
- แก้ไขปัญหาได้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.48	.63	มากที่สุด
1.5 ความสามารถในการพัฒนางาน	4.45	.60	มากที่สุด
- ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน	4.49	.53	มากที่สุด
- มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ เช่น เข้าร่วมประชุม อบรม	4.43	.56	มากที่สุด
- ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน	4.45	.63	มากที่สุด
- นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนางาน	4.42	.65	มากที่สุด
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	4.45	.63	มากที่สุด
2. ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	4.52	.63	มากที่สุด
2.1 ความสามารถในการพัฒนาตนเอง	4.53	.59	มากที่สุด
- มีความสามารถในการสังเกตและไวต่อการรับรู้	4.55	.61	มากที่สุด

สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล	ความคิดเห็น		ระดับสมรรถนะทางวิชาชีพ
	$\bar{X}$	S.D.	
- มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.45	.61	มากที่สุด
- มีการปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานได้	4.52	.58	มากที่สุด
- รับฟังความเห็นของผู้อื่นและนำมาพัฒนาตนเอง	4.57	.58	มากที่สุด
- เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้านการทำงานและส่วนตัว	4.54	.56	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการเป็นผู้นำ	4.56	.59	มากที่สุด
- มีความรับผิดชอบต่องาน	4.52	.61	มากที่สุด
- มีวินัยและตรงต่อเวลา	4.52	.61	มากที่สุด
- มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	4.58	.55	มากที่สุด
- มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.57	.58	มากที่สุด
- มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์หาคำตอบแก้ปัญหา	4.59	.58	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการสื่อสาร	4.46	.72	มากที่สุด
- ใช้ภาษาพูดได้เหมาะสม	4.57	.58	มากที่สุด
- ใช้ภาษาท่าทางได้เหมาะสม	4.55	.58	มากที่สุด
- เขียนบันทึกได้ถูกต้อง	4.42	.77	มากที่สุด
- มีความสามารถในการเจรจาต่อรอง	4.42	.76	มากที่สุด
- ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้	4.32	.93	มากที่สุด
3. คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.62	.53	มากที่สุด
3.1 การมีคุณธรรมและจริยธรรม	4.56	.55	มากที่สุด
- มีความซื่อสัตย์	4.51	.56	มากที่สุด
- มีความขยันและอดทน	4.51	.56	มากที่สุด
- มีความเพียรพยายาม	4.52	.56	มากที่สุด
- ประพฤติตนอยู่ในหลักศีลธรรม	4.62	.55	มากที่สุด
- เคารพศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ เช่น ก่อนให้การพยาบาลต้องปิดม่านและบอกผู้ป่วยทุกครั้ง	4.64	.54	มากที่สุด
3.2 การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.68	.52	มากที่สุด
- มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้อื่น	4.65	.54	มากที่สุด
- เคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.64	.54	มากที่สุด
- มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ	4.70	.52	มากที่สุด
- ให้การพยาบาลด้วยความเต็มใจ	4.74	.44	มากที่สุด
- สนับสนุนและร่วมกิจกรรมขององค์กรวิชาชีพ	4.71	.46	มากที่สุด
- ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย	4.62	.64	มากที่สุด

การอภิปรายผลการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในสมรรถนะโดยรวมของบัณฑิตจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = .49) โดยเฉพาะในด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .48) รองลงมาคือ ด้านอัตลักษณ์ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. =

.47) และน้อยที่สุดในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .33) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศิริวรรณ ทุมเชื้อ, ศศิธร ยิ่งแรงเริง, และ ประกริต รัชวัตร (2556) ที่ศึกษาพบว่า คุณภาพบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี ปีการศึกษา 2553-2554 มีมาตรฐานคุณภาพด้าน

คุณธรรมจริยธรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.89$, S.D. = .15; $\bar{X} = 4.92$, S.D. = .12 ตามลำดับ) และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะจากผู้ให้บัณฑิตที่พบว่าบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 เป็นผู้ที่มีน้ำใจช่วยเหลือผู้ร่วมงาน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เสียสละ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดี ใจเย็น รู้จักกาลเทศะ มีมารยาทเรียบร้อย เคารพผู้อาวุโส และมีความซื่อสัตย์

บัณฑิตพยาบาลมีสมรรถนะด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = .53; $\bar{X} = 4.52$, S.D. = .63; $\bar{X} = 4.49$, S.D. = .57 ตามลำดับ) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะทุกสถาบันการศึกษาพยาบาล จัดการเรียนการสอน และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมตามจรรยาวิชาชีพ และให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ ตามที่สภาการพยาบาล กำหนด สอดคล้องกับการศึกษาของ ศศิธร ชิดน้ายิ, มณฑา อุดมเลิศ, และ อลิษา ทรัพย์สังข์ (2557) ที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์ มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .60) และมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด นอกจากนี้ การศึกษาของ วิบูลย์ลักษณ์ ปริยาวงศาสกุล (2549) ที่ติดตามประเมินผลคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นพรัตน์วชิระ จากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษา ทั้ง 2 หลักสูตร ประเมินตนเองด้านความสามารถทางวิชาชีพ ความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการแสดงภาวะผู้นำและการบริหารทางการพยาบาลอยู่ในระดับมาก และจากข้อเสนอแนะของบัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัย

พยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 เกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพ พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ควรสร้างทัศนคติและจิตสำนึกในการบริการที่ดี โดยการประพฤติดีทั้งกาย วาจา ใจ ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และหน้าที่ ส่วนด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ควรเพิ่มการฝึกทักษะการปฏิบัติการพยาบาลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในหน่วยที่มีความเฉพาะ เช่น ห้องผ่าตัด เป็นต้น เพื่อให้เกิดความชำนาญ และมีความมั่นใจที่สามารถปฏิบัติงาน มีการทบทวนความรู้ที่ผ่านมาเป็นระยะและต่อเนื่อง และเพิ่มคลังปัญญาทางด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาพยาบาล ควรปรับปรุงทักษะทางวิชาชีพให้มากขึ้น โดยอาจจัดเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพหรือจัดหอยุ่ป่วยที่ผู้เรียนสามารถฝึกทักษะได้มากขึ้น
2. ควรศึกษาการพัฒนาแบบแผนการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ
3. ควรศึกษารูปแบบการเสริมทักษะทางวิชาชีพ

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา และ คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2549). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา. สืบค้นได้จาก <http://www.mua.go.th/users/he-commission/doc/law/ministry%20law/1-1%20standard.pdf>
- วิบูลย์ลักษณ์ ปริยาวงศาสกุล. (2549). การติดตามและประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นพรัตน์วชิระ. สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.
- ศศิธร ชิดน้ายิ, มณฑา อุดมเลิศ, และ อลิษา ทรัพย์สังข์. (2557). การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2547 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์, 6(1), 77-91.
- ศิริวรรณ ทุมเชื้อ, ศศิธร ยิ่งแรงเรือง, และ ประกิต รัชต์วร. (2556). การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553-2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี. วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 7(2), 10-17.
- สภาการพยาบาล. (2556). คู่มือการรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สำหรับสถาบันการศึกษาที่มีผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต. กรุงเทพฯ: บริษัทจุดทองจำกัด.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.