

ปกิณกะ

แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา Strategic Planning of Quality Assurance in Education

ประสิทธิ์ ชนะรัตน์*

ชมนาด วัฒนสุทธางกูร**

บทนำ

ด้วยทบวงมหาวิทยาลัย ได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2539 และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 และคณะเทคนิคการแพทย์ได้เริ่มงานประกันคุณภาพโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะฯ ขึ้นตั้งแต่วันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2540 ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และพรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เล็งเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยเหตุดังกล่าวทางภาควิชาจุลทรรศนศาสตร์คลินิกจึงมีความจำเป็นที่จัดทำแผนกลยุทธ์ประกอบคู่มือประกันคุณภาพของภาควิชาฯ ขึ้นเพื่อให้งานประกันคุณภาพการศึกษาสัมฤทธิ์ผลตามแนวทางที่ได้วางไว้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ด้านประชากร

ประชากรของประเทศปี พ.ศ. 2542 มี

ประมาณ 61.6 ล้านคน ประชากรวัย 18-24 ปี คาดว่าจะมี 7.726, 7.422 และ 7.047 ล้านในปี พ.ศ. 2544, 2546 และ 2548 ตามลำดับ

ด้านเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจอยู่ในภาวะชะลอตัว สถานะหนี้ต่างประเทศเป็นประมาณ 36,177.76, 41,237.68 45,848.28 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี พ.ศ. 2544, 2545, 2546 คาดว่างบประมาณอุดมศึกษา 34,270 พันล้านบาท ในปี 2545-2549 ซึ่งเป็นร้อยละ 3.766 ของงบประมาณแผ่นดิน

ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศ (Information technology) จะมีบทบาทสูง เทคโนโลยีด้านห้องปฏิบัติการ Point of care technology (POCT) จะมีบทบาทเพิ่มขึ้น, Bioinformation technology, การวัดปริมาณสารระดับ Nanotechnology จะมีการพัฒนาขึ้นมา Molecular technology, Bioengineering จะมีบทบาทเพิ่มขึ้นในห้องปฏิบัติการ

ด้านการเมือง

ในปี พ.ศ. 2544 จะมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งเป็นการเลือกตั้งใหม่ตาม

* อาจารย์, หัวหน้าภาควิชาจุลทรรศนศาสตร์คลินิก,

** เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 ภาควิชาจุลทรรศนศาสตร์คลินิก คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 สมาชิกวุฒิสภาได้มาจากการเลือกตั้ง การเมืองระบบใหม่ การปฏิรูปการเมือง จะมีผลต่อสภาทั้งสองมากขึ้น และจะมีผลต่อการตราพระราชบัญญัติ รวมถึง พรบ.งบประมาณและการออกนอกกรอบของมหาวิทยาลัย

ด้านสังคม

ตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ทำให้ประชาชนมีสิทธิในการรับการศึกษาอบรมขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ยึดหลักให้ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เป็นการศึกษาเพื่อปวงชน รัฐส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ด้านวัฒนธรรม

วัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมท้องถิ่นจะได้รับผลกระทบจากวัฒนธรรมภายนอก ด้วยความเร็วของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี วิทยุ โทรทัศน์ต่างๆ วัฒนธรรมของสังคมเมือง สังคมชนบท อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงหากไม่สามารถหยุดยั้งกระแสวัฒนธรรมตะวันตก

สภาวะการณ์ปัจจุบัน

จุดแข็ง

ภาควิชาจุลทรรศนศาสตร์คลินิก มีประวัติอันยาวนาน เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2512 ในโครงการจัดตั้งคณะเทคนิคการแพทย์ สังกัดคณะแพทยศาสตร์ จากประสบการณ์อันยาวนานของภาควิชาฯ เป็นจุดแข็งในการถ่ายทอดด้านการเรียนการสอนทางโลหิตวิทยาและจุลทรรศนศาสตร์คลินิกเป็นอย่างมาก

จุดอ่อน

ภาควิชามีอัตรากำลังและครุภัณฑ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี กับ

จำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น ไม่สมดุลกัน

โอกาส

คณะเทคนิคการแพทย์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณให้สร้างตึกใหม่ คาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2544 จัดทำให้พื้นที่ของภาควิชามีเพิ่มขึ้น และนักศึกษาไม่แออัดจนเกินไป

อุปสรรค

ภัยอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น หากอัตราการเพิ่มของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา ม.6 มากขึ้นเรื่อยๆ จนมีผลกระทบต่ออัตราของนักศึกษา หากจำนวน นักศึกษาเพิ่มขึ้นไม่สมดุลกับพื้นที่ จำนวนอาจารย์และครุภัณฑ์ คุณภาพการศึกษา ก็อาจลดลงได้

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอน
3. พัฒนางานวิจัยและงานบริการวิชาการ
4. จัดระบบบริหารการจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์

จัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการเทคนิคการแพทย์ด้านโลหิตวิทยา และจุลทรรศนศาสตร์คลินิก เพื่อก่อให้เกิดภาควิชาแห่งภูมิปัญญา และเป็นหน่วยงานระดับศูนย์ของความเชี่ยวชาญ (Center of Knowledge and Wisdom Excellence in Laboratory Hematology and Clinical Microscopy) ของประเทศ

นโยบาย

ภาควิชาจุลทรรศนศาสตร์คลินิก คณะเทคนิค

การแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีอุดมการณ์ และมุ่งเน้นให้การศึกษา วิจัย บริการวิชาการแก่ สังคมทางเทคนิคการแพทย์ ด้านโลหิตวิทยา และ จุลทรรศนศาสตร์คลินิก อีกทั้งยังส่งเสริม อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นและของไทยอย่างมีคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รักษาและเพิ่ม มาตรฐานแห่งวิชาการและวิชาชีพ โดยยึดหลักการ บริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม เคารพในความ เป็นมนุษย์ มีจิตใจที่เปิดกว้าง ยอมรับความจริง และอุทิศตนเพื่อการพัฒนางานกันประกันคุณภาพ การศึกษา อันจะเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพและสังคม ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบการและกลไกในการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในภาควิชาให้มีประสิทธิภาพ
2. ควบคุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการ ศึกษาให้มีมาตรฐาน
3. ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการ ดำเนินงาน การควบคุมคุณภาพ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง
4. นำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนา ภาควิชา ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบประกันคุณภาพและดำเนิน การประกันคุณภาพตามระบบที่ได้วางไว้ และให้ บุคลากรภายในภาควิชาฯ เข้าใจและยินยอมพร้อมใจ (Consensus) เป็นเบื้องต้น
2. ดัชนีคุณภาพที่มีลำดับความสำคัญมาก ที่สุดให้อยู่ในระดับดี ภายใน 2 ปี (ได้แก่ การเรียน การสอน, การวิจัย, การบริการวิชาการ)
3. ดัชนีคุณภาพที่มีลำดับความสำคัญมาก คือ การบริหารจัดการ, ระบบและกลไกการประกัน

คุณภาพ, ทัศนคติ และนโยบาย ให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ ภายใน 2 ปี

4. ดัชนีคุณภาพที่มีลำดับความสำคัญ ปานกลาง คือ การเงินและงบประมาณ, การ พัฒนานักศึกษา ให้อยู่ในระดับพอยอมรับได้ ภายใน 2 ปี

แผนกลยุทธ์

แผนจัดการเรียนการสอนและการวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาการเรียน การสอน คือการวิจัย วิจัยเป็นกระบวนการพัฒนา วิธีการแก้ปัญหา วิธีการเรียนรู้ กระบวนการของ การวิจัยจะทำให้คณาจารย์ได้ประสบการณ์และ เพิ่มพูนความรู้ ผลลัพธ์ของการวิจัย ก็จะได้นำมา ใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาการสอน ฉะนั้นภาควิชาฯ ตระหนักในเรื่องนี้เป็นประเด็นสำคัญ การ พัฒนาการเรียนการสอน จะต้องพัฒนาการวิจัย ควบคู่กันไป โดยมีแผนกลยุทธ์ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีอิสระทางวิชาการ (Academic freedom) และเสริมสร้างบรรยากาศวิชาการใน ภาควิชาฯ
2. ส่งเสริมการหาแหล่งทุนและอุปกรณ์การ วิจัย เพื่อพัฒนาระดับบัณฑิตศึกษา
3. ส่งเสริมการพัฒนาการปรับปรุงการเรียน การสอนและสร้างนวัตกรรมทางการสอน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแก้ปัญหา (Problem solving) เรียนด้วยตนเอง (Self learning), นำความรู้ เชื่อมโยงผสมผสานประยุกต์วิชาการแขนงอื่นๆ ได้, เป็นผู้ใฝ่รู้ มีวินัย, รับผิดชอบ, มีเจตคติที่ดีต่อ วิชาชีพ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งระดับปริญญาตรี
4. ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้เข้าใจวิถีวัดและการ ประเมินผลนักศึกษาด้านทฤษฎี ความสามารถในการปฏิบัติ ทั้งด้านความจำ, การแปลผล,
5. สนับสนุนการเขียนเอกสารทางวิชาการ

และการเผยแพร่ผลงานวิจัย

6. สนับสนุนการเรียนการสอนที่ได้ประโยชน์มากและใช้ต้นทุนต่ำ (Cost effectiveness)

7. สร้างความแข็งแกร่งทางวิชาการ สามารถพึ่งตนเองและแก้กฏลสังคัม

8. ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่ให้อาจารย์และนักศึกษาเพิ่มพูนความแข็งแกร่งต่อชุมชน

แผนลดค่าใช้จ่าย

การประกันคุณภาพจะสัมฤทธิ์ผลได้ดี การลดค่าใช้จ่ายนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะในภาวะปัจจุบันสถานการณ์ของการมีทรัพยากรทางด้านงบประมาณมีจำกัด ภาควิชาฯ มีแผนกลยุทธ์ดังนี้

1. วิเคราะห์ต้นทุน โดยวิเคราะห์ต้นทุนแต่ละชั่วโมงสอนปฏิบัติการ โดยวิเคราะห์ต้นทุนค่าแรง, ต้นทุนค่าวัสดุ, ต้นทุนค่าลงทุน (Capital cost) และต้นทุนรวม (Full cost)

2. วิเคราะห์ความคุ้มค่าในค่าใช้จ่าย (Cost effectiveness)

3. ลดต้นทุน/ลดค่าใช้จ่าย/ประหยัด

4. เตรียมของขึ้นใช้เอง (Simulate) เช่น FVIII deficient plasma, Thrombin, APTT reagent ฯลฯ เป็นต้น

5. จัดเก็บรักษาวัสดุให้ถูกต้อง ลดการเสียหายโดยไม่จำเป็น

6. บำรุงรักษาเครื่องมือให้มีอายุการใช้งานยาวนานขึ้น

7. ลดความผิดพลาดในการฝึกทำงานของนักศึกษา

8. ศึกษาการใช้น้ำยาแบบลดปริมาณตามสัดส่วนเพียงเพื่อให้เข้าใจในหลักการเกิดปฏิกิริยาของการทดสอบบางรายการ

9. ควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุให้รัดกุม

10. ให้นักศึกษาตระหนักและประหยัดในค่าใช้จ่ายในการทำงาน

แผนพัฒนาสภาพแวดล้อม

วัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีกลยุทธ์ ดังนี้

1. จัดห้องทำงานและบริเวณรอบๆ พื้นที่ทั้งหมดของภาควิชาฯ ให้สะอาดเรียบร้อย

2. ปรับปรุงห้องสมุดภาควิชาฯ และระบบสืบค้นข้อมูลให้ทันสมัย

3. การจัดห้องเรียนและห้องปฏิบัติการเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญและเป็นส่วนที่ส่งเสริมให้เกิดศักยภาพมากขึ้น

4. พัฒนาบุคลากร ให้เข้าใจการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องสำคัญ ให้ปฏิบัติงานร่วมกัน แก้ไขปัญหาาร่วมกัน มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน ยินยอมพร้อมใจร่วมกัน ยอมรับร่วมกัน เมื่อพัฒนาสิ่งดังกล่าวได้แล้ว ทุกคนในภาควิชาฯ จะปฏิบัติงานในสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุด

แผนให้ความปลอดภัยแก่นักศึกษาและบุคลากร

วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความปลอดภัยจากโรคติดเชื้อและพิษจากสารเคมีในขณะปฏิบัติงานของบุคลากร และระหว่างการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา มีกลยุทธ์ ดังนี้

1. ฝึกอบรมและ/หรือประชุมชี้แจงให้บุคลากรและนักศึกษาได้เรียนรู้ว่าจะปฏิบัติอย่างไรจึงจะปลอดภัยในขณะทำงาน

2. เตรียมคู่มือการใช้ การบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ อย่างถูกต้อง โดยคู่มือเครื่องที่ใช้ในห้องปฏิบัติการจะต้องจัดไว้ประจำสำหรับเครื่องมืออื่นๆ

3. อบรมวิธีป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ ในห้อง

ปฏิบัติการ

4. อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหากได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ

5. มีวิธีจัดการของเสีย (Waste management) ที่ถูกต้อง

แผนพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา/อบรม

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของภาควิชาฯ ได้รับความรู้จากการศึกษา/ฝึกอบรมเพื่อนำมาพัฒนาให้เป็นกิจกรรมที่เกิดคุณค่าแก่ภาควิชาฯ มีกลยุทธ์ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ได้รับความรู้เพิ่มเติม โดยสนับสนุนให้ได้รับทุนการศึกษา/ฝึกอบรม ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรม-สัมมนา ตามตำแหน่งสายงาน

3. พัฒนาทักษะและความสามารถ โดยพัฒนาให้สอดคล้องกับสายงานแต่ละหน้าที่งาน ด้วยการลงมือปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

4. พัฒนาสู่องค์กรเรียนรู้ โดยให้บุคลากรภาควิชาฯ ได้ร่วมกันเรียนรู้ ร่วมกันแสวงหาภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดทุนทางมนุษย์ (Human capitals)

แผนพัฒนาขวัญและกำลังใจ

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาขวัญและกำลังใจ เพื่อจูงใจให้บุคคลในภาควิชาฯ เข้ามาร่วมกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน และเป็นการระดมพลังของบุคคลให้ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้บรรลุวัตถุประสงค์ของภาควิชาฯ กลยุทธ์มีดังนี้

1. ยกย่องสรรเสริญในโอกาสอันควร ประกาศเกียรติคุณยกย่องเพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจให้มีมากขึ้น

2. ให้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำในกิจกรรมต่างๆ

การมีส่วนร่วม จะทำให้ทุกคนในภาควิชาฯ มีความรู้สึกภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมและเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ

3. มอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคคลทั้งชนิดและปริมาณงาน ให้ทำงานตามที่ตนเองถนัด จะทำให้เกิดการทำงานที่มีความสุขและไม่เบื่อหน่าย

4. จัดอุปกรณ์ที่เอื้ออำนวยในการทำงาน เป็นปัจจัยที่สำคัญมากในการพัฒนาขวัญและกำลังใจให้บุคคลอยากทำงาน

5. สร้างบรรยากาศในที่ทำงาน โดยให้บรรยากาศในที่ทำงานดีทั้งทางกายและใจ เช่น ห้องทำงานสะอาด ห้องเรียนห้องปฏิบัติการสะอาด และเพียงพอสำหรับนักศึกษา

6. ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ อยู่เสมอ

แผนพัฒนาภาพลักษณ์และความเป็นผู้นำของภาควิชาฯ

ภาพลักษณ์ (Image) และความเป็นผู้นำ (Leadership) ของภาควิชาฯ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการประกันคุณภาพ เพราะในปัจจุบัน คณะเทคนิคการแพทย์ ที่ทำการสอนอยู่ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนในประเทศไทย มีอยู่ถึง 10 แห่งด้วยกัน กลยุทธ์ในการพัฒนาภาพลักษณ์และความเป็นผู้นำมีดังนี้

1. พัฒนาภาพลักษณ์ของบุคลากรของภาควิชาฯ ให้มีความเป็นเลิศในเชิงวิชาการ (Academic excellence) ความเป็นเลิศในงานอาชีพ (Professional excellence) ความเป็นเลิศในชีวิต (Life excellence) โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานเชาวน์อารมณ์ที่ดี (Emotional quotient)

2. พัฒนาภาพลักษณ์สู่สังคมภูมิปัญญา (Knowledge society) โดยบุคลากรของภาควิชาฯ มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ (Learning culture),

การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม, วัฒนธรรมแห่งการพัฒนาศักยภาพของการสร้างองค์ความรู้ใหม่ และถ่ายโอนความรู้ สู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการแก่นักเทคนิคการแพทย์ทั่วประเทศ ด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศนศาสตร์คลินิก

3. กลยุทธ์ชั้นนำ/ปลูกฝัง/ปรับเปลี่ยน/ปรับตัว เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการดำรงอยู่ภายใต้สภาวะการณ์ที่มีทรัพยากรอันจำกัด, ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา, มีคู่แข่งเพิ่มขึ้น

4. กลยุทธ์เทียบเคียง (Benchmarking) กับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ที่ทำการสอนด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศนศาสตร์คลินิกของคณะที่ทำการสอน Clinical Laboratory Science Programme เช่น University of Tennessee, Kitasato University เป็นต้น

5. กลยุทธ์พัฒนาภาพลักษณ์ด้าน Knowledge-based system

6. สร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศนศาสตร์คลินิก กับหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

แผนค่านึงผู้รับบริการ

การประกันคุณภาพพยายามใช้หลักพลังขับเคลื่อนจากผู้รับบริการ (Customer driven) ทั้งผู้รับบริการภายในและภายนอก โดยมีกลยุทธ์ ดังนี้

1. ประเมินความต้องการของผู้รับบริการอยู่เสมอ
2. สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ
3. ติดต่อประชาสัมพันธ์กับผู้รับบริการ
4. สร้างนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านโลหิตวิทยาและจุลทรรศนศาสตร์คลินิก ตรงตามผู้รับบริการพึงพอใจ และสร้างคุณค่าเพิ่ม (Value added) แก่นักศึกษา

บทสรุป

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ จะต้องสร้างและทำความเข้าใจให้บุคลากรภายในภาควิชาฯ ได้เข้าใจ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ กำหนดแผนปฏิบัติการ (Action plan) และหมั่นประเมินผลติดตามและปรับแผน และให้ขวัญกำลังใจบุคลากร ก็จะทำให้งานประกันคุณภาพของภาควิชาประสบความสำเร็จ

บทส่งท้าย

ในสถานะการณ์ปัจจุบัน สภาวะการณ์ด้านทรัพยากรอันจำกัด การเพิ่มขึ้นของประชากร การปลดตัวทางเศรษฐกิจ การมีรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ พ.ศ. 2540 การมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 การประกันคุณภาพเป็นงานที่ทำหาคือความสามารถของทุกองค์การทางการศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ควบคู่ไปกับจริยธรรมและคุณธรรม การวางแผนกลยุทธ์เพื่อประกอบการประกันคุณภาพทางการศึกษานับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง ภาควิชาฯ เป็นหน่วยงานต้นและหน่วยงานหลักทางด้านวิชาการ ภาวะแห่งความรับผิดชอบทางวิชาการมีมาก ด้วยเหตุดังกล่าวทางภาควิชาฯ จึงได้กำหนดแผนกลยุทธ์ประกอบการประกันคุณภาพนี้ขึ้น ด้วยเหตุแห่งระยะเวลาอันจำกัด แผนกลยุทธ์นี้อาจจะยังไม่ครอบคลุม หากท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมกรุณาให้ข้อคิดเห็นมายังภาควิชาฯ ซึ่งจักขอบพระคุณยิ่ง

เอกสารอ้างอิง

1. วิสัยทัศน์การพัฒนาอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549), สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา, สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 22 กันยายน 2543.