

การพัฒนาเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม Template Development for Bachelor's Degree Curriculum of Nakhon Pathom Rajabhat University

วิศณี จินดารัตน์ *
Wissanee Jindarat *

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) จัดทำเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของ อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 17 คน ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบค่าความตรงเชิงเนื้อหาแล้ว สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีความสอดคล้องกับ มาตรฐานกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม และ 2) อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจ ต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: เทมเพลต, หลักสูตร, ปริญญาตรี

* สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

* The Office of Academic Promotion and Registration, Nakhon Pathom Rajabhat University

* Corresponding author: wissanee.tuck@gmail.com

Abstract

This research aimed to: 1) create a template for Bachelor's Degree curriculum of Nakhon Pathom Rajabhat University compliant with the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation standard; and 2) study the satisfaction of curriculum coordinators with the template used, as classified by personal factors. Mixed method research was used in this study. The research population was 17 Bachelor's Degree curriculum coordinators of Nakhon Pathom Rajabhat University. The key informant was 3 experts who has curriculum standard control specialty and experience, derived by purposive sampling. The research instruments were a semi-structured interview and a questionnaire with the acceptable content validity. The statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and content analysis.

The research results were as follows: 1) The template for Bachelor's Degree curriculum of Nakhon Pathom Rajabhat University was compliant with the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation standard. 2) Overall, the curriculum coordinators were satisfied with the template for Bachelor's Degree curriculum of Nakhon Pathom Rajabhat University at a high level. There was no statistical difference at the level of .05 among curriculum coordinators with different personal factors.

Keywords: template, curriculum, Bachelor's Degree

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ทำให้การจัดการศึกษาบรรลุความมุ่งหมายเพราะหลักสูตรเป็นตัวกำหนดทิศทางในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งเป็นการกำหนดแนวทางในการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครองและวัฒนธรรม โดยในการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมนั้นได้มอบหมายให้สำนักส่งเสริมส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการควบคุมให้หลักสูตรมีมาตรฐานและคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งจากการตรวจสอบเล่มหลักสูตรที่ผ่านมาพบว่าเล่มหลักสูตรมีรูปแบบที่หลากหลาย ข้อมูลไม่ถูกต้อง และหัวข้อไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ทำให้เมื่อเสนอพิจารณาต่อคณะกรรมการในชุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มีการปรับแก้หลายประเด็น และต้องแก้ไขหลายครั้ง ซึ่งทำให้ใช้ระยะเวลาในการพิจารณาและรับทราบหลักสูตรค่อนข้างนาน และสูญเสียงบประมาณในการปรับแก้เป็นจำนวนมาก

การจัดพิมพ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้จัดพิมพ์ในโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดซึ่งเป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูปประเภทโปรแกรมประมวลผลคำ หรือที่เรียกว่าโปรแกรมพิมพ์งานสำหรับช่วยในการจัดทำรายงาน การพิมพ์เอกสาร จัดรูปแบบหน้ากระดาษ ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดและโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดมีฟังก์ชันในการใช้งานเกี่ยวกับการสร้างเอกสารที่เรียกว่าเทมเพลต (template) ซึ่งเป็นต้นแบบของเอกสารที่มีการจัดวางรูปแบบของข้อความบนหน้าเอกสารในเบื้องต้นไว้แล้ว เช่น การกำหนดข้อความบนหัวและท้ายกระดาษไว้ หรือกำหนดสไตล์พื้นหลังของเอกสารไว้ เพียงให้ผู้ใช้งานเลือกเอกสารจากเทมเพลตและเริ่มต้นการใช้งานได้ทันที เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการจัดทำเอกสาร (ไมตรี ริมทอง และชัชชัย แก้วตา, 2557: 6) ซึ่งในปัจจุบันมีการสร้างเอกสารเทมเพลตมาใช้ในการบริหารจัดการในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างเอกสารให้เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กร มีความสะดวกได้หัวข้อที่ครบตามความต้องการ

จากความสำคัญของหลักสูตรและปัญหาที่พบจากการดำเนินการทำเล่มหลักสูตรระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบ

ในการประสานงานด้านหลักสูตร จึงได้จัดทำเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยใช้ประโยชน์จากการสร้างเอกสารเทมเพลตในโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด ซึ่งสามารถกำหนดหัวข้อรูปแบบ คำอธิบาย คำแนะนำและตัวอย่างที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยเทมเพลตหลักสูตรมีเนื้อหาสำคัญตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558: ออนไลน์) กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- 1) หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - 2) หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร
 - 3) หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร
 - 4) หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล
 - 5) หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา
 - 6) หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์
 - 7) หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร
 - 8) หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร
 - 9) ภาคผนวก เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตร ให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นรูปแบบเดียวกันทุกหลักสูตร
- ทั้งนี้ยังจะช่วยให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ในการพิจารณาหลักสูตรสามารถตรวจสอบกลั่นกรองหลักสูตรได้อย่างครบถ้วน และส่งผลให้การดำเนินการหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อจัดทำเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ตามการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ
2. อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ไม่แตกต่างกัน

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัย

ประกอบด้วย

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตรจำนวน 3 คน เลือกผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเฉพาะเจาะจงโดยมีคุณสมบัติ คือ 1) ผู้ที่มีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตรให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) ผู้ที่ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ในการปฏิบัติงาน 3) เป็นผู้บังคับบัญชา เช่น ผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก หรือเป็นผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และ 4) ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลด้านการพัฒนาหลักสูตร

2. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้แก่ อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำหลักสูตรโดยใช้เทมเพลตหลักสูตรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยระหว่างเดือนมกราคม ถึง กันยายน 2563 มีการดำเนินการจัดทำหลักสูตร จำนวน 17 หลักสูตร มีอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรละ 1 คน รวมประชากรจำนวน 17 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อยจึงใช้ประชากรทั้งหมดในการศึกษาครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ

การประเมินความสอดคล้องของเทมเพลตกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้างในประเด็นต่อไปนี้

- 1.1 ความครบถ้วนของหัวข้อตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558
- 1.2 การแบ่งหมวดหมู่ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558
- 1.3 ความชัดเจนของคำอธิบายแต่ละหัวข้อ
- 1.4 ความหลากหลายในการยกตัวอย่าง

โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง เทมเพลตมีคุณภาพและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ระดับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเทมเพลตมีคุณภาพและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ระดับ -1 หมายถึง เทมเพลตไม่มีคุณภาพหรือไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

2. การวิจัยเชิงปริมาณ

การประเมินความพึงพอใจการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย โดยขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้อุณหภูมิหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้ระดับดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำเทมเพลต การจัดทำหลักสูตร และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนด

2. จัดทำเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยยึดตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (2558) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 (2558) และรายละเอียดหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558: ออนไลน์) มีการกำหนดหัวข้อรูปแบบ คำอธิบาย การยกตัวอย่าง และใช้สีตัวอักษรที่แตกต่างกันคือ ตัวอักษรมาตรฐานใช้สีดำ คำอธิบายใช้สีน้ำเงิน และตัวอย่างใช้สีแดง

3. สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร จำนวน 3 คน และประเมินคุณภาพและความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

4. ปรับปรุงเทมเพลตหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร และนำเทมเพลตให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพและความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 จนกระทั่งมีคะแนน 1 คะแนน ทุกประเด็น

5. กำหนดรูปแบบและโครงสร้างของแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม และจัดทำเป็นข้อกระทงคำถามสำหรับการวิจัย

6. เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน พิจารณาแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เพื่อ

ตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา ด้วยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยข้อคำถามที่ใช้มีค่า IOC เท่ากับ 0.67 และ 1.00

7. แก้ไขข้อบกพร่องข้อคำถามแล้วจัดทำแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

8. จัดทำแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพและความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรกับมาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยการขอสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร จำนวน 3 คน พิจารณาเทมเพลตหลักสูตร กับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณการหาค่าความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตร โดยประสานงานอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่ดำเนินจัดทำหลักสูตร ระหว่างเดือนมกราคม 2563 ถึงเดือนกันยายน 2563 จำนวน 17 คน ทดลองใช้เทมเพลตหลักสูตรเป็นแม่แบบในการทำเล่มหลักสูตร และทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตร

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กับมาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นที่ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์

ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร และการหาค่าเฉลี่ยแต่ละหัวข้อ

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ใช้การหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และนำค่าเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์ ตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (2556: 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แปลความว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

และวิเคราะห์ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กับมาตรฐานกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ตามการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้ผลดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความสอดคล้องของเทมเพลตกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ความสอดคล้องของเทมเพลตกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	ระดับคะแนนจากการประเมินครั้งที่ 1				ระดับคะแนนจากการประเมินครั้งที่ 2			
	ผู้ทรงคุณวุฒิ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิ 3	เฉลี่ย	ผู้ทรงคุณวุฒิ 1	ผู้ทรงคุณวุฒิ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิ 3	เฉลี่ย
1. ความครบถ้วนของหัวข้อตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	1	1	1	1.00	1	1	1	1.00
2. การแบ่งหมวดหมู่ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	1	1	1	1.00	1	1	1	1.00
3. ความชัดเจนของคำอธิบายแต่ละหัวข้อ	0	1	1	0.67	1	1	1	1.00
4. ความหลากหลายในการยกตัวอย่าง	1	0	1	0.67	1	1	1	1.00

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะการพัฒนาเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งที่ 1	ข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งที่ 2
ผู้ทรงคุณวุฒิ 1	1. โครงสร้างหลักสูตร ควรเติมคำอธิบายประเด็นการปรับหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มคอ.1) 2. หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร ควรเติมคำอธิบายประเด็นการปรับหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มคอ.1) 3. ภาคผนวก ตารางเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตรกับสาระความรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ควรใส่ข้อความ “กรณีที่หลักสูตรดำเนินการ มคอ.1 เท่านั้น”	-
ผู้ทรงคุณวุฒิ 2	1. แผนการเรียนตลอดหลักสูตร ควรคำอธิบายเพิ่มเติม ดังนี้ 1.1 ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 จำนวนหน่วยกิตรวมไม่เกิน 22 หน่วยกิต 1.2 ภาคฤดูร้อน จำนวนหน่วยกิตรวมไม่เกิน 9 หน่วยกิต 2. เพิ่มการยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกศาสตร์ตามที่หลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมี	-
ผู้ทรงคุณวุฒิ 3	1. ควรเพิ่มคำชี้แจง หรือคำอธิบายการใช้งานเทมเพลตหลักสูตร 2. ควรเพิ่มขั้นตอนการนำเสนอหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัย	-

จากตารางที่ 1 และตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าในการประเมินครั้งที่ 1 บางประเด็นผู้ทรงคุณวุฒิบางท่านยังไม่แน่ใจว่าเทมเพลตหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 หรือไม่ และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเทมเพลตเพิ่มเติมดังตารางที่ 2 และเมื่อได้ปรับปรุงเทมเพลตแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินครั้งที่ 2 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านมีความเห็นว่าเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่พัฒนาขึ้นมา มีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ทุกประเด็น

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ของอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตร มีดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.59 มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.29 ระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 58.82 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 41.18 มีประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.06 มีทักษะการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 82.35 และเคยมีประสบการณ์ในการพัฒนาหลักสูตรให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม คิดเป็นร้อยละ 76.47

2.2 ความพึงพอใจการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวมและรายด้าน แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความพึงพอใจการใช้เทมเพลตหลักสูตร

(N = 17)

หัวข้อการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	ค่าระดับความพึงพอใจ			
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
ด้านเนื้อหา				
1. ความครบถ้วนของหัวข้อตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	4.88	0.33	มากที่สุด	1
2. ความชัดเจนของคำอธิบายแต่ละหัวข้อ	4.41	0.62	มาก	6
3. ความหลากหลายในการยกตัวอย่าง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรได้	4.24	0.56	มาก	8
รวม	4.51	0.50	มากที่สุด	
ด้านรูปแบบ				
1. ความถูกต้องในการแบ่งหมวดหมู่ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	4.82	0.39	มากที่สุด	2
2. ความถูกต้องและเป็นระเบียบในการจัดรูปแบบเทมเพลตหลักสูตร	4.12	0.60	มาก	9
3. ความชัดเจนในการแบ่งสีตัวอักษรระหว่างเนื้อหากับการยกตัวอย่าง	4.53	0.51	มากที่สุด	3
รวม	4.49	0.50	มาก	
ด้านการนำไปใช้				
1. ความสะดวก ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการนำเทมเพลตหลักสูตรไปใช้งาน	4.53	0.62	มากที่สุด	4
2. ความสามารถของเทมเพลตในการนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำหลักสูตร	4.47	0.62	มาก	5
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	4.35	0.61	มาก	7
รวม	4.45	0.62	มาก	
ภาพรวมทุกด้าน	4.48	0.44	มาก	

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่าอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.50$) รองลงมา คือ ด้านรูปแบบ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.50$) และด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.62$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเนื้อหา ความครบถ้วนของหัวข้อตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.88$, $\sigma = 0.33$) รองลงมาคือ ความชัดเจนของคำอธิบายแต่ละหัวข้อ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.62$) และความหลากหลายในการยกตัวอย่าง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรได้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.56$) ตามลำดับ ด้านรูปแบบ ความถูกต้องในการแบ่งหมวดหมู่ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.82$, $\sigma = 0.39$) รองลงมาคือ ความชัดเจนในการแบ่งสีตัวอักษรระหว่าง

เนื้อหากับการยกตัวอย่าง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.51$) และความถูกต้องและเป็นระเบียบในการจัดรูปแบบเทมเพลตหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.60$) ตามลำดับ และด้านการนำไปใช้ ความสะดวก ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการนำเทมเพลตหลักสูตรไปใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.62$) รองลงมาคือ ความสามารถของเทมเพลตในการนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.62$) และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.61$) ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจในการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีผลการวิเคราะห์ดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ พบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ด้านอายุ พบว่า ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านสังกัดคณะ พบว่า ผู้ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจ

มากกว่าสังกัดคณะอื่น ๆ ด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 1-5 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าช่วงอายุงานอื่น ๆ ด้านทักษะการใช้งานไมโครซอฟท์เวิร์ดพบว่า ผู้ที่มีทักษะการใช้งานไมโครซอฟท์เวิร์ดระดับปานกลางมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีทักษะการใช้งานไมโครซอฟท์เวิร์ดระดับมาก และด้านประสบการณ์ในการพัฒนาหลักสูตรพบว่า ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์การพัฒนาหลักสูตรมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การพัฒนาหลักสูตร โดยผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผลการวิจัย

1. จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการควบคุมหลักสูตรผลการสัมฤทธิ์พบว่า การพัฒนาเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำเทมเพลตหลักสูตรผู้วิจัยได้อ้างอิงตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (2558) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 (2558) และรายละเอียดหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558: ออนไลน์) จึงมีหัวข้อครบถ้วน มีการแบ่งหมวดหมู่ที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนของคำอธิบาย อีกทั้งมีความหลากหลายในการยกตัวอย่างที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สอดคล้องกับกัญจนพร จันทร์คำ (2562: 1-32) ที่ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการตรวจรูปแบบหลักสูตร มคอ.2 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ใช้ในการตรวจรูปแบบหลักสูตรให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ทำให้มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งทำให้ได้เล่มหลักสูตร (มคอ.2) ที่มีมาตรฐานเดียวกัน ทำให้การพิจารณาของคณะกรรมการทำได้ง่ายขึ้น

2. จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตร

ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาพรวมระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเทมเพลตหลักสูตรที่ได้พัฒนามีความสอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 (2558) และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 (2558) ทำให้อาจารย์ผู้ประสานงานการจัดทำหลักสูตรสามารถนำไปใช้ในการจัดทำเล่มหลักสูตร (มคอ.2) ที่มีหัวข้อครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มีความถูกต้องในการแบ่งหมวดหมู่ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558: ออนไลน์) กำหนดและเทมเพลตหลักสูตรมีความชัดเจนการแบ่งสีตัวอักษรระหว่างเนื้อหากับการอธิบายและยกตัวอย่าง ทำให้สะดวกใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, ปราณีทิพย์ เสยกระโทก และนพมาศสิริ วงศ์บา (2554: 1-12) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้รายวิชาการวิจัยทางการศึกษา ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การทดลองใช้ต้นแบบระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้รายวิชาการวิจัยทางการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในต้นแบบที่พัฒนาขึ้น โดยเห็นว่าเป็นช่องทางที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ไปกับเทคโนโลยีและมีการใช้งานที่ไม่ยุ่งยาก และระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้รายวิชาการวิจัยทางการศึกษาที่เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ และสุปราณี วงษ์แสงจันทร์ (2562: 123-129) ที่ศึกษาเรื่อง การวิจัยและพัฒนาต้นแบบซอฟต์แวร์ระบบการจัดทำรายละเอียดรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ: กรณีศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การจัดทำต้นแบบซอฟต์แวร์ระบบการจัดทำรายละเอียดรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตอบสนองการใช้งานแก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรด้านการใช้งานได้

3. เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดคณะประสบการณ์การทำงาน ทักษะการใช้โปรแกรม

ไมโครซอฟท์เวิร์ด และประสบการณ์ในการพัฒนาหลักสูตร ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรส่วนใหญ่มีพื้นฐานการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด จึงสามารถนำเทมเพลตหลักสูตรไปประยุกต์ใช้งานได้สะดวกไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่ต้องค้นหาหัวข้อการจัดทำเล่มหลักสูตรให้ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร อีกทั้งเทมเพลตหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีการกำหนดหัวข้อแบ่งหมวดหมู่ มีคำอธิบาย ยกตัวอย่าง ไว้เรียบร้อยแล้ว เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจกับการใช้เทมเพลตมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้ที่มีอายุน้อยมีแนวโน้มที่จะเปิดใจรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หรือทำในสิ่งที่ไม่คุ้นเคยได้มากกว่าผู้ที่มีอายุมากกว่า ด้านประสบการณ์การทำงาน และด้านประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่มีประสบการณ์การทำงานภายในมหาวิทยาลัย 1-5 ปี และไม่มีประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ยังไม่มีประสบการณ์ในการจัดทำหลักสูตร เมื่อมีเทมเพลตหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นจึงสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรได้ อีกทั้งการที่มีประสบการณ์น้อยกว่าจึงมีการยึดติดกับรูปแบบเดิมมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มาก ด้านทักษะการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่มีทักษะในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีทักษะระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีทักษะการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดปานกลางเมื่อมีเครื่องมือมาช่วยเป็นแนวทางในการจัดทำเล่มหลักสูตรในโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด อาจทำให้รู้สึกว่ามีความสะดวกมากขึ้น ต่างจากผู้ที่มีทักษะระดับมาก อาจมีความสามารถ เทคนิค และการใช้งานที่มากอยู่แล้ว สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนภรณ์ ศรีหาพล และรอปีมิง มะเราะ (2556: 57-60) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณกร จันทร์สลิ (2560: 45-52) ที่ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการวิจัย พบว่า เพศ (เพศทางโลก และเพศทางธรรม) และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ ICT ไม่แตกต่างกัน และเพศ อายุ และรับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรไม่แตกต่างกัน

การสรุปผลการวิจัยและประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

จากการจัดทำเทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด เมื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของเทมเพลตหลักสูตรกับมาตรฐานกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ตามการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องและมีประสบการณ์ในการควบคุมมาตรฐานหลักสูตร จำนวน 3 คน พบว่า เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีหัวข้อครบถ้วน มีการแบ่งหมวดหมู่ตามเกณฑ์มาตรฐาน มีการอธิบายแต่ละหัวข้อชัดเจน และมีความหลากหลายในการยกตัวอย่าง

และเมื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนกันยายน 2563 จำนวน 17 คน ต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตรระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการใช้เทมเพลตหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 ควรมีการจัดอบรมการใช้เทมเพลตหลักสูตรให้อาจารย์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องการจัดทำหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกรอบการปรับปรุงหลักสูตร

1.2 ควรมีการปรับปรุงเทมเพลตหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อมีการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร หรือมีคำแนะนำจากสำนักมาตรฐาน และประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และคณะกรรมการ

1.3 ควรมีการส่งเสริมให้มีการเผยแพร่
เทมเพลตหลักสูตรทางเว็บไซต์ระดับคณะ และระดับ
มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
และสะดวกมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ควรมีการสัมภาษณ์
ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นตัวแทนจากสำนักมาตรฐานและ
ประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็น
หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเห็นชอบหลักสูตรให้
สถาบันอุดมศึกษา อาจจะทำให้เทมเพลตหลักสูตรมีความ
สอดคล้องตามเกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจเล่มหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

2.2 การเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการ
ใช้เทมเพลตหลักสูตร ควรมีการขอข้อมูลให้ครบทุกสังกัดคณะ
และมีจำนวนที่มากเพื่อให้มีความหลากหลายด้านการใช้งาน
เทมเพลตหลักสูตรมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินเทมเพลต
หลักสูตร อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรที่ให้ข้อมูล
ผู้ทรงที่ตรวจเครื่องมือ ที่ให้ความอนุเคราะห์ทำให้ได้รับ
ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในงานวิจัยครั้งนี้ และขอบคุณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย รองศาสตราจารย์
ดร.สุวิมล นวลพระลักษณ์ และรองศาสตราจารย์ชัยเลิศ
ปรีสุทธกุล ที่เป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วง
ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

เอกสารอ้างอิง

- กัญจนพร จันทร์คำ. (2562). **คู่มือปฏิบัติงานการตรวจ
รูปแบบหลักสูตร มคอ.2**. นครสวรรค์:
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย
เล่ม 1** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐาน
หลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558. (2558).
ราชกิจจานุเบกษา (เล่มที่ 132). ตอนพิเศษ
295ง 5-6 (13 พฤศจิกายน)

- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหาร
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558.
(2558). **ราชกิจจานุเบกษา** (เล่มที่ 132). ตอน
พิเศษ 295ง 25-30 (13 พฤศจิกายน)
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, ปรางทิพย์ เสยกระโทก และ
นพมาศสิริ วงศ์บา. (2554). “**การพัฒนาระบบ
ไอซีทีเพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้รายวิชา
การวิจัยทางการศึกษา**.”วารสารสารสนเทศศาสตร์,
29, 3 (กันยายน-ธันวาคม), 1-13.
- ไมตรี รีมทอง และชัชชัย แก้วดา. (2557). **การจัดการ
งานเอกสารด้วยโปรแกรม Microsoft Word.
อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.**
- รัตนภรณ์ ศรีหาพล และรอพีมิง แม่ระละ. (2556).
**รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการ
ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
ราชภัฏยะลา**. ยะลา: มหาวิทยาลัย-ราชภัฏยะลา.
- วรศร จันทรโสฬส.(2560).**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**. งานค้นคว้าอิสระ
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร, วิทยาลัยนวัตกรรม
ด้านเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย-
ธุรกิจบัณฑิตย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2558). **มคอ.2
รายละเอียดหลักสูตร**. ค้นเมื่อ สิงหาคม 13,2563,
จาก
[http://www.mua.go.th/users/bhes/front_](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/catalog_form/Report_02-06-2558-12062560/2558-2-Programme%20Specification.pdf)
[home/catalog_form/Report_02-06-2558-](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/catalog_form/Report_02-06-2558-12062560/2558-2-Programme%20Specification.pdf)
[12062560/2558-2-](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/catalog_form/Report_02-06-2558-12062560/2558-2-Programme%20Specification.pdf)
[Programme%20Specification.pdf](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/catalog_form/Report_02-06-2558-12062560/2558-2-Programme%20Specification.pdf)
- สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ และสุปราณี วงษ์แสงจันทร์. (2562).
“**การวิจัยและพัฒนาต้นแบบซอฟต์แวร์ระบบการ
จัดทำรายละเอียดรายวิชาตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ: กรณีศึกษา
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย**.”
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 13,2 (พฤษภาคม-
สิงหาคม), 115-131