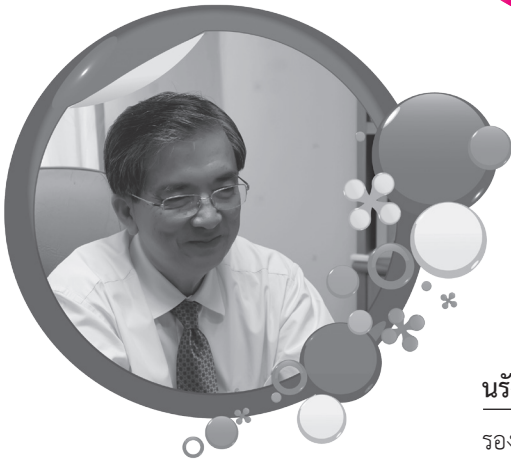


จากใจ



นรังสันต์ พิริกิจ

รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (นักบริหารระดับต้น)
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ประวัติ

ชื่อ-สกุล

นายแพทย์นรังสันต์ พิริกิจ

ตำแหน่ง

รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (นักบริหารระดับต้น)

การศึกษา

ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

เส้นทางก่อนมา อย.

ในช่วงชีวิตของผมตั้งแต่ก่อนเข้ารับราชการจนกระทั่งเกษียณฯ จะพูดได้ว่าผมไม่เคยหยุดนิ่งเลยก็ว่าได้ จะว่าไปก็เหมือน “ชีพจรลงเท้า” เป็นชีวิตการทำงานที่ต้องเดินทางอยู่ตลอดเวลาแทบจะทุกภาค พื้นเพผมเป็นคนจังหวัดสิงห์บุรี หลังจากที่เราเรียนจบแพทย์จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้ารับราชการที่โรงพยาบาลปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นที่ที่ผมรับราชการนานที่สุด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520-2532 (รวม 12 ปี) หลังจากนั้นได้ไปดำรงตำแหน่งนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหลายแห่ง ซึ่งทุกๆ แห่งที่ได้ไปทำงานถือว่าเป็นประสบการณ์ที่ดีมากสำหรับผม แต่มีที่ๆ หนึ่งที่ผมประทับใจมากที่สุด คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี ช่วงระยะเวลา 3 ปี ถือได้ว่าสร้างผลงานที่เป็นที่ภาคภูมิใจที่สุดและมีการนำไปใช้ในหลายๆ จังหวัด เป็นโครงการตลาดนัดสุขภาพ ประกอบด้วยการส่งเสริม ป้องกัน รักษา

และงานคุ้มครองผู้บริโภค โดยภาคเข้าเป็นการคัดกรองผู้ป่วย รวมทั้งการเฝ้าระวังงานคุ้มครองผู้บริโภค ตอนบ่ายเป็นการสรุปและส่งต่อไปโรงพยาบาล เป็นการรับฟังการร้องเรียนของชาวบ้าน และสามารถดูการประสานงานระดับท้องถิ่น ช่วงแรกๆ เหนื่อยเรววางแผนจะไปแค่ปีสองปี แต่ก่อนบัตร์ทองมีปัญหาหนักก็ไปรับฟังปัญหา ตอบคำถามด้วย

ช่วงชีวิตในการทำงานใน อย.

เริ่มมาปฏิบัติงานที่ อย. ปลายปี พ.ศ. 2547 ช่วงสึนามิ โดยย้ายมาจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) ปทุมธานี ตลอดระยะเวลาที่ผมทำงานที่ อย. ได้รับมอบหมายจากเลขาธิการฯ ให้ดูแลรับผิดชอบ



เกือบจะทุกสำนัก/กอง/กลุ่ม ยกเว้นสำนักยา การทำงานไม่มีปัญหาอุปสรรค ทุกๆ คนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีการปรึกษาหารือและให้ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น เช่น เมลามีน การสืบสวนสอบสวน หรือ 5 ปี. ซึ่งผมขอคิดอะไรที่เป็นคำย่อและจำง่าย ทำง่าย ถือว่าเป็นการให้คนนึกถึงผลงาน เป็นต้น

จุดยืนและหลักการ

การที่คนเราจะเปลี่ยนแปลง อยู่ที่เปลี่ยนแนวคิด ซึ่งพฤติกรรมคนเปลี่ยนยากมาก แต่ต้องค่อยๆ เปลี่ยน ผลลัพธ์ก็จะเปลี่ยนไปด้วย อย. มีผลลัพธ์การทำงานที่ดี แต่ขณะเดียวกันทุกคนต้องมีการปรับแนวคิดเปลี่ยนตามไปด้วย

ทัศนะต่อ อย. และสังคม

คิดว่าอนาคต อย. ควรเน้นงานกำกับผลิตภัณฑ์หลังออกสู่ท้องตลาด (post-marketing) เนื่องจากตอนทำงานที่สาธารณสุขจังหวัดคิดว่าจะทำให้หน่วยตรวจสอบเคลื่อนที่ ตั้งโต๊ะให้คำปรึกษาในการจดทะเบียนขอเลข อย. เนื่องจากได้รับข้อร้องเรียนมาว่า “ขอเลข อย. ยากมาก” มีการร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีปัญหา ทำให้มองว่างานกำกับผลิตภัณฑ์ก่อนออกสู่ท้องตลาด (pre-marketing) ไม่ดีหรือเปล่าถึงทำให้บริษัทมีปัญหา ทำไมไม่ป้องกันแต่แรก พอมาอยู่ อย. ใน 1-2 ปีแรกต้องเปลี่ยนความคิดว่างาน pre-marketing ไม่ควรทำ ควรไปเน้นงาน post-marketing มากกว่า

หลักการ คือ อย. ควรกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพ และคุ้มครองสุขภาพของประชาชน การบังคับใช้กฎหมาย สำหรับบุคลากรดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคต้องมีการประสานเครือข่ายช่วยในการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) เมื่อมีผู้บริโภคร้องเรียนจากสายด่วน 1556 สามารถไปถึงที่เกิดเหตุได้ทันที ดังนั้น สำนักงาน อย. ต้องปรับกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพวัสดุอุปกรณ์และพาหนะสำหรับการดำเนินการ

แนวคิดที่น่าจะเป็น 7 ข้อ ในอนาคต

1. สร้างศรัทธาและให้ความเชื่อมั่นแก่ประชาชน ให้ความมั่นใจกับผู้ประกอบการ
2. พัฒนานาองค์กรให้เป็นหนึ่ง ทั้งเอกภาพและ SMART สามารถให้มีความเชี่ยวชาญ ประสานงานในเรื่องนั้นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ให้ผู้ประกอบการตรวจรับรองการผลิตเอง ผลิตอะไรมาต้องรับรองตัวเอง ถ้ามาขอ อย. ควรเป็น 3th party ในการรับรองผลิตภัณฑ์นั้น

4. กฎหมาย ประเทศที่ดีต้องมีกฎหมายน้อยที่สุด ควรมีการบูรณาการเรื่องที่ใช้หลักเกณฑ์ร่วม ส่วนที่เหลือก็ให้แต่ละ พรบ. พิจารณาเพิ่มเติมเองตามความเหมาะสม

5. เครือข่าย ต้องมีทุกภาคส่วน ทุกระดับ ตั้งแต่ครัวเรือนถึงระดับประเทศ ตลอดจนองค์กรที่เกี่ยวข้อง

6. ปลุกฝังการเรียนรู้แก่ผู้บริโภค ให้ผู้บริโภค เรียนรู้ รับรู้ ร้องเรียน ถ้าพบสินค้าไม่ดี เรียกร้องสิทธิ ไม่ตระหนก และ อย. ต้องกลับมาวิเคราะห์ ว่าทำไมถึงเป็นแบบนั้น

7. ศูนย์ระวังภัย ต้องเข้าใจผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งด้านบวกและลบ ให้สอดคล้องกับเครือข่ายในข้อ 5

สิ่งที่ประทับใจ และสิ่งที่อยากฝากไว้

ผมภูมิใจมากที่สามารถอยู่ในส่วนกลาง (อย.) ได้นานถึง 7 ปี มีสิ่งที่ผมประทับใจมากมาย



1. ได้ความรู้ใหม่เรื่องงานคุ้มครองผู้บริโภค เนื่องจากเป็นแพทย์เรียนรักษาคอนมาตลอด ซึ่งเมื่อได้มาอยู่ อย. เป็นประสบการณ์ด้านการคุ้มครองฯ มีการเรียนรู้ร่วมกันในการประชุมอนุกรรมการเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ประชาชน รวมไปถึงผู้ประกอบการ

2. ผมทำงานอย่างสบายใจ ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความไว้วางใจ มีการปรึกษาหารือกัน เราได้เสนอแนวคิด ซึ่งมีหลายเรื่องที่ทำให้การปรึกษาหารือและสามารถนำไปปรับใช้

3. ได้รับความร่วมมือกับทุกฝ่ายหลายเรื่อง ในการจัดกิจกรรมให้ความร่วมมือดี ทุกคนให้ความเกรงใจ

สิ่งที่อยากฝากถึงคนรุ่นหลัง

1. ปัญหาเรื่องขาดช่วง สร้างทายาท และจุดยืนของ อย. จะอย่างไร เราควรจะเป็นองค์กรอิสระหรือไม่ ต้องมีการสะสมประสบการณ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับ อย.

2. ส่งเสริมและเพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่ อย. เรียนรู้และศึกษา ณ ต่างประเทศ

3. โครงสร้าง สำนักวิชาการหรือสำนักงานบริหารงานระหว่างประเทศ แยกมาต่างหากเพราะมีทั้งข้อกฎหมาย ผิดแผกเจ้าหน้าที่ด้านภาษาทางอ้อม เรื่องการเจรจาบ้าง หรือ MOU บ้าง ถ้าทำงานอย่างสมบูรณ์แบบและมีเอกภาพต้องทำอย่างไร

4. ความสามัคคี ลักษณะของหน่วยงานเราเป็นแบบแบ่งกันไปทำแต่ไม่ได้ช่วยกันทำ ไม่มีกิจกรรมที่สามารถทำด้วยกัน หลักการเหมือนกัน เราไม่สามารถเอาคนๆ เดียวทำงานหลายอย่างได้

