

คุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

Personal Characteristics and Organizational Support Affecting the Prevention and Control of Covid-19 Performance of the Health Promoting Hospital Directors in Khon Kaen Province

อารยา จันทร์ช่วง ส.ม. (การบริหารสาธารณสุข)*

ประจักษ์ บัวผัน ปร.ด. (พัฒนศาสตร์)**

*นักศึกษาลัทธิสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Araya Junkung M.P.H. (Public Health Administration)*

Prachak Bouphan Ph.D. (Development)**

**Master of Public Health program student, Department of Public Health Administration, Faculty of Public Health, Khon Kaen University

**Faculty of Public Health, Khon Kaen University

Received : February 20, 2022

Revised : May 26, 2022

Accept : May 27, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบพรรณนาภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน ซึ่งแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่า 0.50 และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาชของแบบสอบถามทั้งหมดได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.79 และทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2565 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า ระดับการสนับสนุนจากองค์การ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 (S.D.=0.61) และระดับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 (S.D.=0.49) โดยภาพรวมการสนับสนุนจากองค์การมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ($r=0.740, p\text{-value}<0.001$) และพบว่าการสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารจัดการและด้านงบประมาณ มีผลและสามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 70.5 ($R^2=0.705, p\text{-value}<0.001$)

คำสำคัญ: การสนับสนุนจากองค์การ การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Abstract

This cross-sectional descriptive research aimed to study personal characteristics and organizational support affecting the prevention and control of COVID-19 performance of the health promoting hospital directors in Khon Kaen province, Thailand. The 117 samples were randomly selected by stratified random sampling from 248 health promoting hospital directors in Khon Kaen province. Data was collected using the questionnaire for quantitative data that were examined and verified by the three experts for content validity with items objective congruence (IOC), all items were more than 0.50, and Cronbach's alpha coefficient was at 0.79. The in-depth interview guidelines were used among 12 key informants for qualitative data gathering. Data were collected between 1st to 31st January 2022. Data were performed for quantitative data by descriptive and inferential statistics. Qualitative data analysis performed by content analysis. As a significant level at 0.05. The results showed that the organizational support was at a high level with averages 4.07 (S.D.=0.61), and the prevention and control of COVID-19 performance was at the highest level with an average of 4.50 (S.D.=0.49). Overall organizational support had a high relationship with the prevention and control of COVID-19 performance of the health promoting hospital directors in Khon Kaen Province ($r=0.740$, $p\text{-value}<0.001$). The results found that two variables of organizational support; management and money supporting affecting and could jointly predict the prevention and control of COVID-19 performance of the health promoting hospital directors in Khon Kaen province at 70.5 percent ($R^2=0.705$, $p\text{-value}<0.001$).

Keywords: Organizational Support, Prevention and Control of Covid 19 Performance, The Health Promoting Hospital

บทนำ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ ที่เกิดจาก เชื้อไวรัส Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2)⁽¹⁾ เริ่มแรกพบในประเทศจีน ช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562⁽²⁾ และได้มีการแพร่เชื้อไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วในลักษณะการระบาดใหญ่ องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้เป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศและแนะนำทุกประเทศให้เร่งรัดการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค⁽³⁾ โดยเริ่มแพร่เข้าสู่ประเทศไทยตั้งแต่ต้นเดือนมกราคม พ.ศ. 2563 และมีการระบาดเป็นวงกว้างในไทย ซึ่งส่งผลให้เกิดความสูญเสียหลายด้านทั้งด้านชีวิตและสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง โดยมีกรมควบคุมโรคทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างเหมาะสม มีการระดมและกระจายทรัพยากร

อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประสานงานจัดการข้อมูลและสื่อสารความเสี่ยงแก่สาธารณะให้ทันต่อการระบาดของโรคเพื่อลดความเสียหายและผลกระทบต่อเพื่อน้อยที่สุด⁽⁴⁾ ซึ่งประเทศไทยได้มีการปฏิบัติงานด้านการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 เป็นหนึ่งในบทบาทที่มีความสำคัญสำหรับผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งเป็นผู้บริหารหน่วยงานทางด้านสุขภาพเพื่อทำหน้าที่ควบคุมกำกับกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ตามบทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องอาศัยคุณลักษณะส่วนบุคคลซึ่งปัจจัยภายในที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง นอกจากนี้การดำเนินงานของผู้บริหารทุกระดับให้มี

ประสิทธิภาพได้นั้นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กร⁽⁵⁾ ซึ่งมีความจำเป็นต่อการบริหารและการปฏิบัติงาน ควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 และจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการทำงานมากยิ่งขึ้น

จังหวัดขอนแก่นประกอบด้วย 26 อำเภอ จำนวน ประชากร 1,800,000 คน และเป็นหนึ่งในจังหวัดที่มี รายงานพบผู้ป่วยโรคโควิด-19 จากรายงานในช่วงวันที่ 1 เมษายนถึง 25 สิงหาคม 2564 พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ 151 ราย ยอดสะสมรวม 10,497 ราย กำลังรักษาอยู่ 4,228 ราย รักษาหายแล้ว 6,219 ราย เสียชีวิต 50 ราย ⁽⁶⁾จังหวัดขอนแก่นได้มีการกำหนดมาตรการและแนวทาง ในการควบคุมป้องกันโรคโดยออกเป็นคำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดขอนแก่นเพื่อควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีเจ้าหน้าที่ควบคุมโรค ติดต่อนในพื้นที่ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ซึ่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการดำเนินงานป้องกันควบคุม โรค โควิด-19 เนื่องจากต้องเป็นผู้ดำเนินการทั้งงานบริหาร งานวิชาการและการปฏิบัติงานในระดับชุมชน ในการ ตรวจคัดกรอง เฝ้าระวัง และติดตามกลุ่มเสี่ยงที่จะเข้ามา ในพื้นที่ร่วมกับทีมสุขภาพ ผู้นำชุมชนและอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมทั้งมีหน้าที่ในการประสาน งานงานในระดับอำเภอเพื่อให้มีการทำงานร่วมกันอย่าง เป็นระบบ⁽⁶⁾ เพื่อให้กลไกสำคัญในการป้องกันและ ควบคุมโรคโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรค โควิด-19 นั้น ยังพบว่าในบางพื้นที่มีข้อจำกัดในการ จัดสรรทรัพยากรในการป้องกันและควบคุมโรคโควิด- 19 ทำให้การดำเนินงานควบคุมป้องกันโรคของบุคลากร สาธารณสุขเกิดความเสี่ยงและไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ กำหนด ประกอบกับในบางพื้นที่มีข้อจำกัดในด้านการ จัดสรรเจ้าหน้าที่ในการออกตรวจคัดกรอง เฝ้าระวัง และ ติดตามกลุ่มเสี่ยงในชุมชน เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีจำนวนน้อยและมี ภาระงานมาก รวมถึงบางพื้นที่ยังขาดการจัดการระบบ ข้อมูลความเชื่อมโยงข้อมูลผู้ลงทะเบียนที่เดินทางมาจาก พื้นที่เสี่ยงระหว่างระดับอำเภอและระดับตำบล ซึ่งส่งผล

ระทบต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้⁽⁶⁾ จึงต้องการศึกษา คุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์กรที่มี ผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัด ขอนแก่น อันจะนำไปสู่การพัฒนาผู้อำนวยการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกัน โรคโควิด-19 ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุน จากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา แบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพเพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลและการ สนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุม ป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างใช้ สูตรสำหรับการวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ของ Cohen⁽⁷⁾ คำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{\lambda(1-R^2_{Y,A,B})}{R^2_{Y,A,B}-R^2_{Y,A}} + W$$

เมื่อกำหนดให้

$R^2_{Y,A}$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุ สำหรับ Reduce Model = 0.586

$R^2_{Y,A,B}$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุ สำหรับ Full Model ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ได้นำค่า สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรจากการศึกษาปัจจัยที่มีผล

ต่อการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคพยาธิใบไม้ตับ และมะเร็งท่อน้ำดีของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น (สิริสา เทียมทัน และประจักษ์ บัวผัน, 2561) ซึ่งเป็นลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันกับการวิจัยครั้งนี้ซึ่งได้ค่า $R^2_{Y,A,B} = 0.612$

$$\lambda = 7.81$$

$$W = 0$$

แทนค่า

$$n = \frac{7.81(1-0.612)}{0.612-0.586} + 0$$

$$n = 116.55$$

จากการคำนวณหาขนาดตัวอย่างแล้วได้ $n=117$ สรุปได้ว่าขนาดตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีจำนวน 117 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มตามอำเภอ และทำการเทียบสัดส่วนขนาดตัวอย่างต่อกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล แต่ละอำเภอ ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการโดยไม่ใส่คืนและทำวิธีเดียวกันจนครบทุกอำเภอ จนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน และผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์เชิงลึกเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ได้ดีที่สุ่มจำนวน 12 คน

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฯ และการได้รับการฝึกอบรมด้านการควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ส่วนที่ 2 การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านบุคลากร การสนับสนุนด้านงบประมาณ การสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์

การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมระบบบริการทางการแพทย์ การตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังติดตามกลุ่มเสี่ยง การสื่อสารความเสี่ยง การดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ การใช้มาตรการป้องกันควบคุมโรค การบันทึกข้อมูลและรายงานผล ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1) ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 เป็นคำถามปลายเปิดให้เติมข้อความแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

ชุดที่ 2 แนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์โดยการนำข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณที่พบปัญหาแล้วนำประเด็นปัญหามาใช้สัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสนับสนุนการอธิบายข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดประเด็นไว้ 3 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น โดยทั้ง 3 ส่วนเป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise) ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติอนุมานได้มีการทดสอบว่าไม่ละเมิดข้อกำหนดเบื้องต้น (assumption) ของการใช้สถิติจึงได้ทำการวิเคราะห์ตาม

ขั้นตอน ข้อมูลเชิงคุณภาพได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) เพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมมาสนับสนุนการอธิบายข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.3 มีอายุอยู่ระหว่าง 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.1 มีอายุเฉลี่ย 51.11 ปี (S.D. = 6.11 ปี) อายุต่ำสุด 32 ปี อายุสูงสุด 60 ปี มีสถานภาพสมรสคู่คิดเป็นร้อยละ 80.3 มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 54.7 มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 40,001 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.0 รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 49,759.40 บาท (S.D. = 9,264.27 บาท) รายได้ต่อเดือนต่ำสุด 25,000 บาท รายได้ต่อเดือนสูงสุด 66,000 บาท มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มากกว่า 8 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 47.0 มีค่ามัธยฐาน 8 ปี จำนวนปีต่ำสุด 1 ปี จำนวนปีสูงสุด 10 ปี ส่วนใหญ่เคยฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 คิดเป็นร้อยละ 76.9 และส่วนใหญ่เคยได้รับการฝึกอบรม 1 - 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 75.6 มีค่ามัธยฐาน 2 ครั้ง จำนวนครั้งน้อยที่สุด 1 ครั้ง จำนวนครั้งมากที่สุด 12 ครั้ง

2. ระดับการสนับสนุนจากองค์การในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 (S.D. = 0.61) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.42 (S.D. = 0.52) รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.19 (S.D. = 0.54) ด้านการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย (S.D. = 0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D. = 0.72) ตามลำดับ โดยแปลผลค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน มีระดับการสนับสนุนจากองค์การอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการสนับสนุนจากองค์การในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

การสนับสนุนจากองค์การในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น	Mean	S.D.	แปลผล
การสนับสนุนด้านบุคลากร	4.19	0.54	มาก
การสนับสนุนด้านงบประมาณ	3.75	0.72	มาก
การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์	3.92	0.67	มาก
การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ	4.42	0.52	มาก
ภาพรวม	4.07	0.61	มาก

3. ระดับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกัน โรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 (S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการใช้มาตรการป้องกันควบคุมโรคมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.66 (S.D. = 0.47) รองลงมา คือ ด้านการสื่อสารความเสี่ยงอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.53 (S.D. = 0.44)

เท่ากับด้านการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังติดตามกลุ่มเสี่ยง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.53 (S.D. = 0.47) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 (S.D. = 0.55) รองลงมา คือ ด้านการบันทึกข้อมูลและรายงานผล อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D. = 0.53) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดขอนแก่น	Mean	S.D.	แปลผล
ด้านการเตรียมความพร้อมระบบบริการทางการแพทย์	4.49	0.46	มาก
ด้านการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังติดตามกลุ่มเสี่ยง	4.53	0.47	มากที่สุด
ด้านการสื่อสารความเสี่ยง	4.53	0.44	มากที่สุด
ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ	4.36	0.55	มาก
ด้านการใช้มาตรการป้องกันควบคุมโรค	4.66	0.47	มากที่สุด
ด้านการบันทึกข้อมูลและรายงานผล	4.45	0.53	มาก
ภาพรวม	4.50	0.49	มากที่สุด

4. คุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่นที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 การสนับสนุนจากองค์กรในภาพรวมพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($r = 0.740, p - \text{value} < 0.001$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ได้แก่ การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ ($r = 0.825, p - \text{value} < 0.001$) ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ได้แก่ การสนับสนุนด้านบุคลากร ($r = 0.608, p - \text{value} < 0.001$) การสนับสนุนด้านงบประมาณ ($r = 0.566, p - \text{value} < 0.001$) และการสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ ($r = 0.524, p - \text{value} < 0.001$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลกับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

คุณลักษณะส่วนบุคคล และการสนับสนุนองค์กร	การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของผู้อำนวยการ		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน	p-value	ระดับความสัมพันธ์
คุณลักษณะส่วนบุคคล			
1. เพศ (ชาย)	0.074	0.430	ไม่มีความสัมพันธ์
2. อายุ	-0.098	0.292	ไม่มีความสัมพันธ์
3. สถานภาพสมรส (สมรส)	-0.021	0.825	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ระดับการศึกษาสูงสุด (ปริญญาตรีและต่ำกว่า)	-0.034	0.719	ไม่มีความสัมพันธ์
5. รายได้ต่อเดือน	-0.070	0.453	ไม่มีความสัมพันธ์
6. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง	0.047	0.617	ไม่มีความสัมพันธ์
7. การฝึกอบรมด้านการควบคุมป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 (เคย)	0.151	0.104	ไม่มีความสัมพันธ์
8. จำนวนครั้งการฝึกอบรมด้านการควบคุมป้องกันโรคโควิด-19	-0.095	0.372	ไม่มีความสัมพันธ์
การสนับสนุนจากองค์กร	0.740^{***}	<0.001	สูง
1. การสนับสนุนด้านบุคลากร	0.608 ^{***}	<0.001	ปานกลาง
2. การสนับสนุนด้านงบประมาณ	0.566 ^{***}	<0.001	ปานกลาง
3. การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์	0.524 ^{***}	<0.001	ปานกลาง
4. การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ	0.825 ^{***}	<0.001	สูง

หมายเหตุ *** ระดับนัยสำคัญ 0.001

5. คุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยเลือกตัวแปรคุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น เข้าสู่การวิเคราะห์ เพื่อหาตัวแปรอิสระที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ที่จะถูกเลือกเข้าสมการคือ

ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 ซึ่งตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าในสมการที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ ($p - value < 0.001$) และการสนับสนุนด้านงบประมาณ ($p - value = 0.003$) ดังตารางที่ 4 ได้สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบดังนี้

$$Y = 1.704 + (0.549) (\text{การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ}) + (0.100) (\text{การสนับสนุนด้านงบประมาณ})$$

ตารางที่ 4 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุม โรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	B	Beta	T	p-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
1. การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ	0.549	0.728	12.184	<.001	0.825	0.680	0.677	0.680
2. การสนับสนุนด้านงบประมาณ	0.100	0.184	3.083	0.003	0.840	0.705	0.700	0.025

ค่าคงที่ 1.704, F =136.089, p-value =0<.001, R =0.840, R²=0.705, R² adj =0.700

จากสมการตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่นได้ร้อยละ 70.5

6. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะทั้งหมด 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 47.0 สรุปพอสังเขปดังนี้ ด้านการสนับสนุนองค์การ พบว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้รับการสนับสนุนองค์การในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ด้านการบริหารจัดการ แนวทางการปฏิบัติงานที่ไม่ชัดเจน เสนอแนะให้มีจัดสรรกำลังคนให้สัมพันธ์กับปริมาณงาน จัดสรรงบประมาณ และสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ให้เพียงพอกับความต้องการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด-19 ให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้องในส่วนการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด-19 พบปัญหาชุมชนขาดความตระหนักและไม่ให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังติดตามกลุ่มเสี่ยง ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัคซีนและมาตรการต่างๆ ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปในการบันทึกและรายงานผลมีความไม่สมบูรณ์ เสนอแนะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้นำชุมชน และอาสา

สมัครสาธารณสุข (อสม.) มีการออกจุดตรวจคัดกรอง เฝ้าระวัง และติดตามกลุ่มเสี่ยง อย่างเข้มงวด จัดทำเอกสารและประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการระบาดและการป้องกันโรคโควิด-19 และพัฒนาระบบโปรแกรมสำเร็จรูปโดยสอบถามผู้ใช้งานในพื้นที่ปฏิบัติการด้านปัญหาการบันทึกการรายงานผลให้เป็นระบบเดียวกันเพื่อนำมาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณให้เหมาะสมและเพียงพอกับการดูแลป้องกัน และควบคุมโรคโควิด-19 มีการสร้างขวัญ แรงจูงใจ และกำลังใจให้บุคคลผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการให้การสนับสนุนด้านบุคลากร การสนับสนุนด้านวัสดุและอุปกรณ์ ที่เพียงพอ และสนับสนุนด้านการบริหารจัดการที่รวดเร็ว การปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคโควิด-19 ซึ่งเป็นโรคอุบัติใหม่ที่มีการติดต่อกันที่ค่อนข้างรวดเร็ว ในการดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการเตรียมความพร้อมระบบบริการทางการแพทย์ มีการสื่อสารและประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกัน ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจในการตรวจคัดกรองกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งการดูแลรักษาผู้ป่วย และการติดเชื้อที่ถูกต้องตามมาตรการที่กระทรวงสาธารณสุข มีการใช้มาตรการป้องกันควบคุมโรคที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีระบบการบันทึกข้อมูลและรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้ง่าย

สรุปและอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรอิสระที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ และการสนับสนุนด้านงบประมาณ ตามลำดับ

ตัวแปรอิสระตัวแรกของการสนับสนุนองค์การที่มีส่วนร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ การสนับสนุนด้านการบริหารจัดการ ($p - value < 0.001$) ซึ่งการสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารจัดการเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยสะท้อนให้เห็นถึงการวางแผน การจัดการองค์การ การสื่อสารประสานงาน การมอบหมายหน้าที่ และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า การสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารจัดการมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽⁸⁻⁹⁾ แต่เนื่องจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในแต่ละแห่งมีบริบทการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน เนื่องด้วย การวางแผน การสื่อสารประสานงาน การมอบหมายอำนาจหน้าที่ รวมถึงการติดตามประเมินผล จึงอาจทำให้การสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารจัดการมีความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า การสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหารจัดการไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽¹⁰⁻¹¹⁾

ตัวแปรอิสระตัวที่สองของการสนับสนุนองค์การที่มีส่วนร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ การสนับสนุนด้านงบประมาณ ($p - value < 0.001$) ซึ่งการสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์การและการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น โดยสะท้อนให้เห็นถึงการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ การควบคุมติดตามการใช้งบประมาณ และการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า การสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณมีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽¹²⁾ แต่เนื่องจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งมีบริบทที่แตกต่างกัน รวมถึงการได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ ทั้งการวางแผน การจัดสรร การควบคุมติดตาม และการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณที่แตกต่างกัน จึงทำให้การสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณมีความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า การสนับสนุนจากองค์การด้านงบประมาณไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^(9,11)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ควรมีการจัดทำแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ควรมีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด19 ให้เป็นกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนสำหรับผู้อำนวยการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ควรส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการวางแผนกับระดับตำบลและเครือข่ายในระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและปฏิบัติตามไปในทางเดียวกัน

4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการควบคุมป้องกันโรคโควิด19 ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของแต่ละพื้นที่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางในการประเมินผลการควบคุมป้องกันโรคโควิด19 ของผู้อำนวยการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2. ควรมีการศึกษาแนวทางในการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคโควิด-19 ของผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ อย่างต่อเนื่องจนเกิดความสำเร็จในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาและให้ความรู้ในการศึกษาตลอดหลักสูตร ขอขอบพระคุณ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ ผู้อำนวยการและ

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในจังหวัดขอนแก่น และทุกท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนร่วมให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. Lai CC, Shih TP, Ko WC, Tang HJ, Hsueh PR. Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and coronavirus disease-2019 (COVID-19): The epidemic and the challenges. *Int J Antimicrob Agents.* 2020; 55(3): 105924.
2. Ciotti M, Ciccozzi M, Terrinoni A, Jiang WC, Wang CB, Bernardini S. The COVID-19 pandemic. *Crit Rev Clin Lab Sci [Internet].* 2020 [cited 2021 December 16]; 57(6): 365-88. Available from: <https://doi.org/10.1080/10408363.2020.17831983>.
3. Coronavirus disease (COVID-19) – World Health Organization [Internet]. 2021 [cited December 16]. Available from: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.
4. กระทรวงสาธารณสุข. รายงานสถานการณ์โควิด-19 ในประเทศ. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2564.
5. Kobayashi Y, Nagata T, Fujino Y, Hino A, Tateishi S, Ogami A, et al. Association between perceived organizational support and COVID-19 vaccination intention: A cross-sectional study. *J Occup Health [Internet].* 2021 [cited 2021 December 16]; e12308-e12308. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8715148>
6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. เอกสารรายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ 10 มีนาคม 2564. ขอนแก่น: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น; 2564.

7. Cohen J. Statistical power analysis for the behavioral sciences. 2nd ed. New York: Mcgraw-Hill; 1998
8. นาดยา คำเสนา, ประจักษ์ บัวผัน, มกราพันธุ์ จุฑะรสก. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของการทำงานของเจ้าพนักงานสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2563; 20(2): 84-95.
9. จินตนา ก็เกียง, ประจักษ์ บัวผัน. บรรยากาศขององค์กรและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2562; 19(2): 154-65.
10. ปกนิวิทย์ คำสมาน, ประจักษ์ บัวผัน, มกราพันธุ์ จุฑะรสก. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2564; 21(3): 223-35.
11. สุกัตรา ถิ่นไผ่บูรณ์, ศรีบุษย์ ศรีไชยจรรยา, ชนะพล ศรีธาดา. บรรยากาศขององค์กรและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารวิจัย และพัฒนาระบบสุขภาพ 2564; 14(1): 431-40.
12. สุทธิศา อภาเกสิช. ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาระบบบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ของจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน 2563; 6(3): 86-96.