

ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี Administrative Factors and Key Success Factors Influencing The Performance of Public Health Personnel of Communicable Disease Control Unit in Coronavirus Disease 2019 Pandemic Situation at Sub-district Health Promotion Hospitals Udon Thani Province

พิรยุทธ แสงตรีสุ ส.ม.(การบริหารสาธารณสุข)*

นครินทร์ ประสิทธิ์ ส.ด.(สาธารณสุข)

สุรัชย์ พิมพ์า ปร.ด.(วิทยาการระบาดและชีวสถิติ)

นพรัตน์ เสนาฮาด ส.ด.(สาธารณสุข)

สุพัฒน์ กองศรีมา ส.ด.(สาธารณสุข)**

*คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

Pirayat Seangtreesu M.P.H. (Public Health Administration)*

Nakarin Prasit Dr.PH (Public Health)

Surachai Phimha Ph.D(Epidemiology and Biostatistics)

Nopparat Senahad Dr.PH (Public Health)

Supat Kongsrima Dr.PH (Public Health)**

*Faculty of Public Health, Khon Kaen University

**Udonthani Provincial Health Office

Received: December 5, 2022

Revised: August 1, 2023

Accepted: August 16, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ประชากรที่ศึกษาคือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี จำนวน 208 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จำนวน 185 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบวิธีการสุ่มอย่างง่าย และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2565 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมระดับปัจจัยทางการบริหารระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 (S.D.=0.40) 4.30 (S.D.=0.61) และ 4.30 (S.D.=0.61) ตามลำดับ โดยพบว่าภาพรวม ปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ($r = 0.740$, $P\text{-value} = < 0.001$) ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูง กับ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ($r = 0.892$, $P\text{-value} = < 0.001$) และพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกัน และกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม และปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี มีผลและสามารถร่วมพยากรณ์ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 83.50

คำสำคัญ: ปัจจัยทางการบริหาร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

This cross-sectional descriptive research aimed to study administrative factors and key success factors influencing the performance of public health personnel of communicable disease control units (CDCUs) under the situation of coronavirus disease 2019 pandemic in sub-district health promotion hospitals in Udon Thani province. The study population was health personnel responsible for CDCU in the situation of the COVID-19 epidemic in sub-district health promoting hospitals. Udon Thani Province, 185 health personnel were simple random sampling from 208 populations. Data was collected by questionnaires for quantitative data from 185 key informants. The questionnaire was examined and verified by three experts for content validity with items objective congruence (IOC), all items were more than 0.50, and reliability with Cronbach's alpha coefficient was 0.98. The data was collected between 1 – 30 November 2022. Data analysis was performed by descriptive and inferential statistics include Pearson correlation and stepwise multiple linear regression a significant level of 0.05.

The results showed that the overall administrative factors, key success factors and the performance of CDCU in the situation of the Coronavirus Disease 2019 pandemic were at a high level with averages of 3.60 (S.D. = 0.40), 4.30 (S.D. = 0.61) and 4.30 (S.D. = 0.61) respectively. Overall administrative factors had moderate relationship CDCU performance ($r = 0.740$, $P\text{-value} = < 0.001$), and The overall key success factors had high relationship CDCU performance ($r = 0.892$, $P\text{-value} = < 0.001$). Factors of success in improving the image, of the service place on the connection between sub-district health promotion hospitals and with the hospital network in the field of action in the area that is ready and voluntary to participate and technology management factors influenced and could conjunction predict the performance of the communicable disease control unit Coronavirus disease 2019 pandemic situation in sub-district health promotion hospitals Udon Thani Province at 83.5 ($R^2 = 0.835$).

Keywords: Administrative factors, Key success factors, Performance of communicable disease control unit health personnel, Coronavirus disease 2019 epidemic situation

บทนำ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus disease 2019) ซึ่งมีชื่อทางการว่า SARS-CoV-2 แต่ก่อนเป็นเชื้อไวรัสที่ระบาดในสัตว์ แต่เมื่อกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ใหม่ จึงสามารถก่อให้เกิดโรคในมนุษย์ได้ เป็นโรคที่ติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ หากได้รับเชื้อจะมีอาการ ไข้ ไอ และอาจมีปอดอักเสบ ซึ่งมีการระบาดอย่างรวดเร็ว และมีผู้คนป่วยหนักและเสียชีวิตเกินที่ควรจะเป็น⁽¹⁾ วันที่ 11 มีนาคม 2563 องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ออกมาประกาศให้การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่เป็น “การระบาดใหญ่” หรือ pandemic หลังจากเชื้อได้แพร่ระบาดไปแล้วกว่า 118 ประเทศ มีผู้ติดเชื้อกว่า 121,000 คน ทั่วโลก เสียชีวิตกว่า 4,300 คน⁽²⁾ ซึ่งทางกระทรวงสาธารณสุข ของประเทศไทยมีความตระหนักในการควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้มีการเน้นย้ำความร่วมมือให้ทุกภาคส่วนปฏิบัติตามแนวทางป้องกันควบคุมโรค

จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ทางกระทรวงสาธารณสุข ได้มีการกำหนดทีมปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ (Communicable Disease Control Unit : CDCU) โดยประเทศไทยได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558⁽³⁾ ในการแต่งตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อระดับอำเภอเพื่อการดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันสอบสวนและควบคุมโรคติดต่อภายในพื้นที่อย่างน้อย 1 หน่วยต่ออำเภอ ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับการแต่งตั้งต้องมีคุณสมบัติ ผ่านการอบรม หลักสูตรทางระบาดวิทยาของกรมควบคุมโรคไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง หรือหลักสูตรระบาดวิทยาที่เทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่านี้ สำหรับการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงาน ระดับอำเภอสามารถรับมือกับสถานะฉุกเฉินหรือการระบาดของโรคได้ อย่างทันทั่วทั้งที่กับสถานการณ์การระบาดของโรค⁽⁴⁾ โดยมีบทบาทหน้าที่ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วย 6 ด้าน ซึ่งได้แก่ 1) ด้านการคัดกรองและเฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด้าน 2) ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ

3) ด้านการติดตามผู้สัมผัสโรคและควบคุมการระบาดในชุมชน 4) ด้านการสื่อสารความเสี่ยง 5) ด้านการใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย 6) ด้านการประสานงานและจัดเก็บข้อมูล⁽⁵⁾ การดำเนินดังกล่าวนี้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ

จังหวัดอุดรธานี แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 20 อำเภอ มี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 208 แห่ง และมีทีมปฏิบัติงานควบคุมโรคระดับอำเภอทั้งหมด 20 ทีม ซึ่งได้มีการดำเนินงานในการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามแนวทางการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019⁽⁵⁾ จากการรายงานการแพร่ระบาดในจังหวัดอุดรธานีมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการพบผู้ติดเชื้อรายแรก วันที่ 23 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 12 เมษายน 2565 พบผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 42,738 ราย รักษาหายและกลับบ้าน จำนวน 41,504 ราย ยังรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล จำนวน 969 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9 ผู้ป่วยที่เสียชีวิต 265 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.62⁽⁶⁾ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้เข้ามามีบทบาทในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคในพื้นที่และติดต่อประสานงานแก้ไขปัญหาการระบาดของโรค จึงได้มีการจัดตั้งทีมในการปฏิบัติหน้าที่คือ ทีมเฝ้าระวังสอบสวนควบคุมโรคในพื้นที่ระดับอำเภอ ถือว่าเป็นทีมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความสำคัญในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในระดับชุมชนซึ่งมีหน้าที่ คัดกรอง เฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด้าน สถานพยาบาลและชุมชน ติดตามผู้สัมผัสโรคและควบคุมการระบาดในชุมชน อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานควบคุมโรคไวรัสโคโรนา 2019 พบว่ามีข้อจำกัดด้านบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งยังขาดการบริหารทรัพยากรด้านบุคคลให้สอดคล้องกับภาระงานกับการปฏิบัติงานควบคุมโรคอย่างครอบคลุม สืบเนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชนเพิ่มขึ้น

อย่างต่อเนื่อง⁽⁶⁾ จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานควบคุมโรค ภายในจังหวัดอุดรธานีให้มีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี โดยมีเกณฑ์คัดเข้า (Inclusion Criteria) ประกอบด้วย 1) เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานระบาดวิทยา หรือควบคุมโรค 2) ต้องปฏิบัติงานในหน่วยปฐมภูมิ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 208 คน ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรสำหรับการวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานของ Cohen⁽⁷⁾ คำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$\text{สูตร} \quad N = \frac{\lambda(1 - R_{Y.A,B}^2)}{R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.A}^2} + w$$

เมื่อกำหนดให้

$R_{Y.A}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Reduce model = 0.827

$R_{Y.A,B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Full Model ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ได้นำค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปร จากการศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู⁽⁸⁾ ซึ่งเป็นลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันกับการวิจัยครั้งนี้

$$\text{ซึ่งได้ค่า} \quad R_{Y.A,B}^2 = 0.834$$

$$\lambda = 7.80$$

$$w = 0$$

$$\text{แทนค่า} \quad N = \frac{7.80(1 - 0.834)}{0.834 - 0.827} + 0$$

$$N = 184.28$$

จากการคำนวณตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จำนวน 185 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยสำรวจจำนวน รายชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ทั้งหมดจำนวน 208 คน โดยหาช่วงระยะห่างของการเลือกตัวอย่าง โดยใช้สูตร $I = N/n$ เนื่องจากช่วงระยะห่างของการเลือกตัวอย่างคือ 1.12 ซึ่งน้อยกว่า 1.50 จึงสามารถใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) นำรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี จำนวน 208 คน ทั้งหมดใส่ภาชนะและทำการจับฉลากจนได้ขนาดตัวอย่างครบ 185 คน

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง รายได้ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และการได้รับอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคติดต่อ ส่วนที่ 2 ปัจจัยทางการบริหาร ใช้แนวคิดของ ประจักษ์ บัวผัน⁽⁹⁾ ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการด้านเวลา ด้านเทคโนโลยี คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ใช้แนวคิดของ ชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ⁽¹⁰⁾ ประกอบด้วย ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) ส่วนที่ 4 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ใช้แนวคิดของ กรมควบคุมโรค (5) ประกอบด้วย ด้านการคัดกรองและเฝ้าระวังผู้ป่วยที่สถานพยาบาลและชุมชน ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ ด้านการติดตามผู้สัมผัสโรคและควบคุมการระบาดในชุมชน ด้านการสื่อสารความเสี่ยง ด้านการใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย ด้านการประสานงานและจัดเก็บข้อมูล คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) ส่วนที่ 5 ปัญหา

อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นคำถามปลายเปิดให้เติมข้อความแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยเลือกตัวแปรปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี เข้าสู่การวิเคราะห์ เพื่อหาตัวแปรอิสระที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ที่จะถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05

การแปลผล

การแปลผลคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี โดยนำมาจัดระดับเป็น 5 ระดับ ซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนน และ สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r) มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง $+1$ ⁽¹¹⁾ สำหรับการแปลผลข้อมูลต่อเนื่องแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย ใช้แนวคิดของ สำเร็จ จันทรสวรรณ และ สวรรณ บัวทวน ซึ่งประกอบไปด้วย 1.00-1.49 ระดับน้อยที่สุด, 1.50-2.49 ระดับน้อย, 2.50-3.49 ระดับปานกลาง, 3.50-4.49 ระดับมาก และ 4.50-5 ระดับมากที่สุด⁽¹²⁾

การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเองโดยขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำวิจัยให้กับสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 20 แห่ง และติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมโรคของแต่ละอำเภอ และติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองเมื่อครบกำหนดการเก็บแบบสอบถาม โดยมีเลขโครงการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เลขที่ HE652182

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 มีอายุเฉลี่ย 37.05 ปี (S.D.= 10.52 ปี) อายุต่ำสุด 21 ปี อายุสูงสุด 60 ปี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 57.80 รายได้ต่อเดือน ระหว่าง 20,000–30,000 บาท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 ค่ามัธยฐานของรายได้ 25,000 บาท รายได้ต่ำสุด 11,000 บาท รายได้สูงสุด 67,000 บาท ส่วนใหญ่สถานภาพโสด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับ

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 85.90 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ปฏิบัติงาน 10 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 ค่าเฉลี่ย 11.42 ปี (S.D.=10.66) การได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่ำสุด 1 ครั้ง การได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สูงสุด 3 ครั้ง ค่าเฉลี่ย 1.70 ครั้ง (S.D.=0.78 ครั้ง)

2. ระดับปัจจัยทางการบริหารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

เมื่อพิจารณาระดับ ปัจจัยทางการบริหาร พบว่า ในภาพรวมระดับปัจจัยทางการบริหารกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32 (S.D.=0.52) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านบุคลากร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.35 (S.D.=0.54) ส่วนรองลงมาคือปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 (S.D.=0.52) ส่วนปัจจัยทางการบริหารที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านงบประมาณ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D.=0.66) โดยแปลผลค่าเฉลี่ยทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับปัจจัยทางการบริหารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยทางการบริหารในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านบุคลากร	4.35	0.54	มาก
2. ด้านงบประมาณ	4.09	0.66	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.22	0.64	มาก
4. ด้านกระบวนการบริหาร	4.32	0.60	มาก
5. ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน	4.24	0.60	มาก
6. ด้านเทคโนโลยี	4.34	0.52	มาก
ภาพรวม	4.32	0.40	มาก

3. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี เมื่อพิจารณาระดับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จพบว่า ในภาพรวมระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30 (S.D.=0.61) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม มีค่าคะแนน

เฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 (S.D.=0.63) ส่วนรองลงมาคือปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 (S.D.=0.62) ส่วนปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหน่วยงานสนับสนุนทุกระดับ มีแผนงานสนับสนุน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 (S.D.=0.64) ตามลำดับ โดยแปลผลค่าเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม	4.33	0.63	มาก
2. หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน	4.20	0.64	มาก
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	4.32	0.62	มาก
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ	4.28	0.67	มาก
5. การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ	4.28	0.65	มาก
6. ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย	4.23	0.66	มาก
ภาพรวม	4.30	0.61	มาก

4. ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 (S.D.=0.59) ซึ่งเมื่อ

พิจารณารายด้านพบว่า ด้านการติดตามผู้สัมผัสโรคและควบคุมการระบาดในชุมชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 4.33 (S.D.=0.65) อยู่ในระดับมาก ด้านการสื่อสารความเสี่ยง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.32 (S.D.=0.62) ส่วนที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.24 (S.D.=0.68) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยแปลผลค่าเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านการคัดกรองและเฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด้าน สถานพยาบาล และชุมชน	4.25	0.64	มาก
2. ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ	4.24	0.68	มาก
3. ด้านการติดตามผู้สัมผัสโรคและควบคุมการระบาดในชุมชน	4.33	0.65	มาก
4. ด้านการสื่อสารความเสี่ยง	4.32	0.62	มาก
5. ด้านการใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย	4.27	0.62	มาก
6. ด้านการประสานงานและจัดเก็บข้อมูล	4.32	0.65	มาก
ภาพรวม	4.36	0.59	มาก

5. ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานีพบว่า ภาพรวมปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ($r=0.740, p\text{-value}<0.001$) และภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ($r=0.892, p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จ	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน	P-value	ระดับความสัมพันธ์
ภาพรวมปัจจัยทางการบริหาร	0.740	< 0.001	สูง
1. ด้านบุคลากร	0.552	< 0.001	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	0.513	< 0.001	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.621	< 0.001	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	0.651	< 0.001	ปานกลาง
5. ด้านเวลา	0.650	< 0.001	ปานกลาง
6. ด้านเทคโนโลยี	0.709	< 0.001	ปานกลาง
ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จ	0.892	< 0.001	สูง
1. ด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม	0.711	< 0.001	สูง
2. ด้านหน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน	0.760	< 0.001	สูง
3. ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.730	< 0.001	สูง
4. ด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิด ความร่วมมือ	0.797	< 0.001	สูง
5. ด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ	0.887	< 0.001	สูง
6. ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย	0.790	< 0.001	สูง

6. ปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในครั้งนี้ พบตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ($p\text{-value}<0.001$) ปัจจัย

แห่งความสำเร็จความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ($p\text{-value}<0.001$) ปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ($p\text{-value}<0.001$) และปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี ($p\text{-value}=0.008$) สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานีได้ร้อยละ 83.5 รายละเอียดดังตารางที่ 5 ได้สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงซึ่งเป็นสมการทำนาย

ในรูปคะแนนดิบดังนี้ $Y = 0.141 + (0.809) (\text{ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ}) + (0.234) (\text{ปัจจัยแห่งความสำเร็จความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย})$ $(0.164) (\text{ปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม}) (0.143) (\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี})$

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ของปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ตัวแปร	B	Beta	T	P-value	R	R ²	R ² _{adj}	R ² change
1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การพัฒนาภาพลักษณ์ ของสถานบริการ	0.809	0.887	26.035	<0.001	0.887	0.787	0.786	-
2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ความเชื่อมโยงระหว่าง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย	0.234	0.257	5.076	<0.001	0.902	0.814	0.812	0.026
3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ ที่มีความพร้อมและ สมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.164	0.173	3.925	<0.001	0.910	0.828	0.826	0.015
4. ปัจจัยทางการบริหาร ด้านเทคโนโลยี	0.143	0.116	2.676	0.008	0.914	0.835	0.831	0.007

ค่าคงที่ 0.141, F= 227.652, p-value<0.001, R=0.914, R²=0.835, R²_{adj}=0.831

อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม และปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุม

โรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานีได้ร้อยละ 83.5 ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ คือ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ซึ่งการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ

ประชาชนในการให้บริการ ดังนั้นการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ จึงเป็นตัวกำหนด ทิศทางและโอกาสความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานให้ลุล่วง ดังนั้นหากได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ จะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ได้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรับฟังข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากชุมชน ได้เข้าถึงบริการทางการแพทย์ ที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019^(13,14) ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันออกไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งบางพื้นที่ที่ไม่มีการรับฟังข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากชุมชน จึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019⁽¹⁵⁾

ปัจจัยแห่งความสำเร็จความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย คือการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ซึ่งการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานให้ลุล่วง ดังนั้นหากได้รับการสนับสนุน

ส่งเสริม ในด้านการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย จะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่ายมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019^(13,15) ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันออกไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งบางพื้นที่ที่มีการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม่เพียงพอทำให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี⁽¹⁶⁾

ปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม คือการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ซึ่งการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม จึงมี

ความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นตัวกำหนด ทิศทางและโอกาสความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานให้ลุล่วง ดังนั้นหากได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม ในด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม จะทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019^(16,17) บางพื้นที่ที่มีชุมชนเครือข่ายหน่วยบริการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาที่ผ่านมาพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี⁽¹⁵⁾

ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี คือทรัพยากรพื้นฐานที่ใช้ในทางการบริหาร ด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ซึ่งด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานหรือการดำเนินโครงการต่างๆ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นหากได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมด้านด้านเทคโนโลยี จะทำให้

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบบริการประชาชนที่มาใช้บริการ เช่น ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ ระบบการจองคิวการรับบริการออนไลน์ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่าปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019^(18,19) อย่างไรก็ดี บางพื้นที่ที่มีเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบบริการประชาชนที่มาใช้บริการ เช่น ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ ระบบการจองคิวการรับบริการออนไลน์ไม่เพียงพอทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษา พบว่าปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี⁽¹³⁾

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรเปิดช่องทางการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการวางแผนในการเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลแม่ข่าย ให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน

3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการเชื่อมโยงระหว่างชุมชน เครือข่ายหน่วยบริการ ในการมีส่วนร่วมการติดตามประเมินผลทุกภาคส่วน รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมและฟื้นฟูให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการทางการแพทย์ที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพของประชาชน เช่น ระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ ระบบการจองคิวการรับบริการออนไลน์ รวมทั้งช่องทางการเรียนรู้และสื่อสารความเข้าใจในสุขภาพในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ ภาควิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่าน รวมทั้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดอุดรธานี และบุคลากรสาธารณสุขทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ทุกท่าน จนเกิดความสำเร็จในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

1. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. Corona Virus [อินเทอร์เน็ต]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 16 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก <https://www.rama.mahidol.ac.th/atrama/issue037/vocab-rama>.
2. กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด 19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 1). นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2563.
3. กระทรวงสาธารณสุข. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2564 [อินเทอร์เน็ต]. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 138 ตอนพิเศษ 109 ง หน้า 7. 2564 [เข้าถึงเมื่อ 16 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก: <https://ddc.moph.go.th/uploads/files/13720211216032625.PDF>.
4. คณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2559 [อินเทอร์เน็ต]. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 133 ตอนพิเศษ 121 ง หน้า 32. 2559 [เข้าถึงเมื่อ 22 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก: https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor/c74d97b01cae257e44aa9d5bade97baf/files/005_2gcd.PDF.
5. กรมควบคุมโรคติดต่อ. คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย. [อินเทอร์เน็ต]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 15 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก: https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/g_other/g_other05.pdf.
6. ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคโควิด 19 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี. รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) จ.อุดรธานี ประจำวันที่ 12 เมษายน 2565. [อินเทอร์เน็ต]. 2565 [เข้าถึงเมื่อ 13 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก : <https://udo.moph.go.th/wasabi3/Home.php>.

7. Cohen J. Statistical power analysis for the behavior sciences. 2nd ed. Hillsdale NJ: Lawrence Erlbaum; 1988.
8. ชำญณรงค์ นัยเนตร. ศึกษาปัจจัยทางการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2565.
9. ประจักษ์ บัวผัน. หลักการบริหารสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 4. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2558.
10. ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชุณหรัศม์, ลัดดา ทาริการเลิศ, สุพัตรา ศรีวนิชกร, เกษม เวชสุทรานนท์, ศุภกิจ ศิริลักษณ์. คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. [อินเทอร์เน็ต]. 2553 [เข้าถึงเมื่อ 20 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก: <https://kb.hsri.or.th/dspace/handle/11228/2855?show=full>.
11. Elifson KW, Runyon RP, Haber A. Fundamentals of social statistics. 2nd ed. New York: McGraw-Hill; 2017.
12. สำเริง จันทรสวรรณ, สุวรรณ บัวทวน. ระเบียบวิธีทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2547.
13. พรธชา อินทะรัมย์, ประจักษ์ บัวผัน. บรรยาการองค์การและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิจัย มข.(ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2565; 22(2): 201-12.
14. เปรมากร หยาดไธสง, ประจักษ์ บัวผัน. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด 19 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิจัย มข.(ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2565; 22(2): 175-88.
15. สุวิชัย ถามุลเลศ, ประจักษ์ บัวผัน. ปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น 2561; 25(1): 23-34.
16. ทศพล ไนทาน, สุรัชย์ พิมพ์, ประจักษ์ บัวผัน. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการดำเนินงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเลย. วารสารวิจัย มข.(ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2564; 21(3): 161-71.
17. ปณินทวิทย์ คำสมาน, มกราพันธุ์ จูฑะรสก, ประจักษ์ บัวผัน. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร. วารสารวิจัย มข.(ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2564; 21(3): 223-35.
18. ภาณุมาศ ทุมวัน, สุวิทย์ อุดมพาณิชัย. ลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) เครือข่ายระดับตำบลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น 2561; 25(2): 90-102.