จากใจ...

ภก.ชาพล รัตนพันธุ์

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรประถมศึกษา โรงเรียนมานิตานุเคราะห์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย พ.ศ. 2513 - 2518

ปริญญาตรีเภสัชศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2523

Master of Primary Health Care Management (MPHM) สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2538

ประวัติการทำงาน

2 มิถุนายน 2523 นักวิชาการอาหารและยา 3 กองวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

22 กันยายน 2535 นักวิชาการอาหารและยา 7 ว กองวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

15 พฤษภาคม 2539 นักวิชาการอาหารและยา 7 ว กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

27 กันยายน 2539 นักวิชาการอาหารและยา 8 ว กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

21 พฤษภาคม 2540 เภสัชกร 8 วช กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

8 กุมภาพันธ์ 2555 ผู้อำนวยการ ระดับต้น กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

10 กันยายน 2555 ผู้อำนวยการ ระดับสูง กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

1 ตุลาคม 2556 ผู้อำนวยการ ระดับสูง กองแผนงานและวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ช่วงชีวิตการทำงานใน อย.

ภายหลังจบปริญญาตรีเภสัชศาสตร์ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2523 ตั้งใจที่จะทำงานในโรงงานผลิตยา สมัครไว้หลายที่ พร้อมกับมาสมัครสอบเข้าทำงานที่ อย. ด้วย เข้ามาทำงานราชการวันแรกในวันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2523 จำได้ว่าในวันแรกของการทำงานที่ อย. เมื่อกลับถึงบ้านตอนเย็นมีจดหมายเรียกตัวไปทำงานที่โรงงานผลิตยา แต่สุดท้ายตัดสินใจทำงานที่ อย. ต่อไป จนเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ 2560 นี้ ในหน่วยงานแห่งแรกที่เข้ามาทำงาน คือ กองวิชาการ ที่ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นกองแผนงานและวิชาการ รวมระยะเวลารับราชการประมาณ 37 ปี 4 เดือน เวลาผ่านไปรวดเร็วมากเลยครับ

ชีวิตการทำงานเริ่มต้นที่ฝ่ายค้นคว้าและวิจัย กองวิชาการ มีพี่ทิพยา ปาณะโตษะ เป็นหัวหน้าฝ่าย มีท่าน ศ.ดร.ภักดี โพธิศิริ เป็นผู้อำนวยการกอง สถานที่ทำงานในตอนนั้นอยู่ที่เทเวศร์ เป็นอาคารเดิมของวัง เทวะเวสม์ ซึ่งได้มีโอกาสได้ทำงานหลายๆ ด้าน ตั้งแต่ งานวิจัยและพัฒนา งานประสานวิชาการ งานวิเทศสัมพันธ์ งานฝึกอบรม รวมถึง เป็นหนึ่งในผู้แทนกองวิชาการที่ไปร่วมทีมตรวจสถานที่อาหาร (ต.ส.)

และ GMP ยา ต่อมาในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2539 ได้ย้ายมาปฏิบัติงานที่กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ เนื่องจากมีการปรับกรอบโครงสร้างอัตรากำลังรอบที่สอง ที่กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ ได้ทำงานหลากหลายด้าน ตั้งแต่ งาน Pre marketing งาน Post marketing งานด้านนโยบายและแผนในกลุ่มพัฒนาระบบ งานกำหนดมาตรฐานที่รับผิดชอบในการออกกฎหมาย งาน IT รวมถึงร่วมทีมไปเจรจาต่อรองด้านการค้าในระดับภูมิภาค จึงได้สะสมประสบการณ์ที่หลากหลายครอบคลุมทุกพันธกิจของหน่วยงาน สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เราต้องอยู่ตรงกลางอย่างเหมาะสมระหว่างผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย

วันวานในดวงใจ

เป็นความภาคภูมิใจ ที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยเฉพาะการทำงานที่กองวิชาการซึ่งมีผู้บังคับบัญชา และพี่ๆ ในกองที่ได้สอนและให้ประสบการณ์ในการทำงานที่ดี ซึ่งสามารถนำมาใช้จนถึงปัจจุบันนี้ นอกจากนี้ พี่ๆ ในกองยังให้ความสำคัญกับการเขียนหนังสือราชการและงานสารบรรณ ได้กรุณาสอนการเขียนหนังสือราชการ แก้ไขข้อความหนังสือที่ร่างขึ้นมากมาย จนท้อคิดว่าเราเขียนภาษาไทยแย่ขนาดนี้เลยหรือ แต่การเรียนรู้การเขียนหนังสือราชการดังกล่าวถือว่าเป็นพื้นฐานสำคัญที่ใช้ในการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงพอที่จะกล้อมแกล้มเอาตัวรอดมาจนถึงทุกวันนี้

ในช่วงที่ทำงานในฝ่ายค้นคว้าและวิจัย ได้มีโอกาสร่วมกับพี่ๆ ในฝ่าย ร่วมดำเนินงานโครงการวิจัยหลายโครงการ เช่น โครงการศึกษาสารพิษตกค้างในอาหาร โครงการศึกษาปริมาณโลหะหนักในอาหารทะเล โครงการพัฒนากรรมวิธีการผลิตไข่เยี่ยวม้าปลอดสารตะกั่ว (ชื่อประมาณนี้ครับ มีพี่วารุณี เสนสุภา เป็นเจ้าของโครงการ ร่วมกับพี่ทิพยา ปาณะโตษะ และผมเองมีส่วนร่วมนิดหน่อยครับ โดยเป็นคนไปซื้อไข่เป็ดจากฟาร์มมาทดลองการผลิตจริงๆ) ฯลฯ ประทับใจและสนุกดีครับกับการลงมือทำการวิจัยด้วยตนเองในตอนนั้น แต่น่าเสียดายครับ ที่ภายหลังเวลาผ่านมากว่า ๒๐ ปี ปัญหาการปนเปื้อนของตะกั่วในไข่เยี่ยวม้ากลับมาวนเวียนเกิดขึ้นอีก และเรายังแก้ไขปัญหาเหมือนเดิมด้วยการเก็บตัวอย่างและดำเนินคดี ทั้งที่ มีองค์ความรู้ที่เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เคยประสบความสำเร็จแล้วครั้งหนึ่ง แต่ไม่ได้นำมาใช้เป็นบทเรียนในการแก้ไขปัญหานี้

การทำงานที่กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ เป็นการทำงานอีกรูปแบบหนึ่ง เป็นพื้นที่การทำงานที่มีความเสี่ยงมากกว่าการทำงานในกองสนับสนุน เพราะต้องอยู่ตรงกลางระหว่างผู้บริโภคที่เราต้องคุ้มครองอย่างดี และผู้ประกอบการที่มีความสำคัญกับระบบเศรษฐกิจของประเทศ เราก็ต้องส่งเสริมและสนับสนุนเค้าด้วย ในช่วงที่เป็นผู้อำนวยการกองควบคุมเครื่องมือแพทย์ได้พยายามเริ่มต้นงานในบางเรื่อง เช่น การส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตเครื่องมือแพทย์ตามระบบคุณภาพการผลิต ISO 13485 โดยการส่งทีมที่ปรึกษาลงไปให้คำแนะนำ และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านการจัดเตรียมเอกสาร Common

Submission Dossier Template ซึ่งยังคงมีการดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน รวมถึง งานที่พยายามผลักดันให้เกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ตามนโยบายรัฐบาลในขณะนั้น คือ การลดภาระงานโดยการถ่ายโอนภารกิจการตรวจประเมินเอกสารและการตรวจวิเคราะห์ด้านเครื่องมือแพทย์ให้กับหน่วยงานภายนอก โดยมีแนวคิดเหมือนการประเมินผลิตภัณฑ์ของ สมอ. หรือการตรวจสภาพรถยนต์ของกรมการขนส่ง โดยให้ผู้ประกอบการติดต่อและชำระค่าใช้จ่ายโดยตรงกับหน่วยตรวจประเมินที่ได้รับการแต่งตั้งจาก อย. อย่างไรก็ตาม แนวทางนี้คงไม่สอดคล้องกับนโยบายในปัจจุบันที่ใช้แนวทางการดำเนินงานภายใต้คำสั่งตามมาตรา 44

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2525 จนถึงปัจจุบันได้มีโอกาสได้เล่นปิงปองกับสมาชิกร่วมทีมใน อย. มาตลอด จะเล่นกันตอนเย็นวันอังคาร และวันศุกร์ ทีมผู้เล่นใน อย. จำนวนกว่า 10 ท่าน มีท่านศิริวัฒน์ ทิพย์ธราดล รองประพนธ์ ผู้ทรงวินิต ผชช.นิตยา ผอ.ประภัสสร พี่ประสิทธิ์ พี่สมเดช พี่นิชาภา (วนิดา) และอีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวถึง ได้ทั้งออกกำลังกายและผ่อนคลายความตึงเครียดหลังการทำงานที่ดี จะมีเสียงหัวเราะ กระโดด ตบมืออย่างดีใจ และสนุกสนานกับการเล่นแบบกระชากวัย และยังได้สร้างชื่อเสียงให้กับ อย. ด้วยการคว้าเหรียญทอง เงิน ทองแดง เป็นกอบเป็นกำ จากการลงแข่งขันกีฬากระทรวงสาธารณสุขทุกปี โดยเฉพาะท่านรองประพนธ์ พี่สมเดช พี่ประสิทธิ์ และพี่นิชาภา สำหรับตัวผมเองที่ลงแข่งขันประมาณ 20 ปี ได้มา 1 เหรียญทองจากประเภทชายคู่อาวุโส และ 3 เหรียญทองแดง จากประเภทชายเดี่ยวอาวุโส น้อยที่สุดครับ เพราะเกร็งทุกทีเวลาลงแข่ง ฝีมือเหลือไม่ถึงครึ่ง เลยแพ้มากกว่าชนะครับ

ในปีงบประมาณ 2551 มีความภูมิใจอีกเรื่องหนึ่ง จากการที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคนดีศรี อย. และต่อมาภายหลังได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น พ.ศ. 2551 ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ซึ่งเป็นการเสนอชื่อและคัดเลือกในช่วงเวลาที่เหมาะสมพอดี ประกอบกับที่เรามีความสม่ำเสมอในการทำงานมาตลอดในช่วงที่อยู่กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ จึงมาถึงตรงนี้ได้

จากใจถึงใจ

อยากฝากน้องๆ ว่า ให้ทำงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง หรือที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด แม้จะไม่ใช่งานที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงก็ตาม แต่คงเป็นเพราะผู้ใหญ่ให้ความไว้วางใจมอบหมายงานอื่นให้ทำ การทำงานมีทั้งที่ประสบความสำเร็จหรือไม่บรรลุผลตามที่ต้องการ เพราะมีปัจจัยเกี่ยวข้องมากมาย อย่าไปมองหรือเปรียบเทียบว่าคนอื่นว่าเค้าทำงานน้อยกว่าเรา เค้าสบายกว่าเรา แต่ขอให้กลับมาทบทวนตัวเราเองว่า ในแต่ละวันมีเวลาทำงาน

7 ชั่วโมง พัก 1 ชั่วโมง เราได้ทำงานเพื่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างเต็มที่แล้วหรือยัง ให้เวลากับราชการเต็มที่หรือไม่ เราทำงานมากไปรึเปล่า หรือยังสบายๆ อยู่ ทั้งนี้การทำงานต้องไม่ตึงหรือหย่อนเกินไป และควรต้องพิจารณาว่างานที่เราทำก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างไร เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายหรือไม่ การทำงานต้องยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ลดการใช้ดุลยพินิจของตนเอง ระยะเวลาในการให้บริการในแต่ละขั้นตอนต้องมีความชัดเจนและทราบโดยทั่วกัน

ที่อยากฝากอีกอย่าง คือ การเขียนหนังสือราชการ เรื่องแรก คือ พบบ่อยมากกับหนังสือภายนอกและหนังสือภายใน ที่ระบุที่ตั้งของหน่วยงาน และรูปแบบของหนังสือไม่ถูกต้องตามระเบียบสารบรรณที่กำหนดไว้ อาจไม่ใช่เรื่องที่สำคัญก็จริง แต่เห็นว่าเป็นระเบียบที่ข้าราชการทุกท่านควรรู้และปฏิบัติให้ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน เรื่องที่ 2 คือ การเขียนหนังสือราชการควรเอาประเด็นสำคัญที่ต้องการให้ทราบมาสรุปไว้ในบันทึกหรือหนังสือเลย ไม่อยากให้เขียนในลักษณะที่ผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องต้องไปหาอ่านเองในเอกสารแนบทั้งหมด การเขียนหนังสือราชการเป็นศิลปะของแต่ละท่านที่จะถ่ายทอดเนื้อหาออกมาในหนังสือราชการ ไม่มีอะไรตายตัวแน่นอน และเรื่องที่ 3 เป็นเพียงคำแนะนำไม่ต้องปฏิบัติตามก็ได้เพราะไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดไว้ คือ การติด tag เอกสารหมายเลขต่างๆ ประกอบการเสนอเอกสารราชการ หากลองติด tag เอกสารหมายเลข 1 ที่ด้านบนสุดของกระดาษแผ่นแรกของชุดเอกสาร แล้วนำชุดของเอกสารหมายเลข 1 ไว้ด้านล่างสุดของเอกสารที่จะเสนอทั้งหมด แล้วไล่ขึ้นมาตามลำดับหมายเลข 2, 3 ..... จะติด tag ง่ายขึ้น สวยเป็นระเบียบ และผู้เกี่ยวข้องอ่านหนังสือทั้งชุดได้ง่ายขึ้น ลองดูนะครับ

สำหรับ หลักการที่ได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานที่คิดว่าเป็นประโยชน์ คือ การครองตน ครองคน ครองงาน ที่ได้นำมาปฏิบัติแบบง่ายๆ คือ การถือปฏิบัติตามเบญจศีลทั้ง 5 ข้อ อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามสังคหวัตถุ 4

โดยเฉพาะปิยวาจา ที่ต้องเว้นจากการพูดเท็จ พูดส่อเสียด พูดคำหยาบ และพูดเพ้อเจ้อ จะมีส่วนช่วยให้เราทำงานอย่างมีความสุข สบายใจ และมีการทำงานเป็นทีมที่ดีขึ้น

ปัจจุบัน อย. มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอนุญาตผลิตภัณฑ์ตามมาตรา 44 แม้จะทำให้มีภาระงานเพิ่มมากขึ้นในช่วงแรกนี้ก็ตาม แต่ก็ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในการพัฒนางานของ อย.ให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพขึ้น เพื่อบรรลุเป้าหมายเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากภายนอก จึงขอเป็นกำลังใจให้กับทุกๆ คน ครับ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ผู้บังคับบัญชาทุกท่าน พี่ๆ น้องๆ และเพื่อนร่วมงานที่ได้ทำงานร่วมกัน มอบความสุขและสิ่งดีๆ ให้ตลอดระยะเวลา 37 ปี 4 เดือน ที่อยู่ใน อย. และขออภัยด้วยหากทำท่านใดให้ต้องขุ่นข้องหมองใจ ขอบคุณอีกครั้งครับ