

ภาคผนวก

รายละเอียดขั้นตอนการคำนวณต้นทุน

1. การคำนวณต้นทุนค่าแรง (labor cost) ข้อมูลค่าแรงของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มีปัญหาพฤติกรรมไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยา คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือคนไข้หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อมูลเงินเดือน ค่าสวัสดิการ ซึ่งข้อมูลนี้รวบรวมจากฝ่ายการเงินและบัญชี โดยการนำค่าแรงของบุคลากรแต่ละประเภทคิดการทำงานในชั่วโมงการทำงาน 1 ปี กำหนดให้ข้าราชการมีเวลาทำงาน 7 ชั่วโมงต่อวัน เท่ากับ 240 วันต่อปี (1 ปี FTE) ดังนั้น ชั่วโมงการทำงาน 1 ปี = 7 ชั่วโมง $\times$ 240 วัน = 1,680 ชั่วโมงต่อปี

ชั่วโมงการทำงานทั้งปี หมายถึง เวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ 1 ปี ในระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตลอดปีงบประมาณ แบ่งได้ดังนี้

1) ชั่วโมงการทำงานในเวลาราชการ คิดจาก (365 - วันหยุดราชการ - วันลา) $\times$ 7 (ชั่วโมงการทำงานใน 1 วัน หักเวลาพัก 1 ชั่วโมง) (1)

2) ชั่วโมงการทำงานนอกเวลาราชการ คิดจาก (จำนวนครั้งที่อยู่เวรนอกเวลาราชการแต่ละเดือน) $\times$ 7 (ชั่วโมง) (2)

ดังนั้น ชั่วโมงการทำงานทั้งปี = (1) + (2) (3)

คำนวณต้นทุนค่าแรงของบุคลากรแต่ละประเภททั้งปี ดังนี้

ชั่วโมงการให้บริการของแพทย์ = ชั่วโมงในการรักษาผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มีพฤติกรรมไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยา (4)

ชั่วโมงในการทำงานของพยาบาล เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือคนไข้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
= (3) / จำนวนผู้ป่วยในทั้งหมดในปีงบประมาณ 2565 (5)

ชั่วโมงในการทำงานของพยาบาล เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือคนไข้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
= (3) / จำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดในปีงบประมาณ 2565 (6)

ต้นทุนค่าแรงของแพทย์ในการให้บริการผู้ป่วย
= $\frac{\text{จำนวนรายได้ทั้งหมด} \times (4)}{(3)}$ (7)

ต้นทุนค่าแรงของพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการผู้ป่วยใน
= $\frac{\text{จำนวนรายได้ทั้งหมด} \times (5)}{(3)}$ (7)

ต้นทุนค่าแรงของพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการผู้ป่วยนอก
= $\frac{\text{จำนวนรายได้ทั้งหมด} \times (6)}{(3)}$ (8)

ต้นทุนค่าแรงรวมทั้งหมดของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มีปัญหาพฤติกรรมความไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยา (ICD10=F20.XX) = $\Sigma [(7) + (8)]$ (9)

2. การคำนวณต้นทุนการดำเนินการ (operating cost) คือ ข้อมูลค่าวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าสาธารณูปโภค ค่าอุปกรณ์การแพทย์ ค่าน้ำยาและเคมีภัณฑ์ เก็บรวบรวมจากรายงานที่บันทึกไว้ที่งานพัสดุ ฝ่ายเภสัชกรรม ฝ่ายโภชนาการ และฝ่ายทำความสะอาด

ต้นทุนวัสดุต่อชั่วโมง = $\frac{\text{ค่าวัสดุที่ใช้ตลอดปีงบประมาณ (บาท)}}{\text{จำนวนครั้งที่มีการรักษาที่ผู้ป่วยนอก} \times 7 \text{ ชม.}}$	(10)
ต้นทุนวัสดุต่อชั่วโมง = $\frac{\text{ค่าวัสดุที่ใช้ตลอดปีงบประมาณ (บาท)}}{\text{จำนวนครั้งที่มีการรักษาที่ผู้ป่วยใน} \times 7 \text{ ชม.}}$	(11)
ค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต คำนวณจากผลรวมตามรายการที่บันทึก (ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต) ทั้งปีหารด้วยชั่วโมงของบุคลากรแต่ละแผนกที่ร่วมรับภาระต้นทุนค่าสาธารณูปโภค	
= $\sum [\text{ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ทั้งปี}]$	(12)
ชั่วโมงของบุคลากรแต่ละแผนกที่ร่วมรับภาระต้นทุนค่าสาธารณูปโภค รวมต้นทุน	
ค่าดำเนินการ = (11) + (12)	(13)
คำนวณต้นทุนการให้บริการทางการแพทย์ สามารถหาได้จาก	
ต้นทุนที่เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ โดยรวบรวมข้อมูลจากใบแสดงรายละเอียดการรักษาพยาบาล สำหรับผู้ป่วยนอก (เวชระเบียนผู้ป่วยนอก)	
= $\sum (\text{ค่าบริการทางการแพทย์ในดุลผู้ป่วยจิตเภทที่มีปัญหาพฤติกรรมไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยาแต่ละราย})$	(14)
ต้นทุนที่เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ โดยรวบรวมข้อมูลจากใบแสดงรายละเอียดการรักษาพยาบาล สำหรับผู้ป่วยใน (เวชระเบียนผู้ป่วยใน)	
= $\sum (\text{ค่าบริการทางการแพทย์ในดุลผู้ป่วยจิตเภทที่มีปัญหาพฤติกรรมไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยาแต่ละราย})$	(15)
คำนวณต้นทุนรวมแต่ละประเภท	
รวมต้นทุนที่ไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ = (9) + (13)	(16)
รวมต้นทุนการให้บริการทางการแพทย์ = (14) + (15)	(17)
รวมต้นทุนค่าลงทุนและต้นทุนของผู้รับบริการ	(18)
รวมต้นทุนทั้งหมดในการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มีปัญหาพฤติกรรมความไม่ร่วมมือในการรักษาด้วยยา (ICD10 = F20.XX) = $\sum [(16) (17) (18)]$	