

ปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

Administrative factors and critical success factors affecting surveillance
and rapid response performance of health personnel at sub-district health
promoting hospitals in Khon Kaen province

สุวิชัย ทุมมุลเสศ ส.ม. (การบริหารสาธารณสุข)*
ประจักษ์ บัวผัน ศศ.ด. (พัฒนศาสตร์)**

Suwichai Thamoonlet M.P.H. (Public Health Administration)*
Prachak Bouphan PH.D. (Development)**

* สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

* Phon district health office, Khon Kaen province

** คณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** Faculty of Public Health, Khon Kaen University

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross – sectional descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 248 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างเป็นระบบ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 102 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และมีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามมากกว่า 0.50 ทุกข้อค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช 0.97 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์ – 15 มีนาคม 2560 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัจจัยการบริหารภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D. = 0.44) ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D. = 0.50) และระดับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.95 (S.D. = 0.44) และพบว่าภาพรวมของปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.605$, $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.735$, $p\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการและด้านความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการและด้านบุคลากร ทั้ง 4 ตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่นได้ร้อยละ 66.4 ปัญหาอุปสรรค บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีหน้าที่รับผิดชอบหลายหน้าที่รวมถึงขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Abstract

This study was cross-sectional descriptive research aimed to study administrative factors and success factors affecting surveillance and rapid response performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Khon Kaen province. The samples were 102 personnel randomly selected by systematic random sampling from the 248 population of surveillance and rapid response performance personnel at sub-district health promoting hospitals. This study collected data by questionnaire that examined and verified by the three experts for content validity and items objective congruence all item was more than 0.50 and Cronbach's Alpha Coefficient was at 0.97. Data collected between February 15st and March 15th 2017. The results showed that the overall administrative, Success factors and surveillance and rapid response performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Khon Kaen province were at high level with averages of 3.77 (S.D. = 0.44), 3.86 (S.D. = 0.50), 3.95 (S.D. = 0.44). The overall administrative factors and success factors had high positive relationship with performance of health personnel at sub-district health promoting ($r = 0.605$, p -value < 0.001 ; $r = 0.735$, p -value < 0.001 , respectively). The administrative factors; man, management and success factors; image development of the quality service development, the connection between sub-district hospital team and host could predict surveillance and rapid response performance at 66.4. The most frequently found that the problem was the health personnel have many responsible many duty, lack of the necessary of skill and knowledge for the surveillance and rapid response performance.

Keywords: surveillance and rapid response performance, health promoting hospital

บทนำ

ประเทศไทยได้มีการตราพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 มีสาระสำคัญในเรื่องการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคที่เป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพของประชาชน โดยมีการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้สามารถจัดการภัยสุขภาพได้รวดเร็ว เตรียมระบบเพื่อพร้อมรับมือกับโรคติดต่ออันตรายต่างๆ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงด้านสุขภาพของประชาชนไทย กระทรวงสาธารณสุขได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการโรคติดต่อระดับจังหวัด ซึ่งเป็นการแต่งตั้งคณะกรรมการครั้งแรกของประเทศไทย และตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ⁽¹⁾ ได้จัดให้มีการตั้งทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (Surveillance and Rapid Response Team: SRRT) เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นกับสุขภาพและชีวิตของประชาชน โดยเริ่มมีการจัดตั้งทีม SRRT ระดับส่วนกลาง ระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ

ขึ้นและจัดตั้งครบทุกตำบลในปี พ.ศ. 2555 โดยมีภารกิจคือการเฝ้าระวัง ป้องกันโรค และเน้นควบคุมโรคหรือจำกัดการแพร่ระบาดของโรคโดยเร็ว โดยการมีส่วนร่วมของหลายภาคส่วน ประกอบด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติงานของทีม SRRT นั้น มี 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบของทีม องค์ประกอบด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานของทีม องค์ประกอบด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบด้านผลงาน⁽²⁾ จากการศึกษาการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คือด้านผลงานการปฏิบัติงาน กลับมามีด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับน้อย⁽³⁾ ในการดำเนินงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วตามมาตรฐานของทีมให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบาดวิทยาในโรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ในเรื่องของปัจจัยการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ ด้านบุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) วิธีการบริหารจัดการ (Management) เวลา (Time) เทคโนโลยี (Technology)⁽⁴⁾ ซึ่งปัจจัยการบริหารมีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽⁵⁾ และยักรวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จคือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนาการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ ความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย⁽⁶⁾ โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงาน⁽⁷⁾ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามมาตรฐานของกรมควบคุมโรค ซึ่งการดำเนินงานจำเป็นต้องอาศัยผลการดำเนินงานของเครือข่ายทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว นั้นต้องอาศัยผลการดำเนินงานของทีมระดับตำบล แต่ยังมีพบว่ามีปัญหาด้านผลงานการปฏิบัติงาน ความทันเวลา การแจ้งเตือนภัย การออกควบคุมโรค และการเขียนรายงานการสอบสวนโรค ที่ไม่ครบถ้วน⁽⁸⁾ จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น และศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วให้เกิดผลดีต่อประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. ปัจจัยการบริหาร และปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ของ

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

2. ระดับปัจจัยการบริหาร ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

3. ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น โดยประชากรที่ทำการวิจัยครั้งนี้คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่นจำนวน 248 คน⁽⁹⁾ ระยะเวลาในการวิจัยระหว่าง 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 30 มิถุนายน 2560

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross – sectional descriptive research) เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพร่วมกับการสนทนากลุ่ม (Focus group guideline)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานระบาดวิทยา และปฏิบัติงาน

เผ่าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน⁽⁹⁾ ใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุ เพื่อทดสอบสมมุติฐาน⁽¹⁰⁾ คำนวณได้จากสูตรดังนี้

$$N = \frac{\lambda(1 - R_{Y.A.B}^2)}{R_{Y.A.B}^2 - R_{Y.A}^2} + w \quad \dots\dots\dots(A)$$

เมื่อ $\lambda = \lambda_L - \frac{1/v_L - 1/v}{1/v_L - 1/v_U} (\lambda_L - \lambda_U) \quad \dots\dots\dots(B)$

$R_{Y.A,B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุ

สำหรับ Full Model⁽⁵⁾ ได้ค่า $R_{Y.A,B}^2 = 0.559$

$R_{Y.A}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ ($R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.B}^2$)

ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A}^2 = 0.525$

$R_{Y.B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุที่เปลี่ยนแปลง $R_{Y.B}^2 = 0.034$

λ คือ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนตัวแปรอิสระและอำนาจการทดสอบ

w คือ จำนวนตัวแปรอิสระนอกเหนือจากตัวแปรที่ต้องการทดสอบ (เซต A) = 0 (เซต B) = 11

u คือ จำนวนตัวแปรอิสระที่ต้องการทดสอบ (เซต B) เท่ากับ 1 ตัวแปร

V คือ $v = N - u - w - 1 = 88.17$

ได้ขนาดตัวอย่าง 102 คน เมื่อได้ขนาดตัวอย่างจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic random sampling)

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสนทนากลุ่ม (Focus group guideline) คัดเลือกจากบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเผ่าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด ประกอบด้วย 5 ส่วน คุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยการบริหาร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การปฏิบัติงานเผ่าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว ปัญหาและอุปสรรค แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content validity) และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องได้ค่ามากกว่า 0.5 คะแนน แล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 ชุด โดยใช้สัมประสิทธิ์

แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) เพื่อหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ได้ค่าเท่ากับ 0.97

ตัวแปรและการวัด

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล

1) เพศ คือ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

วัดเป็นนามสเกล (Nominal scale) คือ 1. ชาย 2. หญิง

2) อายุ คือ อายุจริงของผู้ตอบแบบสอบถามถึงวันที่ตอบนับอายุเป็นปี วัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio scale)

3) ระดับการศึกษา คือระดับการศึกษาที่เรียนจบสูงสุด วัดเป็นอันดับสเกล (ordinal scale) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

4) ตำแหน่ง คือ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามวัดเป็นนามสเกล (Nominal scale) 1.เจ้าพนักงานสาธารณสุข 2. นักวิชาการสาธารณสุข 3. พยาบาลวิชาชีพ 4. เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข 5. เจ้าพนักงานแพทย์แผนไทย

5) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คือ ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเริ่มปฏิบัติงาน SRRT จนถึงปัจจุบันวัดเป็นอัตราส่วนสเกล (Ratio scale)

6) การได้รับการอบรมเกี่ยวกับ SRRT คือ ประสพการณ์ในการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน SRRT หรือด้านระบาดวิทยาเป็นนามสเกล (Nominal scale) และอัตราส่วนสเกล (Ratio scale) 0. ไม่เคย
1. เคย จำนวน.....ครั้ง

ส่วนที่ 2 ด้านปัจจัยการบริหาร ประกอบด้วย 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ 4) การบริหารจัดการ 5) เวลา 6) เทคโนโลยี มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) เป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating scale) วัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน⁽¹¹⁾ ดังนี้

มากที่สุดคือ ปฏิบัติทุกครั้ง	= 5
มากคือ ปฏิบัติบ่อยครั้ง	= 4
ปานกลางคือ ปฏิบัติบางครั้ง	= 3
น้อยคือ ปฏิบัติน้อยครั้ง	= 2
น้อยที่สุดคือ ปฏิบัตินานๆ ครั้ง	= 1

การแปลผลคะแนนระดับปัจจัยการบริหาร แบ่งเป็น 5 ระดับ⁽¹²⁾ ดังนี้

มากที่สุด คือ ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00
มาก คือ ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49
ปานกลาง คือ ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49
น้อย คือ ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด คือ ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49

ส่วนที่ 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วย 1) การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล 2) หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนา 3) การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ 5) การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ 6) ความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย

แบบสอบถามเป็นคำถามมาตรฐานประมาณค่า (Rating scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนเช่นเดียวกันกับส่วนที่ 2

ส่วนที่ 4 ด้านการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย องค์ประกอบของทีม องค์ประกอบด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานของทีม องค์ประกอบด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน องค์ประกอบด้านผลงาน แบบสอบถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating scale) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนเช่นเดียวกันกับส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และนำเสนอข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา อธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน SRRT การได้รับการอบรมเกี่ยวกับ SRRT ระดับปัจจัยการบริหาร ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด

2. สถิติเชิงอนุมาน

2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน หรือ Pearson's Product Moment Correlation Coefficient ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามทีละคู่ (Bivariate Analysis) โดยแบ่งระดับคะแนนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) แบ่งตามเกณฑ์ ของ Elifson K.⁽¹³⁾

2.2 การถดถอยพหุแบบขั้นตอนหรือ Stepwise Multiple Linear Regression Analysis อธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.9 เพศชายจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 47.1 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-50 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 โดยมีอายุเฉลี่ย 35.20 ปี (S.D.= 8.48 ปี) อายุต่ำสุด 21 ปี อายุสูงสุด 56 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 ส่วนใหญ่ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือเจ้าพนักงานสาธารณสุขจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการ

ปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว 6 - 10 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 มีค่ามัธยฐาน 6 ปี (Min = 0 ปี, Max = 25 ปี) มีประสบการณ์ในการฝึกอบรมจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 86.3

2. ระดับปัจจัยการบริหารในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ระดับปัจจัยการบริหารหลัก พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D.=0.44) เมื่อพิจารณาตามปัจจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 (S.D.=0.57) รองลงมาคือปัจจัยการบริหารด้านเวลาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.55) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือปัจจัยการบริหารด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 (S.D.=0.62) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับปัจจัยการบริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยการบริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	Mean	S.D.	การแปลผล
1. ด้านบุคลากร	3.82	0.53	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.50	0.62	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.63	0.58	มาก
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.97	0.57	มาก
5. ด้านเวลา	3.94	0.55	มาก
6. ด้านเทคโนโลยี	3.73	0.60	มาก
ภาพรวมปัจจัยการบริหาร	3.77	0.44	มาก

3. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 คะแนน (S.D.=0.50) เมื่อพิจารณาตามปัจจัยพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูง

ที่สุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 คะแนน (S.D.=0.53) รองลงมาคือ ด้านหน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 คะแนน (S.D.=0.55) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสนใจในการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 คะแนน (S.D.=0.69) ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรผลปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	Mean	S.D.	แปลผล
1. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล	3.94	0.53	มาก
2. หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนา	3.93	0.55	มาก
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสนใจในการมีส่วนร่วม	3.70	0.69	มาก
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ	3.79	0.69	มาก
5. การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ	3.88	0.55	มาก
6. ความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย	3.92	0.58	มาก
ภาพรวม	3.86	0.50	มาก

5. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีหน้าที่รับผิดชอบหลายหน้าที่รวมถึงขาดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีในการควบคุมโรค หน่วยงานสนับสนุนต่างๆ

ทั้งในส่วน of หน่วยงานด้านสุขภาพ หรือหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้การสนับสนุนงบประมาณด้านการควบคุมโรคที่ล่าช้าขาดการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจน วัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอ เช่น เครื่องพ่นหมอกควัน หรือมีก็ชำรุดเสียหายบ่อยครั้งไม่สามารถบำรุงรักษาเองได้

ข้อเสนอแนะ ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในด้านการควบคุมโรค และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องควรจัดทำแผนงบประมาณเพื่อสนับสนุนงบประมาณให้แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างเพียงพอ

6. ปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยการบริหาร และปัจจัยแห่งความสำเร็จ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

6.1 ปัจจัยการบริหาร พบว่าภาพรวมของปัจจัยการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด

ขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.720$, $p\text{-value} < 0.001$) เมื่อพิจารณาปัจจัยการบริหารเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.640$, $p\text{-value} < 0.001$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านเวลาที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.607$, $p\text{-value} < 0.001$) และปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.436$, $p\text{-value} < 0.001$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยการบริหาร	การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	$p\text{-value}$	ระดับความสัมพันธ์
1. ด้านบุคลากร	0.577**	<0.001	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	0.436**	<0.001	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.521**	<0.001	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	0.640**	<0.001	ปานกลาง
5. ด้านเวลา	0.607**	<0.001	ปานกลาง
6. ด้านเทคโนโลยี	0.553**	<0.001	ปานกลาง
ภาพรวมปัจจัยการบริหาร	0.720**	<0.001	สูง

**Correlation is significant at the 0.01 level

6.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่าภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.735$, $p\text{-value} < 0.001$) เมื่อพิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ

($r=0.691$, $p\text{-value} < 0.001$) การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล ($r=0.667$, $p\text{-value} < 0.001$) หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนา ($r=0.650$, $p\text{-value} < 0.001$) ความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย ($r=0.650$, $p\text{-value} < 0.001$) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ ($r=0.614$, $p\text{-value} < 0.001$) และน้อยที่สุด คือ การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ($r=0.471$, $p\text{-value} < 0.001$) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	P - value	ระดับความสัมพันธ์
1. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับและติดตามประเมินผล	0.667**	<0.001	ปานกลาง
2. หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานรองรับการพัฒนา	0.650**	<0.001	ปานกลาง
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.471**	<0.001	ปานกลาง
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ	0.614**	<0.001	ปานกลาง
5. การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ	0.691**	<0.001	ปานกลาง
6. ความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย	0.650**	<0.001	ปานกลาง
ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จ	0.735**	<0.001	สูง

**Correlation is significant at the 0.01 level

6.3 ปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และปัจจัยด้านความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 66.4 รายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	B	Beta	T	P-value	R	R ²	R ² adj.	R ² Change
1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ	0.253	0.336	3.944	<0.001	0.691	0.477	0.472	0.477
2. ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการ	0.214	0.294	3.998	<0.001	0.784	0.615	0.607	0.138
3. ปัจจัยการบริหารด้านบุคลากร	0.156	0.199	2.770	0.005	0.803	0.645	0.634	0.030
4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย	0.143	0.198	2.319	0.023	0.815	0.664	0.650	0.019
ค่าคงที่ 0.981 , F = 47.854 , p - value < 0.001 , R = 0.815 , R ² = 0.664 , R ² adj = 0.650								

วิจารณ์และสรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าปัจจัยการบริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น คือ ปัจจัยบริหารด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยการบริหารด้านบุคลากร ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่าย ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้ พบว่า ปัจจัยแห่ง

ความสำเร็จด้านการพัฒนาภาพลักษณ์สถานบริการ และด้านการใช้กระบวนการประชาคม สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้⁽⁷⁾ สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้⁽¹²⁾ และสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า การสนับสนุนจากองค์กรหรือได้รับการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽¹⁴⁾ เช่นเดียวกับปัจจัยการบริหารด้านบุคลากร สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้⁽¹⁵⁾

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรมีการพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาการสื่อสารสร้างความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว กระบวนการสื่อสารกับประชาชนให้เข้าใจต่อการกิจของการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในชุมชน

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรส่งเสริมให้มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือสมาชิกของทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วในระดับตำบล ให้ชัดเจน

3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรส่งเสริมให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการถ่ายทอดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วแก่เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานเพื่อทดแทนในกรณีที่ผู้รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีการโยกย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน

4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบการส่งต่อระหว่างกันของทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วระดับตำบล และระดับอำเภอให้มีประสิทธิภาพ และเกิดกระบวนการดำเนินงานอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการโดยการพัฒนาคุณภาพการบริการ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณอาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นรวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษาครั้งนี้ทุกท่าน ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุข. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558. พิมพ์ครั้งที่ 2; กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2559.
- สำนักกระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค. มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) ฉบับปรับปรุงใหม่ 2555. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย; 2555.
- สันติ ธรณี, ประจักษ์ บัวผัน. การปฏิบัติงานเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ใน รพ.สต.จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารงานวิจัย มข.(บศ). 2557; 14(1):89-104.
- ประจักษ์ บัวผัน. หลักการบริหารสาธารณสุข. คณะสาธารณสุขศาสตร์. ขอนแก่น. พิมพ์ครั้งที่ 4. ขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2558.
- วุฒิสกดิ์ คำภาสี, วิทศน์ จันทร์โพธิ์ศรี. ปัจจัยสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานควบคุมโรคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดขอนแก่น 2554; 18(3):22-33.
- ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชุณหะวัณ, ลัดดา ดำริการเลิศ, สุพัตรา ศรีวิชัยกร, เกษม เวชสุนทรานนท์. คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. กรุงเทพฯ: องค์การส่งเสริมการค้าผ่านตึก; 2552.

7. โกศล ศิริจันทร์. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการดำเนินงานสุขภาพของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น [วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต]. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2559.
8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. รายงานผลการประเมินมาตรฐานทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว. ขอนแก่น: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา).
9. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. ทะเบียนรายชื่อทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วระดับตำบล. ขอนแก่น: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น; 2559. (เอกสารอัดสำเนา).
10. Cohen J. Statistical power analysis for the behavioral science. 2nd ed. Hill Seale, N.J: Lawrence Erlbaum Associates; 1988.
11. Likert. Attitude theory and measurement. New York: Wiley & Son; 1967.
12. สำเริง จันทสุวรรณ สุวรรณ บัวทวน. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2547
13. Elifson, K. Fundamental of social statistics. New York : McGraw-Hill; 1990.
14. รัชนิกร กุญแจทอง, ชนะพล ศรีธาดา. การสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพจังหวัดขอนแก่น. วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 ขอนแก่น 2555; 19(2): 17-26.
15. พยุดา ชาเวียง. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดขอนแก่น [วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต]. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2559.