ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดปทุมธานี

ขนิษฐา อินทร์มณี วท.บ.*, เอกพล กาละดี ส.บ.,ส.ม.,ปร.ด.**

บทคัดย่อ

ความเป็นมา : กระทรวงสาธารณสุขมุ่งพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุม จึงได้มีการพัฒนาเครื่องมือการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการสุขภาพในระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว การดำเนินงานด้านเภสัชกรรมเป็นหนึ่งในเกณฑ์ที่สำคัญ เพื่อการพัฒนายกระดับให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถดูแลประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและปลอดภัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานี

วิธีการศึกษา : การวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง ศึกษาในกลุ่มประชากรที่เป็นผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรมในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 78 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด การทดสอบของฟิสเชอร์ สถิติถดถอยพหุลอจีสติก และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการศึกษา : ประชากรที่ศึกษา ร้อยละ 87.2 เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 35.7 ปี ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข การศึกษาระดับปริญญาตรี รับผิดชอบงานเภสัชกรรมน้อยกว่า 5 ปี ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดกลาง ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเภสัชกรรมและการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 82.1, 75.6 และ 76.9 ตามลำดับ ผลการดำเนินงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานีผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ร้อยละ 91.0 (95%CI: 82.4 - 96.3) และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว คือ การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐาน (p-value = 0.048) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (p-value = 0.001) และปัจจัยด้านการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม (p-value =0.003)

สรุปและข้อเสนอแนะ : การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ และการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ดังนั้นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรให้ความสำคัญ

คำสำคัญ : งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว การบริหารจัดการ

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
** สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Corresponding Author: Akaphol Kaladee E-mail: akaphol.ka@gmail.com
Received: 31 March 2023 Revised: 28 September 2023 Accepted: 29 September 2023

FACTORS RELATED TO PHARMACEUTICAL OPERATIONS FOR THE STANDARD CRITERIA OF THE TID DAO SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITAL OF TAMBON HEALTH PROMOTING HOSPITALS IN PATHUM THANI PROVINCE

Khanitta Inmanee. B.Sc.*. Akaphol Kaladee. B.P.H.. M.P.H.. Ph.D.**

ABSTRACT

BACKGROUND: Thailand's Ministry of Public Health aims to develop the quality of every sub-district health promoting hospital (the village-level local public health facilities) so that every citizen can access quality, standard, comprehensive healthcare services. The ministry set up the "Tid Dao," or five standard criteria as a tool to encourage every sub-district health promoting hospital to raise its quality standards. The operation of pharmaceuticals is one of the important standard criteria for the development of sub-district health promoting hospitals to provide quality and safe care to people.

OBJECTIVE: To identify factors related to the implementation of pharmaceutical operations in compliance with the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria of sub-district health promoting hospitals in Pathum Thani Province.

METHODS: This was a cross-sectional study. The Population consisted of 78 people who were responsible for pharmaceutical operations at sub-district health promoting hospitals in Pathum Thani Province. Data were collected using a questionnaire and statistically analyzed using percentage, mean, standard deviation, minimum and maximum values, the Fisher exact probability test, and Logistic Regression Analysis at p-value=0.05.

RESULTS: The results showed that 87.2% of the samples were female with a mean age of 35.7. Their official positions were mostly "public health academic" and they had graduated with bachelor's degrees. Most had worked in a position responsible for pharmaceutical operations for less than 5 years and worked at a medium-sized sub-district health promoting hospital. Most of them had received specific training on the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria. The factors related to the implementation of pharmaceutical operations that they placed the most importance on were management/administration, the incentive to perform pharmaceutical operation work, and received social support, which were rated at 82.1%, 75.6%, and 76.9%, respectively. The pharmaceutical operations of the sub-district health promoting hospitals in Pathum Thani met the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria at the rate of 91.0% (95%CI: 82.4-96.3). Factors related to the implementation of pharmaceutical operations in compliance with the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria were specific training on the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria (p-value=0.048), management/administration factors at the sub-district health promoting hospital in question (p-value = 0.001) and received social support factors (p-value =0.003).

CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS: Training on the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria, management/administration, and received social support are the major factors related to the successful implementation of pharmaceutical operations in compliance with the Tid Dao Sub-District Health Promoting Hospital Standard Criteria. Thus, all sub-district health promoting hospitals should pay attention to these factors.

KEYWORDS: pharmaceutical work, Tid Dao sub-district health promoting hospital, management

* Student in Master of Public Health Program, Sukhothai Thammathirat Open University
**School of Health Science, Sukhothai Thammathirat Open University

Corresponding Author: Akaphol Kaladee E-mail: akaphol.ka@gmail.com
Received: 31 March 2023 Revised: 28 September 2023 Accepted: 29 September 2023

ความเป็นมา

กระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว (รพ.สต.ติดดาว) มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการสุขภาพในระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานอย่างครอบคลุมในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการป้องกันโรค และด้านการฟื้นฟู รวมไปถึงงานคุ้มครองผู้บริโภคทางกระทรวงสาธารณสุขจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่จะพัฒนาความเป็นเลิศ 4 ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเป็นเลิศ ระบบบริการเป็นเลิศ บุคลากรเป็นเลิศ และการบริหารจัดการเป็นเลิศ โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน [1] ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ประกอบด้วย มาตรฐาน 5 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การบริการดี หมวด 2 การประสานงานดี หมวด 3 บุคลากรดี หมวด 4 บริการดี และหมวด 5 ประชาชนมีสุขภาพดี ซึ่งงานเภสัชกรรม เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ในหมวด 4 บริการดี ซึ่งเกณฑ์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการเภสัชกรรม มีข้อกำหนดสำคัญ 4 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 การบริหารจัดการระบบยา ประเด็นที่ 2 การคัดเลือก การส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ ประเด็นที่ 3 คลังยาและเวชภัณฑ์ และประเด็นที่ 4 การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุผล[2]

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานีมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด จำนวน 78 แห่ง ในปีงบประมาณ 2564 พบว่า ประเด็นในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการเภสัชกรรม (Rational Drug Use; RDU) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นประเด็นที่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านเกณฑ์ในระดับ 5 ดาว น้อยที่สุด โดยเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในระดับ 5 ดาว จะต้องมีคะแนนรวม ≥ ร้อยละ 80 ซึ่งมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านเกณฑ์ระดับ 5 ดาว จำนวน 18 แห่ง (ร้อยละ 23.08) [3] จากระบบรายงานดังกล่าวไม่ได้ระบุถึงสาเหตุที่ส่งผลให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรมไม่สามารถดำเนินงานให้ผ่านตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ซึ่งหากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขาดการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้ผ่านเกณฑ์ในระดับ 5 ดาว ย่อมส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่ไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานการพัฒนาระบบคุณภาพของมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว เช่น ปัจจัยส่วนบุคคล[4] ปัจจัยด้านการบริหารจัดการองค์กร[5] ปัจจัยด้านแรงจูงใจ[6] ปัจจัยการได้รับแรงสนับสนุนจากสังคม[7] รวมทั้งทักษะความสามารถบุคลากร[8] และทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข[9] ก็มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบคุณภาพของมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ผู้วิจัยจึงได้นำปัจจัยดังกล่าวมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้อาจมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานีเพื่อจะได้นำปัจจัยเหล่านี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานเภสัชกรรมให้ผ่านตามเกณฑ์ในการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในระดับ 5 ดาวต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานี

กรอบแนวคิดการศึกษา

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 1) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรม ขนาดโครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในรอบ 1 ปี 2) ปัจจัยการบริหารจัดการ ได้แก่ กลยุทธ์และยุทธศาสตร์ โครงสร้างองค์กร ระบบงานในองค์กร ภาวะผู้นำทักษะความชำนาญของบุคลากร บุคลากร และ ค่านิยมร่วม 3) ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเภสัชกรรม ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในอาชีพและความสำเร็จของงานและ 4) ปัจจัยการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ กำลังคน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ

วิธีการศึกษา

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เป็นบุคลากรที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรม ข้อมูลแห่งละ 1 คน จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 78 แห่ง ประกอบด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 73 แห่ง และสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษานวมินทราชินี จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น 78 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดถามตอบด้วยตนเอง ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรม จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรม ขนาดโครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และการได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 22 ข้อ ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านระบบงานในองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านบุคลากร ด้านทักษะความชำนาญของบุคลากร และด้านค่านิยมร่วม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท ให้เลือกตอบตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วย เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยมาก และเห็นด้วยมากที่สุด โดยคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5

ส่วนการแปลความหมาย เพื่อสรุประดับความคิดเห็น โดยการนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาอันตรภาคชั้น และสรุปผลเป็น 3 ระดับ จากการหาอันตรภาคชั้น ค่าสูงสุด – ค่าต่ำสุด หารด้วยจำนวนชั้นที่ต้องการในที่นี้คำนวนได้ค่าอันตรภาคชั้นที่ 1.3 จากนั้นในการแปลผลทั้งในภาพรวมโดยใช้เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับมาก ระหว่าง 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลางและระหว่าง 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับน้อย

ส่วนที่ 3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 18 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านความสำเร็จของงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท ให้เลือกตอบตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผลเช่นเดียวกันกับส่วนที่ 2

ส่วนที่ 4 การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วย ด้านกำลังคน ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ทให้เลือกตอบตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนการแปลผลเช่นเดียวกันกับส่วนที่ 2

ส่วนที่ 5 แบบประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ฉบับปี 2564 ด้านการจัดบริการเภสัชกรรม (Rational Drug Use ; RDU) เป็นแบบประเมินผล (Checklist) จำนวน 63 ข้อ ซึ่งมีข้อกำหนดสำคัญ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1 การบริหารจัดการระบบยา ด้าน ที่ 2 การคัดเลือก การส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ ด้าน ที่ 3 คลังยาและเวชภัณฑ์และด้านที่ 4 การใช้ยาอย่างปลอดภัยและมีความสมเหตุผล ให้เลือกตอบตามการดำเนินงานเภสัชกรรม ประกอบด้วย ใช่ และไม่ใช่ โดยคะแนนที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ที่ถือว่าผ่านเกณฑ์ คือ คะแนน 50 คะแนนขึ้นไป

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินแบบสอบถาม ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง เฉลี่ย 0.96 โดยแต่ละข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องไม่น้อยกว่า 0.67 จากนั้นนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน วิเคราะห์ค่าความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ในแต่ละด้านดังนี้ ด้านการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เท่ากับ 0.96 ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเภสัชกรรม เท่ากับ 0.97 และด้านการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม เท่ากับ 0.93

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดบริการเภสัชกรรม RDU คือ การดำเนินงานเภสัชกรรรมในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีการดำเนินการตามคู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว (รพ.สต.ติดดาว) ฉบับปี 2564[2] ให้ผ่านเกณฑ์ระดับ 5 ดาว โดยเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในระดับ 5 ดาว จะต้องมีคะแนนรวม ≥ ร้อยละ 80

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติอนุมาน ได้แก่ Fisher Exact probability test สถิติ Logistic regression analysis และค่า Odd Ratio พร้อม 95% CI

การพิจารณาด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงการพิทักษ์สิทธิ์ของผู้เข้าร่วมการวิจัย โดยได้กำหนดการป้องกันผลกระทบด้านจริยธรรมที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยให้ผู้ตอบแบบสอบถามลงนามในเอกสารยินยอมเข้าร่วมการวิจัย ก่อนเก็บข้อมูล และอธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการดำเนินการเก็บข้อมูล ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี รหัสโครงการเลขที่ PPHO-REC 2565 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2565

ผลการศึกษา

ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 87.20 มีช่วงอายุระหว่าง 30 – 40 ปี ร้อยละ 37.20 อายุเฉลี่ย 35.72±8.88 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 48.70 ปฏิบัติงานตำแหน่งปัจจุบันอยู่ในช่วงเวลา 5 - 10 ปี ร้อยละ 46.20 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันเฉลี่ย 11.28±7.88 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 93.60 มีระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรมน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 42.30 มีระยะเวลาเฉลี่ย 6.74±5.99 ปี ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดโครงสร้างขนาดกลาง ร้อยละ 53.80 และส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ร้อยละ 52.60 (ตารางที่ 1)

การบริหารจัดการ แรงจูงใจ การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมและผลการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในจังหวัดปทุมธานี ผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรมเห็นด้วยกับการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 82.10 (95%CI: 71.70-89.80) มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 75.6 (95%CI: 64.60-84.60) รวมถึงได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 76.90 (95%CI: 66.00- 85.70) และมีผลการดำเนินงานเภสัชกรรมตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในระดับ 5 ดาว ร้อยละ 91.00 (95%CI: 82.40-96.30) (ตารางที่ 2)

เมื่อพิจารณารายด้านของผลการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว พบว่า ด้านที่มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์ในระดับ 5 ดาว มากที่สุด คือ ด้านการคัดเลือกการส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ ร้อยละ 96.20 รองลงมา คือ ด้านคลังยาและเวชภัณฑ์ ร้อยละ 93.60 และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการระบบยา ร้อยละ 83.30 (ตารางที่ 3)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตัวแปร พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว (p-value = 0.048) การบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (p-value = 0.001) และการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม (p-value =0.003) ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ไม่พบความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรม (N = 78)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	12.80
หญิง	68	87.20
อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 30 ปี	27	34.60
30 – 40 ปี	29	37.20
41 ปีขึ้นไป	22	28.20
$\bar{X}$= 35.72 ปี, S.D. = 8.88 ปี, Min = 25 ปี, Max = 59 ปี		
ตำแหน่ง		
นักวิชาการสาธารณสุข	38	48.70
พยาบาลวิชาชีพ	27	34.60
เจ้าพนักงานสาธารณสุข	9	11.50
แพทย์แผนไทย	2	2.60
นักวิชาการทันตสาธารณสุข	1	1.30
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	1	1.30
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน (ปี)		
ต่ำกว่า 5 ปี	10	12.80
5 – 10 ปี	36	46.20
11 – 20 ปี	18	23.10
21 ปีขึ้นไป	14	17.90
$\bar{X}$= 11.28 ปี, S.D. = 7.88 ปี, Min = 1 ปี, Max = 38 ปี		
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	5.10
ปริญญาตรี	73	93.60
ปริญญาโท	1	1.30
ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรม (ปี)		
ต่ำกว่า 5 ปี	33	42.30
5 – 10 ปี	31	39.70
11 – 20 ปี	10	12.80
21 ปีขึ้นไป	4	5.10
$\bar{X}$= 6.74 ปี, S.D. = 5.99 ปี, Min = 1 ปี, Max = 26 ปี		
ขนาดโครงสร้างของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ปฏิบัติงาน		
ขนาดเล็ก	14	17.90
ขนาดกลาง	42	53.80
ขนาดใหญ่	22	28.20
การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา		
เคย	41	52.60
ไม่เคย	37	47.40

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ และ 95% CI ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการบริหารจัดการแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมและผลการดำเนินการในภาพรวม (N = 78)

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ	95% CI
การบริหารจัดการการบริหารจัดการ			
ระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00)	64	82.10	71.70-89.80
ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66)	14	17.90	10.20-28.30
ระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33)	0	0.00	-
$\bar{X}$= 4.08, S.D. = 0.53, Min = 2.82, Max = 5.00			
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน			
ระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00)	59	75.60	64.60-84.60
ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66)	19	24.40	15.4-035.40
ระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33)	0	0.00	-
$\bar{X}$= 3.94, S.D. = 0.57, Min = 2.56, Max = 5.00			
การได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม			
ระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00)	60	76.90	66.00- 85.70
ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66)	15	19.20	11.20-29.70
ระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33)	3	3.80	0.80-10.80
$\bar{X}$= 3.94, S.D. = 0.65, Min = 2.00, Max = 5.00			
ผลการดำเนินการในภาพรวม 63 ตัวบ่งชี้ (ผ่านเกณฑ์ 50 คะแนนขึ้นไป)			
ผ่านเกณฑ์	71	91.00	82.40-96.30
ไม่ผ่านเกณฑ์	7	9.00	3.70-17.60

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของการดำเนินงานเภสัชกรรมตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว

การจัดบริการเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว	จำนวนและร้อยละผลการดำเนินงานเภสัชกรรม (N = 78)	
	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์
ด้านการบริหารจัดการระบบยา 3 ตัวบ่งชี้ (ผ่านเกณฑ์ 2 คะแนนขึ้นไป)	65 (83.30)	13 (16.70)
ด้านการคัดเลือกการส่งมอบยาที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ 9 ตัวบ่งชี้ (ผ่านเกณฑ์ 7 คะแนนขึ้นไป)	75 (96.20)	3 (3.80)
ด้านคลังยาและเวชภัณฑ์ 31 ตัวบ่งชี้ (ผ่านเกณฑ์ 25 คะแนนขึ้นไป)	73 (93.60)	5 (6.40)
ด้านการใช้ยาอย่างปลอดภัยมีความสมเหตุผล 20 ตัวบ่งชี้ (ผ่านเกณฑ์ 16 คะแนนขึ้นไป)	71 (91.00)	7 (9.00)

ตารางที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว

ปัจจัย	จำนวน (ร้อยละ)		Crude OR (95% CI)	p-value
	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์		
เพศ				0.211
ชาย	8 (10.30)	2 (2.60)	1.00	
หญิง	63 (80.70)	5 (6.40)	3.15 (0.52-19.00)	
อายุ				0.784
ต่ำกว่า 30 ปี	24 (30.80)	3 (3.80)	1.00	
30 – 40 ปี	26 (33.30)	3 (3.80)	1.08	
41 ปีขึ้นไป	21 (27.00)	1 (1.30)	2.63	
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานตำแหน่งปัจจุบัน				0.371
น้อยกว่า 11 ปี	43 (55.10)	3 (3.80)	1.00	
11 ปีขึ้นไป	28 (36.00)	4 (5.10)	0.49 (0.10-2.35)	
ระดับการศึกษา				0.280
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3 (3.80)	1 (1.30)	1.00	
ปริญญาตรีขึ้นไป	68 (87.20)	6 (7.70)	3.78 (0.34-42.15)	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ปัจจัย	จำนวน (ร้อยละ)		Crude OR (95% CI)	p-value
	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่านเกณฑ์		
ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเภสัชกรรม				0.150
น้อยกว่า 5 ปี	32 (41.00)	1 (1.30)	1.00	
5 ปีขึ้นไป	39 (50.00)	6 (7.70)	0.20 (0.02-1.76)	
การได้รับการอบรม				0.048
ไม่เคย	31 (39.70)	6 (7.70)	1.00	
เคย	40 (51.30)	1 (1.30)	7.74 (0.89-67.69)	
การบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล				0.001
ระดับปานกลาง	8 (10.30)	6 (7.70)	1.00	
ระดับมาก	63 (80.70)	1 (1.30)	47.25 (5.02-444.36)	
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานเภสัชกรรม				0.050
ระดับปานกลาง	15 (19.20)	4 (5.10)	1.00	
ระดับมาก	56 (71.90)	3 (3.80)	4.98 (1.00- 24.69)	
แรงสนับสนุนทางสังคม				0.003
ระดับน้อย-ปานกลาง	12 (16.90)	6 (85.70)	1.00	
ระดับมาก	59 (83.10)	1 (14.30)	29.5 (3.25- 267.87)	

สรุปและอภิปรายผล

การดำเนินงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดปทุมธานี ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ร้อยละ 91.0 (95%CI: 82.4 - 96.3) และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว คือ การได้รับการอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และปัจจัยด้านการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคม การได้รับการอบรมเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value = 0.048) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า การศึกษาเกณฑ์ประเมินเป็นปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[10] ปัจจัยการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p - value < 0.001) อาจเนื่องจากภาพรวมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีการบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วม และด้านโครงสร้างองค์กรอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า การบริหารจัดการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[4] และสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า การดำเนินงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นปัจจัยส่งผลการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวให้ประสบความสำเร็จ[7]

ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเภสัชกรรม ไม่พบความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value = 0.056) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรม เห็นว่าการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวไม่ได้ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความก้าวหน้าในอาชีพซึ่งแตกต่างกับผลการศึกษาที่พบว่า การรับรู้ด้านแรงจูงใจในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[11]

ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว มีผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวให้ประสบความสำเร็จ[6] และแตกต่างกับผลการศึกษาที่พบว่า แรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[1]

ปัจจัยด้านการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p - value < 0.001) อาจเนื่องจากภาพรวมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้รับการสนับสนุนด้านกำลังคน และด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า การสนับสนุนจากองค์การเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[7] และสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยค้ำจุนมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว[11] จากผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ได้แก่ การได้รับการอบรมเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปัจจัยการบริหารจัดการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และปัจจัยด้านการได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลควรส่งเสริมปัจจัยดังกล่าวเพื่อให้การดำเนินงานเภสัชกรรมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวได้อย่างเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงานอันจะส่งผลการคุณภาพบริการแก่ประชาชนที่ดียิ่งขึ้น

ข้อจำกัด

การศึกษานี้มีประชากรไม่มากนักจึงไม่สามารถที่จะวิเคราะห์แบบหลายตัวแปรได้ในโอกาสถัดไปอาจขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างขึ้น เช่น การศึกษาทั้งภาคกลางหรือในลักษณะเขตสุขภาพก็จะสามารถวิเคราะห์แบบบหลายตัวแปรเพื่อควบคุมอิทธิพลของปัจจัยกวนได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและจัดอบรมเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว เพื่อให้บุคลากร นำไปพัฒนางานเภสัชกรรมตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวได้อย่างเหมาะสม
2. ผู้บริหารควรสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานที่เหมาะกับบริบทของหน่วยงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงาน
3. ผู้บริหารควรเสริมแรงจูงใจด้านความก้าวหน้าในอาชีพและเสริมแรงสนับสนุนแก่ผู้รับผิดชอบงานเภสัชกรรม เพื่อเป็นแรงผลักดันในการทำงาน
4. ควรศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานเภสัชกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวในระดับเขตสุขภาพเพื่อสะท้อนภาพการทำงานในระดับที่กว้างขึ้นและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ครอบคลุมมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยตรวจพิจารณาความถูกต้องและความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม ขอพระขอบคุณกลุ่มตัวอย่างที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้และขอขอบพระคุณผู้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและท่านอื่นๆ ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือ ข้อเสนอแนะและอื่นๆ ในการทำวิจัยครั้งนี้ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ โอกาสนี้

REFERENCES

1. Powers WJ, Rabinstein AA, Ackerson T, 1. Strategy and planning division of Office of the Permanent Secretary Ministry of Public Health. Twenty-Year National Strategic Plan for Public Health [Internet]. Thailand; 2017. [Cited 2021 Nov 21]. Available from: https://waa.inter.nstda.or.th/stks/pub/2017/20171117-MinistryofPublicHealth.pdf

2. National Health Security Office. Starred Sub-District Health Promoting Hospitals [Internet]. Thailand; 2021. [Cited 2021 Nov 21]. Available from: https://bit.ly/3imCeNs.

3. Gishealth.moph [Internet]. Thailand: Ministry of Public Health; 2017. [Cited 2021 Nov 20]. Available from: http://gishealth.moph.go.th

4. Utnam N. A study of the assessment model of Tid Dao Sub-district Health Promoting Hospital in the 8th health district. [Dissertationฉพี่]. Bangkok: Kasetsart University; 2016.

5. Kongsueb H, Ruangrattanatrai W. Success factors in the implementation of quality development of the Sub-district Health Promoting Hospital Tid Dao. Journal ofmHealth Research and Development Nakhon Ratchasima Provincial Public Health Office 2019;5(1):72-84.

6. Phurichaivoranant T. Success of star-award Sub-district Health Promoting Hospital Operations in Kanchanaburi Province. [Dissertation]. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University; 2019.

7. Puttamonsing P. Key success factors and organizational support affecting the Star Health Promoting Hospital of health personnel at Sub-District Health Promoting Hospitals in Buriram Province. [Dissertation]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2019.

8. Keawyeam W. Factors related to the quality development of medical and public health laboratories of primary care units according to Starred Sub-district Health Promoting Hospital standards in Krabi Province. [Dissertation]. Nontaburi: Sukhothai Thammathirat Open University; 2019.

9. Nopmanee N. Correlations between readiness, perceptions and attitudes of health providers toward the five stars standard criteria of Sub-district Health Promoting Hospital quality development. Thai Health Science Journal and community public health. 2020;3(1):45-57.

10. Kongjun S. The evaluation quality improvement criteria of Tambon Health Promoting Hospital (Star Hospital) Songkhla Province. Academic Journal of Mahasarakham Provincial Public Health Office 2020;8(4): 148-66.

11. Pimwong T. Otivation affecting the performance for the star standard of Sub-district Health Promoting Hospital of health personnel at Sub-district Health Promoting Hospitals in Roi-Et Province. [Dissertation]. Khon Kaen: Khon Kaen University;2018.

.