

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์
The Satisfaction of Parents in Child Development Center Management
Wang Ban Subdistrict Administrative Organization, Lom Kao District,
Phetchabun Province

■ สันญา กองสังข์

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังบาล จังหวัดเพชรบูรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองจำนวน 134 คน ซึ่งได้มา จากวิธีการสุ่มตัวอย่างเชิงช่วงชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.83 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลวังบาลอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ มีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากรและ การบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการ มีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

คำสำคัญ การบริหารจัดการที่ดี ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This research was designed to examine the satisfaction of parent s in child development center management. The study population consisted of parents who sent their child to development center. The samples of 134 persons were stratified randomly selected. Data were collected using a 5 scale questionnaire, 0.83 level of significant. Frequency, percentage, standard deviation has been used for analyses. The study results revealed that management of child development center was in the high level in staff and management, academic and curricular activities, environment and safety and the involvement and support from the community.

Keywords : Good governance, Satisfaction of parent s in child, Child development center

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นให้สอดคล้องตามความพร้อมและความต้องการของท้องถิ่นโดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ทุกรูปแบบขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการนำนโยบายและแนวทางของการจัดการศึกษาคือสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาในระบบให้กับเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นกำหนดให้การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย 3-5 ปี เป็นหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องดำเนินการ

เด็กอายุ 3-5 ปีเป็นวัยที่ร่างกายและสมองของเด็กกำลังเจริญเติบโต เด็กต้องการความรัก ความเอาใจใส่ ดูแลอย่างใกล้ชิด เด็กวัยนี้มีโอกาสเรียนรู้จากการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้า ได้สำรวจ เล่น ทดลอง ค้นพบด้วยตนเอง ได้มีโอกาสคิดแก้ปัญหา เลือกตัดสินใจ ใช้ภาษา สื่อความหมาย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข จากแนวคิดการจัดการศึกษาปฐมวัย ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาหลักการของหลักสูตรให้เข้าใจและสามารถนำมาสู่การปฏิบัติได้จริง จากกรณีวิเคราะห์สภาพการจัดการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจุดแข็งด้านทรัพยากรทางการศึกษากว่าคือ มีรายได้และทรัพยากรทางการบริหารค่อนข้างเพียงพอต่อการจัดการศึกษา และมีความเป็นอิสระค่อนข้างสูงในการบริหารจัดการ มีจุดอ่อนด้านบุคลากรกล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา และอำนาจการตัดสินใจส่วนใหญ่อยู่ที่ผู้บริหารท้องถิ่น ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานล่าช้าและไม่สนองต่อความต้องการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลวังบาล ได้ดำเนินงานจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3-5 ปี ที่ผ่านมา ประสบปัญหาในด้านอาคารสถานที่ ข้อยกจำกัดในด้านงบประมาณที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและข้อยกจำกัดด้านพื้นที่ ประสิทธิภาพของครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัย ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือและเห็นความสำคัญของบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการจัดการศึกษา การเรียนการสอนไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ปกครอง จากข้อจำกัดและสภาพปัญหาหลาย ด้านผู้ศึกษาในฐานะคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและนักวิชาการสาธารณสุข ซึ่งมีหน้าที่สนับสนุนส่งเสริมดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการดูแลสภาวะสุขภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 2 ศูนย์

คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. วังบาล และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทับเบิกจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองเด็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากรผู้ปกครองนักเรียนที่ศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ศูนย์ รวม 220 คน
2. กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ศูนย์ จำนวน 134 คน การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเชิงช่วงชั้นที่ขนาดประชากร 220 คน ระดับความเชื่อมั่น 95% ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าสัดส่วนเกิดขึ้นได้ในระดับ $\pm 5\%$ ประกอบด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. วังบาลจำนวน 61 คน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทับเบิก จำนวน 73 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่าจังหวัดเพชรบูรณ์ และสามารถใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุง วางแผน และพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ต่อไปในอนาคต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจะสอบถามในเรื่องเพศ และอายุ ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ มีข้อคำถามเป็นแบบนิมิตทั้งหมดจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ มีขั้นตอนการดำเนินงานคือศึกษาเอกสาร ทบทวนวรรณกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความพึงพอใจแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจแนวคิดทฤษฎี และหลักการจัดการศึกษาปฐมวัยมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรวบรวมเนื้อหาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ วิเคราะห์เนื้อหา และจุดประสงค์การศึกษาที่กำหนด ประชากร และกลุ่มตัวอย่างตัวแปร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ศึกษาค่านิยมคัพเฉพาะของตัวแปรการวิจัยทุกตัวแปร ร่างข้อความที่จะสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลใน 4 ด้าน ให้สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item-Objective Congruence) ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.83 ถือว่าใช้ได้ จึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการหาคุณภาพแล้วไปใช้เป็นแบบสอบถามจริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 เป็นเพศหญิง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 ส่วนอายุต่ำกว่า 29 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 อายุ 30-49 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0
2. ผู้ปกครองนักเรียนซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (3.95) รองลงมา ได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร (3.91) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (3.87) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน (3.71) ตามลำดับ

บทสรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ใน 4 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ รองลงมาคือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

ทั้งนี้การดำเนินงานด้านบุคลากร และการบริหารจัดการที่มีคะแนนเฉลี่ยอันดับ 1 เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งเน้นการบริหารงานและดำเนินการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน จึงเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากผู้ปกครองนักเรียนที่นำบุตรหลาน

เข้าเรียนโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังใช้คู่มือการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและจัดทำแผนจัดประสบการณ์ให้แก่เด็กเรียน และให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ 3-5 ปี เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา เด็กจะได้รับการส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล (หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546: 31) ซึ่งการจัดการศึกษามุ่งหวังที่จะให้ผู้เรียนมีความพร้อมทุกด้าน สามารถดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัว ชุมชนและสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับแนวคิดของวิทย์ เทียงบุรณธรรม (2541: 754) ซึ่งผู้บริหารได้ตระหนักและเห็นความสำคัญต่อการจัดการศึกษา และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและมีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มาตรฐานและจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ โดยจะมีครูผู้ดูแลเด็กจำนวน 1 คน ต่อเด็ก 20 คน ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามหลักสูตรสถานศึกษา ส่งให้ครูได้มีการพัฒนาตนเอง โดยการส่งให้ไปฝึกอบรมเพื่อให้ครูเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เด็กเรียน และส่งเสริมต่อบรรยากาศการเรียนรู้สาขาปฐมวัยทุกคนสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) ทั้งนี้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 2 ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาให้สอดคล้องหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 และได้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3-5 ปี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนประสบการณ์ของครูผู้ดูแลเด็ก จัดเนื้อหาหลักสูตรการจัดประสบการณ์โดยเน้นพัฒนาการของเด็กที่เน้นการเตรียมความพร้อมทั้ง 4 ด้าน ให้สอดคล้องกัน เช่น พัฒนาทางด้านร่างกาย เด็กสามารถกระโดดขาเดียวได้ ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้โดยครูจะมีการสอนให้เด็กมีพัฒนาการทุกด้านให้เด็กมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553) โดยจะผ่านการเล่นและเรียนรู้จากสื่อการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น อ่านนิทานให้เด็กฟังทุกวันเด็กจะชอบ ซึ่งการเล่นนิทานเป็นสิ่งที่สอนให้เด็กได้คิด มีข้อคิด คิดเตือนใจ และฝึกการฟัง และให้เด็กได้คิด จินตนาการตามที่ได้ฟังสอดคล้องกับงานวิจัยของอนงค์ เอื้อวัฒนา (2542) ทั้งนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล ยังไม่มีหน่วยงานที่ส่งเสริมพัฒนาการคือ ศูนย์อนามัยที่ 9 จังหวัดพิษณุโลก เข้ามามีบทบาทดูแลและประเมินผลการประเมินพัฒนาการของเด็ก และจะต้องมีการรายงานผลการทดสอบพัฒนาการของเด็กอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง โดยจะมีการทดสอบพัฒนาการ 4 ครั้ง ต่อ 1 ปี ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 3 ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ตั้งอยู่ที่เหมาะสมใกล้กับแหล่งชุมชน ผู้ปกครองสามารถมารับ-ส่งบุตรหลาน ได้อย่างสะดวกสบาย สอดคล้องกับแนวคิดของเวลล์เลย์ (1995 อ้างถึงใน กมล ขวณวัน, 2552: 9) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังบาล เป็นสถานที่ที่มีเนื้อที่ที่เหมาะสมสำหรับปฏิบัติกิจกรรมและพักผ่อนสำหรับเด็ก บรรยากาศร่มรื่น เป็นระเบียบ สวยงาม มีแสงสว่างที่เพียงพอ และจัดมุมต่างๆ ไว้สำหรับนักเรียนและมุมของผู้ปกครอง ประตุที่แข็งแรงและปลอดภัย และทางเข้า-ออก ทั้งด้านหน้าและด้านข้างเพื่อป้องกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินสามารถเคลื่อนย้ายเด็กได้ทันการณ์และได้มีการฝึกซ้อมการหนีภัยเมื่อเกิดภัยต่างๆ มีระบบป้องกันภัย เช่น สัญญาณเตือนภัย ระดับเพลิงภายในอาคารทุกอาคาร โดยแยกเป็นสัดส่วน เช่นมีห้องเรียน ห้องพยาบาล มีห้องน้ำ ห้องอาหาร ทั้งนี้ห้องส้วมสำหรับเด็กยังไม่ได้มาตรฐานตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพราะเป็นส้วมที่ใช้สำหรับผู้ใหญ่และผู้ประกอบการอาหารยังเป็นการจ้องเหมาะผู้ประกอบการทำอาหาร เพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่ได้จ้างแม่บ้านและสถานที่ประกอบอาหารยังไม่ได้มาตรฐาน (คู่มือมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, 2553) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนของชุมชน ซึ่งผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจโดยค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ปกติจะจัดประชุมปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ซึ่งผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุมส่วนมากจะเป็นตัวแทน มากกว่าที่จะเป็นผู้ปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับตัวนักเรียน จึงทำให้การมีส่วนร่วมและสนับสนุนในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อยที่สุด ส่วนใหญ่นักเรียนจะอยู่กับ ปู่ ย่า ตา และยาย เนื่องจากผู้ปกครองที่เป็น บิดา มารดาจะไปประกอบอาชีพที่ต่างจังหวัดหรือรับจ้างจึงทำให้ไม่ค่อยมีเวลาในการเข้าร่วมประชุมหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กจัดขึ้น เช่น โครงการวันเด็กแห่งชาติ โครงการแห่เทียนเข้าพรรษา โครงการแข่งขันกีฬาเด็ก และเยาวชน และนอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยจะคัดเลือกตัวแทนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การประเมินการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็ก

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ควรส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กได้พัฒนาศักยภาพ โดยการจัดให้มีการฝึกอบรม มีโอกาสที่จะศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน

2. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรเพิ่มจำนวนห้องเรียน เนื่องจากเด็กมีจำนวนมาก ทำให้ห้องเรียนมีสภาพแออัด และควรจัดให้มีโรงอาหารที่ได้มาตรฐาน และมีผู้ประกอบการประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้ผู้ประกอบการได้ปรับปรุงอาหารในห้องครัว จัดเครื่องสุขภัณฑ์เครื่องครัวสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีการจัดการขยะถูกสุขลักษณะ

3. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ควรมีการจัดหาสื่อการเรียน การสอนที่ทันสมัยและมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับเด็ก จัดให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กเพื่อพัฒนาคุณลักษณะของเด็กให้เหมาะสมกับวัยและมีการรายงานผลการจัดประสบการณ์และพัฒนาการให้ผู้ปกครองทราบอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง

4. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ควรจัดให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการบริหารงาน และการจัดการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า

บรรณานุกรม

1. กนิษฐทิพย์ ดิถีเพ็ง. (2548). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในเขตวังทองหลาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
2. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ ; การปกครองส่วนท้องถิ่น.
3. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). กระทรวงมหาดไทย. มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
4. กระทรวงมหาดไทย. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
5. กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. (สำหรับเด็กอายุ 3-5 ปี). กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
6. ณรงค์ฤทธิ์ อุดมรัตนโยธิน. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านโหนด อำเภอกีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย. การศึกษาอิสระ รป.ม.มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
7. ธีระทัศน์ ทองปัน. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาอิสระ รป.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
8. นภัทร์ โพธิรัตน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษา: ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว.การศึกษาอิสระ รป.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
9. “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545).” ราชกิจจานุเบกษา.
10. “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช2550,” ราชกิจจานุเบกษา.
11. วิทย์ เทียงบุญธรรม. (2541). พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
12. วารุณี ภาชนนท์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
13. ศิริชัย กาญจนวาสี, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขโข. การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่2). (2540). กรุงเทพฯ: บริษัท พชรกานต์ พลัสเคชั่น.
14. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
15. สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
16. สมเกียรติ สุขเมือง. (2550). ทศนคติของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. การศึกษาอิสระ รป.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
17. อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลอำนาจเจริญ.วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
18. อำนาจ นกโต. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาอิสระ รป.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

