

การพัฒนารูปแบบการนัดผู้ป่วย ที่รับการฉายรังสีทางโทรสาร (Fax)

First visit first treatment ■

พงศธร ศุภอรธกร*
พบ.ว.รังสีรักษา

ศิริลักษณ์ เงยวิจิตร**
ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง ครุศาสตร์มบัณฑิต(เอกบริหารการศึกษาศึกษา)

กนิษฐา พรหมสำลี **
ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง

สุกัญญา พานิช **
ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง * กลุ่มงานรังสีรักษา ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี
** งานพยาบาลผู้ป่วยนอกรังสีรักษา กลุ่มงานรังสีรักษา ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี

II ความเป็นมา <<

โรคมะเร็งเป็นโรคที่ต้องรักษาเป็นระยะเวลานานผู้ป่วยโรคมะเร็ง นอกจากจะมีความทุกข์ใจตั้งแต่การวินิจฉัยแรกเริ่มแล้วยังต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการรักษาหลายๆ ครั้ง ก่อให้เกิดความท้อแท้เบื่อหน่ายต่อการรักษาเพิ่มมากขึ้น ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี ได้ให้บริการรังสีรักษาแก่ผู้ป่วยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง แต่เดิมผู้ป่วยจำเป็นต้องเดินทางมาที่ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี เพื่อให้แพทย์ตรวจและในกรณีที่ไม่มีอยู่ในภาวะเร่งด่วนต้องทำการนัดฉาย

รังสีในวันต่อๆ ไปตามคิวทำให้ผู้ป่วยต้องเสียเวลาในการเดินทางอย่างน้อย 2 ครั้ง จึงจะได้รับการรักษา ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดโครงการนัดผู้ป่วยฉายรังสีทางโทรสาร (Fax) โดยนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาช่วยให้ลดขั้นตอน การมารับบริการของผู้ป่วยที่มีการส่งตัวผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นมารับการรักษาด้วยรังสี ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องเดินทางไป - มาระหว่างโรงพยาบาลในการนัดฉายรังสี ทำให้ลดภาระค่าใช้จ่ายและลดขั้นตอนของการนัดผู้ป่วยฉายรังสีได้

วัตถุประสงค์ <<

1. เพื่อลดขั้นตอนการมารับการรักษาด้วยการฉายรังสี
2. เพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มารับการรักษาด้วยการฉายรังสี
3. เพื่อพัฒนาระบบการนัดผู้ป่วยที่มารับการรักษาด้วยการฉายรังสีของศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี

วิธีการศึกษา <<

การนัดผู้ป่วยฉายรังสีทางโทรสารเริ่มดำเนินการตั้งแต่มกราคม 2548 โดยศูนย์มะเร็งอุบลราชธานีได้มีการประชุมร่วมกันกับโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางขั้นตอนและโรคที่ต้องนัดผู้ป่วยฉายรังสีทางโทรสาร ได้แก่ มะเร็งเต้านมหลังผ่าตัดมะเร็งปากมดลูกที่ผ่าตัดไม่ได้ มะเร็งศีรษะและคอหลังผ่าตัดมะเร็งลำไส้

ใหญ่ส่วนปลายหลังผ่าตัด มะเร็งมดลูกหลังผ่าตัด การรับนัดฉายรังสีทางโทรสารโดยมีจุดรับเอกสาร (Fax) ณ งานพยาบาลผู้ป่วยนอกรังสีรักษาซึ่งรับผิดชอบในการประสานงาน ระหว่างหน่วยงาน ต่อมาปี พ.ศ. 2549 ได้มีการขยายแนวทางการบริการ การรับนัดการฉายรังสีทางโทรสารร่วมกับโรงพยาบาลสุรินทร์เพิ่มขึ้น

ขั้นตอนการนัดฉายรังสี <<

โรงพยาบาลที่ต้องการนัดฉายรังสี จะส่งโทรสารตามแบบฟอร์มที่กำหนดมาที่งานพยาบาลผู้ป่วยนอกรังสีศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี ทางงาน

พยาบาลผู้ป่วยนอกรังสีจะให้วันนัดและตอบกลับไปทางโทรสารโดยใช้แบบฟอร์ม เดิมผู้ป่วยจะนำแบบฟอร์มนั้นมารับการรักษาในวันนัด

ผลการศึกษา <<

การนัดผู้ป่วยฉายรังสีทางโทรสาร มกราคม 2548 - ธันวาคม 2549 ได้รับการฉายรังสีทางโทรสาร จากโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์จำนวน 327 ราย เป็นโรคมะเร็งปากมดลูก 134 ราย โรคมะเร็งหลังโพรงจมูกและโรคมะเร็งเต้านม จำนวน 29 และ 32 ราย ตามลำดับ โรคมะเร็งอื่นๆ 132 ราย และจากโรงพยาบาลสุรินทร์ จำนวน 40 ราย จากการประเมินความพึงพอใจโดยการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจ เพราะได้รับการรักษาด้วยการฉายรังสีทันที ทำให้ไม่ต้องเสียเวลารอคิว (First visit First

treatment) ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อการรักษาที่ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี เจ้าหน้าที่ศูนย์มะเร็งอุบลราชธานี มีความพึงพอใจเช่นเดียวกัน เนื่องจากผู้ป่วยได้รับการดูแลส่งต่อข้อมูลอย่างรวดเร็วและมี การประสานการเตรียมความพร้อมก่อนรักษา เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์มีเครือข่ายการทำงานด้านโรคมะเร็งที่เป็นรูปธรรม มีช่องทางประสานงาน การดูแลผู้ป่วยด้วยความ สะดวกรวดเร็ว มีแนวทางปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยก่อนมารับการรักษาด้วยการฉายรังสี

