คุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556

Quality of New Graduates, Boromarajonani College of Nursing Chiangmai, in Academic Year 2013

จินตวีร์พร แป้นแก้ว ศษ.ด.* JintaweepornPaenkaew Ph.D.*
รุ่งอรุณ เล็กมนต์ พย.บ.* RungaroonLekmon BSN.*
กรกนก ชัยปราณี พย.บ.* KornkanokChaipranee BSN.*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556 ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ประชากรเป็นบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 68 คน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) จำนวน 68 คน และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตจำนวน 68 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ปรับปรุงและดัดแปลงจากแบบประเมินคุณภาพบัณฑิต ของจินตวีร์พร แป้นแก้ว และคณะ ได้รับแบบสอบถามคืนจาก บัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 ชุด ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) จำนวน 57 ชุด และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตจำนวน จำนวน 57 ชุด ซึ่งได้รับการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา IOC (Index of Item-objective Congruence) ได้เท่ากับ 0.85 หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟ่าของครอนบาค (Alpha coefficient of Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.95

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

คุณภาพบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานทั้งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และอยู่ในระดับสูงเหมือนกัน โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คุณภาพบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และรองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ส่วนคุณภาพบัณฑิตตามความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และรองลงมาคือ

** วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่*

** Boromarajonani College of Nursing, Chiang Mai*

ด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความเก่ง) ส่วนคุณภาพบัณฑิตตามความคิดเห็นเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และรองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คำสำคัญ: คุณภาพบัณฑิต นักศึกษาพยาบาล ความพึงพอใจ

Abstract

This descriptive research aims to follow up and to compare the quality of new graduates, Boromarajonani College of nursing, Chiangmai in the academic year 2013 by their self-perceptions, direct supervisors and colleagues. The samples consisted of 68 newly graduates, Boromarajonani College of nursing, Chiangmai in the academic year 2013, 68 direct supervisors and 68 colleagues. Fifty seven self-reported questionnaires were filled by newly graduates, 57 copies by the direct supervisors and 57copies by their colleagues. The questionnaires used in this study were tested for content validity and reliability. The data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result showed that :

The overall quality of new graduates, Boromarajonani College of nursing, Chiangmai, in the academic year 2013 comparing between new graduates , their direct supervisors and Colleagues were not statistically significant difference. By perception their direct supervisors's perception : ethical nursing behaviors, professional ethics, and knowledge. By their perception were the same as their direct colleagues's perceptions : professional ethics, ethical nursing behavior and knowledge.

Key words: Quality of Newly Graduates, Nursing Students, Satisfaction

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ในการผลิตบุคลากรทางด้านสาธารณสุขมาตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2520 เป็นต้นมาถึงปัจจุบันเพื่อสนองความต้องการของประชาชนในชุมชนด้านบริการสุขภาพ ปัจจุบันวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่จบการศึกษาตามหลักสูตรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่มีดังนี้

1. แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล ดังต่อไปนี้ เคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรี และความเป็นปัจเจกทั้งของ

ตนเองและผู้อื่นมีจิตสำนึกในการให้บริการมีสุขภาพและวุฒิภาวะทางอารมณ์ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพคิดอย่างมีวิจารณญาณ และสร้างสรรค์มีภาวะผู้นำและสามารถบริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมทำงานได้โดยอิสระ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้แสวงหาความรู้และเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสมาชิกที่ดีของวิชาชีพและเป็นพลเมืองดีของสังคม

2. ปฏิบัติการพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน ทั้งในภาวะสุขภาพปกติ และภาวะที่มีปัญหาสุขภาพแบบองค์รวมบนพื้นฐานของความเอื้ออาทรยึดหลักคุณธรรม และจริยธรรม

3. รักษาพยาบาลเบื้องต้น ตามขอบเขตวิชาชีพการพยาบาล

4. พัฒนาศักยภาพบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนให้สามารถดูแลและพึ่งตนเองได้

5. ติดต่อสื่อสาร ให้ความรู้ และให้คำปรึกษาทางสุขภาพได้

6. ร่วมทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ได้

7. เลือกใช้แหล่งทรัพยากร นวัตกรรม เทคโนโลยี และภูมิปัญญาท้องถิ่นในปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม[1]

8. ร่วมมือในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อม และร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ1

ปีการศึกษา 2540 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ได้เริ่มให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนของการประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ (1) การประกันคุณภาพภายใน และ (2) การประกันคุณภาพภายนอก สำหรับ (1) การประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องมีการประเมินคุณภาพอย่างละเอียด ประกอบด้วย การประเมินบริบท (Context Evaluation) การเมินตัวป้อน (Input Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) และการประเมินผลผลิต (Output Evaluation) การประเมินทั้งสี่ขั้นตอนจะต้องสอดคล้องและต่อเนื่องกันตลอดเวลาอย่างเป็นระบบ (2) เป็นการประกันคุณภาพภายนอก ประกอบด้วยการตรวจสอบคุณภาพที่ผ่านกระบวนการประกันคุณภาพภายในการประเมินคุณภาพ และการให้การรับรองเพื่อเป็นการยืนยันจากสถาบันการตรวจสอบที่ได้เข้ามาทำการประเมินคุณภาพการศึกษาว่าวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ มีมาตรฐานด้านคุณภาพในระบบการศึกษามากน้อยเพียงใด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ได้พยายามผลักดันให้เกิดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อความต้องการด้านคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกไปจากสถาบันแห่งนี้ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม คุณภาพของบัณฑิตพยาบาลที่วิทยาลัยฯ ผลิตจะต้องเป็นบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณสมบัติครอบคลุม (1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความเก่ง) อันประกอบด้วยทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลและด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน (2) ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (ความดี) และ (3) ด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจและอารมณ์ (มีความสุข)2 การตรวจสอบคุณภาพผลผลิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ มีหลายวิธีซึ่งจัดทำเป็นระยะๆ และในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยที่เป็นการตรวจสอบคุณภาพขั้นสุดท้ายของกระบวนการประกันคุณภาพด้วยการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556 และออกไปปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ณ สถานบริการทางสุขภาพที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุขและที่ไม่ได้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลเอกชนต่างๆ โดยบัณฑิตพยาบาลเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2558 เป็นระยะเวลา 1 ปี คณะผู้วิจัย จึงทำการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิต โดยมุ่งประเมินด้านคุณภาพตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) โดยครอบคลุมคุณสมบัติ (1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความเก่ง) (2) ด้าน

คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน (ความดี) และ (3) ด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจและอารมณ์ (มีความสุข)[3] ซึ่งศึกษาในบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556 ประเมินบัณฑิตว่ามีความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากน้อยเพียงใด และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณลักษณะความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556 ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต

คำถามของการวิจัย

คุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 ตามความคิดเห็นของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต มีระดับ แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่มีลักษณะเป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เก็บรวบรวมข้อมูลที่มีลักษณะของข้อมูลเป็นทั้งเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2556 และเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ระหว่างความคิดเห็นของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้กลุ่มประชากรทั้งหมดในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยบัณฑิตพยาบาลที่จบการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 57 คน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) จำนวน 57 คน และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตจำนวน 57 คน รวมทั้งสิ้น 171 คน

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มประชากร ดังนี้

- การให้เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องวิจัย
- การบอกประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย รวมทั้งประโยชน์หลังสิ้นสุดการวิจัย
- การเก็บข้อมูลเป็นความลับ ซึ่งผู้ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงได้
- เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ โครงการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ เป็นแบบประเมินคุณภาพบัณฑิตที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยปรับปรุงและดัดแปลงจากแบบประเมินคุณภาพบัณฑิต 3 มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค (Alpha coefficient of Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น =0.95 มี 3 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1) เครื่องมือสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาล ซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 55 ข้อ

ชุดที่ 2) เครื่องมือสำหรับบัณฑิต ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิตพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาล เป็นชุดเดียวกับแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต)

ชุดที่ 3) เครื่องมือสำหรับเพื่อนร่วมงานบัณฑิต ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงานบัณฑิตพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาล เป็นชุดเดียวกับแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต)

การควบคุมคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นมาเอง ให้ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข นำไปหาค่า IOC (Index of Item-objective Congruence) ได้เท่ากับ 0.85

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ผ่านการแก้ไขแล้วไปทดลองใช้(Try out) กับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) จำนวน 10 คน บัณฑิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2555 ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเดียวกับกลุ่มประชากร จำนวน 10 คน และเพื่อนร่วมงานบัณฑิต จำนวน 10 คน รวม 30 คน จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟ่าของครอนบาค (Alpha coefficient of Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.95

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1. ทำหนังสือจากผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ถึงหัวหน้าส่วนราชการที่บัณฑิตสังกัดอยู่เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ประสานงานกับฝ่ายการพยาบาลเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3. ส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์และขอความร่วมมือให้ส่งกลับภายใน 1 เดือน

4. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนจะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต นำมาหาค่าความถี่และร้อยละ

2. ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. เปรียบเทียบระดับคุณภาพบัณฑิตระหว่างการประเมินด้วยตัวของบัณฑิตเอง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต)และ เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ที่พิจารณาจากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่าคุณภาพบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตบัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูงเหมือนกัน ($\bar{x}$ =3.16, S.D. =0.58; $\bar{x}$ = 3.04, S.D. = 0.54; $\bar{x}$ = 3.17, S.D. =0.54 ตามลำดับ) เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนคุณภาพบัณฑิต พบว่า ความคิดเห็นของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาติดตามบัณฑิตพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2550-2552 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุดรธานี พบว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (มาก)[4] เช่นเดียวกันจึงกล่าวได้ว่า บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการทั้งในเรื่องทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลและความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานรวมทั้งมีพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ที่เหมาะสม ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์ของ

หลักสูตร ทั้งนี้อธิบายได้ว่า การบริหารหลักสูตรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะและมีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เคารพสิทธิมนุษยชน รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม พัฒนาตนเองทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีสุขภาพร่างกายและจิตใจดี ทำงานและดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาจึงมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีความหลากหลาย มีการสร้างเสริมประสบการณ์จริง[5] ได้แก่ การเรียนการสอนแบบอภิปรายกันเป็นรายกลุ่ม (Group Discussion) การเรียนการสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ (Cooperative Learning) การเรียนการสอนแบบเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม (Participatory Learning) การเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem Based Learning) การเรียนการสอนแบบใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) ใช้บทบาทสมมติ (Role Playing) ใช้กรณีศึกษา (Case Study) ใช้ผังความคิดรวบยอด (Mind Mapping) เป็นต้น ส่งผลให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจ ขณะศึกษาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพและการดำเนินชีวิตประจำวันได้ นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรในกลุ่มกิจการนักศึกษาในชั่วโมง EQ Day ที่ช่วยพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ ความเมตตากรุณา ความซื่อสัตย์ ความมีวินัย รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นต้น จึงทำให้บัณฑิตที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านวิชาการ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการปรับตัวต่อการทำงาน การดำเนินชีวิต

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาด้านทักษะการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตมีความคิดเห็นต่อคุณภาพบัณฑิตในด้านนี้โดยภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 2.98, S.D. = 0.59; $\bar{x}$= 2.93, S.D. = 0.49 ; $\bar{x}$ = 3.09, S.D. = 0.52 ตามลำดับ) และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตระหว่างความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายข้อบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตประเมินอยู่ในระดับตรงกันในข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการได้ ($\bar{x}$ = 3.19, S. D. = 0.55; $\bar{x}$ = 3.16 , S.D. = 0.62; $\bar{x}$ = 3.11 , S.D. = 0.52 ตามลำดับ) และตามความคิดเห็นของ บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต คือ ปฏิบัติการพยาบาลได้ ($\bar{x}$ = 3.18, S.D. = 0.57; $\bar{x}$ = 3.23, S.D. = 0.42 ; $\bar{x}$ = 3.25, S.D. = 0.43 ตามลำดับ) สามารถอธิบายได้ว่า ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการนั้นถือเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐานที่พยาบาลทุกคน ทุกระดับ ทุกสถาบัน เกิดความตระหนักรู้เป็นอย่างดียิ่ง ทั้งนี้เพราะพยาบาลทุกคนได้รับการปลูกฝัง ฝึกหัด ฝึกฝน ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการก่อนที่จะให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกครั้ง ทุกราย เพื่อที่จะปฏิบัติการพยาบาลกับผู้ป่วยได้เหมาะสม จากการที่ได้ศึกษาเมื่อเป็นศึกษาตั้งแต่นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 จนถึงชั้นปีที่ 4 อีกทั้งพยาบาลต้องดำรงชีวิตอยู่กับการประกอบวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพที่จะพบเจอกับผู้รับบริการหลากหลาย จึงจำเป็นต้องประเมินปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการก่อนและปฏิบัติการพยาบาลได้ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตจึงมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องนี้ และ 4 ด้านพฤติกรรมการให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยภาพรวมทุกด้านบัณฑิตแสดงพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์นั้นบ่อยครั้งทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความคิดเห็นสอดคล้องกันคือด้านจิตบริการ ($\bar{x}$ = 4.27, S.D.= 0.58) รองลงมาคือด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมและด้านการคิดวิเคราะห์ ($\bar{x}$ = 4.26, S.D.= 0.62) และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตประเมินอยู่ใน

ระดับตรงกันในข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ แนะนำและนิเทศงานถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ร่วมงานได้ ($\bar{x}$ 2.51, S.D. = 0.69 ; $\bar{x}$ = 2.40, S.D. = 0.50 ; = 2.79, S.D. = 0.59 ตามลำดับ) ซึ่งเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นถึงข้อที่ควรปรับปรุงหรือส่งเสริมพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น[6] โดยบัณฑิตเพิ่งเริ่มปฏิบัติงานในบทบาทพยาบาลวิชาชีพได้ไม่นาน ยังอยู่ในช่วงของการปรับตัวต่อบทบาทใหม่จึงทำให้ไม่สามารถแสดงบทบาทในเรื่องการเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงหรือวิธีการแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติการพยาบาล การแนะนำและนิเทศงาน ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ร่วมงานได้ การที่จะสอนหรือนิเทศงานนั้นพยาบาลจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ในการให้บริการพยาบาลอย่างถูกต้องเหมาะสมมาเป็นระยะเวลานานจนเกิดความรู้ความชำนาญแล้วจึงจะสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ด้วยความมั่นใจ

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่าผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และบัณฑิต มีความคิดเห็นต่อคุณภาพบัณฑิตสอดคล้องกันอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 2.98, S.D. = 0.63 ;$\bar{x}$= 2.91,S.D. = 0.49) และความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x}$ = 3.03, S.D. = 0.55) และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตระหว่างความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตในด้านนี้ พบว่าแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าข้อที่ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตประเมินอยู่ในระดับค่าคะแนนสูงสุด คือ มีเทคนิคการพูดและแสดงความคิดเห็นที่เหมาะสม ($\bar{x}$ = 3.35,S.D.=0.48) สามารถอธิบายได้ว่า มนุษย์มีความแตกต่างเฉพาะตัวบุคคลอย่างมาก จากการอบรมเลี้ยงดู การดำเนินชีวิตในสภาพสังคมที่แตกต่างกัน ส่งผลถึงสติปัญญา ความคิด ทัศนคติ การรับรู้ การเรียนรู้ การจูงใจ ความเชื่อ ค่านิยมของแต่ละบุคคล การสื่อสารเป็นพฤติกรรมหนึ่งของมนุษย์ซึ่งกระทำหรือแสดงออกด้วยสัญลักษณ์อัน เป็นพฤติกรรมพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตประจำวันของมนุษย์ และพฤติกรรมการ สื่อสารของมนุษย์ในทุกรูปแบบ มีความเกี่ยวพันกับกระบวนการทางจิตวิทยา กระบวนการทางสังคม วัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ[7] แนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อส่งเสริมการสื่อสารในผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจที่ใส่ท่อช่วยหายใจการสื่อสารเป็นความจำเป็นอย่างหนึ่งของมนุษย์ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมเพราะการสื่อสารเป็นกระบวนการในการส่งความคิด ความรู้สึกของตนออกสู่ผู้อื่น หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การสื่อสารเป็นกระบวนการและเปลี่ยนความคิด ความรู้สึก การกระทำอย่างอิสระระหว่างบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปที่มีปฏิสัมพันธ์กัน การสื่อสารทางการพยาบาลมีรูปแบบและวิธีการเป็นลักษณะเฉพาะของตนเอง กล่าวคือ พยาบาลจะต้องมีการสื่อสารกับบุคคลหลายฝ่ายในเวลาเดียวกัน เป็นต้นว่า ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย บุคลากรในทีมสุขภาพและระหว่างพยาบาลตนเอง ตามความคิดเห็นของบัณฑิต คือ ใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารในงานที่รับผิดชอบได้ถูกต้อง ($\bar{x}$ = 3.14 , S.D. = 0.58) ประเทศไทยมีภาษาไทยเป็นภาษาประจำชาติ อันเป็นเอกลักษณ์ที่สำคัญอย่างหนึ่งของชาติ สมควรได้รับการทำนุบำรุง ส่งเสริม และอนุรักษ์ไว้ให้ยั่งยืน ทั้งนี้ในยุคปัจจุบัน การติดต่อสื่อสารมุ่งเน้นที่ ความสะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้การใช้ภาษาไทยที่เป็นสื่อกลางสำคัญเปลี่ยนแปลงไปทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาพูดที่ปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามีการออกเสียงกันอย่างไม่ถูกต้อง และบางครั้งอาจถูกละเลย หรือมีการนำไปใช้ตามสมัยนิยม ซึ่งเป็นวิธีการออกเสียงที่ผิด เช่น การออกเสียง “ช” การออกเสียงควบกล้ำ “ร” , “ล” เป็นต้น ดังนั้นบุคลากรทางการพยาบาล จึงควรมีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพูดและการอ่านภาษาไทย ด้วยเหตุนี้งานประชาสัมพันธ์จึงคิดโครงการฝึกพูด และอ่านภาษาไทยอย่างถูกต้องขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย และเป็นการส่งเสริมการอนุรักษ์ภาษาไทยไว้ให้ยั่งยืนต่อไป และ ตามความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต คือ ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ

($\bar{x}$ = 3.32, S.D. = 0.54) [6]การพยาบาลแบบองค์รวมโดยใช้ระบบเจ้าของคนไข้ ได้กล่าวว่าการดูแลแบบพยาบาลนั้นโดยยึดหลักการพยาบาลแบบองค์รวมนั้นเป็นการเป็นการพยาบาลต่อเนื่องการดูแลบุคคลทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ ปัจจุบันบุคลากรทางด้านสุขภาพเริ่มให้ความสนใจและกล่าวถึงมิติของความเป็นองค์รวมมากขึ้น โดยเฉพาะการดูแลในมิติด้าน จิตวิญญาณ จิตวิญญาณเปรียบเหมือนแหล่งของความหมาย ความหวัง กำลังใจหรือเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจที่ช่วยให้บุคคลสามารถก้าวผ่านปัญหา อุปสรรค ความยากลำบากและความยุ่งยากในชีวิต จิตวิญญาณทำหน้าที่เป็นทั้งตัวเชื่อมประสานกับองค์ประกอบอื่นๆ ของบุคคล คือทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมให้มีความหมายเป็นองค์รวม ดังนั้น จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่พยาบาลต้องให้การดูแลผู้รับบริการแบบองค์รวม ตลอดทั้งการนำศาสตร์อื่นๆ เข้ามาสอดแทรกในการปฏิบัติดูแลเพื่อสนับสนุนให้ผู้รับบริการดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการเยียวยาตนเองได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิต และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิตในระดับค่าคะแนนต่ำสุดตรงกัน คือ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงานที่รับผิดชอบ ($\bar{x}$ = 2.33, S.D. = 0.55; $\bar{x}$ = 2.25, S.D. = 0.47 ; $\bar{x}$ = 2..60, S.D. = 0.73 ตามลำดับ) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้รับบริการในสถานบริการสุขภาพในเขตภาคเหนือส่วนใหญ่เป็นคนไทยพื้นเมือง ดังนั้นจึงไม่ค่อยได้มีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารมากนัก จึงทำให้คุณภาพบัณฑิตข้อนี้มีค่าคะแนนอยู่ในระดับต่ำสุด แต่อย่างไรก็ตามในอนาคตพยาบาลวิชาชีพทุกคนควรมีการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในทุกทักษะให้ดียิ่งขึ้นเมื่อพิจารณาด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ประเมินคุณภาพบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ($\bar{x}$ = 3. 32, S.D. = 0.59 ; $\bar{x}$ = 3.28, S.D. = 0.56 ; $\bar{x}$= 3.33, S.D. = 0.57ตามลำดับ) และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตระหว่างความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิต และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย[6-7] หลายเรื่อง จึงกล่าวได้ว่าจุดเด่นของบัณฑิตพยาบาลที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ คือ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความซื่อสัตย์สุจริต มีความเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้รับบริการและญาติ มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้บังคับบัญชา มีความสุภาพเรียบร้อย วางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ แต่งกายดีถูกต้องตามระเบียบ ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ตรงต่อเวลา เอาใจใส่งานที่ได้รับมอบหมาย มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และมีความรู้เศรษฐกิจการเมือง สังคม ที่สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปรับปรุงวิธีปฏิบัติการพยาบาล และเป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ในเรื่องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีการยิ้มแย้มแจ่มใส แสดงความเป็นมิตรกับทุกคน มีจิตใจเข้มแข็ง ยอมรับคำแนะนำ ตักเตือนจากผู้อื่น มีความสุขุม ควบคุมอารมณ์ได้ดี มีสุขภาพแข็งแรงเป็นแบบอย่างที่ดีต่อคนอื่น ด้านสุขภาพ มีความกระฉับกระเฉงคล่องแคล่วว่องไว มีความตระหนักในตนเอง และมีความเข้าใจผู้อื่น และมีการปรับปรุงและเสริมสร้างบุคลิกลักษณะของตนเองให้เหมาะสมอยู่เสมอ จากจุดเด่นดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล ส่งผลให้บัณฑิตได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพด้านการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต[5]การใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความรับผิดชอบในการพัฒนาสังคม ความเป็นผู้นำและด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพพยาบาล เพื่อให้บัณฑิตพยาบาลและบุคลากรด้านสาธารณสุขที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ผลิตและพัฒนาสามารถให้บริการสุขภาพ

แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนอย่างเอื้ออาทรและมีประสิทธิภาพ มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของวิชาชีพพยาบาลที่ควรธำรงไว้ ดังปณิธานของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ที่ว่า คุณธรรมนำความรู้ สู่การพัฒนาชุมชน[1]

อย่างไรก็ตามผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน ชี้ให้เห็นถึงข้อที่ควร ส่งเสริม ให้มีการพัฒนาดียิ่งขึ้น คือ ในเรื่องของการมีความเป็นผู้นำ ($\bar{x}$ = 2.74, S.D. = 0.72 ; $\bar{x}$= 2.88 ,S.D. = 0.66 ; $\bar{x}$ =3.02, SD= 0.55 ตามลำดับ) ซึ่งการที่ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและ เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ประเมินบัณฑิตในเรื่องมีความเป็นผู้นำในระดับปานกลาง อาจมีสาเหตุ 2 ประการ คือ ประการแรก ความสามารถในการเป็นผู้นำนั้นเป็นความสามารถที่ต้องใช้เวลาในการสั่งสมประสบการณ์พยาบาลวิชาชีพที่จบใหม่ เพิ่งเริ่มปฏิบัติงานได้เพียง 1 ปี เท่านั้น มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ประกอบกับบัณฑิตที่จบใหม่มีอาวุโสน้อยกว่าผู้ร่วมงาน ทำให้บัณฑิตไม่กล้าแสดงความคิดเห็น แสดงออกในด้านการเป็นผู้นำมากนัก ประการที่สอง บัณฑิตใหม่บางคนอาจได้ปฏิบัติหน้าที่ในการเป็นหัวหน้าเวรและหัวหน้าทีม ในขณะศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยฯ ในวิชาบริหารการพยาบาลเท่านั้น จึงมีประสบการณ์และความชำนาญที่ไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้บัณฑิตขาดประสบการณ์ด้านการเป็นผู้นำ ส่งผลให้ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและ เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ประเมินคุณภาพบัณฑิตในด้านมีความเป็นผู้นำอยู่ในระดับปานกลางด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ พบว่าผู้บังคับบัญชาบัณฑิต บัณฑิต และเพื่อนร่วมงานบัณฑิตมีความคิดเห็นต่อคุณภาพบัณฑิตสอดคล้องกันอยู่ในระดับสูง ($\bar{x}$ = 3.38, S.D. = 0.53 ; $\bar{x}$ = 3.06, S.D. = 0.62 ; $\bar{x}$ = 3.23, S.D. = 0.52 ตามลำดับ) และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตระหว่างความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต บัณฑิต และเพื่อนร่วมงานบัณฑิต ในด้านนี้ พบว่า มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และบัณฑิต มีความคิดเห็นว่า คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับสูงที่มีระดับคะแนนสูงสุด คือ มีการยิ้มแย้มแจ่มใส แสดงความเป็นมิตรกับทุกคน ($\bar{x}$= 3.60 , S.D. = 0.50 ; $\bar{x}$ = 3.35 , S.D. = 0.58 ตามลำดับ) และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต มีความคิดเห็นว่า คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับสูงที่มีระดับคะแนนสูงสุดเท่ากัน คือ มีความเชื่อมั่นในตนเองและมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 3.35 , S.D. = 0.48) ทั้งนี้อธิบายได้ว่า จากข้อมูลส่วนบุคคล บัณฑิตส่วนใหญ่ ร้อยละ 73.7 ได้ปฏิบัติงานตรงกับความต้องการของตนเอง จึงมีความยิ้มแย้มแจ่มใส แสดงความเป็นมิตรกับทุกคนและมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานสูง ในข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด พบว่า ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต มีความคิดเห็นว่า คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับต่ำที่มีระดับคะแนนต่ำสุด คือ การปฏิบัติงานมีข้อผิดพลาดน้อย ($\bar{x}$ = 3.05 , S.D. = 0.58) ส่วนบัณฑิต มีความคิดเห็นว่า คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับต่ำที่มีระดับคะแนนต่ำสุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{x}$ = 2.84, S.D. = 0.73)และผู้ร่วมงานบัณฑิตมีความคิดเห็นว่า คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับต่ำที่มีระดับคะแนนต่ำสุด คือ มีความกระฉับกระเฉงคล่องแคล่วว่องไว ($\bar{x}$ = 3.07., S.D. = 0.62) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบัณฑิตปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาเพียง 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา จึงยังขาดประสบการณ์ในการทำงานส่งผลให้บัณฑิตมีมีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานน้อยอยู่ในระดับคะแนนต่ำสุด มีความเชื่อมั่นในตนเอง ความกระฉับกระเฉง และความคล่องแคล่วว่องไวน้อยเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความเก่ง) ด้านทักษะในการปฏิบัติงานจากความคิดเห็นของ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต บัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ที่ความคิดเห็นของทั้งสามฝ่ายตรงกันว่าคุณภาพของบัณฑิตในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ วิเคราะห์และ

ตัดสินใจแก้ปัญหาของผู้รับบริการและปัญหาทางการพยาบาลได้ แนะนำและนิเทศงานถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ร่วมงานได้ ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงานที่รับผิดชอบได้ถูกต้อง มีความรู้เรื่องระเบียบวิธีวิจัย ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล

จากข้อมูลในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ (ความเก่ง) สามารถ นำมาพิจารณาในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนได้ โดย ควรจะมีการพัฒนาการเรียนการสอนซึ่ง ผู้สอนควรมีการฝึกฝนให้นักศึกษาพยาบาลได้มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการแปลบทความภาษาอังกฤษ การศึกษาวารสารพยาบาลสากลที่เป็นภาษาอังกฤษ รวมถึง การค้นคว้าที่เป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงการนำกระบวนการทางการพยาบาลมาใช้ เช่น การประเมินสุขภาพ การซักประวัติ ชาวต่างชาติเป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาพยาบาล ได้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล และ อาจมีการปรับการเรียนการสอนที่ ที่เป็นสถานการณ์จำลองหรือกรณีศึกษาทางการพยาบาล ให้นักศึกษาได้ฝึกวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาล และจะสามารถทำให้ นักศึกษาพยาบาลมีทักษะในการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาล ได้ดียิ่งขึ้นไป

2. คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน (ความดี) ที่ความคิดเห็นทั้งสองฝ่ายตรงกันว่าคุณภาพอยู่ในระดับปานกลางคือ มีความรู้ด้านเศรษฐกิจการเมือง และสังคมที่สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบันหากพิจารณาตามข้อมูล สามารถนำข้อมูลมาปรับใช้ในการพัฒนาหลักสูตรได้ โดย ควรเพิ่มการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาได้ติดตาม ข้อมูลข่าวสาร ในด้านเศรษฐกิจการเมือง และสังคม ในปัจจุบัน เช่น การให้นักศึกษาสืบค้นเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมือง ในปัจจุบัน หรือค้นเกี่ยวกับ กรณีศึกษาที่ผู้สอนกำหนดให้ โดยให้กรณีศึกษาเป็นบุคคล ที่มีความเกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจการเมือง และสังคม ในขณะนั้น เพื่อให้นักศึกษาพยาบาล ได้ ติดตามข่าวสารบ้านเมือง จะทำให้มีความรู้ ที่ทันต่อ เศรษฐกิจการเมือง และสังคม ในปัจจุบัน

3. คุณภาพบัณฑิตด้านพฤติกรรมการแสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ (มีความสุข) พบว่า คือ ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต คือ การปฏิบัติงานมีข้อผิดพลาดน้อย ตามความคิดเห็นของบัณฑิต ข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเองและตามความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ข้อที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือมีความกระฉับกระเฉง คล่องแคล่วว่องไว เมื่อพิจารณาจากข้อมูล สามารถ นำข้อมูลเหล่านี้ มาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรได้ โดย ควรมีการจัดการเรียนการสอน ที่มีการฝึกฝนทักษะทั้งด้านการปฏิบัติและวิชาการให้ยิ่งขึ้น ฝึกฝนการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ เพื่อให้ นักศึกษาพยาบาลเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้มีความกระฉับกระเฉงในการปฏิบัติงาน และ มีข้อผิดพลาด ในการปฏิบัติงานน้อย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์กลุ่มย่อย (Interview Focus Group)

2. ควรมีการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ โดยใช้วิธีการวิจัย ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพร่วมกัน (Quantitative Research and Qualitative Research)

3. ควรมีการศึกษาคุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ในด้านกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษา 6 ด้าน (TQF) ที่เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research)

4. ควรมีการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ที่เป็นการวิจัยระยะยาว (Longitudinal study)

เอกสารอ้างอิง

1. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่. (2552). คู่มือนักศึกษาปีพุทธศักราช 2554. เชียงใหม่. (เอกสารอัดสำเนา).
2. ฉลาดชาย รมิตานนท์. (2550). [ออนไลน์]. อัตลักษณ์.เข้าถึงได้จากhttp://semeion.multiply.com/journal/ item/2?&showinterstitial=1&u=%2 Fjournal%2Fitem (วันที่ค้นข้อมูล :24สิงหาคม พ.ศ. 2556)
3. จินตวีร์พร แป้นแก้วและคณะ. (2552).” การศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550”. รายงานการวิจัย:สถาบันพระบรมราชชนก.
4. ลักขณา ยอดกลกิจ. (2554). การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2552 คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช. รายงานการวิจัย: คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช.
5. ชลธี หาญเบญจพงศ์,ธัญรดี จิรสินปก,และอุมาพร ผาทอง. (2554). คู่มือการดำเนินการให้เกิดอัตลักษณ์บัณฑิต สถาบันพระบรมราชชนก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กลุ่มพัฒนาบุคลากร สถาบันพระบรมราชชนก.
6. จารุณี วาระหัส และคณะ. (2551).การติดตามบัญฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี สงขลา. รายงานการวิจัย: สถาบันพระบรมราชชนก.
7. พรปวีณ์ หงษ์ประสิทธิ์. (2552). การติดตามและประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา2550-2552วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุดรธานี. รายงานการวิจัย:สถาบันพระบรมราชชนก.
8. ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2552) ประกาศมาตรฐานคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2552. เอกสารเผยแพร่; 2552