

วิธีการต่อใบอนุญาต เกี่ยวกับยา

ไพบุลย์ อมตมัทธนะ

สำนักยา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



งานใบอนุญาต สำนักยา มีหน้าที่หลักๆ ในการออก/แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ/ต่ออายุใบอนุญาตเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษประเภท 3 วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท 3 และ 4 รวมทั้งสิ้น 17 ประเภทใบอนุญาตเป็นจำนวน 6,000 กว่าใบอนุญาต ใบอนุญาตทุกประเภทจะสิ้นอายุในวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ทำให้มีผู้ประกอบการจำนวนมากต้องต่ออายุก่อนสิ้นปี มิฉะนั้นหากต่อล่าช้าก็จะถูกปรับเป็นรายวันตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และถ้าหากเป็นใบอนุญาตเกี่ยวกับยา ใบอนุญาตหมดอายุเกิน 1 เดือนก็ไม่สามารถต่ออายุใบอนุญาต เนื่องจากพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 17 ได้กำหนดห้ามต่ออายุในกรณีดังกล่าวไว้ ดังนั้นผู้ประกอบการรายใดที่ไม่ได้ต่ออายุหลังพ้นกำหนด 1 เดือน นับจากวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปีจะต้องดำเนินการขอใบอนุญาตฉบับใหม่

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้จัดตั้งศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ

(One Stop Service Center) เพื่อให้บริการผู้ประกอบการที่มาติดต่อครบทุกผลิตภัณฑ์ในช่วงเดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม โดยเฉพาะอาทิตย์สุดท้ายของเดือนธันวาคม จะมีผู้ประกอบการมาติดต่อเพื่อต่อใบอนุญาตจำนวนมาก ทำให้เกิดความไม่สะดวกและแออัด ตลอดจนเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่านเลขาธิการฯ (นพ.พิพัฒน์ ยิ่งเสรี) จึงมีนโยบายที่จะปรับปรุงรูปแบบการต่ออายุใบอนุญาตโดยให้ดำเนินการทางไปรษณีย์เท่านั้น เพื่อลดความแออัดและยังช่วยประหยัดค่าเดินทาง ตลอดจนเวลาที่เสียไปจากการเดินทางของผู้ประกอบการทางสำนักยาจึงประชุมหารือร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและฝ่ายการคลัง สำนักงานเลขาธิการกรมเพื่อกำหนดรูปแบบ ขั้นตอน ตลอดจนการประสานงานการต่ออายุใบอนุญาตโดยมีระยะเวลาเตรียมการ 2 เดือนให้แล้วเสร็จ ซึ่งพอจะสรุปความแตกต่างของวิธีการต่ออายุใบอนุญาตระหว่างวิธีการเดิมกับวิธีการใหม่ได้ดังนี้

วิธีการเดิม	วิธีการใหม่
1. ผู้ประกอบการต้องกรอกรายละเอียดในคำขอต่ออายุใบอนุญาต โดยกรอกข้อมูลของผู้ประกอบการตามที่ปรากฏในใบอนุญาตและเซ็นชื่อในคำขอต่ออายุ	1. ผู้ประกอบการไม่ต้องกรอกรายละเอียดในคำขอต่ออายุใบอนุญาต โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อย. จะกรอกข้อมูลของผู้ประกอบการลงในคำขอต่ออายุ ผู้ประกอบการเพียงเซ็นชื่อลงในคำขอเท่านั้น
2. ผู้ประกอบการซื้อ cashier cheque ระบุส่งจ่าย “สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา” จำนวนเงิน	2. ผู้ประกอบการนำใบส่งชำระค่าธรรมเนียม (Pay in) ที่ทาง อย. ส่งไปให้ ซึ่งจะมี Bar code ปรากฏด้านล่างของ

วิธีการเดิม	วิธีการใหม่
ตามค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประเภทต่างๆ ซึ่งปรากฏในหนังสือแจ้งการต่ออายุใบอนุญาตแล้วส่ง cashier cheque พร้อมส่งคำขอต่ออายุ ใบรับรองแพทย์และใบอนุญาตฉบับจริง	ใบ Pay in และระบุจำนวนเงินที่ต้องชำระไปที่ “ธนาคารไทยพาณิชย์” ทุกสาขา โดยชำระเงินสด
3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยฝ่ายการคลังจะนำ cashier cheque ไปขึ้นเงินกับธนาคาร เมื่อได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว จะออกใบเสร็จรับเงินเพื่อส่งสำนักยาดำเนินการต่ออายุใบอนุญาต	3. ธนาคารจะรายงานการได้รับชำระเงินจากผู้ประกอบการให้ฝ่ายการคลัง อย. ทุกวัน หลังจากได้รับรายงานการชำระเงินแล้ว ฝ่ายการคลังจะออกใบเสร็จรับเงินเพื่อส่งให้สำนักยาดำเนินการต่ออายุใบอนุญาต
4. สำนักยาเมื่อได้รับใบเสร็จจากฝ่ายการคลังแล้ว จะรอรับคำขอต่ออายุใบอนุญาต ใบรับรองแพทย์ และใบอนุญาตฉบับจริงจากผู้ประกอบการที่จะส่งมาทางไปรษณีย์ จากนั้นจึงดำเนินการต่ออายุใบอนุญาต	4. สำนักยาเมื่อได้รับใบเสร็จจากฝ่ายการคลังแล้ว จะรอรับคำขอต่ออายุใบอนุญาต ใบรับรองแพทย์ และใบอนุญาตฉบับจริงจากผู้ประกอบการที่จะส่งมาทางไปรษณีย์ จากนั้นจึงดำเนินการต่ออายุใบอนุญาต
5. สำนักยาจะส่งใบอนุญาตฉบับจริงที่ลงนามต่ออายุแล้ว พร้อมใบเสร็จรับเงินคืนผู้ประกอบการทางไปรษณีย์ลงทะเบียน	5. สำนักยาจะส่งใบอนุญาตฉบับจริงที่ลงนามต่ออายุแล้ว พร้อมใบเสร็จรับเงินคืนผู้ประกอบการทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

ผู้ประกอบการที่เคยต่ออายุใบอนุญาตทางไปรษณีย์อยู่แล้ว ส่วนมากจะบอกว่าวิธีนี้ดีเพราะ

1. ผู้ประกอบการไม่ต้องกรอกรายละเอียดตามใบอนุญาตลงในคำขอ เพราะทาง อย. กรอกรายละเอียดให้แล้ว ทำให้ลดปัญหาการกรอกข้อมูลผิดพลาด

2. ผู้ประกอบการไม่ต้องคำนวณเงินค่าธรรมเนียมสำหรับใบอนุญาตประเภทต่างๆ กรณีมีหลายใบอนุญาตเพียงแต่นำใบ Pay in ที่มี bar code และระบุค่าธรรมเนียมแล้ว ไปยื่นชำระที่ธนาคารไทยพาณิชย์ ทำให้ลดข้อผิดพลาดการชำระเงิน

ผู้ประกอบการที่ไม่ต่ออายุทางไปรษณีย์แต่จะมาดำเนินการที่ อย. จะพบอุปสรรคและบอกว่าไม่สะดวกเนื่องจากในปี พ.ศ. 2555 นี้ เป็นนโยบาย อย. ที่จะให้ผู้ประกอบการต่ออายุใบอนุญาตทางไปรษณีย์ โดยศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจะไม่รับคำขอต่ออายุใบอนุญาต (ทั้งนี้เพื่อลดความแออัดที่ศูนย์ฯ) ถ้าผู้ประกอบการมาจะให้มายื่นเอกสารที่งานใบอนุญาต แต่ด้วยสถานที่ของงานใบอนุญาตมีที่นั่งรอน้อยทำให้ผู้ประกอบการไม่สะดวก

ซึ่งการดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตแบบใหม่ อย. ได้ทดลองนำร่องต่ออายุใบอนุญาตในปี พ.ศ. 2555 ซึ่งพบว่าภาพรวมของการดำเนินการครั้งนี้มีอุปสรรคบ้าง แต่สามารถแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผลทำให้ยอดผู้ใช้บริการต่ออายุทางไปรษณีย์เพิ่มขึ้นเกือบ 30% ลดความแออัดที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์เบ็ดเสร็จ อีกทั้งประหยัดเวลาและค่าเดินทางของผู้ประกอบการ ซึ่งทาง อย. ยังคงรณรงค์ให้ผู้ประกอบการดำเนินการด้วยวิธีนี้ต่อไป และหวังให้ผู้ประกอบการให้ความร่วมมืออย่างเช่นเคย หากผู้ประกอบการต่ออายุทางไปรษณีย์มีเปอร์เซ็นต์มากขึ้นเรื่อยๆ ถือว่าประสบความสำเร็จ ในขณะเดียวกัน อย. ยังคงพยายามปรับปรุงวิธีการต่ออายุใบอนุญาตต่อไป ในอนาคตหากเป็นไปได้อาจมีการพัฒนาให้สามารถต่ออายุใบอนุญาตทาง Internet โดยต้องกำหนด ID Code ของผู้ประกอบการแต่ละรายก่อน จึงจะสามารถดำเนินการได้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งต้องแก้ไขกฎกระทรวงเกี่ยวกับวิธีการต่ออายุใบอนุญาต

