

ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ต่อหลักสูตรประกาศนียบัตร ผู้ช่วยพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553)

นางบุษยา เลียบทวี *

นางจรัสศรี ปุจฉาการ **

นางสาวกศนันท์ กาบแก้ว **

นางสาวชนิษฐา พากัน **

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาต่อหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553) กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2553) จากโรงเรียนผู้ช่วยพยาบาล คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 128 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ทดสอบความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่า 0.94 แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) ด้านเนื้อหาหลักสูตร 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน 4) ด้านการจัดการเรียนการสอน และ 5) ด้านปัจจัยเกื้อหนุน ทำการวิเคราะห์ผลการวิจัยด้วยสถิติ แบบบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมของความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์ในแต่ละด้านพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากเป็นลำดับที่ 1 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.18 (SD = 0.63) รองลงมาคือด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเนื้อหาหลักสูตร และด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.86 (SD = 0.80), 3.79 (SD = 0.75) และ 3.72 (SD = 0.72) ตามลำดับ สำหรับด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านปัจจัยเกื้อหนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49 (SD = 0.78).

ผลการศึกษาครั้งนี้สนับสนุนให้โรงเรียนผู้ช่วยพยาบาลคงไว้ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้มาซึ่งผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรโดยเฉพาะในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และการสอนภาคปฏิบัติ และควรพัฒนาในด้านปัจจัยเกื้อหนุน ได้แก่ สื่อสันทัดคุณูปการและตำราเอกสารการสอน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

* ผู้อำนวยการโรงเรียนผู้ช่วยพยาบาล คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

** รองผู้อำนวยการโรงเรียนผู้ช่วยพยาบาล คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

*** พยาบาลวิชาชีพ คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

Satisfaction of Graduates Regarding a Nursing Assistant Certificate Course (Modified Course of 2010)

Mrs. Budsya Liaphawee *

Miss Thasnan Kabkaew **

Mrs. Charatsri pujchakan **

Miss Kanitta Patan ***

Abstract

The objective of this research was to study the satisfaction of graduates regarding the Nursing Assistant Certificate Course (Modified Course of 2010). The samples were 128 assistant nursing students who graduated from the Nursing Assistant School, Faculty of Tropical Medicine, Mahidol University in the 2010 academic year. The questionnaires were tested for reliability by using Cronbach's Alpha Coefficient which yielded a value of 0.94. The questionnaires were divided into the following five aspects: 1) successful achievement of course goals; 2) course content; 3) educators; 4) learning arrangements and 5) supporting factors. The findings were analyzed by using descriptive statistics.

The result of the study revealed that nearly all aspects of the satisfaction were in high level. Analysis of each aspect found graduates had maximum satisfaction regarding successful achievement of course goals with a mean score of 4.18 (SD = 0.63), followed by the aspects of educators, course contents and learning arrangements with mean scores of 3.86 (SD=0.80), 3.79 (SD=0.75) and 3.72 (SD=0.72), respectively. The aspect with the lowest average score was supporting factors with a mean score of 3.49 (SD=0.78).

The findings of this study supported the Nursing Assistant School to maintain learning arrangement processes toward the successful achievement of course goals, especially in terms of morals, service provision ethics for service users and practical education. Improvements should be improved regarding supporting factors, such as audio visual equipment and educational textbooks or documents.

Key words : Satisfaction

Graduates Assistant Nurse

Nursing Assistant Certificate Course

* Administrator, Nursing Assistant School, Faculty of Tropical Medicine, Mahidol University.

** Deputy Administrator, Nursing Assistant School, Faculty of Tropical Medicine, Mahidol University.

*** Professional Nurse, Faculty of Tropical Medicine, Mahidol University.