



ระบบ

Shipping tools

วัสดุเสพติดที่ใช้ทางการแพทย์

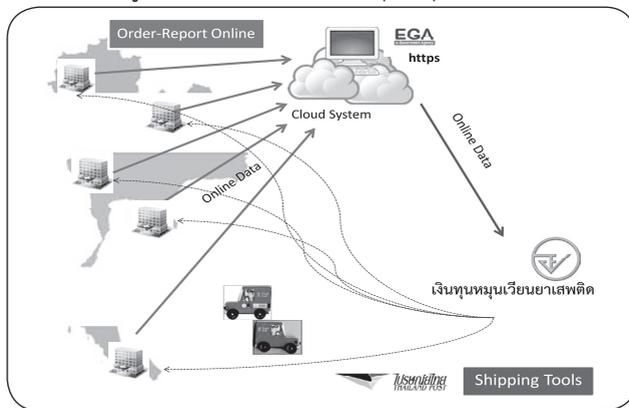
มรกต จรูญวารธนะ
 กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด
 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

บทนำ

วัสดุเสพติดที่ใช้ทางการแพทย์ เป็นผลิตภัณฑ์-
 สุขภาพที่มีความสำคัญในการบำบัดรักษา
 ผู้ป่วยทั้งในแง่ของการดำรงชีพและการรักษาชีวิต
 ในขณะเดียวกันหากมีการนำใช้ในทางที่ผิด (Abuse)
 ก็จะทำให้เกิดโทษหรือการตั้งใจนำไปใช้ในเชิง อาชญากรรม
 ก็จะนำไปสู่ปัญหาทางสังคมตามมาอีกมากมาย อาทิ
 กรณีของการนำ Pseudoephedrine มาใช้เป็นสารตั้งต้น
 ในการผลิตยาบ้าหรือกรณีของการนำ Alprazolam ไปเป็น
 ส่วนผสมของยาสี่คูณร้อย เป็นต้น กลุ่มเงินทุนหมุนเวียน
 ยาเสพติด นอกจากมีภารกิจหลักในการจัดหาวัสดุเสพติด
 ที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมที่มี
 คุณภาพดี ราคาเหมาะสมสำหรับการบริโภคภายในประเทศ
 ให้มีใช้อย่างเพียงพอแล้ว ยังต้องมีระบบควบคุมการส่งมอบ
 วัสดุเสพติดที่เข้มงวดและมีระดับความปลอดภัยเป็นพิเศษ
 ให้ถึงมือลูกค้า อันได้แก่ สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและ
 เอกชนทั่วประเทศ มิให้เกิดการรั่วไหลไปสู่ระบบอีกด้วย

จากนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 (นายแพทย์ประดิษฐ สินธวณรงค์) ที่ให้ส่วนราชการ
 ทบทวนและปรับขั้นตอนการทำงาน (reprocess)
 โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพ การให้
 บริการนั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
 โดยเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (นายแพทย์
 บุญชัย สมบูรณ์สุข) ได้ให้ความสำคัญและถือเป็นเรื่องเร่งด่วน
 ที่ต้องดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยได้ริเริ่มและ
 สนับสนุนให้กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เร่งพัฒนา
 ระบบการให้บริการใน 2 ระบบหลักคือ

1. ระบบการจัดส่งวัสดุเสพติดโดยผ่านระบบ Shipping tools
2. ระบบสารสนเทศสำหรับการสั่งซื้อและระบบ รายงานปริมาณการใช้และปริมาณคงเหลือวัสดุเสพติดออนไลน์จากสถานพยาบาลทั่วประเทศเข้ามายังกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Order-Report Online)



ภาพที่ 1 แสดงการปรับระบบการให้บริการจำหน่ายวัสดุเสพติด (Reprocess) ให้กับสถานพยาบาลทั่วประเทศโดยระบบ Shipping tools

ชุด: ๒๕๖๓

ระบบ Shipping Tools

เป็นระบบการให้บริการจัดส่ง (Logistics) เวชภัณฑ์วัตถุเสพติดที่ใช้ทางการแพทย์ ให้กับสถานพยาบาลที่ไม่สามารถหรือไม่สะดวกที่จะเดินทางเข้ามารับวัตถุเสพติดนั้นๆ ด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการออนไลน์ทั้งระบบและมีการเชื่อมโยงข้อมูลสินค้าที่จะส่งจากคลังยาเสพติดทางการแพทย์ อย.ไปยังบริษัทไปรษณีย์ไทยโดยตรง ซึ่งกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดและบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ร่วมกันออกแบบระบบสารสนเทศและพัฒนาโปรแกรมที่ครอบคลุมการทำงานทั้งระบบ โดยเริ่มพัฒนาตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 ที่ผ่านมาและได้เริ่มทำการทดลองใช้ระบบดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2556 เป็นต้นมา ภายใต้กรอบแนวคิด “ลด 1 ต้องเพิ่ม 4” คือ ลดขั้นตอนเพิ่มความรวดเร็ว เพิ่มระบบการควบคุมคุณภาพ เพิ่มระบบความปลอดภัยขั้นสูง และเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ตารางที่ 1 สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างของระบบการจัดส่งเดิมกับระบบ Shipping Tools

รายละเอียด	ระบบเดิม	ระบบ Shipping Tools
1. ระยะเวลาการส่ง	1-2 เดือน	ไม่เกิน 3 วัน
2. ขั้นตอนการส่ง	อย. → ปณ.นนทบุรี → ปณ.กลาง → ปณ.ปลายทาง → ลูกค้า (5 ขั้นตอน)	อย. → ศูนย์ Shipping tools ปณ.แจ้งวัฒนะ → ลูกค้า (3 ขั้นตอน)
3. การขนย้ายวัตถุเสพติด	เจ้าหน้าที่ อย.ขนย้ายวัตถุเสพติดขึ้นรถปิกอัพ อย.ไปส่งยัง ปณ.นนทบุรี	มีรถยนต์ขนส่งจากบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัดมารับวัตถุเสพติดจากคลังยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
4. การเชื่อมโยงข้อมูลสินค้า	ไม่มี	ผ่านระบบออนไลน์ระหว่างบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด กับ อย.
5. ระบบความปลอดภัย	- ส่งไปพร้อมกับพัสดุไปรษณีย์อื่นๆ ทั่วไป - ไม่มีระบบติดตาม	- รถยนต์ขนส่งเฉพาะวัตถุเสพติดไม่ปะปนกับพัสดุอื่นๆ - มีระบบ GPS ติดตามรถยนต์ขนส่ง
6. การควบคุมอุณหภูมิ	ไม่มี	ระบบปรับอากาศและควบคุมอุณหภูมิไม่เกิน 25 องศาเซลเซียส
7. ระบบการแจ้งผลการจัดส่งไปยังลูกค้า	ไม่มี	ระบบอัตโนมัติส่ง SMS เลข 13 หลัก ไปยังลูกค้าเพื่อใช้ตรวจสอบสถานะการนำส่ง
8. ระบบตรวจสอบสถานะการนำส่ง	ลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาตรวจสอบ ณ อย. (ในเวลาราชการ)	ลูกค้าสามารถตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่ http://thplogistics.thailandpost.com
9. ระบบป้องกันการส่งผิดหรือไม่ครบจำนวน	ไม่มี	ระบบสติ๊กเกอร์ 3 สี ติดบนกล่องพัสดุ
10. ระบบการเรียกคืนกรณีการส่งผิดพลาด หรือชำรุดแตกสลาย	ไม่มี	ส่งคืนได้ทันทีกับผู้นำส่ง
11. การติดตามผลการจัดส่งถึงมือลูกค้า	ไม่มี, ลูกค้าต้องโทรศัพท์เข้ามาติดตามเอง (ในเวลาราชการ)	โปรแกรมจะสรุปงานเป็นรายวันโดยเจ้าหน้าที่ ทั้ง 2 หน่วยต้องรายงานผู้บังคับบัญชาทุกวัน
12. ระบบติดตามระยะเวลาการให้บริการ	ไม่มี	เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานและติดตามการให้บริการของไปรษณีย์ส่วนกลางและภูมิภาค (Hub) ติดตามเป็นการเฉพาะ และต้องสรุปรายงานออนไลน์ส่งมายัง อย. ทุกวัน

จะเห็นได้ว่าระบบ Shipping Tools เป็นการปรับขั้นตอนการทำงาน (Reprocess) อย่างแท้จริง ทั้งในแง่ของการลดขั้นตอนที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยสิ้นเชิง โดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐานสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดส่งวัสดุเสพติดอย่างครบวงจร มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบสถานะการให้บริการในทุกขั้นตอน จากทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้จะสามารถประกันระยะเวลาการจัดส่งสินค้าตามกำหนดเวลาแล้วยังสามารถ

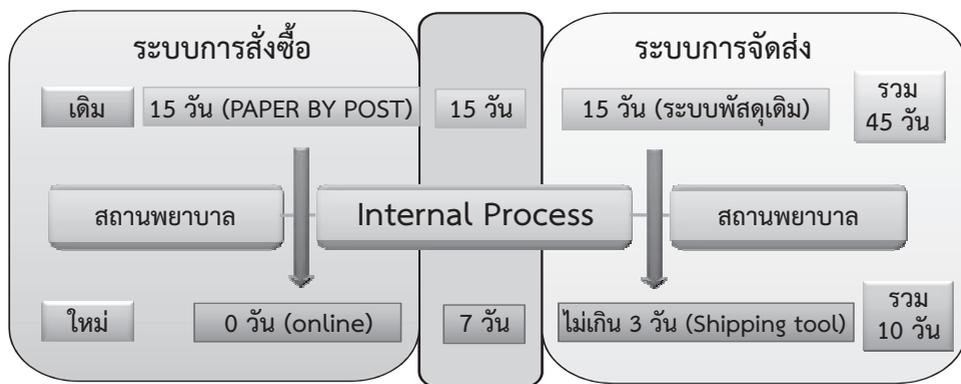
ตอบโจทย์ปัญหาต่างๆ ที่พบในอดีต อาทิ การไม่สามารถประกันระยะเวลาถึงมือลูกค้า ไม่สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะในกระบวนการการจัดส่ง ไม่มีระบบการควบคุมอุณหภูมิเพื่อรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้อีกด้วย

ผลการติดตามและประเมินการให้บริการ

จากที่กล่าวในเบื้องต้น ระบบ Shipping Tools เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการให้บริการจำหน่ายวัสดุเสพติด ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด รายละเอียดตามภาพที่ 2

ระยะเวลาการให้บริการจำหน่ายวัสดุเสพติด (Reprocess)

กระบวนการภายใน



ภาพที่ 2 แสดงการปรับลดระยะเวลาการให้บริการจำหน่ายวัสดุเสพติด

และยังถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดของเลขาธิการฯ ข้อที่ 10.3 เรื่อง อัตราการจำหน่ายและจัดส่งวัสดุเสพติดทางการแพทย์ภายใน 10 วันทำการ ซึ่งต้องรายงานรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขอีกด้วย รายละเอียดตามตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานอัตราการจำหน่ายและจัดส่งวัสดุเสพติดทางการแพทย์ภายใน 10 วันทำการ

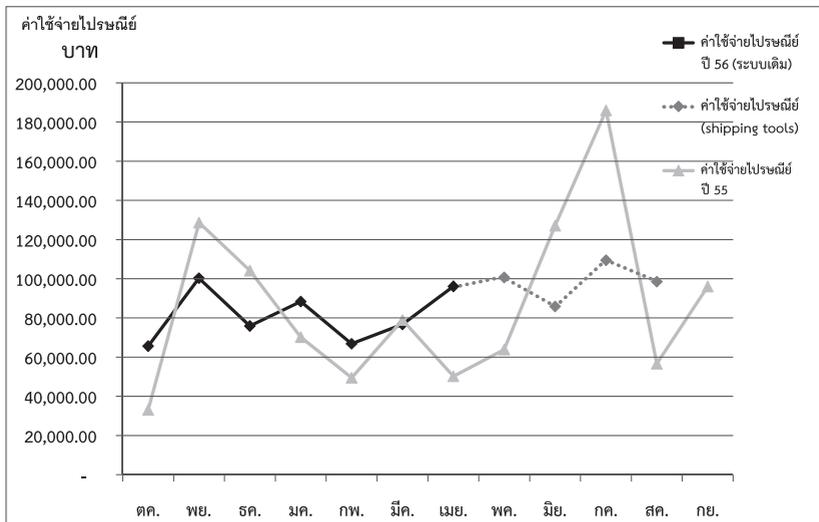
ระยะเวลา ผลงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556					
	ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
เกณฑ์ที่กำหนด	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	ร้อยละ 80			ร้อยละ 85		
ผลการดำเนินงาน	81.11	87.47	91.27	93.86	92.11	92.77

ตารางที่ 3 รายงานผลการดำเนินงานระยะเวลาเฉลี่ยของการให้บริการจำหน่ายและจัดส่งวัสดุเสพติดทางการแพทย์

ระยะเวลา ผลงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556					
	ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
เกณฑ์ที่กำหนด	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	ไม่เกิน 10 วันทำการ					
ผลการดำเนินงาน	9.03	8.46	8.00	7.91	7.78	7.81

จากการติดตามผลการดำเนินงานของระบบ Shipping Tools เริ่มทดลองให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2556 เป็นต้นมา พบว่าสามารถผ่านเกณฑ์อัตราผลสำเร็จของการให้บริการดังกล่าว ทั้งในแง่ของจำนวนและระยะเวลาเฉลี่ย และยังบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ร่วมกันจัดการประชุมชี้แจงและฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ภาครัฐและภาคเอกชนทั่วประเทศไปแล้วจำนวน 3 รุ่น จำนวนทั้งสิ้น 420 แห่ง และมีการเข้ามาใช้ระบบดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบแล้วประมาณ 370 แห่ง

จากการทำบันทึกข้อตกลงร่วมระหว่างสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยากับบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีคิดค่าใช้จ่ายไปรษณีย์จากเดิมคิดตามน้ำหนัก (Weight) เป็นการคิดตามปริมาตร (Volume) แทน โดยกำหนดตามปริมาตรของกล่อง 3 รูปแบบและเน้นการบรรจุสินค้าให้เต็มปริมาตรกล่อง รวมทั้งการลดค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่จำเป็นลง ทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมสำหรับการจัดส่งวัตถุเสพติดหลังการใช้ระบบ Shipping Tools ไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมากนัก (รายละเอียดตามภาพที่ 3) ซึ่งกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดยังสามารถแบกรับภาระในส่วนนี้ได้ จึงยังไม่มีภาระขึ้นราคาจำหน่ายวัตถุเสพติดหรือคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมกับลูกค้าแต่อย่างใด



ภาพที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายไปรษณีย์ระหว่างปี 2555 กับ ปี 2556

โดยสรุปแล้ว ระบบ Shipping Tools ถือเป็นความสำเร็จและภาคภูมิใจร่วมกัน ระหว่าง 2 หน่วยงาน ภาครัฐที่แสดงให้เห็นถึงการประสานการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อก่อให้เกิดระบบการทำงานที่สอดคล้องส่งเสริมซึ่งกันและกัน อันจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในที่สุด

อนึ่ง สำหรับรายละเอียดของระบบสารสนเทศออนไลน์สำหรับการสั่งซื้อและระบบรายงานการใช้วัตถุเสพติด Order-Report Online กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด จะได้นำมาเสนอในโอกาสต่อไปครับ



ภาพแสดงระบบแถบสีที่ติดบนกล่องพัสดุ