

บทความวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝักรณาการพาณิชย์
เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้
หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

Factors affecting the input of non-budget cash balance financial data at
community hospital cost centers via any bank in Thailand into the Government
Fiscal Management Information System (GFMS) using Web Online (AC11):
A case study of the Samutprakarn provincial public health office

ปิยาภา เชาวลิต¹

Piyapa Chaowwalit¹

บทคัดย่อ

การวิจัยหาความสัมพันธ์เชิงทำนายนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝักรณาการพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าข้อมูลผ่านระบบ GFMS จำนวนทั้งสิ้น 99 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จากประชากร 912 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมมือร่วมใจ และสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบทีละขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝักรณาการพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ปัจจัยความร่วมมือร่วมใจ ($Beta = .338$) ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ($Beta = .272$) และปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($Beta = .252$) โดยทั้ง 3 ตัวแปรสามารถร่วมอธิบายความแปรปรวน ได้ร้อยละ 50.00 ($adj.R^2 = .500$, $p < .001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การเพิ่มหน่วยต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในการนำเข้าข้อมูลเงินนอกงบประมาณเข้าระบบ GFMS ต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ : การนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝักรณาการพาณิชย์, ระบบ GFMS, ผ่าน Web Online, โรงพยาบาลชุมชน

¹ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

¹ Samutprakarn Provincial Health Office

Abstract

A correlational predictive design was used to identify factors affecting the input of non-budget cash balance financial data at community hospital cost centers via any bank in Thailand into the Government Fiscal Management Information System (GFMS) using Web Online (AC11): A case study of the Samutprakan provincial public health office.

The research was conducted using a questionnaire to collect primary data through questions that focused on the areas of achievement motivation, collaboration, and working environment. A stratified sampling method was used to recruit a sample and 99 participants were selected from a population of 912 staffs involved in the input of financial data. Data were analyzed through the use of descriptive statistics and stepwise multiple regression analysis.

The results of the survey showed that the important factors affecting the input of financial data were collaboration (Beta = 0.338) working environment (Beta = 0.272) and achievement motivation (Beta = 0.252). All variables statistically significantly predicted 50% variant (adj.R² = 0.500, p<0.001).

The report concludes that the successful implementation of new cost centers at the community hospital level is recommended and high levels of collaboration

Keywords: The input of non-budget cash balance financial data via any bank in Thailand, GFMS system, Using Web Online, Community Hospital

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากเหตุการณ์ที่ประเทศไทยประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ เมื่อปี พ.ศ. 2540 ซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการบริหารจัดการขาดธรรมาภิบาล (Bad Government) การทุจริตประพฤติมิชอบ การบริหารที่ขาดประสิทธิภาพ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2542) ดังนั้นจึงส่งผลให้มีการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ รวมทั้งมีวิธีทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น (วนิดา ชูติมากุล, 2556) เพื่อตอบสนองของการบริหารงานประเทศ โดยรัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย

สำหรับการบริหารงานด้านการเงิน รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นเป้าหมาย

ในการพัฒนาผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยรัฐบาลได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ “GFMS” (Government Fiscal Management Information System) นี้ บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 (กรมบัญชีกลาง, 2554) โดยปกติข้อมูลด้านการเงินการบัญชีของแต่ละหน่วยเบิกจ่าย จะถูกบันทึกรายงานผ่านระบบงานต่าง ๆ และแสดงข้อมูลจากการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในระบบสุดท้ายคือ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ที่แสดงผลปฏิบัติงานด้วยงบทดลองระดับหน่วยเบิกจ่าย และงบการเงินในภาพรวมระดับกรม ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีประจำปีของส่วนราชการระดับหน่วยเบิกจ่ายและระดับกรม เพื่อให้มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เป็นต้นมา กรมบัญชีกลางได้พัฒนาการทำงานของระบบ GFMS ให้เกิดความสะดวกและมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยสามารถบันทึกข้อมูลทุกระบบผ่าน Web Online เนื่องจากทุกหน่วยภาครัฐได้มีการนำระบบ GFMS ไปใช้ในการดำเนินงานด้านการเงินการคลัง ซึ่งพบว่า ทำให้เกิดการดำเนินงานการเงินการคลังของรัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ และระบบดังกล่าวทำให้รัฐได้ของดี ราคาถูก (จิราพร เวชพันธ์ และดาระกา ศิริสันติสัมฤทธิ์, 2552) อีกทั้งยังช่วยให้กระบวนการทำงานไม่ซ้ำซ้อน รวมทั้งเกิดความประหยัด สะดวกรวดเร็ว และความถูกต้อง (ชมพูนุช หุ่นนาค, 2553)

กระทรวงสาธารณสุขโดย กลุ่มคลังและพัสดุ สำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการกำกับ ดูแลให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยเบิกจ่ายภายใต้สังกัด ให้สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน แต่ในปัจจุบันพบว่า ยังขาดข้อมูลในส่วนที่เป็นเงินนอกงบประมาณของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นหน่วยงานย่อยภายใต้สังกัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศอีก จำนวน 798 แห่ง กลุ่มคลังและพัสดุจึงดำเนินการขอให้กรมบัญชีกลาง กำหนดให้มีรหัสศูนย์ต้นทุนพร้อมขอให้กำหนดแนวทางในการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากรณาการพาณิชย์ของโรงพยาบาลชุมชนดังกล่าวเข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online ด้วยงบทดลองแบบ บข 11 เพื่อให้รายงานการเงินภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในระบบ GFMS มีความครบถ้วนถูกต้อง กลุ่มคลังและพัสดุ สำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้คัดเลือกให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดนำร่องในการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากรณาการพาณิชย์ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นหน่วยงานย่อยภายใต้สังกัดของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เข้าในระบบ GFMS ผ่าน Web Online ด้วยงบทดลองแบบ บข 11 และมอบหมายให้งานการเงิน ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยเบิกจ่ายภายใต้สังกัดให้สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีประจำปีของส่วนราชการในระดับหน่วยเบิกจ่ายที่กรมบัญชีกลาง กำหนด

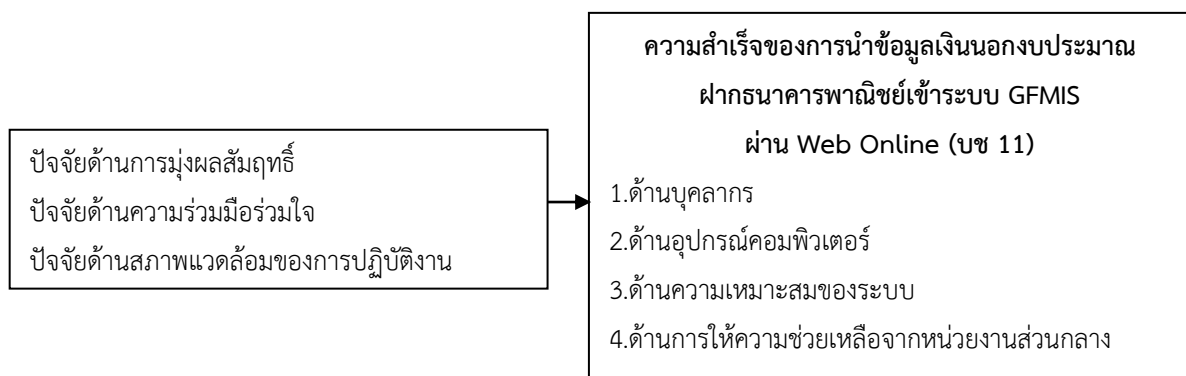
ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของผู้นำเข้าข้อมูลของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการนำเข้าข้อมูลทางด้านการเงินการคลังของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านความร่วมมือร่วมใจ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านความเหมาะสมของระบบ ด้านการให้ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานส่วนกลาง และด้านคุณภาพของข้อมูล (กรมบัญชีกลาง, 2554) ทั้งนี้ความสำเร็จดังกล่าวเกิดขึ้นได้จากหลายปัจจัย โดยในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมที่เป็นตัวแปรที่สามารถส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จต่อการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ได้คือ 1) ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ใช้แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) มีสาระสำคัญเน้นความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานนี้โดยการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทาย 2) ปัจจัยด้านความร่วมมือร่วมใจ เป็นความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานทั้งในฐานะหัวหน้าหรือสมาชิกของทีม ตลอดจนความสามารถในการสร้าง และรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) 3) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน (ทิวากาล ด้านแก้ว และฐิติรัตน์ มีมาก, 2556) โดยเชื่อว่าความสำเร็จของงานส่วนหนึ่งมาจากภายใต้สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่เป็นสัดส่วนเหมาะสม มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์เพียงพอ สะดวกต่อการใช้งาน มีปริมาณบุคคลกรที่เหมาะสมกับงาน ดังแสดงภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยหาความสัมพันธ์เชิงทำนาย (Correlational predict design)

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเขาข้อมูล ได้แก่ เจ้าหน้าที่บัญชี เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่พัสดุ เกสเซอร์ และนักวิชาการสาธารณสุขของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 912 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเขาข้อมูล ได้แก่ เจ้าหน้าที่บัญชี เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่พัสดุ เกสเซอร์ และนักวิชาการสาธารณสุขของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 99 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรม G*Power กำหนดค่าอิทธิพลขนาดกลาง (Effect size) = 0.15 (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2555) ค่าความคลาดเคลื่อน (Alpha) = .05 และค่า Power = .9 ตัวแปรอิสระ (Number of predictors) 3 ตัวแปร ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนไม่คงที่ (Proportional stratified random sampling) จากผู้ปฏิบัติในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ 4 แห่ง โดยการคำนวณสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง จากการนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการหารด้วยประชากรทั้งหมดคูณด้วยประชากรในกลุ่มนั้น แล้วจึงสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 99 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของบุคลากร รวม 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMIS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่าย

ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของฝนทอง พวงประทุม (2555) ประกอบด้วยด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านความเหมาะสมของระบบ ด้านการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานส่วนกลาง และด้านคุณภาพของข้อมูล รวมทั้งสิ้น 19 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาให้คะแนนจากเห็นด้วยมากที่สุดให้ 5 คะแนน ถึงไม่เห็นด้วยให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุน ภายใต้หน่วยเบิกจ่าย ได้แก่ ปัจจัยด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านความร่วมมือร่วมใจ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยพัฒนาและดัดแปลงมาจากสมรรถนะของข้าราชการพลเรือน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2553 ; ทิวากาล ด้านแก้ว และจิตติรัตน์ มีมาก, 2556) รวมทั้งสิ้น 15 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาให้คะแนนจากเห็นด้วยมากที่สุดให้ 5 คะแนน ไม่เห็นด้วยให้ 1 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา และอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา แล้วนำมาทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์ฯ เท่ากับ .949 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ เท่ากับ .916 ความร่วมมือร่วมใจ เท่ากับ .859 และสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน เท่ากับ .930

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้มีการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างโดยชี้แจงรายละเอียด ครอบคลุมข้อมูลต่อไปนี้ 1) ชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับผู้วิจัย 2) วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่รับจากการวิจัย 3) ขั้นตอนการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ไม่มีการระบุชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามในแบบสอบถาม 4) การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ 5) การเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม 6) สิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัย หรือสิทธิที่จะถอนตัวออกจากการวิจัยได้ตลอดเวลา โดยไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั้งหมดจะถูกทำลายภายใน 1 ปี ภายหลังจากที่ผลการวิจัยได้รับการเผยแพร่แล้ว

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยผู้วิจัยได้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ได้รับการสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัย โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละแผนกทำแบบสอบถาม แล้วจึงเก็บคืนมาในวันถัดไป ทั้งนี้ภายหลังจากที่กลุ่มตัวอย่างได้ส่งแบบสอบถามคืนกลับแล้ว ผู้วิจัยก็ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดรวมจำนวน 99 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมมือร่วมใจ สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานและความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับพฤติกรรมโดยใช้เกณฑ์ของชูศรี วงศ์รัตน์ (2553) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	บุคลากรมีพฤติกรรม/ความสำเร็จอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	บุคลากรมีพฤติกรรม/ความสำเร็จอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	บุคลากรมีพฤติกรรม/ความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	บุคลากรมีพฤติกรรม/ความสำเร็จอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	บุคลากรมีพฤติกรรม/ความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด

3. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ โดยสถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) แบบทีละขั้นตอน (Stepwise) กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้ ก่อนการวิเคราะห์สถิติถดถอยเชิงพหุ ผู้วิจัยได้ผ่านการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2010) ของสถิติที่ใช้ ดังนี้

3.1 การมีข้อมูลลักษณะการแจกแจงเป็นโค้งปกติ (Normality) ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linearity) โดยพิจารณาจากกราฟ Normal Probability Plot พบว่าข้อมูลส่วนใหญ่จะอยู่รอบ ๆ เส้นตรง จึงสรุปได้ว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ และตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์เชิงเส้น

3.2 ทดสอบความแปรปรวนของค่าความคลาดเคลื่อนคงที่ต้องมีความเป็นเอกภาพ (Homoscedasticity) และข้อมูลไม่มี Outliers โดยพิจารณาจากกราฟ Scatter Plot พบว่ามีการกระจายของจุดห่างจากเส้นตรงอย่างสมมาตรและอยู่ระหว่าง ± 3

3.3 ตัวแปรอิสระแต่ละตัวไม่มีความสัมพันธ์พหุร่วมเชิงเส้นสูง (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันมีค่า r ระหว่าง .563 - .643

3.4 ไม่เกิดปัญหาความคลาดเคลื่อนมีความสัมพันธ์ (Autocorrelation) โดยพิจารณาจากค่า Durbin - Watson เท่ากับ 2.132

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.1 มีอายุเฉลี่ย 35.27 ปี (S.D. = 9.48) มีอายุอยู่ในช่วง 25 - 40 ปี ร้อยละ 57.6 โดยมีอายุสูงสุด 65 ปี ต่ำสุด 20 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 69.7 ปฏิบัติงานหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ GFMS ร้อยละ 55.6 มีประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 9.15 ปี (S.D. = 8.66) โดยประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 44.4 และเป็นข้าราชการร้อยละ 36.4

2. ระดับการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมมือร่วมใจ สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานและความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่าย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ ความร่วมมือร่วมใจ ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.60) และสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.23$, S.D. = 0.70) (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมมือร่วมใจ สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน

ปัจจัย	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.59	0.63	มาก
ความร่วมมือร่วมใจ	3.81	0.60	มาก
สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	3.23	0.70	ปานกลาง

สำหรับความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพของข้อมูล ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 0.71) รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ($\bar{x} = 3.44$, S.D. = 0.63) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความเหมาะสมของระบบ ($\bar{x} = 3.26$, S.D. = 0.71) (ตาราง 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

ความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11)	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านบุคลากร	3.38	0.56	ปานกลาง
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	3.44	0.63	ปานกลาง
ด้านความเหมาะสมของระบบ	3.26	0.71	ปานกลาง
ด้านการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานส่วนกลาง	3.42	0.72	ปานกลาง
ด้านคุณภาพของข้อมูล	3.59	0.71	มาก
โดยภาพรวม	3.42	0.50	ปานกลาง

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ หรือเป็นตัวแปรที่เข้าสู่สมการทำนายได้แก่ ปัจจัยความร่วมมือร่วมใจ ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยปัจจัยความร่วมมือร่วมใจ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) มากที่สุด (Beta = .338) และรองลงมาได้แก่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน (Beta = .272) และปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Beta = .252) โดยทั้ง 3 ตัวแปรสามารถรวมอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่าย ได้ร้อยละ 50.00 ($\text{adj.}R^2 = .500$, $p < .001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย .352074 ดังแสดงในตารางที่ 3 โดยสามารถเขียนเป็นสมการทำนายได้ดังนี้

คะแนนดิบ

ความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online = $1.025 + .280(\text{ความร่วมมือร่วมใจ}) + .192(\text{สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน}) + .198(\text{การมุ่งผลสัมฤทธิ์})$

คะแนนมาตรฐาน

$Z_{(\text{ความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online})} = .338(\text{ความร่วมมือร่วมใจ}) + .272(\text{สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน}) + .252(\text{การมุ่งผลสัมฤทธิ์})$

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

ปัจจัยทำนาย	B	SE	Beta	t	p-value
ค่าคงที่	1.025	.243			
ความร่วมมือร่วมใจ	.280	.088	.338	3.194	.002
สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน	.192	.058	.272	3.317	.001
การมุ่งผลสัมฤทธิ์	.198	.078	.252	2.493	.014

$R=.718$ $R^2=.515$ $\text{adj } R^2=.500$ $df = 3, 95$ $F = 33.675^{***}$ $SE_{\text{est}} = .352074$ $p\text{-value} = <.001$

*** $p < .001$

การอภิปรายผล

ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ GFMS มีประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 9.15 ปี

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายพบว่าปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือความร่วมมือร่วมใจ สภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และเมื่อนำตัวแปรดังกล่าวสู่สมการทำนาย พบว่า ปัจจัยความร่วมมือร่วมใจ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) มากที่สุด และรองลงมาได้แก่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีผลต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่าย จะเห็นได้ว่าผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการนำเข้าสู่ข้อมูลในจังหวัดสมุทรปราการ มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 9.5 ปี ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในระบบข้าราชการมาเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน จึงมีความเห็นสอดคล้องไปตามสมรรถนะหลักของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) (2553) ที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน กพ. ต้องมีความมุ่งมั่นจะปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานนี้โดยการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทาย และซึ่งสอดคล้องกับบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่พบว่าปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงานมีส่วนในปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน (ปริศนา พิมพ์า, 2559) โดยจะเห็นได้ว่าบุคลากรทางราชการมีสมรรถนะตรงตามที่ กพ. ต้องการ และสมรรถนะดังกล่าวยังส่งเสริม

การนำระบบ GFMS มาใช้เพื่อช่วยดำเนินการบริหารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานไปเป็นการเน้น ผลผลิต ผลลัพธ์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน อีกทั้งยังช่วยให้กระบวนการทำงานไม่ซ้ำซ้อน (จิราพร เวชพันธ์ และ ดาระกา ศิริสันติสัมฤทธิ์, 2552)

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) โดยความสำเร็จของงานส่วนหนึ่งมาจากภายใต้สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่เป็นสัดส่วนเหมาะสม มีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ สะดวกต่อการใช้งาน มีปริมาณบุคลากรที่เหมาะสมกับงาน (ทิวากาล ด่านแก้ว และ ฐิติรัตน์ มีมาก, 2556) ซึ่งสอดคล้องกับเจ้าหน้าที่การเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา ที่ควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ คู่มือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับภาระงานที่ได้รับ สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน (จิรัฐิติ ไทยศิริ และ ประจักษ์ บัวผัน, 2556) และการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัย เพิ่มอุปกรณ์ต่อพ่วง จัดฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ (ชมพูนุช หุ่นนาค, 2553) มีผลต่อปัจจัยต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (วนิดา ชูติมากุล, 2556) จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในของการทำงานโดยเฉพาะอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีส่วนส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการนำเข้าข้อมูลเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ Web Online

ปัจจัยด้านความร่วมมือร่วมใจ เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำเข้าข้อมูลเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่าย ซึ่งเป็นความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานทั้งในฐานะหัวหน้าหรือสมาชิกของทีม ตลอดจนความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม สำนักงานคณะกรรมการการข้าราชการพลเรือน (2553) ซึ่งสอดคล้องกับบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่เห็นว่าปัจจัยด้านความร่วมมือของบุคลากร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (อรสุดา ดุสิตรัตน์กุล, 2557) และกลุ่มบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม (ปริศนา พิมพ์า, 2559) และการศึกษาครั้งนี้ยังพบว่าปัจจัยด้านความร่วมมือยังเป็นปัจจัยทำนองที่สำคัญที่สุดของการนำเข้าข้อมูลการเงินนอกงบประมาณผ่านระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) โดยในการนำข้อมูลเข้าระบบ GFMS ต้องอาศัยข้อมูลจากหลายๆ หน่วยงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องบุคลากรในหน่วยงานที่หลากหลายสาขาวิชาชีพที่มีการรับผิดชอบข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป โดยการนำเข้าข้อมูลดังกล่าวต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลนำเข้า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารในระดับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลชุมชน ควรกำหนดนโยบายวางแผนกลยุทธ์สู่การบริหารงาน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยี การจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาให้การปฏิบัติงานในระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชนที่เป็นศูนย์ต้นทุนภายใต้หน่วยเบิกจ่ายในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

1.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปวางแผนพัฒนาสิ่งสนับสนุนการทำงาน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมมือร่วมใจ และสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จต่อความสำเร็จของการนำข้อมูลเงินนอกงบประมาณฝากธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ GFMS ผ่าน Web Online (บข 11) ของโรงพยาบาลชุมชน

ข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นการศึกษาในกลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มนำร่อง ดังนั้น กลุ่มนี้อาจจะยังไม่คุ้นเคยกับระบบการนำเข้าข้อมูล ผ่าน Web Online ที่มีหน่วยต้นทุนของตัวเอง ซึ่งอาจจะส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการตอบข้อมูล

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในส่วนตัวแปรอื่นที่นอกเหนือจากงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ทราบปัญหาความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร สามารถนำไปบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2554). *คู่มือการปฏิบัติงานระบบเบิกจ่ายเงินผ่าน GFMS Web Online*. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2560 จาก: <http://www.cgd.go.th>.
- จิรัฐิติ ไทยศิริ และ ประจักษ์ บัวผัน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารมหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 13(1), 123-134.
- จิราพร เวชพันธ์ และ ดาระกา ศิริสันติสัมฤทธิ์. (2552). รายงานการวิจัยการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความสามารถในการตรวจสอบได้ ของการดำเนินงานการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สืบค้นเมื่อ 12 พ.ค. 61 จาก: <http://161.246.14.22/research/index.php/research/2552/Income2552/>
- ชมพูนุช หุ่นนา. (2553). การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี. *วารสารวิทยบริการ*, 21(2), 45-63.

- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 12. นนทบุรี: ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์โพรเกรสซิฟ.
- ทิวากาล ด่านแก้ว และ วิถีรัตน์ มีมาก. (2556). ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารบริหารศาสตรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 2(3), 49-64.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2555). *สถิติชวนใช้*. กรุงเทพฯ: โอคอนพรีนติ้ง.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). *การสร้างธรรมาภิบาล (Good government) ในสังคมไทย*. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- ปริศนา พิมพ์า. (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดูพนม จังหวัดนครพนม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).
- ฝนทอง พวงประทุม. (2555). *ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลรวม จังหวัดนครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- วนิดา ชุตินากุล. (2556). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี: กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล*. *วารสารสังคมศาสตร์*, 2(1), 1-8.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.). (2553). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก*. นนทบุรี: ประชุมช่าง.
- อรสุดา ดุสิตรัตน์กุล. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคคลส่วนกลาง*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- Hair, F. J., Black, C. W., Babin, J. B., & Anderson, E. R. (2010). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Pearson Education.