



การประเมินความต้องการจำเป็นสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของนักศึกษา
ที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ASSESSMENT OF ACTUAL AND EXPECTED NEEDS OF STUDENTS REGARDING
STUDENT DEVELOPMENT AT THE FACULTY OF NURSING, MAHIDOL UNIVERSITY

ชญญา แสงจันทร์¹

Chanya Sangchan

จิราวรรณ เชื้อตาเล็ง^{2,*}

Thirawan Chuetaleng

การวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุน ซี.เอ็ม.บี. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

This research was funded by China Medical Board of New York Inc., Faculty of Nursing, Mahidol University

¹นักวิชาการศึกษา งานพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จังหวัดนครปฐม 73170

Educator, Division of Student Development, Faculty of Nursing, Mahidol University, Nakhon Pathom, 73170, Thailand

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จังหวัดนครปฐม 73170

Assistant Professor, Department of Surgical Nursing, Faculty of Nursing, Mahidol University, Nakhon Pathom, 73170, Thailand

*Corresponding author E-mail: thirawan.chu@mahidol.ac.th

Received: June 26, 2024

Revised: October 30, 2024

Accepted: December 19, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยสืบย้อนเพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา และประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษา ตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 1,077 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) ในการจัดลำดับความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นจริงต่อการพัฒนานักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.96$, $SD = .87$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ($M = 4.07$, $SD = .76$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 3.74$, $SD = .98$) สภาพที่คาดหวังที่มีต่อการพัฒนานักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 4.25$, $SD = .80$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ($M = 4.30$, $SD = .76$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($M = 4.20$, $SD = .79$) และด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา ได้แก่ ด้านบริการ และสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ตามลำดับ

คำสำคัญ : การประเมินความต้องการจำเป็น, สภาพที่เป็นจริง, สภาพที่คาดหวัง, การพัฒนานักศึกษา

Abstract

The aim of this research was to examine student expectations regarding development, analyze the actual experiences of students in their development, and evaluate the needs associated with student development. The sample was 1,077 students from the Faculty of Nursing at Mahidol University. The research instrument was a questionnaire assessing the needs of Bachelor of Nursing Science students. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation, while the prioritization of needs was determined using the Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}).

The results showed the average actual condition of student development was at a high level ($M = 3.96$, $SD = .87$). The domain of public relations and services exhibited the highest average ($M = 4.07$, $SD = .76$), while the dormitory and facility aspect had the lowest mean ($M = 3.74$, $SD = .98$). The mean expectations for student development were notably high ($M = 4.25$, $SD = .80$). The domain with the highest mean was public relations and services ($M = 4.30$, $SD = .76$), whereas the domain of student development activities had the lowest average ($M = 4.20$, $SD = .79$). When considering each aspect, the most critical needs were identified in the dormitory and the facility aspect, followed by the services and welfare aspect, and finally the public relations and services aspect.

Keywords: needs assessment, actual conditions, expected conditions, student development

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรอบทิศทางการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 มุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกระดับ การศึกษาให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพเต็มตามที่มีในแต่ละบุคคล มีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีองค์ความรู้สำคัญ ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ทักษะการดำรงชีวิต และสมรรถนะในการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของ ตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ (Ministry of Education, 2017) ซึ่งสอดคล้องกับแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 ของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งปัจจุบัน คือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรมที่ระบุว่าบัณฑิตที่จบการศึกษาต้องมีความพร้อมทั้งทักษะทางวิชาการ ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะการใช้ชีวิต ความฉลาดทางสติปัญญาและทางอารมณ์ (Office of the Higher Education Commission, Ministry of Education, 2018)

การดำเนินงานด้านการพัฒนานักศึกษา เป็นกิจกรรมที่หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้

นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยมุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ การใช้ชีวิตในสังคม และการดูแลทางด้านสวัสดิภาพ นักศึกษาที่ช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นการพัฒนานักศึกษา (Thephasadin na Ayudhya, 2001)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำทางการพยาบาล ระดับประเทศและนานาชาติ เป็นแกนนำในการสร้างเสริมสุขภาวะแก่สังคม ให้ความสำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามค่านิยมองค์กร “NS MAHIDOL” ทั้งนี้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย (T-shaped Breadth & Depth, Globally Talented, Entrepreneurially Minded, Socially Contributing) และ 21st century skills เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะ “มุ่งมั่นคุณธรรม เลิศล้ำทางปัญญา สร้างคุณค่าต่อสังคม” มีคุณภาพทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

มีระเบียบวินัย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในหมวดที่ 3 ลูกค้ำ โดยสถาบันต้องมีการรับฟังเสียงของนักศึกษา นำมากำหนดการจัด การเรียนการสอน/บริการต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง และสร้างความสัมพันธ์กับนักศึกษาในระยะยาว เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับนักศึกษา (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, 2024) ซึ่งการประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เกิดขึ้นกับสภาพที่ควรจะเป็น โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ ประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นว่า สมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นจึงทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาหรือการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง และการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก (Wongwanich, 2005) จากการศึกษาของ Nuansri et al. (2021) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษา พบว่า ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการพัฒนานักศึกษาเป็นความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรกที่นักศึกษาต้องการ Rungruangkullawanit (2020) ได้ศึกษาถึงความคาดหวังของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2563 ต่อการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เรียงตามลำดับ ดังนี้ อันดับ 1

ด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสงแวดล้อม อันดับ 2 ด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมด้านวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ อันดับ 3 ด้านกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ และจากการศึกษาของ Aonnak and Audtho (2022) พบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับความต้องการด้านต่าง ๆ ดังนี้ อันดับ 1 ความต้องการด้านคุณธรรม จริยธรรม อันดับ 2 ความต้องการด้านความรู้และปัญญา และอันดับ 3 ความต้องการด้านการศึกษาต่อ/ได้งานทำ และนักศึกษาให้ความสำคัญกับคาดหวัง ดังนี้ อันดับ 1 คาดหวังให้มหาวิทยาลัยดูแลเรื่องความปลอดภัย อันดับ 2 คาดหวังให้มหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนนักศึกษาที่ขาดแคลน และอันดับ 3 คาดหวังให้มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้มีประสบการณ์ต่างประเทศ

งานพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณภาพชีวิตที่ดีตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ ดังนั้นการประเมินความต้องการจำเป็นจะนำมาซึ่งคำตอบซึ่งเป็นความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง เพื่อนำมาวางแผนบริหารจัดการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและแนวทางในการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนานักศึกษาเกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์วิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อศึกษาสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล
3. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยนี้สร้างขึ้นจากการนำข้อมูลของแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 - 2570 ที่การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพที่ดีต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพ กลไก แนวทางและระบบการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาให้เอื้อต่อการปรับตัวด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, 2022) และอ้างอิงตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA Student Quality and Support ที่หลักสูตรต้องมีนโยบายการรับผู้เรียนที่ชัดเจน มีกระบวนการรับผู้เรียนที่เหมาะสม และมีการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีระบบการติดตาม ความก้าวหน้าของผู้เรียน มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เหมาะสม มีการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การวิจัยและคุณภาพชีวิตโดยรวม (ASEAN University Network, 2020) ดังนั้น การศึกษาความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาในการศึกษานี้จึงมีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,243 คน (Division of Educational Services, Faculty of Nursing, Mahidol University, 2024)

ตัวอย่าง คือ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2565 จำนวน

1,077 คน ซึ่งได้มาจากการขอใช้ข้อมูลที่สามารถใช้ได้แล้วจากงานพัฒนานักศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2565

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย แนวทางการพัฒนานักศึกษาและการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ และชั้นปี

ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีลักษณะเป็นมาตรประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และใช้เป็นแบบการตอบสนองรายการคู่ (dual response) คือ สภาพที่เป็นจริง (what is) และสภาพที่คาดหวัง (what should be) เพื่อให้สามารถประเมินการรับรู้ของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษาใน 4 ด้าน (15 ข้อ) ได้แก่ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ นอกจากนี้ ยังมีคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังที่มีต่องานพัฒนานักศึกษา

การแปลผลใช้การแบ่งระดับตามค่าเฉลี่ยของ Srisa-ard (2002) ดังนี้

1.00 - 1.49 หมายถึง ความคาดหวัง/สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.50 - 2.49 หมายถึง ความคาดหวัง/สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับน้อย

2.50 - 3.49 หมายถึง ความคาดหวัง/สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง

3.50 - 4.49 หมายถึง ความคาดหวัง/สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก

4.50 - 5.00 หมายถึง ความคาดหวัง/สภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับมากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้ค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 และมีความเชื่อมั่น (reliability) จากการนำแบบสอบถามไปใช้กับนักศึกษา จำนวน 1,077 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .97

การพิทักษ์สิทธิ์ การวิจัยนี้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หมายเลขเอกสารรับรอง IRB-NS2023/61.1109 ลงวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2566 หลังจากได้รับอนุมัติแล้ว ผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงคณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อขออนุญาตนำข้อมูลจากการสำรวจการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ต่อการพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2565 มาใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยรักษาความลับของข้อมูล โดยมีการลงเลขชั้นปีแทนชื่อและนามสกุลที่ระบุตัวตนของกลุ่มตัวอย่าง แล้วทำการบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ที่มีการใส่รหัสป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงได้ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะภาพรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากได้รับอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษาเพื่อเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบบันทึกที่สร้างไว้ แล้วบันทึกข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์ที่ละคนจนครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคำนวณค่า Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) (Chokuaichai, 2005; Wongrugs, 1997; Wongwanich, 2005) เพื่อระบุความต้องการจำเป็น (needs identification) โดยใช้สูตร

$$PNI_{modified} = (I-D)/D$$

เมื่อ I = สภาพที่คาดหวัง

D = สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

ข้อที่มีค่า PNI_{modified} มาก แสดงว่ามีความต้องการจำเป็นในระดับมาก และมากกว่าข้อที่มีค่า PNI_{modified} น้อย และความต้องการจำเป็นที่มีค่า PNI_{modified} มาก จึงควรให้ความสำคัญนำมาปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเป็นลำดับแรก

ผลการวิจัย

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,077 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 1,010 คน คิดเป็นร้อยละ 93.78 และเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22 ชั้นปีที่ 1 (รหัส 65) จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 22.56 ชั้นปีที่ 2 (รหัส 64) จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 34.73 ชั้นปีที่ 3 (รหัส 63) จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 และชั้นปีที่ 4 (รหัส 62) จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 21.91

ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.96, SD = .87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ($M = 4.07, SD = .76$) รองลงมา ได้แก่ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($M = 4.02, SD = .84$) และด้านบริการและสวัสดิการ ($M = 3.99, SD = .89$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 3.74, SD = .98$)

สภาพที่ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 4.25, SD = .80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ($M = 4.30, SD = .76$) รองลงมา ได้แก่ ด้านบริการและสวัสดิการ ($M = 4.28, SD = .79$) และด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ($M = 4.23, SD = .86$) ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($M = 4.20, SD = .79$)

ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา มีค่าอยู่ระหว่าง .05 - .13 นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนานักศึกษา มีค่าดัชนี $PNI_{modified} = .08$ การรับรู้สภาพที่เป็นจริงด้านการพัฒนานักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.96$, $SD = .87$) ความคาดหวังต่อการพัฒนานักศึกษาภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($M = 4.25$, $SD = .80$)

และจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจากค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เรียงลำดับจากค่ามากที่สุดไปหาค่าน้อยที่สุด ได้แก่ 1) ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก ($PNI_{modified} = .13$) 2) ด้านบริการและสวัสดิการ ($PNI_{modified} = .07$) 3) ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ ($PNI_{modified} = .06$) และ 4) ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($PNI_{modified} = .05$) ดังตาราง 1

ตาราง 1 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวัง และความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามรายด้านหลัก และจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี $PNI_{modified}$ ($n = 1,077$)

ด้านการพัฒนานักศึกษา	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง			PNI _{modified}	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	(D)			(I)				
	M	SD	ระดับ	M	SD	ระดับ		
ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	4.02	.84	มาก	4.20	.79	มาก	.05	4
ด้านบริการและสวัสดิการ	3.99	.89	มาก	4.28	.79	มาก	.07	2
ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.74	.98	มาก	4.23	.86	มาก	.13	1
ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ	4.07	.76	มาก	4.30	.76	มาก	.06	3
ภาพรวม	3.96	.87	มาก	4.25	.80	มาก	.08	

ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของนักศึกษาต่อการพัฒนานักศึกษา โดยพิจารณารายชื่อในรายการประเมินแต่ละด้าน

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวัง ด้วยดัชนี $PNI_{modified}$ พิสัยของดัชนีความต้องการจำเป็นโดยพิจารณารายชื่อในแต่ละด้านการพัฒนานักศึกษา มีค่าอยู่ระหว่าง 0 - .15 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1) ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง 0 - .11 นักศึกษามีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษและความเป็นนานาชาติ ($PNI_{modified} = .11$) ลำดับต่อมา คือ การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ

มีการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์ และส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ NS MAHIDOL และมีการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น ค่ายธรรมะ ค่ายคุณธรรม เป็นต้น ($PNI_{modified} = .05$) และลำดับ 3 มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 และส่งเสริม HIDEF และมีการพัฒนาทักษะการพัฒนานวัตกรรม ($PNI_{modified} = .03$)

2) ด้านบริการและสวัสดิการ เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง .05 - .07 นักศึกษามีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ การเดินทาง ค่าอาหาร ($PNI_{modified} = .07$) ลำดับต่อมา คือ ทุนการศึกษา และการบริการสุขภาพ ($PNI_{modified} = .06$) และลำดับ 3 การให้ค่าปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ประจำชั้น ($PNI_{modified} = .05$)

3) ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ดัชนี $PNI_{modified}$ มีค่าอยู่ระหว่าง .12 - .15 นักศึกษามีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ หอพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ มีความปลอดภัย ($PNI_{modified} = .15$) และลำดับต่อมา คือ หอพักคณะพยาบาลศาสตร์มีห้องพักบริการเพียงพอกับความต้องการ ($PNI_{modified} = .12$)

4) ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$

อยู่ระหว่าง .04 - .08 โดยนักศึกษามีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ งานพัฒนานักศึกษามีข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Website และ Facebook งานพัฒนานักศึกษา NS MU ที่เข้าถึงง่าย ถูกต้องและทันสมัย ($PNI_{modified} = .08$) และลำดับต่อมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษาในภาพรวมมีความรู้ในงานและมีความเต็มใจในการบริการ ($PNI_{modified} = .04$) ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่คาดหวัง และความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี $PNI_{modified}$ ($n = 1,077$) จำแนกตามรายชื่อในรายการประเมินแต่ละด้าน

การพัฒนานักศึกษา	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง			PNI _{modified}	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	(D)			(I)				
	M	SD	ระดับ	M	SD	ระดับ		
ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา								
1. มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษและความเป็นนานาชาติ	3.82	.77	มาก	4.25	.77	มาก	.11	1
2. มีการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ	3.99	.83	มาก	4.20	.77	มาก	.05	2
3. มีการจัดกิจกรรมที่มีประโยชน์และส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ NS MAHIDOL	4.00	.82	มาก	4.20	.78	มาก	.05	2
4. มีการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น ค่ายธรรมะ ค่ายคุณธรรม เป็นต้น	3.90	.92	มาก	4.08	.87	มาก	.05	2
5. มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 และส่งเสริม HIDEF	4.09	.83	มาก	4.23	.77	มาก	.03	3
6. มีการพัฒนาทักษะการพัฒนานวัตกรรม	4.06	.84	มาก	4.19	.79	มาก	.03	3

การพัฒนานักศึกษา	สภาพที่เป็นจริง			สภาพที่คาดหวัง			PNI _{modified}	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	(D)			(I)				
	M	SD	ระดับ	M	SD	ระดับ		
7. มีการพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนที่ ใช้ความรู้เพื่อประโยชน์ให้สังคม จิตอาสา	4.28	.85	มาก	4.27	.77	มาก	0	4
รวม	4.02	.84	มาก	4.20	.79	มาก	.05	
ด้านบริการและสวัสดิการ								
1. ทุนการศึกษา	4.07	.85	มาก	4.31	.78	มาก	.06	2
2. การบริการสุขภาพ	4.07	.86	มาก	4.30	.77	มาก	.06	2
3. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษา/อาจารย์ประจำชั้น	4.04	.89	มาก	4.24	.79	มาก	.05	3
4. การเดินทาง ค่าอาหาร	3.99	.89	มาก	4.28	.79	มาก	.07	1
รวม	3.99	.89	มาก	4.28	.79	มาก	.06	
ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. หอพักมีสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอ มีความปลอดภัย	3.69	1.01	มาก	4.23	.86	มาก	.15	1
2. หอพักคณะพยาบาลศาสตร์มี ห้องพักบริการเพียงพอกับความ ต้องการ	3.79	.96	มาก	4.23	.86	มาก	.12	2
รวม	3.74	.98	มาก	4.23	.86	มาก	.14	
ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ								
1. งานพัฒนานักศึกษา มีข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทาง ต่าง ๆ ได้แก่ Website และ Facebook งานพัฒนานักศึกษา NS MU ที่เข้าถึงง่าย ถูกต้องและ ทันสมัย	3.98	.73	มาก	4.30	.77	มาก	.08	1
2. เจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษาใน ภาพรวมมีความรู้ในงานและมี ความเต็มใจในการบริการ	4.15	.79	มาก	4.30	.76	มาก	.04	2
รวม	4.07	.76	มาก	4.30	.76	มาก	.06	
ภาพรวม	3.96	.87	มาก	4.25	.80	มาก	.08	

การอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพที่เป็นจริงและ
สภาพที่คาดหวังด้านการพัฒนานักศึกษา พบว่า

สภาพที่เป็นจริงด้านการพัฒนานักศึกษาใน
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณารายข้ออยู่
ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งสะท้อนถึงการให้

ความสำคัญด้านการพัฒนานักศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ที่มุ่งหวังพัฒนานักศึกษาที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีการกำหนดและบรรจุไว้ในแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ด้านการพัฒนานักศึกษาผ่านการดำเนินงานของงานพัฒนานักศึกษาของคณะฯ ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการทำงานรวมทั้งการมีส่วนร่วมของนักศึกษาผ่านสโมสรนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ กรรมการบริหารชั้นปี และคณะกรรมการ Student Engagement จึงส่งผลให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และเมื่อพิจารณาความคาดหวังของนักศึกษาด้านการพัฒนานักศึกษา พบว่า สภาพที่คาดหวังด้านการพัฒนานักศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากและพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ Nuansri et al. (2021) ที่ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่านักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมจัดหาหอพัก (หอใน) ให้เพียงพอกับความต้องการเพื่อความปลอดภัยและลดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความต้องการให้จัดอบรมพัฒนาศักยภาพทางด้านวิชาการ ส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา ทั้งนี้ ความต้องการจำเป็นดังกล่าวควรให้ความสำคัญและมีการดำเนินการเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

2. ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษาเรียงจากค่า PNI_{modified} มากไปน้อย คือ 1) ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก 2) ด้านบริการและสวัสดิการ 3) ด้านประชาสัมพันธ์และบริการ และ 4) ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และสามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก มีความต้องการจำเป็นลำดับแรก และข้อที่

มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ หอพัก ต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ และมีความปลอดภัย สอดคล้องกับการศึกษาของ Haocharoen (2012) ที่ศึกษาปัจจัยเชิงกายภาพกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยภายนอกด้านขนาดสัดส่วนห้องพัก และสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนกลางของหอพัก เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา ปัจจุบันคณะพยาบาลศาสตร์ได้จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่หอพัก รวมทั้งการจัดแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในหอพัก เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ควรมีบริการห้อง Fitness เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายภายในหอพัก นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน ส่งผลต่อความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้พักอาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้บริการจึงอาจไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นได้ และจากการศึกษาของ Chantachit (2019) พบว่า หอพักที่ดีควรมีลักษณะเป็นทั้งศูนย์ศึกษาและอาศัยในเวลาเดียวกัน หอพักนักศึกษาเป็นสถานที่ที่เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้ทำกิจกรรม เรียนรู้ชีวิต รู้จักการเข้าสังคม มีความปลอดภัย และประหยัด หอพักนักศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยให้สถาบันอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านบริการและสวัสดิการ มีความต้องการจำเป็นลำดับ 2 และข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ การเดินทาง ค่าอาหาร สอดคล้องกับการศึกษาของ Soontorn (2015) ที่ศึกษาในนักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2556 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการทางด้านสวัสดิการในระดับมากที่สุดและระดับมากที่สุดนี้อาจเนื่องจากในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจการดำรงชีวิตในปัจจุบันโดยเฉพาะสังคมเมืองมีค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ด้านบริการและสวัสดิการจึงมีความสำคัญจำเป็น

สำหรับนักศึกษา และคณะพยาบาลศาสตร์มีแหล่งที่ตั้ง 3 แห่ง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ ศาลายา คณะพยาบาลศาสตร์ บางกอกน้อย และหอพัก คณะพยาบาลศาสตร์ บางขุนนนท์ จึงส่งผลต่อค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

2.3 ด้านประชาสัมพันธ์และบริการ มีความต้องการจำเป็นลำดับ 3 และข้อที่มีค่าดัชนี ความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ คือ งานพัฒนานักศึกษามีข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงง่าย ถูกต้องและทันสมัย ในปัจจุบันพบว่า งานพัฒนานักศึกษามีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น Website, Facebook งานพัฒนานักศึกษา NS MU และ Line กลุ่มชั้นปี เป็นต้น แต่ทั้งนี้จากผลการประเมินพบว่า ช่องทางการประชาสัมพันธ์ควรคำนึงถึงการมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (user friendly) เป็นสำคัญ สอดคล้องกับการศึกษาของ Bunsong (2018) ที่ศึกษาสื่อสังคมกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 พบว่า สื่อสังคมมีอิทธิพลอย่างมากสำหรับการศึกษาศาสตร์ โดยสื่อสังคมมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการรับรู้ข่าวสาร สื่อสังคมที่ถูกนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีเป้าหมายแตกต่างกันออกไป เช่น การติดต่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล โดยปัจจุบันมีสื่อสังคมออนไลน์ให้เลือกมากมาย เช่น Facebook, Twitter, Line ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่าย และเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ดังนั้น นักศึกษาจึงสามารถเลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้

2.4 ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นเป็นลำดับสุดท้ายของการพัฒนานักศึกษา 4 ด้าน ซึ่งจากการประเมินสะท้อนถึงด้านการดำเนินการด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้รับบริการโดยมีการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจนสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร NS MAHIDOL

core value ซึ่งจากการพิจารณารายข้อที่มีค่าดัชนี ความต้องการจำเป็นลำดับแรก คือ มีการพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษและความเป็นนานาชาติ ทั้งนี้อาจเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงส่งผลต่อการจัดกิจกรรมในด้านความเป็นนานาชาติหรือความหลากหลายทางวัฒนธรรมที่ลดลง สอดคล้องกับ Thailand Future Foundation (2021) สรุปประเด็นเสวนาจาก Clubhouse “Lessons from the Crisis ถอดบทเรียนจากวิกฤติ Clubhouse Series ครั้งที่ 3 เรื่อง Upskilling/Reskilling” จัดโดย Thailand Future และ Thailand Policy Lab ของสถาบันอนาคตไทย ที่ศึกษาเรื่องถอดบทเรียนจากวิกฤติโควิด 19 ผู้การเตรียมคนไทยให้มีทักษะและพร้อมสู่ออนาคตหลังโควิด ที่ระบุว่าทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ ทักษะที่สำคัญในการทำงานหลังยุควิกฤติโควิด 19 ซึ่งเป็นทักษะที่เทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนมนุษย์ได้ และจากการศึกษาของ Praekhao et al. (2022) ที่ศึกษาผลกระทบของวิกฤติโควิด 19 ต่อนักศึกษามหาวิทยาลัยในประเทศไทยของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ พบว่า ผลกระทบของวิกฤติโควิด 19 ต่อนักศึกษามี 7 ปัจจัย ได้แก่ การวัดและประเมินผล วิธีการสอนของอาจารย์ กิจกรรมของนักศึกษา การเดินทาง การปรับตัว การเรียนออนไลน์ เศรษฐกิจและสุขภาพของนักศึกษา และความเป็นส่วนตัวของนักศึกษา โดยกิจกรรมของนักศึกษาเป็นสิ่งที่ได้รับผลกระทบในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นจริงที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่คาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนานักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น งานพัฒนานักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์

ควรพัฒนาทุกด้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนานักศึกษาที่มีประสิทธิภาพและตรงตามความคาดหวังของนักศึกษา

1.2 ลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนานักศึกษาด้านที่ควรให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา คือ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านการประชาสัมพันธ์และบริการ และด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนั้น ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาควรพัฒนาและให้ความสำคัญตามลำดับผลการวิจัยดังกล่าว เพื่อวางแผนหาแนวทางในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาให้ดีขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า นักศึกษามีความต้องการจำเป็นในด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด หากมีการศึกษาวิจัยในโอกาสต่อไป ควรศึกษาในเชิงลึกในรายละเอียดด้านหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาด้านการพัฒนานักศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Aonnak, P., & Audtho, P. (2022). Needs and expectations for education in Sakon Nakhon Rajabhat University. *Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University*, 2(3), 75-84.
- ASEAN University Network. (2020). *ASEAN University network quality assurance, guide to AUN-QA assessment at programme level version 4.0*. Retrieved from https://www.aunsec.org/application/files/2816/7290/3752/Guide_to_AUN-QA_Assessmentat_Programme_Level_Version_4.0_4.pdf
- Bunsong, N. (2018). Social Media of Enhance 21st Century Education. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 11(1), 2873-2885.
- Chantachit, N. (2019). *Tertiary students' satisfaction toward the dormitory service at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus* (Master's thesis). Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang.
- Chokuaichai, P. (2005). *A fulfillment of nursing informatics competency needs and demands through the results of non-recursive causal model development* (Doctoral dissertation). Chulalongkorn University, Bangkok.
- Division of Educational Services, Faculty of Nursing, Mahidol University. (2024). *Faculty of Nursing, Mahidol University student data*. Nakhon Pathom: Faculty of Nursing, Mahidol University.
- Faculty of Nursing, Mahidol University. (2024). *About Faculty of Nursing*. Retrieved from https://ns.mahidol.ac.th/nurse_th/about.html
- Haocharoen, K. (2012). Dormitory's physical factors and the quality of Thammasat University students' lives. *Journal of The Faculty of Architecture King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang*, 13-24.
- Ministry of Education. (2017). *The national education plan B.E. 2560 - 2579 (2017 - 2036)*. Retrieved from <https://www.moe.go.th/>
- Nuansri, M., Pantuworakul, K., Jariyapan, N., Onyon, N., Boontham, S., Somsamran, S., & Suttiwan, W. (2021). A needs assessment to develop the instructional management of students of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(6), 34-51.
- Office of the Higher Education Commission, Ministry of Education. (2018). *20-year long-term higher education plan (2018-2037)*. Bangkok: Prikwarn Graphic.
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. (2022). *The higher education plan for producing and developing of the national workforce, 2021-2030 (revised edition, 2023-2030)*. Retrieved from <https://www.mhesi.go.th/index.php/news-and-announce-all/pr/announcement-news/8464-2564-2570-2566-2570.html>
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. (2024). *The educational quality standards for excellence 2024-2027*. Retrieved from <https://op.mahidol.ac.th/qd/pub/index.html>
- Praekhao, P., Salikut, C., Sinapiromsaran, C., & Pruanoum, C. (2022). *The impact of COVID-19 crisis on university students in Thailand*. National Conference of NMC 2022, 22-30.
- Rungruangkullawanit, S. (2020). *Research report, the study of acquired expectancy and interest to attend student development activities of RMUTT first-year students in semester 2020*. Department of Student Development, Rajamangala University of Technology Thanyaburi.

- Soontorn, T. (2015). Needs in student welfare in an educational institute case study of Faculty of Public Health, Mahidol University B.E. 2556. *Journal of Mahidol R2R e-journal*, 2(2), 126-141.
- Srisa-ard, B. (2002). *Introduction to research* (7th ed.). Bangkok: Suweerivasarn Company Limited.
- Thailand Future Foundation. (2021). *Lessons learned from the covid-19 crisis: Preparing Thais with skills for the post-covid future*. Retrieved from <https://www.thailandfuture.org/post/lessonsfromthecrisis-clubhouseseries-upskilling-reskilling>
- Thephasadin na Ayudhya, W. (2001). *Student development*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Wongrugsak, K. (1997). *A comparison of quality and consistency of priority setting techniques in needs assessment based on discrepancy model* (Master's thesis). Chulalongkorn University, Bangkok.
- Wongwanich, S. (2005). *Needs assessment research*. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.