

มรดกวิชาการ จากรุ่นสู่รุ่น...



ชื่อ-สกุล มาลี จีรวงศ์ศิริ

ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานอาหาร

ประวัติการศึกษา

- ประถมศึกษา โรงเรียนประจักษ์วิทยา
- มัธยมศึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย
- ปริญญาตรี วทบ. (คหกรรมศาสตร์-อาหาร โภชนาการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Post-Certificate Advanced Food Technology, Konservierung Institute Neumeunster, Germany

ประวัติการทำงาน

- นักวิชาการอาหารและยา ฝ่ายสถานที่ กองควบคุมอาหาร
- หัวหน้ากลุ่มกำกับดูแลอาหารก่อนออกสู่ตลาด สำนักอาหาร
- รอง ผอ. สำนักอาหาร
- รอง ผอ.ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ
- หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบ สำนักอาหาร
- ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานอาหาร

วันวานในดวงใจ

- ประทับใจกับพี่ น้องและเพื่อนๆ ในบ้านอย.หลังใหญ่ ที่มีความอบอุ่น มีรอยยิ้ม มีความสุข เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เป็นที่ที่ให้ออกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่

- ประทับใจที่ได้ร่วมทำงานกับท่าน ภก.ธีระ ศตะสุข ผู้จัดทำพรบ.อาหาร พ.ศ. 2522 และเป็นผู้อำนวยความสะดวกควบคุมอาหารคนแรกของกฎหมายฉบับนี้ (ซึ่งปัจจุบัน

ยังใช้อยู่) ถือเป็นอาจารย์ท่านแรกเมื่อเริ่มมาทำงานที่ อย. และมีพี่ตุ้ (ภญ.จงกล เจริญพานิช) ที่ช่วยให้ความรู้ เพาะบ่มวิธีในการทำงาน นอกจากท่านธีระฯ แล้ว ผอ.กองควบคุมอาหารที่มีความสามารถหลากหลายด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในระดับสากล ท่านผู้นั้นคือ ศ.ดร.ภักดี โพธิศิริ เป็นชาวอย. ที่ได้รับตำแหน่ง เลขาธิการอย. และ เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการอาหารโคเด็กซ์ (หวังว่าในอนาคตอย. จะได้มีเลขา อย.ที่มาจากชาว อย. เพราะตอนนี้้องๆ ที่มีศักยภาพและประสิทธิภาพสูง หลายคนได้รับการคัดเลือกและสนับสนุนจากท่านเลขาฯ นพ.วันชัย สัตตยาวุฒิพงศ์)

- ประทับใจกับงานทุกงานที่ได้รับผิดชอบเพราะลักษณะงานโดยรวมเป็นงานบริการแบบผสมผสานกับงานวิชาการ ทำให้ได้เรียนรู้ตลอดเวลา ได้เห็นแนวโน้มการพัฒนาอาหารในหลากหลายมิติ ตั้งแต่เริ่มมีการนำหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ความเสี่ยงมาใช้เพื่อตอบโจทย์ในเรื่องความปลอดภัยของอาหารที่เริ่มซับซ้อนนอกเหนือจากการปนเปื้อนทางจุลินทรีย์เคมีและกายภาพ วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีการผลิตทำให้เกิดอาหารดัดแปรพันธุกรรม วัตถุเจือปนอาหารตัวใหม่ๆ การปรับเปลี่ยนกฎระเบียบด้านอาหารในระดับโลกเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์เสริมอาหารตามแนวคิด preventive better than cure จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การติดต่อสื่อสารทำได้อย่างรวดเร็วจึงมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการ

และได้มีโอกาสเป็นผู้แทนในการประชุมระดับชาติ อาเซียน และสากล แต่ที่ประทับใจมากคือเป็นผู้แทนใน” คณะทำงานเรื่องการปรับประสานกฎระเบียบในเรื่อง

ยาแผนโบราณและผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร” (ACCSQ TMHS PWG) เพราะประชุมตั้งแต่เริ่มตั้งแต่คณะกรรมการฯ พิจารณาขอบเขตในการทำงานฯ และได้ร่วมประชุมอย่างต่อเนื่องประมาณ 10 ปี ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้มีความพิเศษกว่าคณะกรรมการอาเซียนชุดอื่นๆ เพราะมีตัวแทนสมาคมผลิตภัณฑ์เสริมอาหารแห่งอาเซียน (สมาคมนี้ตั้งขึ้นที่ประเทศสิงคโปร์โดยแรงผลักดันของรัฐบาลสิงคโปร์) เข้าร่วมประชุมในฐานะคณะกรรมการไม่ใช่ผู้สังเกตการณ์ ซึ่งทำให้ “คณะกรรมการด้านวิชาการด้านเทคนิคของอาเซียน” ได้รับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก จากการร่วมประชุมฯ นี้ นอกจากการปรับประสานในเรื่องกฎเกณฑ์แล้ว ยังได้เรียนรู้มุมมองจากเจ้าหน้าที่ของ กลุ่มต่างๆ ในประเทศอาเซียนและทำให้เกิดการรู้จักสนิทสนมมากขึ้นมีความเข้าใจและช่วยเหลือกันมากขึ้น เสมือนเพื่อนร่วมงาน

- ผลงานที่ประทับใจมีหลายชิ้นงาน แต่ชิ้นงานที่ทำแล้วมีความภาคภูมิใจและก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีทำงาน และแนวคิดของผู้ปฏิบัติงานคือ “ทดลองนำร่องการปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงานบางขั้นตอนของคำขอขึ้นทะเบียนตำรับ ไอศกรีม” กลุ่มงานกำกับดูแลก่อนออกสู่ตลาด “โดยใช้หลักการ Viable Model System และ Lean Management มีการวิเคราะห์กระบวนการและปัจจัยต่างๆ ที่เป็นปัญหาให้เกิดความล่าช้า แล้วนำปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยปรับเปลี่ยนผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการนั้นๆ (กฎระเบียบ หลักเกณฑ์เหมือนเดิม) ผลลัพธ์ ลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตจากค่าเฉลี่ย 72 วัน เหลือเพียง 22 วัน ผลิตภัณฑ์ได้มาตรฐานปลอดภัยตามข้อกำหนด เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการมีความพึงพอใจวัดผล 3 เดือนและ 6 เดือน หลังจากเริ่มดำเนินการ

- ความท้าทายในการเริ่มต้นจัดทำทดลองนำร่องฯ คือ การโน้มน้าวใจเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน เริ่มจากความคาดหวังกลุ่มที่มีประสบการณ์/มีความชำนาญ/ความพร้อมมากที่สุด ท้ายสุดได้เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญงาน/ประสบการณ์ น้อยกว่ากลุ่มคาดหวังแต่มาด้วยใจเต็มร้อย เมื่อได้เจ้าหน้าที่ที่จะทำการทดลองนำร่องฯ แล้ว ขั้นตอนต่อมาคือ เชิญชวนผู้ประกอบการของอาหารของงานนั้น โดยมีเงื่อนไข ผู้ประกอบการต้องมีศักยภาพเพียงพอ (สถานที่ผลิต

ผ่านเกณฑ์ GMP ดีเยี่ยม/ ผู้มาติดต่อเป็นเจ้าหน้าที่ของสถานที่ผลิต (ผู้มาติดต่อมีความรู้ด้านอาหารติดต่อย. ไม่น้อยกว่า 3 ปีในผลิตภัณฑ์นั้นๆ) อีก 4 ราย กว่าจะเริ่มทดลองนำร่องฯ ก็ 2 ปี แบบสมัครใจ

- เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง งานชิ้นนี้ความภูมิใจมาก เพราะต้องทำงานเป็นทีมเป็นการร่วมแรงกายใจของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการ วิเคราะห์จัดทำเครื่องมือ จำเป็นที่ต้องใช้ และท้ายสุดได้คู่มือ/เอกสารที่เป็นเครื่องมือในการทำงาน ทวนสอบความถูกต้อง ขั้นตอนแรกนี้เป็นการสร้างเครื่องมือ ปรับฐานความเข้าใจ ความรู้ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อ ขั้นตอนนี้มีกิจกรรมเพิ่มจากงานปกติทั้งเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อ กว่าจะได้เครื่องมือและเริ่มการทดลองนำร่องฯ ก็ประมาณ 6 เดือน

- ขั้นตอนการดำเนินการ เมื่อเริ่มดำเนินการก็มีการปรับทำความเข้าใจ ปรับเครื่องมือ..ประมาณ 2 เดือน จากการพิจารณาคำขอจริง ด้วยมุ่งมั่นในการทดลองนำร่องฯ มาจากใจเต็มร้อย และในที่สุดก็เข้าสู่ระบบใหม่อย่างสมบูรณ์ ในเดือนที่สามหลังเริ่มดำเนินการ

- ผลลัพธ์ในเดือนที่หกสรุปได้ว่า การปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานทำให้ระยะเวลาในการอนุญาต ลดลงจากเดิมมากกว่า 60% โดยใช้การความรู้ ความเข้าใจ และมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ใดๆ

- อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานต้องทำ P-D-C-A อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลลัพธ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- นอกเหนือความภาคภูมิใจในการทดลองนำร่องฯ แล้ว ยังมีความภูมิใจในการทำงานเป็นทีม ความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบของน้องๆ ทีมงานทุกท่านที่ได้ทุ่มเทใจทำแนวคิด มาสู่การปฏิบัติที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ และขอชื่นชม คุณมยุรีพร พรหมใบ เป็นบุคคลหลักที่เต็มใจสมัครมาร่วมนำแนวคิดสู่การปฏิบัติงานมีความสำเร็จ และสำนักงานได้มีการนำหลักการและแนวคิดมาใช้ในการกระบวนการ reprocess

จากใจ...ถึงใจ..

ข้อคิดในการทำงาน “ทำบรรยายภาคในการทำงาน ให้มีความสุข ต้องเรียนรู้ด้วยความสนุกและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จะเกิดมุมมองแนวคิดในการพัฒนา/ปรับเปลี่ยนการทำงานและนำมาใช้ได้จริง”

มรดกวิชาการ จากรุ่นสู่รุ่น...

นางพรพรรณ รัตนะพิสิฐ

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2526 The Philippines' Women University
ปริญญาตรี เกษศาสตรบัณฑิต



ประวัติการทำงาน

- 1 พฤศจิกายน 2527
ตำแหน่ง: สารวัตรอาหารและยา 3
สังกัด: งานสารวัตรส่วนภูมิภาค กองสารวัตร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 1 พฤศจิกายน 2529
ตำแหน่ง: สารวัตรอาหารและยา 4
สังกัด: งานสารวัตรส่วนภูมิภาค กองสารวัตร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 1 ตุลาคม 2532
ตำแหน่ง: สารวัตรอาหารและยา 5
สังกัด: ฝ่ายสารวัตร กองสารวัตร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 17 ธันวาคม 2535
ตำแหน่ง: สารวัตรอาหารและยา 6
สังกัด: ฝ่ายสืบสวนประมวลหลักฐาน กองสารวัตร
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 24 มิถุนายน 2546
ตำแหน่ง: เกสซกร 7 วช.
สังกัด: กลุ่มด้านอาหารและยา 3 กองงานด้าน-
อาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- 8 มิถุนายน 2548
ตำแหน่ง: เกสซกร 8 วช.
สังกัด: กองงานด้านอาหารและยา
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

วันวานในดวงใจ

ทุกงานที่ได้รับมอบหมายมาตลอดตั้งแต่เริ่มเข้ารับราชการ ไม่ว่าจะงานเล็กหรือใหญ่ คือ ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถที่มีอยู่

จากใจถึงใจ

จงเป็นน้ำครึ่งแก้ว เพื่อเรียนรู้เต็มเต็มตลอดเวลา

