

ความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีต่อการสมัครงานของนิสิต กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา The Importance of ICT Professional Standards for ICT Students Employment

วราพงษ์ คล่องแคล่ว^{1*}
Warapong Klongklaew^{1*}

บทคัดย่อ

การศึกษาความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีต่อการสมัครงานของนิสิต กรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา ผลการศึกษาวิจัยสรุปประเด็นจากผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้ ประเด็นความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษามีความสำคัญเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$), โดยกลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษามีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.16$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระย 1 ปี ระดับความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษามีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.53$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความสำคัญที่อาจารย์มีความคิดเห็นต่อความสำคัญของการมีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษามีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.20$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที ระดับความสำคัญที่ความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษามีความสำคัญในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.94$)

การจัดระดับการสอบมาตรฐานด้านไอซีทีตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการ เพื่อคัดเลือกบุคคลก่อนรับเข้าทำงาน อันดับที่ 1 มาตรฐานด้านไอซีทีด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.77$) อันดับที่ 2 มาตรฐานด้านไอซีทีด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) อันดับที่ 3 มาตรฐานด้านไอซีทีด้านเครือข่ายและความปลอดภัย ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) อันดับที่ 4 มาตรฐานด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์ ระดับความสำคัญปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) ดังนั้น คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา จะต้องส่งเสริมให้นิสิตสอบมาตรฐานด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นอันดับแรก เพื่อนิสิตนำไปประกอบการสมัครงานหลังจบการศึกษา โดยต้องส่งเสริมการสอบมาตรฐานด้านไอซีที และด้านอื่น ๆ ด้วย เพื่อยกระดับการสมัครงานเพื่อให้ผู้ประกอบการพิจารณารับเข้าทำงาน

คำสำคัญ: มาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

^{1*} คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

^{1*} School of Information and Communication Technology University of Phayao, Thailand

* Corresponding Author: wrp_kk@hotmail.com

Abstract

This research is aimed to study of the importance of ICT professional standards for ICT Students Employment: case study of the school of information and communication technology university of Phayao. The study results summarize the issues from the respondents as follows. The importance of having an ICT certification for applying for a job after graduation. The average importance is at a high level ($\bar{x} = 3.96$), with the students' group who are still studying, the importance of having a professional ICT certificate for applying for a job after graduation has a high level of significance ($\bar{x} = 4.16$), respondents in the group of alumni who have graduated within 1 year, the level of importance of having a ICT certification for job applications after graduation has a high level of significance ($\bar{x} = 3.53$), respondents in the group of School of Information and Communication Technology, the importance level of the teachers' opinion about the importance of obtaining an ICT certificate for applying for a job after graduation has a high level of significance ($\bar{x} = 4.20$), respondents in the group of entrepreneurs and IT workers, the importance level of the importance of having a ICT certificate for applying for a job after graduation has a high level of significance ($\bar{x} = 3.94$).

The standardized level of ICT examinations according to the opinions of entrepreneurs. In order to select the person before accepting into work, ranked no. 1: ICT standard in general knowledge about computers has high priority ($\bar{x} = 3.77$), Rank 2: ICT standards for software and applications has medium priority ($\bar{x} = 3.45$), Rank 3: ICT standards for networks and security has medium priority ($\bar{x} = 3.32$), 4th rank, ICT standard hardware aspect has medium priority ($\bar{x} = 3.32$), therefore the School of Information and Communication Technology University of Phayao must encourage students to take ICT standards tests in general knowledge about computers as first priority. For students to apply for a job after graduation by promoting other ICT examinations as well in order to upgrade job applications so that entrepreneurs consider accepting employment.

Keywords: ICT Professional Standards, School of Information and Communication Technology University of Phayao

หลักการและเหตุผล

ในระบบการศึกษาใบปริญญาบัตรเพียงใบเดียว อาจจะไม่เพียงพอกับความจำเป็นของอาชีพ ตำแหน่ง และ รายได้ ตลอดอายุการทำงาน 30 หรือ 40 ปี ในช่วงชีวิตของการทำงาน ซึ่งต้องยอมรับว่าใบรับรองในวิชาชีพเหล่านี้ สามารถสร้างความมั่นใจ เสริมความภาคภูมิใจ อีกทั้งยังสามารถสร้างรายได้เพิ่มมากขึ้น เป็นการเพิ่มค่าตัว (value added) ที่ดียิ่งที่สุด อีกทั้งยังเป็นการแข่งกับตัวเอง แข่งกับมาตรฐานของความรู้ทั้งที่ผ่านการศึกษาและการใช้ประสบการณ์จริงจากการทำงาน เพื่อที่จะสอบผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพเหล่านั้นให้ได้ในการส่งเสริมของภาครัฐ นำโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจการผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งในปัจจุบันมีมาตรฐานการทดสอบที่สามารถวัดระดับความรู้ความสามารถในทักษะต่างๆ โดยแบ่งตามทักษะการทำงานที่เหมาะสมสำหรับนิสิต อาจารย์ และบุคลากรในสายอาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งประกาศนียบัตรต่างๆ เหล่านี้เป็นประกาศนียบัตรวิชาชีพในระดับสากล ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ทั่วโลกให้การยอมรับ และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน) ร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ โดยบุคคลที่ได้รับประกาศนียบัตรนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในโปรแกรมดังกล่าวอย่างแท้จริงทำให้เกิดความภาคภูมิใจในสมรรถนะของตนเอง ช่วยกระตุ้นให้เกิดความต้องการพัฒนาสมรรถนะตนเองและผลของการประเมินตรงกับสมรรถนะวิชาชีพของตนเอง

มาตรฐานอาชีพส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานในอาชีพมีเป้าหมาย และแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพของตนเองได้อย่างตรงทิศทางและต่อเนื่อง (ธีรพงษ์ ธีรยานนท์, 2549)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา จึงได้กำหนดนโยบายและทิศทางการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต ส่งเสริมให้นิสิตสอบประกาศนียบัตรมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมให้นิสิตเข้าอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที ได้แก่ มาตรฐานวิชาชีพไอที (ITPE) ระดับ 1 : Information Technology Passport Examination (IP), ระดับ 2: Fundamental Information Technology Engineer Examination (FE), มาตรฐานวิชาชีพสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ อาชีพนักพัฒนาระบบ ชั้น 3, อาชีพนักวิเคราะห์ออกแบบระบบ ชั้น 3, และมาตรฐาน Digital Literacy Certification Certificate (IC3) Microsoft Technology Associate (MTA) Certification และ Microsoft Office Specialist (MOS) Certification เพื่อตอบสนองกับผู้เรียนและผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทดสอบองค์ความรู้ และได้รับใบมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เพื่อประกอบการสมัครงานกับผู้ประกอบการ

แต่ด้วยในการสอบประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที ที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดขึ้นยังมีนิสิตไม่ให้ความสำคัญในการสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ซึ่งหากสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที และได้รับใบมาตรฐานอาชีพ (Certificate) ก็สามารถนำไปประกอบการสมัครงาน เพื่อประกอบอาชีพต่อไป

จึงเป็นที่มาในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อประเมินความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีต่อการสมัครงานของนิสิตและความคิดเห็นของผู้ประกอบการและผู้ที่ทำงานด้านไอที อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีต่อมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีต่อการสมัครงาน

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต ส่งเสริมให้นิสิตสอบประกาศนียบัตรมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที
2. เพื่อจัดระดับการสอบมาตรฐานด้านไอซีทีตามที่ผู้ใช้บัณฑิตพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งบุคลากรสายไอซีทีที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของแต่ละบุคคลก่อนรับเข้าทำงาน

วิธีการศึกษา

การศึกษาความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีในการสมัครงานของนิสิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา มีวิธีการดังนี้

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ของศิษย์เก่าที่ได้งานทำ, ผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที, นิสิตที่กำลังศึกษาและอาจารย์ประจำคณะฯ
2. การสร้างแบบสอบถามความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที ในการสมัครงานของนิสิต
3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและสรุปผล

ประชากรที่จะศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง

คัดเลือกมาจากประชากร ดังนี้

1. นิสิตที่กำลังศึกษา จำนวน 87 คน
2. ศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี จำนวน 87 คน
3. อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 15 คน
4. ผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที จำนวน 53 คน

วิธีการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูล ให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีในการสมัครงานของนิสิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลในความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที โดยคำนวณร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

การแปลระดับความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีต่อการสมัครงานของนิสิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสำคัญ ดังนี้ (Best, 1981, p.482)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความสำคัญในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความสำคัญในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความสำคัญในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความสำคัญในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความสำคัญในระดับมากที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง “ความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีทีในการสมัครงานของนิสิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา” โดยแยกเป็นกลุ่ม ดังนี้

1. นิสิตที่กำลังศึกษา
2. ศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี
3. อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที

ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นจำนวน 87 คน โดยมีเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 43.68 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 56.32

ตารางที่ 1 แสดงระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีความสำคัญในการสมัครงาน	4.16	0.74	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$)

ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นจำนวน 87 คน โดยมีเพศหญิง ตอบแบบสอบถาม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 70.11

ตารางที่ 2 แสดงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีความสำคัญในการสมัครงาน	3.61	0.87	มาก
ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีผลต่อการรับเข้าทำงานสำหรับนายจ้าง	3.46	0.95	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.53	0.91	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา อันดับที่ 1 ได้แก่ ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีความสำคัญในการสมัครงาน ระดับความสำคัญมาก ($\bar{x} = 3.61$) อันดับที่ 2 ได้แก่ ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีผลต่อการรับเข้าทำงานสำหรับนายจ้าง ระดับความสำคัญปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.53$)

อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำนวนอาจารย์ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน โดยมีเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80

ตารางที่ 3 ความสำคัญของการมีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
นิสิตควรมีประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที ก่อนจบการศึกษา	4.53	0.64	มากที่สุด
ใบประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที มีความสำคัญต่อการสมัครงาน	4.27	0.88	มาก
รวมเฉลี่ย	4.40	0.76	มาก

จากตารางที่ 3 อาจารย์มีความคิดเห็นต่อความสำคัญของการมีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา

อันดับที่ 1 นิสิตควรมีประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีทีก่อนจบการศึกษา ระดับความสำคัญ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$)
 อันดับที่ 2 ประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที มีความสำคัญต่อการสมัครงาน ระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 4.20$)
 โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 4.20$)

ผู้ประกอบการและผู้ที่ทำงานด้านไอทีจำนวนผู้ประกอบการและผู้ที่ทำงานด้านไอที มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 53 คน โดยประกอบกิจการที่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 4 ท่านคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษาอย่างไร

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
มีความสำคัญ	3.94	0.82	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญ ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.94$)

ตารางที่ 5 ท่านคิดเห็นอย่างไรกับนิสิต นักศึกษา ที่เรียน ด้าน IT ควรสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ในด้านใด

ประเด็น	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	3.77	0.95	มาก
มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์	3.45	0.99	ปานกลาง
มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์	3.17	1.05	ปานกลาง
มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านเครือข่ายและความปลอดภัย	3.32	1.14	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.43	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าระดับความคิดเห็นอย่างไรกับนิสิต นักศึกษา ที่เรียน ด้าน IT ควรสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ในด้านใด อันดับที่ 1 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.77$) อันดับที่ 2 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) อันดับที่ 3 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านเครือข่ายและความปลอดภัย ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) อันดับที่ 4 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามกลุ่มตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษา อยู่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา ตอบแบบสอบถาม เป็นจำนวน 87 คน โดยมีเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 43.68 และเพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 56.32

ระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.16$)

ผลการวิจัยตามกลุ่มตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี จากคณะ-เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นจำนวน 87 คน โดยมีเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 70.11

ระดับความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา อันดับที่ 1 ได้แก่ ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีความสำคัญในการสมัครงาน ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.61$) อันดับที่ 2 ได้แก่ ใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที มีผลต่อการรับเข้าทำงานสำหรับนายจ้าง ในระดับ

ความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวมในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.53$)

ผลการวิจัยตามกลุ่มตอบแบบสอบถามของอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวนอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน โดยมีเพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 80

ระดับความสำคัญที่อาจารย์มีความคิดเห็นต่อความสำคัญของการมีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา อันดับที่ 1 นิสิตควรมีประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที ก่อนจบการศึกษาในระดับความสำคัญ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) อันดับที่ 2 ประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที มีความสำคัญต่อการสมัครงาน ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 4.20$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 4.20$)

ผลการวิจัยตามกลุ่มตอบแบบสอบถามผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที จำนวนผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 53 คน

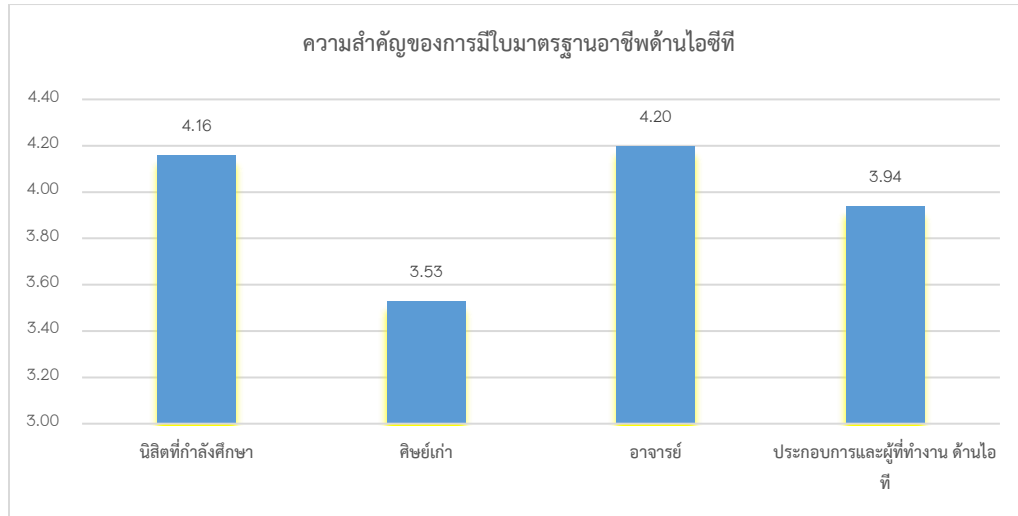
ระดับความสำคัญที่ความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.94$)

ระดับความสำคัญที่นิสิต นักศึกษา ที่เรียนด้าน IT ควรสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ในด้าน อันดับที่ 1 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.77$) โดยตรงกับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาอาชีพต่าง ๆ ชั้น 3 ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ, 2557) อันดับที่ 2 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) โดยตรงกับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาอาชีพต่าง ๆ ชั้น 4 ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ, 2557) อันดับที่ 3 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านเครือข่ายและความปลอดภัย ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) โดยตรงกับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาอาชีพต่าง ๆ ชั้น 4 ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ, 2557) อันดับที่ 4 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) โดยตรงกับสาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาอาชีพต่าง ๆ ชั้น 4 ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ, 2557)

อภิปรายผล

จากการวิจัยในครั้งนี้สรุปประเด็นดังนี้

ความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.96$), โดยกลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.16$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี ระดับความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.53$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความสำคัญที่อาจารย์มีความคิดเห็นต่อความสำคัญของการมีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงานหลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.20$), ผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที ระดับความสำคัญที่ความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ต่อการนำไปสมัครงาน หลังสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญในระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.94$)

รูปที่ 1 แสดงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีทีของกลุ่มตัวอย่าง**รูปที่ 1 แสดงความสำคัญของการมีใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีทีของกลุ่มตัวอย่าง**

ประเด็นระดับด้านความรู้การสอบมาตรฐานด้านไอซีทีตามความเหมาะสมก่อนรับเข้าทำงานที่ผู้ประกอบการ และผู้ทำงานด้านไอทีพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งบุคลากรสายไอซีที อันดับที่ 1 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระดับความสำคัญ มาก ($\bar{x} = 3.77$) อันดับที่ 2 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.45$) อันดับที่ 3 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านเครือข่ายและความปลอดภัย ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) อันดับที่ 4 มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ในระดับความสำคัญ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) ดังนั้นการส่งเสริมการสอบใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ให้กับนิสิตสอบด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยจัดสอบให้กับนิสิตทุกคนได้ผ่านการทดสอบความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเพิ่มระดับความสนใจในการสอบใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ด้านอื่น ๆ เพื่อให้บัณฑิตได้วัดความรู้ที่

นิสิตถนัด หรือชอบด้านความรู้ การสอบมาตรฐานด้านไอซีทีนั้น ๆ เช่นเดียวกับการศึกษาของสรม (สรมคตสสมาน, 2551) ที่นายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากต่อทักษะด้านวิชาชีพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับลักษณะส่วนบุคคล อีกทั้งในปัจจุบันภาครัฐเล็งเห็นความสำคัญของมาตรฐานวิชาชีพด้านต่าง ๆ จึงจัดตั้งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์กรมหาชน) หรือ สคช. ร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ โดยได้จัดตั้งมาตรฐานอาชีพสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ เช่นเดียวกับการศึกษาจัดทำมาตรฐานอาชีพ ของสิริชัย (สิริชัย จันทน์นิม, 2557) ซึ่งมีมากกว่า 200 คุณวุฒิวิชาชีพที่ไม่อ้างอิงกับผลิตภัณฑ์ใด ๆ ซึ่งหากมีการประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจในเนื้อหาและระบบการจัดสอบกับผู้ประกอบการและมหาวิทยาลัย และได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบการเป็นวงกว้างยิ่งขึ้น จะถือได้ว่าเป็นทางเลือกมาตรฐานด้านไอซีที อีกมาตรฐานหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากมีเนื้อหา

หลากหลายตามความสนใจของนิสิตและไม่อิงกับผลิตภัณฑ์ อีกทั้งยังมีค่าใช้จ่ายในการจัดสอบไม่สูงมาก เมื่อเทียบกับมาตรฐานด้านไอซีทีอื่น ๆ

จากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต ส่งเสริมให้นิสิตสอบประกาศนียบัตรมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที โดยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที มีความเห็นในระหว่างเรียน นิสิต นักศึกษา ควรสอบใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) เพื่อเตรียมการสมัครงาน และใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ควรเกี่ยวข้องกับวิชาชีพที่จะทำมีระดับความสำคัญมาก โดยให้นิสิต นักศึกษาที่เรียนด้านไอซีที ควรสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ในด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ มีระดับความสำคัญมาก ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเห็นว่านิสิตควรมีประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที ก่อนจบการศึกษา ระดับความสำคัญ มากที่สุด และประกาศนียบัตรมาตรฐานด้านไอซีที มีความสำคัญต่อการสมัครงาน ระดับความสำคัญ มาก ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในระยะ 1 ปี มีความเห็น ใบ Certificate ด้านไอซีที มีความสำคัญในการสมัครงาน ระดับความสำคัญ มาก และการสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ในรายวิชาด้านสาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) ระดับความสำคัญ มาก ความคิดเห็นของกลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับความสำคัญที่นิสิตคิดเห็นถึงความสำคัญของมาตรฐานอาชีพ ด้านไอซีที (Certificate ICT) ในสาขาซอฟต์แวร์และการประยุกต์ (Software and Applications) ระดับความสำคัญ มาก ดังนั้นแนวทางให้นิสิตมีใบมาตรฐานอาชีพ ด้านไอซีที

จะต้องจัดเป็นลำดับขั้นจากความรู้ทั่วไปด้านคอมพิวเตอร์ ไปจนถึงมาตรฐานอาชีพด้านไอซีทีเฉพาะด้านหรือตามความสนใจของนิสิต

วัตถุประสงค์ 2) เพื่อจัดระดับการสอบมาตรฐานด้านไอซีทีตามที่ใช้บัณฑิตพิจารณาคัดเลือกตำแหน่งบุคลากรสายไอที ให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของแต่ละบุคคลก่อนรับเข้าทำงานโดยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที การรับเข้าทำงานของพนักงาน ด้านไอที เข้าทำงานบริษัทพิจารณาคุณสมบัติของพนักงานที่มีใบรับรองมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ที่มาสมัครงานในมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระดับความสำคัญ มาก มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านเครือข่ายและความปลอดภัย, มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านซอฟต์แวร์และการประยุกต์, มาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ด้านฮาร์ดแวร์ ระดับความสำคัญ ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มศิษย์เก่า ให้นิสิตฝึกการเขียนโปรแกรม ฝึกการวิเคราะห์ และควรมี การจัดอบรมและสอบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที ในด้าน Network และ Hardware มากขึ้น เพื่อความรู้และสามารถใช้การทำงานจริง

2. ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการและผู้ทำงานด้านไอที ค่าใช้จ่ายการสอบใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) มีราคาแพง ซึ่งเป็นเรื่องยากในการตัดสินใจสอบกับนักศึกษาที่ยังไม่มีรายได้ การสอบใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate ICT) ควรเลือกสอบให้ตรงกับสายงาน IT ที่อยากทำหรือรักที่ จะทำและควรคำนึงถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีในอนาคตด้วย และแนะนำให้ศึกษาระบบปฏิบัติการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ Microsoft บ้าง เช่น Linux Family (Linux, Ubuntu, Zorin etc.)

รวมถึง UNIX ทั้งนี้ผู้ประกอบการให้เพิ่มความ
ความสามารถในการอ่าน (Reading) ภาษาอังกฤษ
ซึ่งการสอบใบมาตรฐานอาชีพด้านไอซีที (Certificate
ICT) บางหลักสูตรอาจต้องมีการสอบ Presentation เป็น
ภาษาอังกฤษ

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน). มาตรฐาน
สมรรถนะ มาตรฐานสมรรถนะ สาขาผู้ใช้ไอที
(Digital Literacy). สืบค้นเมื่อ 21 เมษายน
2562 , <http://www.tpqi.go.th/home.php>

กิตติกรรมประกาศ

การทำโครงการวิจัยในครั้งนี้ขอขอบพระคุณ
มหาวิทยาลัยพะเยาที่ได้สนับสนุนงบประมาณสำหรับการ
ดำเนินการวิจัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ โรจนวสุ
ในการให้คำปรึกษาโครงการวิจัยในครั้งนี้ ผู้จัดทำ
โครงการวิจัย ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูง ที่ให้การ
สนับสนุน เอื้อเฟื้อ และให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ
จนกระทั่งโครงการวิจัยเสร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- สิริชัย จันทรนิม. (2557). การจัดทำมาตรฐานอาชีพสาขา
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและ
ดิจิทัลคอนเทนต์ สายงานซอฟต์แวร์และ
แอปพลิเคชัน, การประชุมวิชาการครุศาสตร์
อุตสาหกรรมระดับชาติ ครั้งที่ 7, 6-7
พฤศจิกายน 2557 ณ คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม มจพ.และสมาคม ครุศาสตร์
อุตสาหกรรมไทย. กรุงเทพฯ.
- สรคม ดิสสะมาน. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้างที่มี
ต่อบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย. วารสารบรรณารักษศาสตร์, 28,
31-48.
- ธีรพงษ์ วิริยานนท์. (2549). การพัฒนามาตรฐานอาชีพ
ของผู้ประเมินสมรรถนะวิชาชีพตามระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุษฎี
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ. กรุงเทพฯ.