

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Factors Affecting the Satisfaction of Online Registration for the Training Projects at the Faculty of Dentistry, Mahidol University

นันธิดา ทีฆภาคยวิศิษฐ์¹ จินดานนท์ ศิริรัตน^{2*} สุภาภรณ์ นักพ็อน³

Nantida Teekapakvisit¹, Jindanon Sirirattana^{2*}, Suphaphorn Nakfon³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2) ระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ บุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เคยลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อเข้าอบรมโครงการที่หน่วยพัฒนาศึกษาการบุคคลจัดในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 106 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamané ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 96 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.56 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนค่าความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ 3 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Window ในการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (T-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เช่น ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ อาชีพ สถานะการจ้าง สังกัด และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันพบว่าไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกัน แต่ปัจจัยอื่นๆ ในด้านจำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig.= 0.018)

¹⁻³ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล งานทรัพยากรบุคคล คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

* corresponding author E-mail: jindanon.sir@mahidol.ac.th

ส่วนบุคคลการมีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{X}$ =4.12, SD = 0.74) รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X}$ =3.90, SD = 0.83) และด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ ($\bar{X}$ =3.60, SD = 0.94) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ลงทะเบียนออนไลน์ โครงการฝึกอบรม

Abstract

The objectives of this study were 1) to investigate the factors affecting online registration for personnel training program of the Faculty of Dentistry, Mahidol University and 2) to explore the level of satisfaction of online registration for personnel training program of the Faculty of Dentistry, Mahidol University. The sample of this study was 106 personnel under the Faculty of Dentistry, Mahidol University who have ever enrolled in online personnel training program organized by Human Resources Development Division in the fiscal year of 2015. The sample size was determined by Taro Yamané's method. The researcher received 96 copies of the questionnaires accounted for 90.56% of the response rate. The research instruments included rating-scale questionnaires asking about the satisfaction of three areas: perceived benefits, perceived ease of use, and perceived access to information by device. Data were analyzed through SPSS for Window. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one - way ANOVA were determined. The results of this research were concluded as follows.

The sample with different personal factors including gender, age, years of work experience, employment type, affiliation, and education had indifferent satisfaction with online registration for personnel training program of the Faculty of Dentistry, Mahidol University. However, number of hours spent using computer daily have an influence on the satisfaction with online registration for personnel training program with statistical significance level of 0.05 (Sig.= 0.018).

Overall the sample had high level of satisfaction with online registration for personnel training program. When individual aspects were considered, all three aspects had high level of satisfaction. Perceived benefits had the highest mean score ($\bar{X}$ =4.12, SD = 0.74), followed by perceived ease of use ($\bar{X}$ =3.90, SD = 0.83), and perceived access to information by device ($\bar{X}$ =3.60, SD = 0.94), respectively.

Keywords: Satisfaction, Online Registration, Training Program

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตเจริญรุดหน้า เกิดการเปิดกว้างของโลกทัศน์มากขึ้น หลายสิ่งหลายอย่างรอบตัวเรากำลังปรับเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้จากองค์กรต่างๆ ในประเทศที่มีการปรับระบบการทำงานเดิมเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถทำงานผ่านระบบออนไลน์กันได้มากขึ้น

เนื่องจากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้นมีข้อดีหลายประการ อาทิเช่น ลดระยะเวลาการทำงาน ลดปริมาณเอกสาร ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในการทำงานระบบเดิม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกคนจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเองให้เข้าสู่ยุคแห่งไอที

ฤทัยชนนี สิทธิชัย (2540) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่เรียกว่า ไอที หมายถึง ความรู้ในผลิตภัณฑ์หรือในกระบวนการดำเนินงานใดๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ การติดต่อสื่อสาร การบริหาร และการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางด้านเศรษฐกิจการค้า และการพัฒนาคุณภาพชีวิต และคุณภาพของประชาชนในสังคม แต่เมื่อองค์กรมีบุคลากรที่หลากหลายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ อาจจะไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากยังมีบุคลากรที่ขาดทักษะ ความรู้เบื้องต้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ทำให้ถูกต่อต้านเพราะมีความคิดว่าเทคโนโลยีจะมาเพิ่มภาระงานมากขึ้น

สุมิตร คุณานุกร (2534) กล่าวว่าการศึกษาและพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สำเร็จตามจุดประสงค์ได้มาน้อยเพียงใดนั้นผู้ที่พัฒนาให้มีความพร้อมในทุกๆ ด้าน

และจะต้องได้รับความร่วมมือและการยอมรับจากบุคคลทุกฝ่าย

มหาวิทยาลัยมหิดล ถือเป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวเช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำอื่นๆ โดยถือว่า การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเป็นเรื่องหลักและสำคัญ ดังจะเห็นได้จาก แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2559 - 2562 ยุทธศาสตร์ที่ 4 Strategy IV : Excellence in management for sustainable organization ก ล ยุทธข้อที่ 3 “ให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถส่งเสริมการดำเนินงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ”

อีกทั้ง คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ได้เพิ่มจำนวนบุคลากร นับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 จาก 750 คน เป็น 1,387 คนในปัจจุบัน (มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะทันตแพทยศาสตร์, 2558) เพื่อรองรับการขยายตัวของจำนวนบุคลากรข้างต้น จึงส่งผลให้ในแต่ละปี หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานทรัพยากรบุคคล คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ต้องดำเนินการโครงการฝึกอบรมบุคลากรมากมายหลายโครงการ โดยในการจัดโครงการแต่ละครั้งผู้จัดจะส่งหนังสือแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรม วันเวลาและสถานที่จัดไปยังหน่วยงานต่างๆ ในคณะทันตแพทยศาสตร์ หากบุคลากรรายใดประสงค์เข้าร่วมโครงการจึงจะส่งหนังสือสมัครเข้าร่วมโครงการกลับมายังหน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล ภายในระยะเวลาที่กำหนด

แต่ด้วยจำนวนหน่วยงานตามโครงสร้างของคณะทันตแพทยศาสตร์ที่มีจำนวนมากมายโดยแบ่งออกเป็น 15 ภาควิชา, 4 สำนักงาน (58 หน่วยงานย่อย), 2 โรงพยาบาลทันตกรรม (79 หน่วยงานย่อย), 1 ศูนย์ทันตกรรมพระราชทานฯ (2 หน่วยงานย่อย) และ 1 โรงเรียนทันตแพทยศาสตรบัณฑิตนานาชาติ (มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะทันตแพทยศาสตร์, 2558)

จากจำนวนหน่วยงานดังกล่าว จึงทำให้พบปัญหาในกระบวนการในรูปแบบเอกสาร ดังนี้ ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้บุคลากรรับทราบ ข้อมูลไม่ทั่วถึงเนื่องจากต้องผ่านกระบวนการตามผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น กว่าเรื่องจะถึงบุคลากร บางครั้งหมดเขตการรับสมัครไปแล้วหรือมีผู้มาสมัครครบจำนวนที่กำหนดแล้ว การส่งใบสมัครกลับมาจะประสบปัญหาคือเอกสารหายระหว่างทาง หรือกว่าเอกสารจะส่งกลับถึงหน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคลก็หมดเขตรับสมัครไปแล้วเช่นเดียวกัน ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ทดลองนำระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม โดยสร้างจาก App Google Forms มาทดลองใช้ เพื่อลดปัญหาดังกล่าวข้างต้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมด ปัญหาการวิจัยที่ผู้วิจัยมุ่งค้นหาคำตอบ คือ ประการแรกปัจจัยใดที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประการที่สอง จากที่ได้ลองใช้ระบบการรับสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในปีงบประมาณ 2558 ที่ผ่านมา บุคลากรมีระดับความพึงพอใจเพียงใด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการลงทะเบียนออนไลน์ให้เหมาะสมต่อการใช้งานของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วม

โครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม
2. ทำให้ทราบถึงแนวโน้มการยอมรับ หากจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานทรัพยากรบุคคล และงานอื่นๆ ในคณะทันตแพทยศาสตร์

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล” ผู้วิจัยได้ดำเนินการเสนอโครงการเพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ประจำคณะทันตแพทยศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และได้รับการพิจารณารับรองโครงการโดยได้รับรหัสการอนุมัติ MU-DTPY-IRB 2015/023.1409 รับรอง ณ วันที่ 14 กันยายน 2558 และที่แก้ไขรับรอง ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านหน่วยงาน

การศึกษาคอบคลุมเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เท่านั้น

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และศึกษาระดับความพึงพอใจในการลงทะเบียนในระบบออนไลน์ของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยทั้งหมดจะนำมาสังเคราะห์เพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมที่จะนำมาใช้ในอนาคตต่อไป

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ประเภทการจ้าง สังกัด และระดับการศึกษา

1.2 ปัจจัยอื่นๆ

1. ประสบการณ์การใช้ระบบออนไลน์
2. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์
3. จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ใน 1 วัน

ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจในการลงทะเบียนเพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมด้วยระบบออนไลน์ ในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน และด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ

4. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เคยลงทะเบียนในระบบ

ออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการที่หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำนวน 143 คน

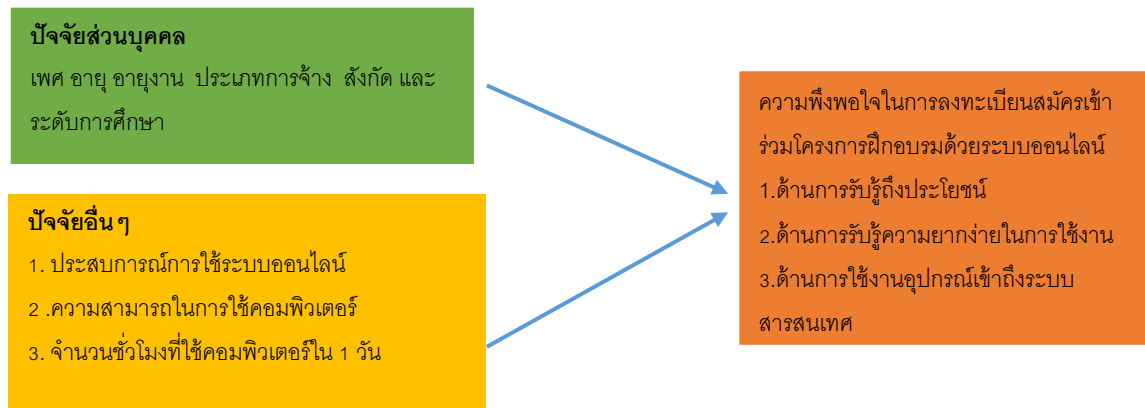
กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamané (Taro Yamané, อ้างถึงใน สุทธิชัย ศรีไสย์, 2551) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้เกิดขึ้นได้ร้อยละ 5 หรือ 0.05 ตามสูตร จะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 106 คน

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ใช้ระยะเวลา 9 เดือน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา โดยเสนอว่า ตัวแปรอิสระต่างๆ ที่มีแนวโน้มส่งผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีรวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อการเกิดความพึงพอใจดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมเป็นกรอบแนวคิดในการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สมมติฐาน

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ประเภทการจ้าง สังกัด และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างกัน
2. ปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้ระบบออนไลน์ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ใน 1 วัน แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างกัน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้สร้างโดยยึดหลักความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-

Objective Congruence หรือ IOC) (วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, 2557) ข้อคำถามที่มีค่าต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นจะตัดทิ้ง หรือนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไข ไปดำเนินการทดสอบโดยทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย และนำมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้ของครอนบาช (Coefficient Cronbach Alpha) ซึ่งเครื่องมือวัดที่ดีจะต้องมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้ของครอนบาชไม่ต่ำกว่า 0.7 (วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, 2557) ซึ่งจากการนำไปทดลองใช้ในการหาความเชื่อถือได้ของตัวแปรตามที่ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาใช้ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อถือได้ของครอนบาช เท่ากับ 0.925 ซึ่งเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. นำเครื่องมือวัดไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถาม (Questionnaire)

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อทำการสอบถามความพึงพอใจของการใช้งานระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) เป็นคำถามปลายปิด (Close End)

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามถึงระดับความพึงพอใจของการใช้งานระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Five-Rating Scale)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวัง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เคยลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อเข้าอบรมโครงการที่หน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูล 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม – 30 ธันวาคม 2558 โดยให้ส่งคืนที่กล่องรับแบบสอบถามหน้าเคาน์เตอร์งานทรัพยากรบุคคล จำนวน 106 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 96 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.56

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนที่สำคัญ คือ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วจึงนำผลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2540)

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

สำหรับสถิติเชิงพรรณนาที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบไปด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Average) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยความถี่และร้อยละจะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 1 ที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และจะนำค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถาม คือความพึงพอใจของการใช้งานระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์ของการกำหนดช่วงของคะแนนในการแปลผลความคิดเห็นของผู้ตอบ โดยใช้สูตรในการคำนวณหาช่วงห่าง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545:82) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงห่าง} &= \frac{(\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8\end{aligned}$$

จากช่วงห่างดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอนำมากำหนดเกณฑ์ในการแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุด	
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก	
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อย	
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง
ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุด	

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน จะนำมาใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยสถิติที่ใช้ คือ

1. การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่มที่ใช้การทดสอบค่าทีแบบเป็นอิสระต่อกัน (T-Test : Independent) โดยทดสอบปัจจัยส่วนบุคคลข้อ เพศ และประสบการณ์ใช้ระบบออนไลน์ ในการสมัครเข้าอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. การทดสอบความแตกต่างระหว่าง

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One – Way ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ประเภทการจ้าง สังกัด วุฒิการศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป (N = 96)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	18	18.8
หญิง	78	81.2
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	1	1.0
21 – 30 ปี	28	29.2
31 – 40 ปี	39	40.6
41 – 50 ปี	17	17.7
51 – 60 ปี	10	10.4
ไม่ตอบ	1	1.0
3. อาชีพ		
ต่ำกว่า 1 ปี	3	3.1
1 – 5 ปี	38	39.6
6 – 10 ปี	15	15.6
11 – 15 ปี	15	15.6
16 – 20 ปี	9	9.4
มากกว่า 20 ปี	15	15.6
ไม่ตอบ	1	1.0
4. ประเภทการจ้าง		
ข้าราชการ	2	2.1
พนักงานมหาวิทยาลัยจากเงินงบประมาณ	47	49.0
พนักงานมหาวิทยาลัยจากเงินรายได้คณะฯ	34	35.4
ลูกจ้างจากเงินงบประมาณ	2	2.1
ลูกจ้างจากเงินรายได้	10	10.4
ไม่ตอบ	1	1.0

ข้อมูลทั่วไป (N = 96)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. สังกัด		
สำนักงานคนบตี	28	29.2
สำนักงานการวิจัย	8	8.3
สำนักงานยุทธศาสตร์	8	8.3
สำนักงานการศึกษา	3	3.1
สำนักงานบริหารความเสี่ยง	2	2.1
สำนักงานภาควิชา	10	10.4
โรงพยาบาลทันตกรรมคณะทันตแพทยศาสตร์	33	34.4
โรงพยาบาลทันตกรรมมหาวิทยาลัยวชิราลงกร	3	3.1
อื่นๆ	1	1.0
6. วุฒิกการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	1	1.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	7.3
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	10	10.4
ปริญญาตรี	64	66.7
ปริญญาโท	10	10.4
ปริญญาเอก	2	2.1
ไม่ตอบ	2	2.1

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 78 คน (ร้อยละ 81.2) เพศชาย 18 คน (ร้อยละ 18.8) มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 39 คน (ร้อยละ 40.6) รองลงมา อายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 28 คน (ร้อยละ 29.2) มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 38 คน (ร้อยละ 39.6) รองลงมาอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 6 - 10 ปี ระหว่าง 11 - 15 ปี และ มากกว่า 20 ปี ในจำนวนเท่าๆ กันคือ 15 คน (ร้อยละ 15.6) ดำรงตำแหน่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยมากที่สุด จำนวน

47 คน (ร้อยละ 49) รองลงมาคือพนักงานมหาวิทยาลัยคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 34 คน (ร้อยละ 35.4) สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรมคณะทันตแพทยศาสตร์มากที่สุด จำนวน 33 คน (ร้อยละ 34.4) รองลงมาสังกัดสำนักงานคนบตี จำนวน 28 คน (ร้อยละ 29.2) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 64 คน (ร้อยละ 66.7) รองลงมาคือ ระดับปวช./ ปวส./ อนุปริญญา และระดับปริญญาโท เท่าๆ กัน คือ 10 คน (ร้อยละ 10.4)

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ใช้ระบบออนไลน์
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และจำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน**

(N = 96)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ใช้ระบบออนไลน์ในการสมัครเข้าร่วมโครงการอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website อื่นๆ		
เคยใช้	65	67.7
ไม่เคยใช้	28	29.2
ไม่ตอบ	3	3.1
2. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์		
มากที่สุด	7	7.3
มาก	38	39.6
ปานกลาง	39	40.6
น้อย	7	7.3
น้อยที่สุด	3	3.1
ไม่ตอบ	2	2.1
3. จำนวนที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน		
1 – 2 ชั่วโมง	23	24.0
3 - 4 ชั่วโมง	15	15.6
5 – 6 ชั่วโมง	23	24.0
มากกว่า 6 ชั่วโมง	32	33.3
ไม่ตอบ	3	3.1

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้ระบบออนไลน์ในการสมัครเข้าร่วมโครงการอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website อื่น จำนวน 65 คน (ร้อยละ 67.7) ไม่เคยใช้ระบบออนไลน์ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 29.2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 39 คน

(ร้อยละ 40.6) รองลงมาอยู่ในระดับมาก จำนวน 38 คน (ร้อยละ 39.6) และจำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1 วัน พบว่าส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ วันละมากกว่า 6 ชั่วโมง จำนวน 32 คน (ร้อยละ 33.3) รองลงมาใช้คอมพิวเตอร์วันละ 1 – 2 ชั่วโมง และ 5 – 6 ชั่วโมง ในจำนวนเท่าๆ กัน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 24.0)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นในการนำระบบลงทะเบียนออนไลน์มาใช้

(N = 96)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบการลงทะเบียนออนไลน์มาใช้ในการรับสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเมื่อเทียบกับการรับสมัครในรูปแบบเอกสาร		
- เห็นด้วย	85	88.5
- ไม่เห็นด้วย	9	9.4
- ไม่ตอบ	2	2.1
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบออนไลน์มาใช้งานต่างๆ ของคณะทันตแพทยศาสตร์		
- เห็นด้วย	79	82.3
- ไม่เห็นด้วย	13	13.5
- ไม่ตอบ	4	4.2

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยในการนำระบบการลงทะเบียนออนไลน์มาใช้ในการรับสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเมื่อเทียบกับการรับสมัครในรูปแบบเอกสาร จำนวน 85 คน (ร้อยละ 88.5) มีเพียงส่วนน้อยที่ไม่เห็นด้วย จำนวน 9 คน (ร้อยละ 9.4) ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำระบบออนไลน์มาใช้งานต่างๆ ของคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 79 คน

(ร้อยละ 82.3) ไม่เห็นด้วยมีเพียง จำนวน 13 คน (ร้อยละ 13.5) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ตัวแปรอิสระ	สถิติที่ใช้	ค่าสถิติ	Sig.	ผลการทดสอบ
เพศ	T-test	0.715	0.308	ปฏิเสธ
อายุ	F-test	1.894	0.136	ปฏิเสธ
อายุงาน	F-test	1.687	0.146	ปฏิเสธ
ประเภทการจ้าง	F-test	0.493	0.688	ปฏิเสธ
สังกัด	F-test	1.793	0.099	ปฏิเสธ
ระดับการศึกษา	F-test	1.165	0.332	ปฏิเสธ

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ อายุงาน ประเภทการจ้าง สังกัด และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการลงทะเบียน

ออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ประสิทธิภาพใช้ระบบออนไลน์ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อ 1

วัน แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างกัน

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ตัวแปรอิสระ	สถิติที่ใช้	ค่าสถิติ	Sig.	ผลการทดสอบ
ประสิทธิภาพใช้ระบบออนไลน์ ในการสมัครเข้าอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website	T-test	0.133	0.090	ปฏิเสธ
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	F-test	1.569	0.190	ปฏิเสธ
จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์/วัน	F-test	3.553	0.018*	ยอมรับ

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่าปัจจัยอื่นๆ ในส่วนของประสิทธิภาพใช้ระบบออนไลน์ ในการสมัครเข้าอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน แต่ในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อ

สมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.018)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้งาน และด้านการใช้งานเข้าถึงระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การลงทะเบียนออนไลน์ทำให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ	4.00	0.74	มาก
2. การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยแก้ปัญหาเอกสารหาย	4.11	0.74	มาก
3. การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.39	0.67	มากที่สุด
4. การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยให้การสมัครเข้าร่วมโครงการได้รวดเร็วมากขึ้น	4.12	0.75	มาก
5. การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนการทำงานได้	4.02	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12	0.74	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ($\bar{X} = 4.39$) อยู่ใน

ระดับมากที่สุด รองลงมาคือการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยให้การสมัครเข้าร่วมโครงการได้รวดเร็วมากขึ้น ($\bar{X} = 4.12$) การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยแก้ปัญหาเอกสารหาย ($\bar{X} = 4.11$) การลงทะเบียนออนไลน์ช่วย

ลดขั้นตอนการทำงานได้ ($\bar{X} = 4.02$) การลงทะเบียน ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ
ออนไลน์ทำให้เก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ระบบลงทะเบียนออนไลน์มีความง่ายต่อการใช้งาน เมนูไม่ซับซ้อน	3.82	0.83	มาก
2. การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยให้สมัครเข้าร่วมโครงการสะดวกสบายขึ้น และสถานที่ใดก็ได้	3.97	0.87	มาก
3. ระบบลงทะเบียนออนไลน์สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้เอง	3.92	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	0.83	มาก

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การลงทะเบียนออนไลน์ช่วยให้สมัครเข้าร่วมโครงการสะดวกสบายขึ้น และสถานที่ใดก็ได้ ($\bar{X} = 3.97$)

รองลงมาคือระบบลงทะเบียนออนไลน์สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้เอง ($\bar{X} = 3.92$) ระบบลงทะเบียนออนไลน์มีความง่ายต่อการใช้งาน เมนูไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ

ด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	3.56	1.01	มาก
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต	3.41	1.05	มาก
3. ความพึงพอใจในการสมัครผ่านระบบออนไลน์ภาพรวม	3.83	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	0.94	มาก

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจในการสมัครผ่านระบบออนไลน์ภาพรวม ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคืออุปกรณ์เครื่อง

คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.56$) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	4.12	0.74	มาก
2. ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	3.90	0.83	มาก
3. ด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ	3.60	0.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.83	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน และเมื่อมองภาพระดับความพึงพอใจในรายด้านแล้วพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมาคือด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สามารถอภิปรายได้ผลดังนี้

(1) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษา

พบว่า ปัจจัยอื่นๆ ในเรื่องของจำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.018) ซึ่งสามารถอธิบายตามสมมติฐานได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ประเภทการจ้าง สังกัด และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลทำให้ระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริศักดิ์ สุขชื่น (2540) ที่ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พบว่า สภาพภูมิหลังของข้าราชการ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง ตำแหน่งทางการบริหารวุฒิการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษาลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประเภทของงานที่ปฏิบัติที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติ แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ นงลักษณ์ สวัสดิผล (2541) ศึกษาเรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พบว่าสถานภาพ

ลักษณะประชากร ได้แก่ อายุ การศึกษา อายุการทำงานและระดับตำแหน่งงานมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่วนเพศไม่มีผลต่อความพึงพอใจ

1.2 ปัจจัยอื่นๆ ได้แก่

1.2.1 ประสิทธิภาพใช้ระบบออนไลน์ในการสมัครเข้าอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่า ไม่ว่าจะมีความมีประสิทธิภาพใช้ระบบออนไลน์ในการสมัครเข้าอบรมหรือสมัครใช้บริการตาม Website หรือไม่มีก็ตาม ระดับความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พรณทิพา แอดำ (2549) ที่ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่าไม่ว่าข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน จะมีประสิทธิภาพอบรมด้านคอมพิวเตอร์ต่างกัน ก็มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเหมือนกัน

1.2.2 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงว่าไม่ว่าจะมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด ก็มีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พรณทิพา แอดำ (2549) ที่ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พบว่าทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กับการยอมรับเทคโนโลยี

สารสนเทศด้านต่างๆ ไม่มีความสัมพันธ์กัน มีสาเหตุมาจากข้าราชการได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ ดังนั้น ทำให้ข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานมีความสนใจเรียนรู้ และต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

1.2.3 จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.018) อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่มีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันสูงมักจะเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารเป็นหลัก เช่นกลุ่มตำแหน่ง Back Office ซึ่งต่างกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง Front Office เช่น ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม หรือผู้ปฏิบัติงานในด้านการบริการ ที่ไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นหลัก จึงอาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจและไม่ยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานต่างๆ ได้ สอดคล้องกับ พนิดา น้อยศรี (2549) พบว่าระยะเวลาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้ใช้เกิดความแตกต่างกันในการยอมรับ ผู้ที่มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลายปี มักยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้ที่มีประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่น้อยปีกว่า และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามว่าด้วยหน้าที่ผู้ช่วยทันตแพทย์ หรือผู้ปฏิบัติงานในด้านการบริการ ไม่มีเวลามากที่จะเปิดใช้คอมพิวเตอร์ และไม่ได้ใช้ทุกวัน บางหน่วยงานอาจไม่สะดวกในการสมัครเข้าร่วมโครงการทางออนไลน์ ซึ่งทำให้เสียโอกาสได้ ซึ่งหากจะนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในอนาคตก็ควรควบคู่กับระบบเอกสารเหมือนเดิมเพื่อให้ผู้ที่ไม่สะดวกในการใช้คอมพิวเตอร์สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ กรรณิการ์

กงพาลี (2555) พบว่ากลุ่มประเภทงานที่รับผิดชอบงานธุรการทั่วไปมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานมากที่สุด และกลุ่มที่มีลักษณะการทำงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานเป็นประจำจนเกิดความคุ้นเคยซึ่งทำให้เกิดการใช้นวัตกรรมมีระดับการยอมรับสูงขึ้น

(2) ระดับความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าโดยรวมทุกด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, $SD = 0.83$) ซึ่งสามารถอภิปรายเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าหัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คือการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ รองลงมาคือทำให้การสมัครเข้าร่วมโครงการได้รวดเร็วมากขึ้น สอดคล้องกับตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 88.5 เห็นด้วยกับการนำระบบการลงทะเบียนออนไลน์มาใช้ในการรับสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเมื่อเทียบกับการรับสมัครในรูปแบบเอกสาร สอดคล้องกับ นพรัตน์ วิจิตรเจริญชัย (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจองห้องสัมนาของห้องสมุด วิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเจด ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อระบบการจองห้องสัมนาออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.038 เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นพบว่า ความรวดเร็วในการจองห้องสัมนาออนไลน์ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.309 รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการใช้ระบบการจองใช้บริการห้องสัมนาออนไลน์ เมื่อเทียบกับการจองผ่านหน้าเคาเตอร์ปกติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ซึ่งหาก

คณะฯ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ได้ในทุกงานของคณะฯ นอกจากคณะทันตแพทยศาสตร์ จะสามารถลดการใช้กระดาษได้เป็นจำนวนมากยังทำให้ตอบสนองต่อมาตรการประหยัดพลังงานของมหาวิทยาลัยมหิดล ที่มีเป้าหมายลดการใช้พลังงานภายในมหาวิทยาลัยให้ได้ 15% ภายในปี พ.ศ. 2560 ข้อ 1.11.2 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดการใช้กระดาษ หรือการถ่ายสำเนาหลายชุด เช่น การส่งต่อเอกสารแจ้งเวียนทางระบบ MUSIS การใช้ระบบ Video Conference, Teleconference, E-Meeting (มหาวิทยาลัยมหิดล, สำนักงานอธิการบดี, 2559)

2.2 ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, $SD = 0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าหัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจมากที่สุดคือการลงทะเบียนออนไลน์ช่วยให้สมัครเข้าร่วมโครงการสะดวกสบายขึ้น และสถานที่ใดก็ได้ รองลงมาคือระบบลงทะเบียนออนไลน์สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้เอง อาจเนื่องมาจากระบบลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมที่นำมาใช้สร้างขึ้นจาก App Google Forms ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานง่าย เมนูไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถทำความเข้าใจเองได้ไม่ยากนัก และเมื่อนำมาใช้จริงทำให้บุคลากรสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ง่ายขึ้น ในเวลาใดและสถานที่ใดก็ได้ ขึ้นอยู่กับความสะดวกของบุคลากรเอง ก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้นได้ สอดคล้องกับ อารี พันธุ์มณี (2546) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือเป็นไปตามที่ตนเองต้องการ ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือเป็นไป ตามที่ตนเองต้องการ และความรู้สึกดังกล่าวนี้จะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ถ้าหากความต้องการหรือ เป้าหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

2.3 ด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$, $SD = 0.94$) แต่เป็นด้านที่ได้คะแนนค่าเฉลี่ยรวมน้อยที่สุด อาจเนื่องมาจากอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีอยู่ในคณะทันตแพทยศาสตร์ขณะนี้ มีปริมาณที่เพียงพอต่อการใช้งานจริงแต่มีประสิทธิภาพไม่เท่ากันในทุกหน่วยงาน เนื่องจากการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคณะทันตแพทยศาสตร์ในแต่ละครั้งจะสำรวจไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานเกินห้าปีขึ้นไปจึงจะมีการจัดหาเครื่องใหม่ให้ ทำให้เมื่อนำ Software หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่เข้ามาใช้ในคณะฯ เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถใช้ระบบได้เนื่องจากไม่รองรับการใช้งานระบบนั้นๆ ซึ่งขัดแย้งกับ วิสาขา ดีประเสริฐกุล (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด กรณีศึกษา โรงเรียนบริหารธุรกิจและพาณิชยการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งานระบบไม่เพียงพอ และเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบไม่มีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรดของโรงเรียนไทยบริหารธุรกิจและพาณิชยการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 แต่ในปัจจุบันการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแล้วยังสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นหลายช่องทาง ได้แก่ Smartphone, Ipad, Tablet, Notebook ซึ่งเกือบทุกคนจะมีติดตัวกันอยู่แล้ว ทำให้สามารถใช้งานทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เอมมิกา เหมมินทร์ (2556) ที่ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ส่วนใหญ่ร้อยละ 49.75 มีช่องทางในการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์จาก Smartphone มากที่สุด รองลงมา ใช้บริการจาก PC/ Mac, Laptop/ Notebook, และใช้บริการจาก Ipad, Tablet น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 12.25

บทสรุป และประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา

ผลจากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล

1.1 ในด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.2 ในด้านปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ประสบการณ์ใช้ระบบออนไลน์ ในการสมัครเข้าอบรม หรือสมัครใช้บริการตาม Website และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อวันที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมแตกต่างกัน

2. ระดับความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้

งาน และด้านการใช้งานอุปกรณ์เข้าถึงระบบสารสนเทศ

สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาทำให้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม และทราบถึงแนวโน้มการยอมรับหากจะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานอื่นๆ ในงานทรัพยากรบุคคลและคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อไปได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ต้องให้ความสำคัญและมีนโยบายให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในคณะทันตแพทยศาสตร์อย่างจริงจัง โดยสร้างความเชื่อมโยงให้ทุกตำแหน่งได้ปฏิบัติงานใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมกับพัฒนาทักษะความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กันไป

1.2 ควรประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แทนการใช้กระดาษ และรณรงค์ให้ยอมรับการใช้งานในทุกหน่วยงานในคณะฯ ครบทุกคน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างที่ตั้งเป้าไว้

1.3. ควรมีการพัฒนาระบบการรับสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ให้มีฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลาย และสามารถปรับเปลี่ยนให้ตรงต่อความต้องการได้

1.4 ควรมีการจัดสรรทรัพยากร จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้เพียงพอและครอบคลุมทั่วถึงทั้งคณะฯ หรือจัดวางอุปกรณ์ไว้ในส่วนกลาง เพื่อให้บุคลากรสะดวกในการเข้าถึงได้ทุกคน

1.5 จัดทำคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบให้สามารถเข้าใจง่าย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรทำการศึกษาในเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงประเด็นต่างๆ ให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น เพื่อค้นหาตัวแปรที่น่าสนใจนอกเหนือจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. ควรศึกษาวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจให้ได้ผลที่ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม ของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คณะผู้วิจัยขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ทันตแพทย์หญิงทัศนีย์ เต็งรังสรรค์ รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและกิจกรรมพิเศษ ที่เปิดโอกาสให้ทำงานวิจัยและสนับสนุนการวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาข้อคำถาม ได้แก่ นางอานา มหาพิรุณ หัวหน้าสำนักงานคณบดี นางศิริวรรณ จิตสุขุมมงคล หัวหน้างานบริหารทั่วไป สำนักงานคณบดี และนายรัตนพงศ์ ยี่หวุ่นจ้าย นักวิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ งานข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานยุทธศาสตร์คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่สละเวลาในการพิจารณาข้อคำถาม รวมทั้งการให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือ เพื่อนๆ ในหน่วยพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานทรัพยากรบุคคล บิดามารดาที่ช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน และสุดท้ายบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาสละเวลาจนได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ กงพาลี. (2555). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7. คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.

นงลักษณ์ สวัสดิผล. (2541). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.

นพรัตน์ วจิณีเจริญชัย. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจองห้องสัมนาของห้องสมุด: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร, กรุงเทพฯ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นพินิตาน้อยศรี. (2549). ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.

พรรณทิพา แอดำ. (2549). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะทันตแพทยศาสตร์. (2558). โครงสร้างคณะทันตแพทยศาสตร์ ปี 2558. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2558, จาก http://www.dt.mahidol.ac.th/division/th_Planning_Unit/index.php/2014-12-15-08-17-24.

มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะทันตแพทยศาสตร์.

(2558). รายงานข้อมูลบุคลากร เดือนพฤศจิกายน 2558. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2558, จาก http://www.dt.mahidol.ac.th/division/th_Compensation_and_Employee_Data_Unit/images/data/8-12-8/11-58/1/1-3.pdf

มหาวิทยาลัยมหิดล, สำนักงานอธิการบดี. (2558). แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2559-2562. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2558, จาก https://www.mahidol.ac.th/th/strategic-plan-mu/strategic-plan-mu_2559-2562.pdf

มหาวิทยาลัยมหิดล, สำนักงานอธิการบดี. (2559). มาตรการประหยัดพลังงานและการใช้ทรัพยากร กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี. สืบค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2559, จาก <http://www.muit.mahidol.ac.th/green/index.php/post/1?lang=TH>.

ฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2540). เทคโนโลยีสารสนเทศรวมบทวิทยุรายการห้องสมุดลอยฟ้า. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2558, จาก http://sureechayaom.blogspot.com/2012/07/blog-post_9532.html

วัลลภ รัฐรัตนานนท์. (2557). การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย. สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2559, จาก http://rlc.nrct.go.th/ewt_dl.php?nid=988.

วิสาขา ดีประเสริฐกุล. (2551). ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบันทึกคะแนนและตัดเกรด: กรณีศึกษา โรงเรียนบริหารธุรกิจและพัฒนศึกษา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2540). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริศักดิ์ สุขขึ้น. (2540). *การนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน . ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.*
- สุทนต์ ศรีไธย์. (2551). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารี พันธุ์ณี. (2546). *จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนรู้การสอน*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไยไหม
- เอมมิกา เหมมินทร์. (2556). *พฤติกรรมการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่ได้จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.*