

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล

กิตติยา อาชากิจ*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาล ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการเรียนและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ กลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ชั้นปีที่ 1 - 4 จำนวน 406 คนที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2558 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ครั้ง/วัน คิดเป็นร้อยละ 63.8 โดยช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดคือ เวลา 20.01 – 23.00 น. คิดเป็นร้อยละ 76.01 ส่วนใหญ่อุปกรณ์ที่ใช้เป็นโทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ 86.5 นิยมใช้อินเทอร์เน็ตที่หอพักมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และมีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงน้อยที่สุด จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาลเป็นไปในได้การศึกษาามากที่สุด ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ รวมทั้งผู้รับผิดชอบด้านไอที ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีความเสถียร และความครอบคลุม รวมทั้งควรมีการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน

คำสำคัญ : พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต

* นักวิชาการคอมพิวเตอร์, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

Behavior of the Internet for education of nursing students

Kittiya Asakit*

ABSTRACT

This research aims to study the use of the Internet for education of nursing students Boromarajonani College of Nursing, Surin analyze data relating to the use of the Internet using behavior of nursing students, including basic information. Information about Internet use and behavior of nursing students, targeting nursing students Boromarajonani College of Nursing, Surin grade 1-4 of 406 people who are studying in the academic year 2015, data were analyzed using descriptive statistics.

The research found that Most students use the Internet more than 5 times / day, equivalent to 63.8 % by the time the internet most frequently at 20:01 to 23:00 hrs., Representing 76.01 %; the equipment used is a smart phone. 86.5 % ; used the Internet at most dome. When classifying found that students have a habit of using the Internet for the purpose of using the Internet in education the most. The second tool is the use of the Internet for educational purposes. The behavior of the Internet, entertainment minimal. It can be seen that the behavior of nursing students are using the Internet to be the most educated. So who is involved, including administrators, faculty, including those responsible for IT. Should prepare the devices and the Internet. Stability And coverage There should be encouraged to learn about using the Internet creatively for the benefit of teaching.

Keyword: Internet using behaviors

* Computer Technical Officer, Boromarajonani College of Nursing, Surin

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและโทรคมนาคมทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์เกิดความสะดวก สบาย และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ต่างต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย ทั้งในทางตรงและทางอ้อม เช่น การโอนเงิน การฝากเงิน การถอนเงิน การชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส แม้กระทั่งการเรียนการสอนในระดับต่างๆ ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีและสารสนเทศ มาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้โลกของการสื่อสารได้ผูกโยง เชื่อมต่อ ข้อมูลไว้ด้วยกันหมด องค์กร หน่วยงานต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวและปรับปรุงระบบการทำงานของ องค์กรหรือหน่วยงานให้เข้ากับยุคปัจจุบันที่เป็นยุคแห่งเทคโนโลยี (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2552, หน้า 16) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ในปัจจุบันมีทั้งพฤติกรรมด้านบวกและด้านลบ โดยด้านบวกเน้นในด้าน การได้รับความรู้ ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารมากยิ่งขึ้น ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความรู้ สามารถหาข้อมูลที่ เป็นประโยชน์และทันสมัยได้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ สะดวกและรวดเร็ว (วรรณกร อัครมงคลชัย, มานพ จิตต์ภูษา และชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น, 2550, หน้า 579)

ในปัจจุบันระบบการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนต้องศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับองค์ความรู้ด้านการเรียนมีการขยายตัวมากขึ้นเรื่อย ๆ สามารถสืบค้นได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่ขณะเดียวกันความรู้ต่าง ๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้เรียนจึงต้องมีการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ให้ เหมาะสมและทันสมัย การใช้อินเทอร์เน็ตมุ่งเน้นให้ผู้สอนมาเป็นผู้แนะนำมากขึ้น และกระบวนการเรียนรู้ของ ผู้เรียนจะเป็นแบบเชิงรุกมากขึ้นเช่นกัน อินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผู้เรียนสามารถเรียนรู้และค้นคว้าได้ ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาได้ตามความสนใจ เช่น รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดีย ที่ถูก ส่งผ่านสื่อเว็บเบราว์เซอร์โดยผู้สอน ผู้ร่วมเรียน หรือเพื่อนร่วมชั้นเรียน (ประสาท เนื่องเฉลิม, 2557)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ เป็นสถาบันการศึกษาทางการพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรม ราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตพยาบาล มีการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาล เป็นแบบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ปัจจุบันนักศึกษาพยาบาลเน้นการใช้อินเทอร์เน็ตในหลาย ๆ ด้านและให้ ความสำคัญในการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ได้ จัดตั้งสนับสนุนโดยเฉพาะด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล โดยมี การจัดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องนักศึกษาเวรและห้อง สโมสรนักศึกษา มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาและการสอนของ อาจารย์ในวิทยาลัย จากรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในแต่ละปีพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานฐานข้อมูลและสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.64) และในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$, S.D. = 0.87) เช่นเดียวกัน (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์, 2557, หน้า 15) ซึ่งจากผล การประเมินดังกล่าวรวมกับข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่ายังไม่เพียงพอต่อความต้องการ แต่การประเมินนั้นยังไม่ทำ ให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้งานของนักศึกษาพยาบาลว่าใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านใด มีผลกระทบต่อ การเรียนหรือไม่ และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตด้วยปัจจัยด้านต่างๆ ด้านใดบ้างที่มีผลกับการเรียน

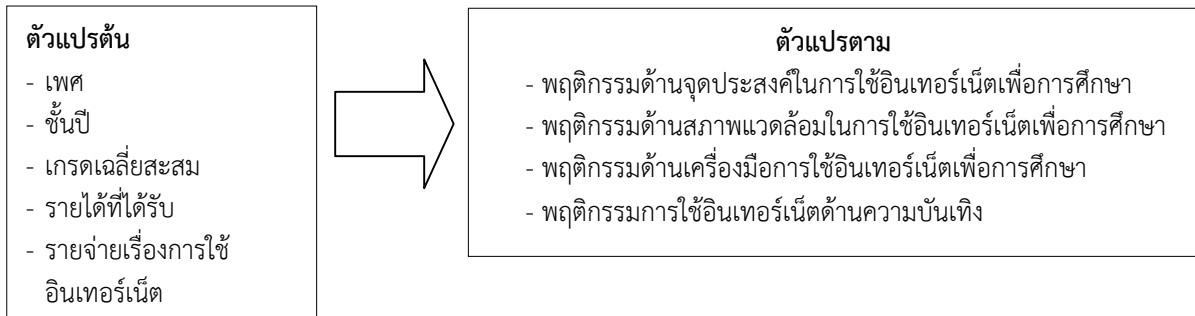
ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาล เพื่อช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ แนวทางในการปรับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่พึงประสงค์ ให้เป็นพฤติกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการ เรียนการสอน และเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ วิทยาลัย เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนระบบการจัดการศึกษาและระบบการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาลให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการเรียนรู้และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาพฤติกรรมพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

ประชากร

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 406 คนและในงานวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ประชากรทั้งหมดในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ดัดแปลงจากแบบสอบถามในงานวิจัยของเมตตา คงคากุล (2550) มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1.1 การสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงและความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการประเมิน ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ในการพิจารณาข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการประเมิน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์ มารวบรวมและแจกแบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายกรอกข้อมูล

1.2 เนื้อหาในแบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งมีข้อคำถามทั้งสิ้น 49 ข้อคำถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระในการตอบคำถามนั้นมากขึ้นและเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นแบบต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ มี 3 ด้าน ดังนี้

- 1) พฤติกรรมด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำนวน 8 ข้อ
- 2) พฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำนวน 11 ข้อ
- 3) พฤติกรรมด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.3 แบ่งระดับคะแนนการประเมินในแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating scale) คือ

- ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
- ระดับความคิดเห็น 4 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
- ระดับความคิดเห็น 3 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
- ระดับความคิดเห็น 2 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
- ระดับความคิดเห็น 1 หมายถึง มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา นั้นใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	16	3.9
- หญิง	390	96.1
2. ชั้นปี		
- ชั้นปีที่ 1	94	23.2
- ชั้นปีที่ 2	80	19.7
- ชั้นปีที่ 3	152	37.4
- ชั้นปีที่ 4	80	19.7
3. เกรดเฉลี่ยสะสม		
- 2.00 – 2.74	158	38.92
- 2.75 – 4.00	248	61.08

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
4. รายได้ที่ได้รับ (บาท/เดือน)		
- ≤ 2,000 บาท	97	23.89
- 2,001 – 4,000 บาท	238	58.62
- 4,001 – 6,000 บาท	66	16.26
- 6,001 – 8,000 บาท	5	1.23
5. รายจ่ายที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต (บาท/เดือน)		
- ≤ 200 บาท	207	50.99
- 201 – 400 บาท	127	31.28
- 401 – 600 บาท	49	12.07
- 601 – 800 บาท	21	5.17
- 801 – 1,000 บาท	2	0.49

จากตารางที่ 1 การศึกษาด้านข้อมูลทั่วไป เก็บรวบรวมข้อมูล 5 ส่วน ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายได้ต่อเดือน และรายจ่ายเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 406 คน ด้านเพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 96.1) ด้านชั้นปี พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 37.4) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า มีเกรดเฉลี่ยในระดับ 2.75 – 4.00 มากที่สุด จำนวน 248 คน (ร้อยละ 61.08) รองลงมาคือ เกรดเฉลี่ย 2.00–2.74 จำนวน 158 คน (ร้อยละ 38.92) ด้านรายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 2,001–4,000 บาท / เดือน (ร้อยละ 58.62) และรายจ่ายที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีรายจ่ายเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ≤ 200 บาท / เดือน (ร้อยละ 50.99)

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล

ในการวิจัยถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 – ตารางที่ 5

2.1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา	ระดับการใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1. เพื่อค้นหาข้อมูลทำรายงานหรือแบบฝึกหัด	4.12	0.78	มาก
2. เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน	4.02	0.83	มาก
3. เพื่อศึกษาเนื้อหาวิชาเรียนด้วยตนเองจากเว็บไซต์	3.93	0.91	มาก
4. เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่ห้องสมุดให้บริการ	3.34	1.18	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา	ระดับการใช้		แปลค่า
	\bar{X}	S.D.	
5. เพื่อส่งงานไปให้อาจารย์ตามที่ได้รับมอบหมาย (เช่น แนบไฟล์ส่งทาง E-mail)	3.21	1.10	ปานกลาง
6. เพื่อปรึกษาขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิชาเรียนจากอาจารย์ผู้สอนนอกเวลา	2.69	1.23	ปานกลาง
7. เพื่อปรึกษาขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิชาเรียนจากคนอื่นที่มีความรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง	3.08	1.20	ปานกลาง
8. เพื่อเข้าเรียนรู้ ทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบในระบบการเรียนออนไลน์ (E-Learning)	2.82	1.24	ปานกลาง
ภาพรวม	3.40	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาของนักศึกษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลทำรายงานหรือแบบฝึกหัด ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.83) และเพื่อศึกษาเนื้อหาวิชาเรียนด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.91) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เพื่อปรึกษาขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิชาเรียนจากอาจารย์ผู้สอนนอกเวลา ($\bar{X} = 2.69$, S.D. = 1.23)

1.2 พฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 3 พฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน		
- 1 ครั้ง/วัน	10	2.5
- 3 ครั้ง/วัน	51	12.6
- 5 ครั้ง/วัน	70	17.2
- มากกว่า 5 ครั้ง/วัน	259	63.8
- ตามความเหมาะสม	7	1.7
- ทุกๆ 30 นาที	7	1.7
- ทุก 1 ชั่วโมง	1	0.2
- 10 ครั้ง/วัน	1	0.2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. ช่วงเวลาที่ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด		
- 05.01- 08.00 น.	6	1.5
- 08.01- 11.00 น.	2	0.5
- 11.01- 14.00 น.	2	0.5
- 14.01- 17.00 น.	4	1.0
- 17.01- 20.00 น.	64	15.8
- 20.01- 23.00 น.	309	76.1
- 23.01- 02.00 น.	18	4.4
- 02.01- 05.00 น.	1	0.2
2. อุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุด		
- เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	1	0.2
- เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook)	43	10.6
- แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์	1	0.2
- โทรศัพท์มือถือ	351	86.5
- โทรศัพท์มือถือและโน้ตบุ๊ก	9	2.2
- Ipad	1	0.2

จากตารางที่ 3 พฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมในการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทรส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 5 ครั้ง/วัน (ร้อยละ 63.8) ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดคือเวลา 20.01 – 23.00 น. (ร้อยละ 76.01) และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดคือโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 86.5)

ตารางที่ 4 สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	บ่อยครั้ง / เกือบทุกวัน	3 – 4 วัน ต่อ สัปดาห์	1 – 2 วันต่อ สัปดาห์	นานๆ ครั้ง หรือบาง สัปดาห์ ไม่ได้ใช้เลย
1. หอพักวิทยาลัยฯ	53.9	30.8	6.9	5.2	3.2
2. จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ในวิทยาลัยฯ	30.3	33.7	21.9	6.4	7.6
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1.7	5.9	7.1	24.1	61.1

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	บ่อยครั้ง / เกือบทุกวัน	3 - 4 วัน ต่อ สัปดาห์	1 - 2 วันต่อ สัปดาห์	นานๆ ครั้ง หรือบาง สัปดาห์ ไม่ได้ใช้เลย
4. ห้องสมุด	3.0	8.9	17.2	30	40.9
5. บ้านตนเอง	7.6	20.0	14.8	36.0	21.7
6. บ้านเพื่อน	1.0	6.4	6.9	11.6	74.1
7. ร้านค้า / ร้านอาหาร / ห้างสรรพสินค้า	3.7	10.3	15.8	30.0	40.1

ที่มีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

จากตารางที่ 4 สถานที่ๆ นักศึกษาพยาบาลใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า 1) นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ที่หอพักวิทยาลัยฯ (ร้อยละ 53.9) 2) ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งหรือเกือบทุกวันที่สุดให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ในวิทยาลัยฯ (ร้อยละ 33.7) 3) ใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 วันต่อสัปดาห์ที่บ้านตนเอง (ร้อยละ 36.0) 4) ใช้อินเทอร์เน็ต นานๆ ครั้ง ที่บ้านเพื่อน (ร้อยละ 74.1) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 61.1) ห้องสมุด (ร้อยละ 40.9) และร้านค้า/ร้านอาหาร/ห้างสรรพสินค้าที่มีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (ร้อยละ 40.1) ตามลำดับ

2.3 พฤติกรรมด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
 ตารางที่ 5 พฤติกรรมด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

เครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	ระดับการใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1. บริการเรียกดูเว็บไซต์ต่างๆ ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer (IE), Mozilar FireFox, Google Chrome ฯลฯ	4.37	0.82	มาก
2. บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	2.67	1.13	ปานกลาง
3. บริการสนทนาออนไลน์ (Chat) ผ่านทาง Social network ได้แก่ Facebook, Twitter, Skype, Instagram, Video Conference ฯลฯ	4.43	0.83	มาก
4. บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดหรือห้องสนทนา	2.80	1.30	ปานกลาง
5. บริการการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)	2.62	1.12	ปานกลาง
6. ส่งงานและทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนในบทเรียนออนไลน์ (E-learning)	2.55	1.15	ปานกลาง
7. ติดตามข่าวสารหรืออ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์หรือวารสารอิเล็กทรอนิกส์	3.31	1.14	ปานกลาง
8. Download โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2.68	1.24	ปานกลาง
9. Upload หรือ Download เอกสาร, ข้อมูลความรู้, ภาพนิ่ง	3.46	1.08	ปานกลาง
10. Upload หรือ Download ภาพเคลื่อนไหว (Video)	2.85	1.31	ปานกลาง
11. Upload หรือ Download เพลง	2.97	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 5 (ต่อ)

เครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	ระดับการใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
12. Upload หรือ Download เกมส์	2.14	1.28	น้อย
13. สนทนาออนไลน์กับเพื่อน	3.97	1.20	มาก
14. สนทนาออนไลน์กับอาจารย์	2.31	1.26	น้อย
15. สนทนาออนไลน์กับญาติ พี่/น้อง ผู้ปกครอง	3.50	1.23	ปานกลาง
16. สนทนาออนไลน์กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เคยรู้จักกัน	2.00	1.34	น้อย
ภาพรวม	3.04	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พฤติกรรมด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาพยาบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บริการสนทนาออนไลน์ (Chat) ผ่านทาง Social network (\bar{X} =4.43, S.D.=0.83) รองลงมาคือบริการเรียกดูเว็บไซต์ต่างๆ ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (\bar{X} =4.37, S.D. =0.82) และสนทนาออนไลน์กับเพื่อน (\bar{X} = 3.97, S.D. =1.20) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยน้อยที่สุดคือ สนทนาออนไลน์กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เคยรู้จักกัน (\bar{X} = 2.00, S.D. = 1.34)

2.4 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ตารางที่ 6 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง	ระดับการใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลค่า
1. เล่นเกมส์คอมพิวเตอร์	1.92	1.29	น้อย
2. ดูหนังฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	3.95	1.00	มาก
3. ท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ	4.08	0.86	มาก
4. สร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต	2.81	1.31	ปานกลาง
5. ติดตามข่าวสาร (การเมือง ข่าวบันเทิง เรื่องย่อละคร ฯลฯ)	3.56	1.16	มาก
6. ตกแต่งภาพบนเว็บไซต์ตกแต่งภาพออนไลน์	2.32	1.20	น้อย
7. สร้างวิดีโอออนไลน์โดยผ่านเว็บไซต์	1.93	1.12	น้อย
8. ซื้อสินค้าและบริการออนไลน์	2.21	1.11	น้อย
9. ติดต่อสื่อสารผ่านทาง E-mail	2.48	1.19	น้อย
10. ติดต่อสื่อสาร สนทนา (Chat) ผ่านทาง Social network ได้แก่ facebook, twitter, Skype, Instagram ฯลฯ	4.33	0.91	มาก
ภาพรวม	2.96	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง ของนักศึกษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ใช้ติดต่อสื่อสาร สนทนา (Chat) ผ่านทาง Social network (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.91) รองลงมาคือใช้เพื่อท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ (\bar{X} =4.08, S.D.= 0.86) ใช้เพื่อดูหนังฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต (\bar{X} = 3.95, S.D. = 1.00) และติดตามข่าวสาร (\bar{X} =3.56, S.D. =1.16) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้เล่นเกมคอมพิวเตอร์ ในระดับน้อย (\bar{X} =1.92, S.D. = 1.29)

อภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ครั้ง/วัน คิดเป็นร้อยละ 63.8 โดยช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดคือ เวลา 20.01 – 23.00 น.คิดเป็นร้อยละ 76.01 ส่วนใหญ่อุปกรณ์ที่ใช้เป็นโทรศัพท์มือถือ คิดเป็นร้อยละ 86.5 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรี ไชยฤกษ์ (2545) ศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมง / ครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้คือ ช่วงกลางคืน (19.00-04.59 น.) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุขุรา ประกอบธรรม (2552) ที่ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่าช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ เวลา 20.01-24.00 น.

ด้านจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้เพื่อค้นหาข้อมูลทำรายงานหรือแบบฝึกหัด เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน และเพื่อศึกษาเนื้อหาวิชาเรียนด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของน้องนุช ศักดินาเกียรติกุล (2547) ที่ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นหาข้อมูล

ด้านเครื่องมือการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ใช้บริการเรียกดูเว็บไซต์ต่างๆ ผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ และใช้บริการสนทนาออนไลน์ ผ่านทาง Social network เช่น Facebook, Twitter เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวราพร วันไชยธนวงศ์และเกศราภรณ์ ชูพันธ์ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตในนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ พบว่า ร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่างใช้ Facebook ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Young (1998) ที่พบว่า กลุ่มผู้เสพติดอินเทอร์เน็ตใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น Chat room เป็นต้น

ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารสนทนาผ่านทาง Social network เช่น เช่น Facebook, Twitter เป็นต้น และใช้ท่องเว็บไซต์ศึกษาข้อมูลตามความสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภา เพิ่มวณิชกุล (2544) ที่ศึกษาเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ที่พบว่า นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิงมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการพักผ่อนสมอง ผ่อนคลายความเครียดหลังจากเสร็จสิ้นภารกิจการเรียน และสอดคล้องกับ ชเนตติ สยนาหนท์ (2555) พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลด้านความบันเทิงเช่น เพลง หนังสือ ข้อมูลแฟชั่น ตลอดจนดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ เพื่อความบันเทิงได้มากมาย ทำให้นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าการศึกษาหรือการติดต่อสื่อสารอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

2.1 ควรนำข้อมูลจากการจราจรคอมพิวเตอร์ (log file) มาวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับข้อมูลที่สำรวจได้

2.2 ควรนำข้อมูลจากการจราจรคอมพิวเตอร์ (log file) มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาลอย่างแท้จริง

2.3 ควรนำผลการเรียนในแต่ละรายวิชามาร่วมวิเคราะห์หาปัจจัยพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

ชเนตตี สยนาหนท์. (2555). พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประสาธ นื่องเฉลิม. (2557). อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียน สโตร์.

บุษรา ประกอบธรรม. (2552). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *BU Academic Review*, 8 (2), 56-68.

พัชรี ไชยฤกษ์. (2545). การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

วราพร วันไชยธนวงศ์และเกศราภรณ์ ชูพันธ์. (2557). การสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตในนักศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่. *วารสารการพยาบาลและการศึกษา*, 7 (3), 124-132.

วรรณกร อัครมงคลชัย, มานพ จิตต์ภูษา และชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *วารสารสงขลานครินทร์ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 12 (4), 577-596.

วรรณภา เพิ่มวณิชกุล. (2544). การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์. งานฐานข้อมูลและสารสนเทศ. (2557). รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2557. สุรินทร์: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2552). *เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ :ซีไอเอ็มเคชั่น.

Young, K. (1998). *Caught in the net: how to recognize the signs of internet addiction and a winning strategy for recovery*. New York: John Wiley & Sons.