

บทวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาลกับการรับรู้สมรรถนะ

พยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

กนกวรรณ ศิลปกรรมพิเศษ*

ประกาย จิโรจน์กุล** นิติบดี สุขเจริญ***

บทคัดย่อ

สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องมีการศึกษาติดตามว่าบัณฑิตที่ผลิตออกไป มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือไม่ โดยการศึกษาเชิงบรรยายนี้ มุ่งศึกษา 1) สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2) ความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กับการรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ประชากร คือ บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 และผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง กลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตพยาบาล และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 25 คู่ข้อมูล เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม 50 ข้อ แบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ โดยการส่งไปและกลับแบบสอบถามผ่านระบบไปรษณีย์ ในช่วงระหว่าง 15 มกราคม 2563 ถึง 1 มีนาคม 2563 ซึ่งแต่ละคู่ข้อมูลใช้การหาค่าความสัมพันธ์ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า คะแนนการรับรู้ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต มีค่าสูงกว่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งรายด้านและโดยรวม ด้านที่มีคะแนนสูงสุด คือ สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ส่วนผลการทดสอบความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการรับรู้ของบัณฑิต ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ สถาบันควรส่งเสริมสมรรถนะที่เป็นจุดเด่นของบัณฑิต ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย เพื่อให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่เห็นความสำคัญของสมรรถนะด้านนี้ มีความภาคภูมิใจ และธำรงรักษาไว้ในรุ่นต่อ ๆ ไป ควรพัฒนาสมรรถนะที่ยังเป็นจุดอ่อน คือด้านวิชาการและวิจัย โดยจัดการเรียนการสอน ให้นักศึกษาเป็นผู้รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองมากขึ้นและควรพัฒนาผู้ที่มีสมรรถนะที่ได้คะแนนต่ำให้สมรรถนะสูงขึ้นได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยการออกแบบการเรียนรู้แบบส่งเสริมเฉพาะบุคคล

คำสำคัญ: สมรรถนะ/ ความพึงพอใจ/ การรับรู้

*ผู้รับผิดชอบหลัก อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต E-mail: kanokwan.sil@kbu.ac.th

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต E-mail: pragai.jir@kbu.ac.th

*** อาจารย์ สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต E-mail: nitibodee.suk@kbu.ac.th

Relationship between Satisfaction of Employer and Perceived Competencies of Professional Nurse Graduated, Kasem Bundit University

Kanokwan Silpakampises*

Pragai Jirojanakul** Nitibodee Sukjaroen***

Abstract

The institutes need to follow up their graduates' competencies according to labor market expectations. The objectives were 1) to study the self-perception and the employer's satisfaction of nurse graduates' professional competencies 2) to study the relationship of employer's satisfaction and self-perception of those nurse graduates. The population is nurses who 1st graduated edition and their employers (Direct supervisor). The questionnaires 50 items and five-rating-scale are sent and returned by mail from 15th January – 1st March 2020. The samples are the 25 dual-set were analyzed by Pearson's correlation coefficient.

The research results are Competency 1, Ethics, professional codes of ethics, and laws is the highest score. The investigation on the relationships of employers' satisfaction and self-perception of those nurse graduates showed that the only aspect of ethics, professional codes of ethics, and laws ($p = .05$).

The suggestions are the outstanding competency on ethics, professional codes of ethics, and laws should be promoted amongst current students to realize, to proud and to maintain. In contrast, academic and research competency is the lowest, should be developed by creating teaching and learning experiences that will enhance self-learning. Furthermore, the nurse who had low competencies scores should develop to standard score by individual instructional design.

Keywords: Competency/ Satisfaction / Perceived

Article info: Received November 26, 2020; Revised April 1, 2021; Accepted April 30, 2021

* Corresponding Author, Lecturer, Faculty of Nurse, Kasem Bundit University.

** Assistant Professor, Faculty of Nurse, Kasem Bundit University.

*** Lecturer, Research Center, Kasem Bundit University.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคเทคโนโลยีก้าวหน้า ทำให้ประชาชนสามารถสืบค้นและเข้าถึงแหล่งความรู้สุขภาพได้อย่างรวดเร็ว และเรียนรู้ช่องทางของการเรียกรองสิทธิผู้ป่วยที่ควรจะได้รับ รวมทั้งมีความคาดหวังต่อคุณภาพบริการสุขภาพ ประสิทธิภาพ และความเสมอภาคที่ควรจะได้รับ ดังจะเห็นจากสังคมออนไลน์มักมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านลบ เกี่ยวกับคุณภาพบริการที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ปัจจัยสำคัญที่มีจะผลต่อคุณภาพบริการสุขภาพในอนาคต คือ สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โดยเฉพาะบัณฑิตพยาบาลที่เข้าสู่ตลาดแรงงานวิชาชีพ¹ ซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสุขภาพของทั้งภาครัฐ และเอกชน หลังสำเร็จการศึกษามาระยะหนึ่งแล้ว ซึ่งผ่านกิจกรรมการเรียนรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตรโดยเน้นการใช้หลักการพยาบาล และข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในการจัดทำหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตในปีการศึกษา 2557 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีเอกลักษณ์ที่มีความรู้ ความเข้าใจในความเป็นมนุษย์ภายใต้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม สังคมอาเซียนที่กำลังจะรวมเป็นหนึ่งเดียว ประเทศมีประชากรสูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้านเทคโนโลยีเป็นต้น ส่งผลต่อการเกิดปัญหาสุขภาพที่จากพฤติกรรมส่วนบุคคลด้านสุขภาพ ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวม ให้การพยาบาลที่เน้น 4 มิติ

คำนึงถึงมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยและความปลอดภัยต่าง ๆ ตลอดจนใช้กระบวนการพยาบาลซึ่งเป็นกระบวนการแก้ปัญหาทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ปัญหาสุขภาพบุคคล ครอบครัว และชุมชน และการใช้ศาสตร์และศิลป์ในการเข้าถึงผู้รับบริการภายใต้ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรมของแต่ละบุคคล เพื่อให้การพยาบาลภายใต้ความหลากหลายทางวัฒนธรรมจึงมีความจำเป็น ตลอดจนการผลิตพยาบาลของคณะพยาบาลศาสตร์ ยังต้องให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต² เพื่อให้สามารถการปรับตัวเข้ากับสังคม อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขภายใต้พหุวัฒนธรรมได้ ซึ่งเมื่อบัณฑิตพยาบาลสำเร็จการศึกษาแล้ว 6 เดือนแล้ว ต้องได้รับการติดตามประเมินผลสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ได้ปลูกฝัง บ่มเพาะในกระบวนการจัดการศึกษาตลอด 4 ปี ในการนำความรู้ และประสบการณ์จนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้เรียนรู้จากหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิตสามารถนำไปปรับใช้กับบริบทการใช้สมรรถนะปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ (Nursing Midwifery Practice) ในสถานบริการสุขภาพต่อไป

สภาการพยาบาลได้กำหนดให้ผู้จบการศึกษาเพื่อขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพตามข้อบังคับของพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 เรื่องสมรรถนะหลักที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์เพื่อ

ทำให้การบริการของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาล การผดุงครรภ์หรือการพยาบาลและการผดุงครรภ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง โดยเดิมนั้นได้กำหนดสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ 14 สมรรถนะ ต่อมาด้วยความเห็นชอบของ คณะกรรมการสภาการพยาบาลในการประชุม ครั้งที่ 4/2552 เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2552 สภาการพยาบาลจึงได้ ประกาศสมรรถนะ พยาบาลวิชาชีพขึ้นใหม่ทั้งสิ้น 8 สมรรถนะ³ ดังนี้ คือ

สมรรถนะที่ 1 สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย

สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการ ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์

สมรรถนะที่ 3 สมรรถนะด้าน คุณลักษณะเชิงวิชาชีพ

สมรรถนะที่ 4 สมรรถนะด้านภาวะ ผู้นำการจัดการและการพัฒนาคุณภาพ

สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านวิชาการ และการวิจัย

สมรรถนะที่ 6 สมรรถนะด้านการ สื่อสารและสัมพันธภาพ

สมรรถนะที่ 7 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

สมรรถนะที่ 8 สมรรถนะด้านสังคม

จากมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตต่อ คุณลักษณะของบัณฑิตสะท้อนถึงคุณภาพของ การผลิตของสถาบันการศึกษาพยาบาล ความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมีความสอดคล้องกับการ พัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเสนอให้เพิ่ม

ทักษะด้านสังคม ชีวิต และการทำงาน ทักษะการ เรียนรู้และนวัตกรรม รวมทั้งด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และความสามารถให้บริการด้าน พยาบาล แก่ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ⁴ ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังสูง 3 อันดับแรก คือ จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ การจัดการสุขภาพใน ชุมชน และการรักษาเบื้องต้น⁵ ผู้ใช้บัณฑิตระดับ ปริญญาตรีมีความต้องการโดยรวมในระดับปาน กลางด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพการ พยาบาลและการผดุงครรภ์ ผู้วิจัยเสนอแนะให้ จัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ⁴ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากในด้าน ต่างๆ ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้าน วิชาการ/ปฏิบัติงานทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำและด้านบุคลิกภาพ รวมทั้งเสนอแนะให้พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและ สุขภาพ ตลอดจนสามารถใช้หลักฐานเชิง ประจักษ์ ใช้หลักตรรกะคณิตศาสตร์สถิติ รวมทั้ง สามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเองเมื่อ พบกับสิ่งท้าทายใหม่ ๆ และสามารถพัฒนา แก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์⁶ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาล พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ การ สื่อสาร และการสร้างสัมพันธภาพของบัณฑิตอยู่ ในระดับมาก และสมรรถนะการตรงต่อเวลามี

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด และการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด ได้เสนอแนะว่า ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้บัณฑิตมีสมรรถนะทุกด้านมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารจัดการ การใช้ภาษาอังกฤษและการวินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้น⁷ งานวิจัยอื่น ๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับดี คือ พฤติกรรมการบริการสุขภาพ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือความรู้ รองลงมาคือด้านทักษะทางปัญญาและเสนอแนะให้มีการพัฒนาความรู้และทักษะทางปัญญา⁸ บัณฑิตพยาบาลมีความพึงพอใจในเพื่อนร่วมงานมากที่สุด⁹ นอกจากนี้ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจสูงสุด พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด¹⁰

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาผลการประเมินทั้ง 2 ทาง คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ 8 ด้านของบัณฑิตพยาบาลรุ่นที่ 1 ที่เป็นรุ่นแรกของการผลิตนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต และการประเมินตนเองของนักศึกษาพยาบาล แล้วนำมาศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมิน ผลที่ได้คาดว่าจะทำให้

เกิดการนำไปพัฒนาการผลิตนักศึกษาพยาบาลรุ่นต่อไปให้เกิดประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

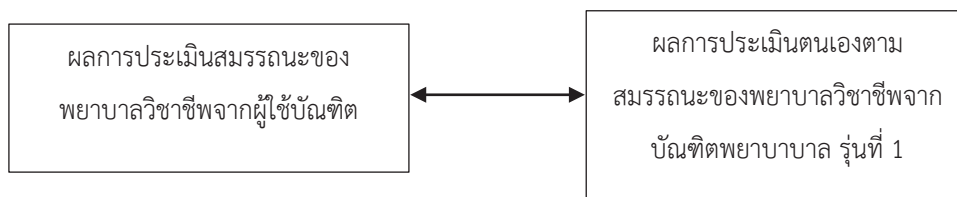
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อสำรวจสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2) เพื่อหาความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต กับการรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต

กรอบแนวคิด

เนื้อหาแนวทางการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ทั้ง 8 ด้าน ของสภาการพยาบาลสามารถใช้แนวคิดทฤษฎีของเบนจามิน บลูม¹¹ เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ เนื่องจากองค์ประกอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรคุณวุฒิการอุดมศึกษา สาขาการพยาบาลศาสตร์ มาจากการศึกษาวิจัยการใช้แนวคิดของทฤษฎีดังกล่าวในการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงของสังคม และการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาความสัมพันธ์รายด้านระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ จึงใช้ทฤษฎีดังกล่าวเป็นแนวทางการวิจัยครั้งนี้



ภาพ 1 กรอบการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบ
สำรวจ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเชิงปริมาณ

ประชากรและลักษณะกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บัณฑิตคณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่สำเร็จ
การศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2560

กลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตพยาบาล
และ ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 25 คู่ข้อมูล ที่มีความ
สมบูรณ์ของข้อมูลทั้งคู่ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง
อย่างง่าย (Simple sampling) เป็นกลุ่มบัณฑิต
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ที่สำเร็จการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2560 และมี
งานทำในสถานพยาบาล และหัวหน้างาน
(ผู้บังคับบัญชาสายตรง) ยินดีให้ข้อมูลโดยทั้งคู่
ยินยอมและลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

งานวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบประเมิน
(Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับรวบรวม
ข้อมูล โดยเครื่องมือ สมรรถนะพยาบาล
วิชาชีพ สมรรถนะข้อ 1-7 สร้างโดยชลธิชา
โภชนกิจ¹² ส่วนสมรรถนะข้อ 8 คณะผู้วิจัยสร้าง
ตามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสภาการ

พยาบาลและเอกลักษณ์ของคณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

แบบประเมิน สำหรับผู้ใช้บัณฑิตและ
บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา จากคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต รุ่นที่
1 เป็นแบบสอบถามชุดเดียวกัน ที่มีข้อคำถาม
ประเด็นเดียวกัน เป็นแบบประเมิน แบ่งออกได้
เป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต
พยาบาล/ผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 2 การประเมินสมรรถนะของ
บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปี
การศึกษา 2560 มีลักษณะข้อคำถามแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5
ระดับ โดย 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด จนถึง
5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด รวมทั้งหมด 8
ด้าน จำนวน 50 ข้อ ประกอบด้วย

1. สมรรถนะด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ
และกฎหมาย
2. สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาล
และการผดุงครรภ์
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ

4. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการจัดการและการพัฒนาคุณภาพ
5. สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย
6. สมรรถนะ ด้านการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพ
7. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
8. สมรรถนะด้านสังคม

ทั้งนี้ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบค่าความสอดคล้องรายข้อ (IOC) ซึ่งควรได้ผลมากกว่าหรือเท่ากับ .5 ทุกข้อ¹³ คำถาม และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้เท่ากับ .968 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ระหว่าง .803 - .960

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ สำหรับแสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง สำหรับค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สำหรับคะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต และการรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล ใช้การแปลผลค่าเฉลี่ย¹⁴ ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1.00 – 1.50	ระดับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	ระดับน้อย
2.51 – 3.50	ระดับปานกลาง
3.51 - 4.50	ระดับมาก
4.51 – 5.00	ระดับมากที่สุด

การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient) ใช้การแปลผล¹⁵ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การแปลผล
0.00-0.20	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
0.21-0.50	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.51-0.80	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.81-1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้รับความเห็นชอบให้ศึกษาวิจัยจากกรรมการการจริยธรรมในมนุษย์ ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต หมายเลขเอกสาร 016/2562

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การส่งแบบสำรวจไปยังบัณฑิตพยาบาลของคณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 ซึ่งสำเร็จการศึกษา เมื่อปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด 40 คนเป็นหลัก และนำส่งถึงหัวหน้าผู้บังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และชี้แจง อธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษากับหัวหน้าหอผู้ป่วย รองหัวหน้า/ ผู้ช่วยหอผู้ป่วย พยาบาลอาวุโส ปฏิบัติการ และบัณฑิตพยาบาล โดยให้เขียนยินยอมเข้าร่วมการวิจัยก่อนทำการเก็บข้อมูล แล้วทำการแจกแบบประเมินไปยังหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานทั้งหมด

2. ตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต พยาบาลตอบแบบสอบถามและส่งกลับมาให้ผู้วิจัย

โดยจำนวนผู้ส่งกลับคืนที่สามารถจับคู่กับระหว่างผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิตทำงาน แล้วมีการตอบคำถามที่สมบูรณ์ รวมทั้งสิ้น 25 คู่ ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 62.50 ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป จึงพิจารณาเฉพาะ 25 คู่ ข้อมูลที่สมบูรณ์นี้แล้วเท่านั้น

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต ของคณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 ซึ่งสำเร็จการศึกษา เมื่อปีการศึกษา 2560 จำนวน 25 คน มีรายละเอียดดังนี้ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นมาแล้วน้อยกว่า 6 เดือน 5 คน (20%) ประมาณ 6-7 เดือน 7 คน (28%) และมากกว่า 7 เดือน 13 คน (52%) เมื่อพิจารณาสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า มี 4 คน (16%) ทำงานในโรงพยาบาลชุมชน/ทั่วไป หรือโรงพยาบาลของรัฐระดับเดียวกัน ส่วนอีก 4 คน (16%) ทำงานในโรงพยาบาลศูนย์/มหาวิทยาลัย หรือโรงพยาบาลของรัฐระดับเดียวกัน และส่วนใหญ่ 17 คน (68%) ทำงานในโรงพยาบาลเอกชน และลักษณะการจ้างงาน ของบัณฑิตเป็นพยาบาลประจำการ จำนวน 25 คน (100%)

2. ข้อมูลของผู้ใช้บัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 ซึ่งสำเร็จการศึกษา เมื่อ

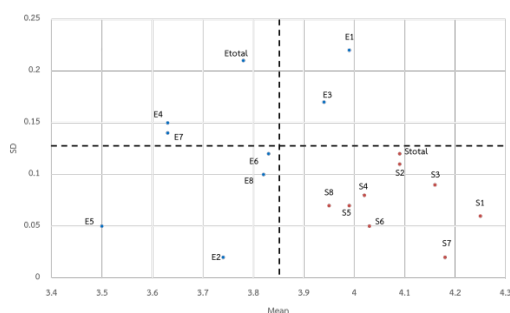
ปีการศึกษา 2560 จำนวน 25 ชุด เป็นกลุ่มอายุระหว่าง 23-63 ปี โดยเฉลี่ย 43 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 22 คน (88%) ปริญญาโท จำนวน 3 คน (12%) เมื่อพิจารณาแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่าดูแลทุกแผนก จำนวน 11 คน (44%) งานพยาบาลผู้ป่วย จำนวน 3 คน (14%) งานบริการกุมารเวชกรรม จำนวน 1 คน (4%) งานอายุรกรรม จำนวน 2 คน (8%) งานพยาบาลสูติกรรม จำนวน 3 คน (12%) งานศัลยกรรม จำนวน 5 คน (20%)

3. การรับรู้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตพยาบาล รวมทุกด้าน (8 สมรรถนะ) อยู่ในระดับสูง โดยเฉลี่ยมีค่าเท่ากับ 4.09, SD = 0.12 โดยในด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (Mean = 4.25, SD = 0.06) และด้านสังคม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด (Mean = 3.95, SD = 0.07)

4. คะแนนความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง (Mean = 3.78, SD = 0.21) โดยในด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (Mean = 3.99, SD = 0.22) และด้านวิชาการ และวิจัยเป็นเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด (Mean=3.50, SD=0.05)

Table 1 Mean SD and level of employer's satisfaction and self-Perception of competency in each competency.

Competency	Employer's Satisfaction (N = 25)			Self-Perception of Competency (N= 25)		
	Mean	SD	Level	Mean	SD	Level
1. Ethics, code of conduct, and law	3.99 (Max.)	0.22	High	4.25 (Max.)	0.06	High
2. Nursing and midwifery practice	3.74	0.02	High	4.09	0.11	High
3. Professional features	3.94	0.17	High	4.16	0.09	High
4. Leadership, management and quality control	3.63	0.15	High	4.02	0.08	High
5. academic and research	3.50 (Min.)	0.05	Mediu m	3.99	0.07	High
6. Communication and relationship	3.83	0.12	High	4.03	0.05	High
7. Information technology	3.63	0.14	High	4.18	0.02	High
8. Social	3.82	0.10	High	3.95 (Min.)	0.07	High
total	3.78	0.21	High	4.09	0.12	High

**Graph 1** Relation between Mean and SD of Employer's Satisfaction and Self-Perception

ผลการจัดกระทำข้อมูลดังกราฟ 1 แสดงให้เห็นถึงรูปแบบของการแสดงความคิดเห็นของ 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้บัณฑิต (E) และบัณฑิตพยาบาล (S) ในแต่ละสมรรถนะ (ตัวเลข) ซึ่งแสดงสัญลักษณ์บนกราฟ เช่น S1 หมายถึงคะแนนประเมินของบัณฑิตพยาบาลในสมรรถนะที่ 1 เป็นต้น การกระจายของคะแนนประเมินตนเองของบัณฑิตพยาบาลในทุกสมรรถนะ พบว่า มีการประเมินให้คะแนนตนเองสูงกว่าผู้ใช้บัณฑิตในทุกสมรรถนะ โดยแนวโน้มการประเมินของบัณฑิตพยาบาลให้คะแนนตนเองในระดับสูง เมื่อพิจารณาการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตมีความแตกต่างกันไปขึ้นกับสมรรถนะแต่ละชนิด ซึ่งสมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย สมรรถนะที่ 6 สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพ และสมรรถนะที่ 8 สมรรถนะด้านสังคม เป็นกลุ่มที่ผู้ใช้บัณฑิตเห็น

สอดคล้องกันเนื่องจากการกระจายของการให้คะแนนต่ำ แต่ค่าคะแนนของกลุ่มดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่น้อยกว่าที่บัณฑิตพยาบาลประเมิน

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์รายด้านของการรับรู้ของบัณฑิตต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต กับความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้สถิติ Pearson Product Moment Correlation พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ $\alpha = 0.05$ เพียงด้านเดียว โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) คือ .405 แสดงว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต สัมพันธ์กับการรับรู้ของบัณฑิตต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในสมรรถนะ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ด้านเดียวกัน

Table 2 The Relationship of Employer's Satisfaction and Self-Perception on Professional Competencies. (N=25 dual-set)

Employer's Satisfaction	Self-Perception of Competency								
	1	2	3	4	5	6	7	8	total
Competency 1 Ethics, code of conduct, and law	.405*	.247	.388	.344	.386	.220	.225	.357	.358
Competency 2 Nursing and midwifery practice	.310	.116	.266	.189	.233	.077	.139	.226	.221
Competency 3 Professional features	.211	.046	.202	.134	.151	.021	.025	.137	.142

Employer's Satisfaction	Self-Perception of Competency								total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Competency 4 Leadership, management and quality control	.201	.067	.250	.145	.164	.054	.044	.204	.168
Competency 5 academic and research	.245	.125	.255	.100	.139	.076	.131	.286	.184
Competency 6 Communication and relationship	.235	.138	.256	.110	.120	.073	.129	.288	.184
Competency 7 Information technology	.213	.179	.292	.174	.187	.134	.149	.318	.225
Competency 8 Social	.111	.134	.220	.124	.135	.116	.096	.238	.161
Competency total	.277	.142	.301	.195	.222	.106	.122	.279	.233

* Significant in level 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิต มีคะแนนสูงกว่า ความพึงพอใจตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละด้าน และรวมทุกด้าน ทั้งนี้ความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิตด้านที่มีคะแนนสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย และสอดคล้องกับการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตที่ให้คะแนนด้านนี้สูงที่สุดเช่นกัน ในขณะที่ผู้ใช้บัณฑิตประเมินให้ด้านวิชาการและวิจัยเป็นเพียง

ด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนบัณฑิตพยาบาลประเมินตนเองด้านสังคมมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เมื่อเรียงลำดับของคะแนนประเมินมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดของแต่ละกลุ่มผู้ประเมิน แต่มีเพียงสมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมายที่ประเมินเป็นลำดับแรก แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตพยาบาลนี้มีจุดเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม จากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่มีแนวโน้มของการให้คะแนนไปในทิศทางเดียวกัน คือ สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย สมรรถนะที่ 6 สมรรถนะด้านการ

สื่อสารและสัมพันธ์ภาพ และสมรรถนะที่ 8 สมรรถนะด้านสังคม เป็นสมรรถนะที่ผู้จัดการเรียนการสอนความคำนึงถึงที่ต้องเสริมเพิ่มสมรรถนะกลุ่มนี้ให้มีเพิ่มสูงขึ้น ส่วนสมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณและกฎหมาย และสมรรถนะที่ 3 ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตประเมินให้มีระดับสูง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาทำให้สมรรถนะมีความเด่นชัดกว่าสมรรถนะอื่นๆ และเมื่อทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Pearson Product Moment Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ $\alpha = 0.05$ แสดงให้เห็นว่า สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านที่มีคะแนนมากที่สุด คือ จริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย สอดคล้องกับผลการศึกษาของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เช่น การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในด้านคุณธรรม จริยธรรม⁶ และสอดคล้องกับผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อความสามารถบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

และการสื่อสารและสร้างสัมพันธ์ภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก⁵

นอกจากนั้นผลการประเมินการรับรู้ของบัณฑิตต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สมรรถนะที่ 8 ด้านสังคมและสมรรถนะที่ 5 ด้านวิชาการและการวิจัย ตามลำดับ แต่ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ สมรรถนะที่ 5 ด้านวิชาการและการวิจัย ถึงแม้ลำดับจะแตกต่างกัน แต่จะเห็นได้ว่า ผู้ประเมินทั้งสองกลุ่มมีความเห็นในทิศทางเดียวกัน ว่าบัณฑิตยังมีสมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสมรรถนะด้านนี้ ประกอบไปด้วยสองส่วนใหญ่ ๆ คือ ส่วนแรก ด้านวิชาการ อันเกี่ยวข้องกับ การแสวงหาความรู้ การสรุป ประเด็นความรู้และถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจได้ การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับผู้ร่วมงาน ในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ส่วนที่สอง ด้านการวิจัย อันเกี่ยวข้องกับการให้ความร่วมมือในการทำวิจัย และประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัย ซึ่งอาจพออธิบายได้ว่าการที่บัณฑิตยังมีสมรรถนะในส่วนแรกน้อย เนื่องจากเพิ่งเริ่มปฏิบัติงานในปีแรก อาจยังขาดความมั่นใจ ในด้านความรู้ ความชำนาญที่จะสามารถถ่ายทอด หรือแบ่งปันกับผู้อื่นได้ แต่ในส่วนที่สอง ซึ่งเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือในการทำวิจัย และการประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัย อันเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ควรจะเป็นสมรรถนะที่บัณฑิตใหม่ ก็สามารถทำได้ หากได้รับการฝึกฝนในระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร

ในประเด็นนี้จึงเป็นสิ่งที่ควรนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษารู้จักการตั้งคำถาม หรือการระบุปัญหา การรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายแหล่ง นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำมาสู่คำตอบที่ใช้สำหรับการตัดสินใจ หรือการแก้ปัญหา

ผลการศึกษาวิจัยของสถาบันอื่น ๆ ก็พบจุดอ่อนในด้านนี้ เช่น การเสนอแนะให้มีการบูรณาการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป สามารถใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ รวมทั้งสามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเอง เมื่อพบงานใหม่ที่ท้าทาย และสามารถพัฒนาแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์⁶

สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ตามการรับรู้ของบัณฑิต ด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ด้านสังคม แต่ไม่สอดคล้องกับการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตนั้น อาจเนื่องจากสมรรถนะด้านนี้ มุ่งเน้นเกี่ยวกับการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การมีส่วนร่วมในการออกความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายด้านสุขภาพของหน่วยงาน ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในการอนุรักษ์วัฒนธรรม ค่านิยมวัฒนธรรมของชาติ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งบัณฑิตอาจประเมินว่า เป็นเรื่องที่ไกลตัว และมีศักยภาพไม่เพียงพอ

ด้านความสัมพันธ์ภายในของคะแนนการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต พบว่า

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะแต่ละด้านมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในระดับปานกลางถึงสูง แสดงให้เห็นถึงการประเมินของบุคคลแต่ละคนมีแนวโน้มการประเมินที่สัมพันธ์กันในทุกสมรรถนะอย่างสูงทั้งผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต แต่เมื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการรับรู้ของบัณฑิตต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิตกับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต มีเพียงสมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย ที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ แต่มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ซึ่งความสัมพันธ์รายคู่โดยรวมพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ถึงต่ำ หมายถึงการรับรู้ของบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ แทบจะไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเลย

จุดอ่อนของงานวิจัยนี้

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนน้อย อาจไม่สะท้อนความเป็นตัวแทนทางสถิติ
2. ความหลากหลายของการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลที่รับผิดชอบ ทำให้สมรรถนะที่แสดงออกหรือใช้ประจำมีความแตกต่างกัน และไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้การประเมินจึงขึ้นกับงานที่รับผิดชอบ

จุดแข็งของงานวิจัยนี้

1. การสำรวจด้วยแบบสอบถามที่มาจากพื้นฐานงานวิจัย และปรับข้อคำถามให้เหมาะสมกับบริบทของการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ในข้อคำถามของสมรรถนะที่ 8

2. ผู้ประเมินเป็นการประเมินจากการปฏิบัติงานจริง และมีสายงานที่เกี่ยวข้องกัน ทำให้ทราบสภาพของข้อมูลที่เป็นจริง

สรุป

คะแนนการรับรู้ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ รุ่นที่ 1 มีค่าสูงกว่า คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต ทั้งในรายด้านและในภาพรวม ซึ่งสมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย เป็นด้านที่มีคะแนนสูงสุดจากการประเมินของทั้งกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิตพยาบาลประเมินตนเอง สอดคล้องกับผลการทดสอบความสัมพันธ์ของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการรับรู้ของบัณฑิต ต่อสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของบัณฑิต พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงด้านเดียว คือ สมรรถนะที่ 1 ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย นอกจากนี้ยังมี สมรรถนะที่ 3 ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพด้วย ที่ผู้ใช้บัณฑิตที่ให้คะแนนอยู่ในระดับสูง ซึ่งนับว่าจุดเด่นของบัณฑิตพยาบาลรุ่นที่ 1 ทั้งนี้กลุ่มของสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ และมีการกระจายตัวของคะแนนต่ำ คือ สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย สมรรถนะที่ 6 สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ และสมรรถนะที่ 8 สมรรถนะด้านสังคม เป็นสิ่ง

ที่ผู้จัดการเรียนการสอนควรนำไปพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรที่เสริมสมรรถนะของกลุ่มนี้ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถาบันควรส่งเสริมสมรรถนะที่เป็นจุดเด่นของบัณฑิต คือ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย เพื่อให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรเห็นความสำคัญของสมรรถนะด้านนี้ มีความภาคภูมิใจ และดำรงรักษาไว้ในรุ่นต่อ ๆ ไป

2. สถาบันควรเสริมสร้าง และพัฒนาสมรรถนะที่ยังเป็นจุดอ่อน คือด้านวิชาการและการวิจัย โดยจัดประสบการณ์การสอนให้นักศึกษาเป็นผู้รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง สามารถรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายแหล่ง นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนำมาสู่คำตอบที่ใช้สำหรับการตัดสินใจ หรือการแก้ปัญหา โดยการใช้โจทย์สถานการณ์ การวิเคราะห์กรณีศึกษา การทำโครงการ หรือโครงการ ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการของนักศึกษา ในบริบทของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินสมรรถนะของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 6 ด้านของหลักสูตร และอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

Reference

1. Anupunpisit V, Suwandee S, Wetcharungsri P, Sukjaroen N. Foresight of Thai Nurses in Asean Economic Community. *Journal of Police Nurse* 2016; 8(2): 119-28. (in Thai)
2. Suwandee S, Kamwachirapitak R. Strategies for Manpower Planning and Development in the Contemporary World at Kasem Bundit University. *Kasem Bundit Journal* 2018; 19(2): 1-11. (in Thai)
3. Nursing Council. National Nursing and Midwifery Development Plan 2007-2016. 2nd ed. Nonburi: Suruyod Printing; 2010.
4. Phumkokru S, Sukonthasarn A, Wongwiriypun A, Liewtraku T, Nakhapa W. Desired Characteristics of Graduates from Faculty of Nursing, Chiang Mai University as Perceived by their Supervisors/ Employers. *Nursing Journal* 2016; 43(Suppl): 151-61. (in Thai)
5. Cheunchuchit S, Duangka S, Namvicha K, Haisirikul M, Boonmee S. Satisfied characteristics according to the expectations of graduate employers on the graduates program in community health, BuriramRajabhat University. *Nursing Public Health and Education Journal* 2016; 17(1): 80-94. (in Thai)
6. Oopkhaew A, Wongsri P, Somboon B, Pranudta S. Satisfaction of head nurses and managers toward qualifications of graduates from baccalaureate nursing program. *Nursing Science Journal of Thailand* 2015; 33(1): 77-84. (in Thai)
7. Chuengkriangkrai B, Unsanit P, Thanoruk R. Satisfaction of Administrators/Employers with Ability of Graduated Nurses from Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University. *Ramathibodi Nursing Journal* 2008; 14(1): 71-85. (in Thai)
8. Choojai R. The Satisfaction of superiors towards quality of registered nurses graduated from Boromarajjonnani College of Nursing, Ratchaburi. Academic Year 2012. The 6th National and International Research Conference 2015; 2(6): 418-25. (in Thai)
9. Chaikongkiat P, Dowroj N. Current Job Placement of Graduates from the Colleges under Praboromarajchanok Institute, Academic Year 2009.

- Journal of Health Science 2014; 23(5): 907-20. (in Thai)
10. Pleankaew P, Pongjuntaradej N. Satisfaction of the Employers toward competencies for Graduate Nurses, Police Nursing College 2016; 8(1): 136-44. (in Thai)
11. Bloom BS. Evaluation to improve learning. New York: McGraw-Hill; 1981.
12. Pochanakij, C. Development of Competency Indicators for Register Nurses of Songklanagarind Hospital. [M.A. Thesis in Human and Social Development]. Songkla: Songkla University; 2017.
13. Chaichanawirote U, Vantum C. Evaluation of Content Validity for Research Instrument. Journal of Nursing and Health Sciences 2017; 11(2): 105-11. (in Thai)
14. Srisaard B, Nilkaew B. Population Reference when Estimating the Scale Tool on a Sample. Journal of Educational Measurement Mahasarakham University 1992; 3(1): 22-25. (in Thai)
15. Best JW. Research in Education. 3rd ed. New Jersey: Prentice hall Inc; 1977.