

การบริหารจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง
กรณีตัวอย่าง หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

สุพิตรา เศลวัตนะกุล*

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ที่เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี 2552-2558 พบว่ามีกระบวนการบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดระบบ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ และการควบคุม ทำให้ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการอบรมสามารถผลิตพยาบาลเวชปฏิบัติจำนวน 11 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 929 คน โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ ได้แก่ 1) การสร้างสัมพันธภาพที่ดี 2) การสร้างและพัฒนาทีมงาน 3) ความร่วมแรงร่วมใจทีมงาน 4) การถอดบทเรียนเพื่อพัฒนา และ 5) การจัดการอบรมที่มีคุณภาพ และพบว่าทีมงานบริการวิชาการและบุคลากรของวิทยาลัยมีการเรียนรู้เรื่องการบริหารจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ที่สามารถนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรอื่น จากประสบการณ์ที่วิทยาลัยสามารถดำเนินการจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติ (การรักษาโรคเบื้องต้น) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นกรณีตัวอย่างในการขอเปิดหลักสูตรเฉพาะทางสาขาอื่นๆ จากสภาการพยาบาลต่อไป

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)

* พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ อาจารย์ประจำวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

Management of Nurse Practitioner Training Program: A sample of Program of Nursing
Specialty in Nurse Practitioner (Primary Medical Care),
Boromrajonani College of Nursing, Surin

Supittra Selavattanakul^{*}

Abstract

Program of Nursing Specialty in Nurse Practitioner (Primary Medical Care) was launched in Boromarajonani College of Nursing, Surin between 2009-2015. In management of this short course training , there were planning, system management, human resource management, order, and control. The evidence support the successful of this short course program were 11 classes and 929 of health care personnel who completed this program. Key success factors are (a) god relationship, (b) team building, (c) team cooperation, (d) continuity improvement, (e) quality of training. Impact from this short course training are that knowledge of team member in how to manage short course training in which can share with other organization. The success of this short course training is considering to be a role model for other program that can be launched with an approval from Thai Nursing Council.
Keywords: Management, Nurse Practitioner

^{*} Nursing instructors Boromarajonani College of Nursing, Surin

บทนำ

ผู้เขียนและทีมงานต้องการบริหารจัดการหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางอย่างไร เป็นสิ่งที่ท้าทายมากในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จบรรลุตามพันธกิจของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล โดยจัดการอบรมระยะสั้นในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) เพื่อผลิตพยาบาลเวชปฏิบัติที่มีความสามารถให้การดูแลรักษาโรคเบื้องต้นในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบสุขภาพในการพัฒนาบริการสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถรับบริการสุขภาพขั้นพื้นฐานอย่างเสมอภาคกัน บทความนี้เป็นประสบการณ์ตรงที่ผู้เขียนได้เรียบเรียงเกี่ยวกับการจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ที่เปิดการอบรมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552–2558 เพื่อเป็นกรณีตัวอย่างสำหรับท่านหรือหน่วยงานที่สนใจเปิดอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาต่างๆหรือการจัดการอบรมระยะสั้นในหลักสูตรอื่นๆ ได้ ซึ่งการบริหารจัดการในที่นี้หมายถึง กระบวนการวางแผน การจัดระบบ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ และการควบคุม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และหลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะทางตามประกาศของสภาการพยาบาล หมายถึง หลักสูตรฝึกอบรมที่มีการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่ 16 สัปดาห์ขึ้นไป และสภาการพยาบาลให้การรับรอง (สภาการพยาบาล, 2557) สำหรับหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) นั้น มีวัตถุประสงค์ให้ผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ความสามารถในการประเมินภาวะสุขภาพ ประเมินปัญหาและคัดกรองผู้ป่วย ให้การช่วยเหลือฉุกเฉิน รวมทั้งการรักษาโรคเบื้องต้นและการให้ภูมิคุ้มกันโรคตามที่สภากำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตัดสินใจส่งต่อได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถให้คำปรึกษาด้านสุขภาพได้ (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์, 2552)

จากบทความความท้าทายในการบริหารจัดการหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ให้ประสบความสำเร็จ เป็นภาระที่ผู้เขียนและทีมงานบริการวิชาการต้องรับผิดชอบร่วมกัน ซึ่งระยะแรกเริ่ม ในปี พ.ศ. 2551 นั้น ได้มีการประชุมปรึกษาในกลุ่มผู้บริหารและคณะทำงานกลุ่มบริการวิชาการ เพื่อที่จะจัดทำหลักสูตรอบรมการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติ (การรักษาโรคเบื้องต้น) ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำหลักสูตรฯ ที่ประกอบด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทีมสุขภาพ ได้แก่ แพทย์ และพยาบาลเวชปฏิบัติ ในระยะแรกนี้ได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาให้คำชี้แนะและเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำหลักสูตร ได้ศึกษาเอกสารหลักฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และการพยาบาลเวชปฏิบัติ รวมทั้งศึกษาข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ต่างในการเปิดหลักสูตรเฉพาะทางจากสภาการพยาบาล ได้จัดทำรูปแบบเอกสารหลักสูตรที่ประกอบด้วยจำนวนหน่วยกิต ประมวลรายวิชาและคำอธิบายรายวิชา เกณฑ์การวัดและประเมินผลการอบรม ในเล่มเอกสารหลักสูตรนั้นได้ระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ซึ่งมีทั้งแพทย์พยาบาลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาเวชปฏิบัติ และสาขาที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรายชื่อแหล่งฝึกปฏิบัติสถานบริการสุขภาพ ในจังหวัดสุรินทร์ บุรีรัมย์ ที่มีอาจารย์แพทย์และอาจารย์พยาบาลพี่เลี้ยงเวชปฏิบัติ รวมระยะเวลาในการดำเนินการขออนุมัติเปิดหลักสูตรตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2551–10 กรกฎาคม 2552 สภาการพยาบาลได้ให้ความเห็นชอบรับรองและอนุมัติให้เปิดหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2552 มีระยะเวลา 5 ปี (หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์, 2552) และได้รับการอนุมัติเพิ่มอีก 1 ปี เพื่อตอบสนองความต้องการของพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 รวมระยะเวลาดำเนินการ

เปิดอบรม ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2552–2558 (จำนวน 11 รุ่น) มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์จากเขตสุขภาพที่ 9 (นครชัยบุรีรินทร์) ได้แก่ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ และจังหวัดอื่นๆ ที่ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 929 คน

การบริหารจัดการอบรม มีขั้นตอนการดำเนินการสรุปได้ดังนี้

1. การประชุมปรึกษาอย่างไม่เป็นทางการระหว่างคณะผู้บริหารของวิทยาลัยฯ รองผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยและบริการวิชาการ หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานบริการวิชาการ เรื่องการเปิดการอบรมหลักสูตรฯดังกล่าว
2. ศึกษาค้นคว้าเรื่องหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ นโยบายด้านการสาธารณสุข เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร และการบริหารจัดการอบรมระยะสั้น รวมทั้งสอบถามบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในการอบรมและหรือศึกษาในสาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนและแหล่งอ้างอิงในการเตรียมความพร้อมการขอเปิดหลักสูตร
3. จัดทำร่างคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ซึ่งประกอบด้วยบุคคลภายในและภายนอกสถาบัน
4. เสนอรายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) เพื่อขออนุมัติจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
5. ประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ได้แก่ อาจารย์แพทย์พี่เลี้ยง พยาบาลเวชปฏิบัติพี่เลี้ยง และบุคลากรทางการแพทย์และการพยาบาลของสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตนครชัยบุรีรินทร์ (จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์)
6. จัดทำร่างเอกสารหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนด
7. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อวิพากษ์หลักสูตร ปรับปรุงแก้ไขเอกสารหลักสูตรและส่งสภาการพยาบาลเพื่อขออนุมัติเปิดหลักสูตรฯ
8. เตรียมอาจารย์ผู้สอน อาจารย์พี่เลี้ยงในสถานบริการสุขภาพที่เป็นแหล่งฝึก โดยการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ประมวลรายวิชาและเนื้อหาแต่ละรายวิชา การอบรมทั้งภาคทฤษฎี ภาคทดลอง และภาคปฏิบัติ และการเก็บประสบการณ์ด้านการพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) พร้อมได้มีการปรับปรุงแก้ไขเอกสารขอเปิดหลักสูตรฯตามข้อเสนอแนะของสภาการพยาบาล (ในปีพ.ศ. 2551ยังไม่มีหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ที่เป็นหลักสูตรกลางของสภาการพยาบาล)
9. สภาอนุมัติให้เปิดหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ตั้งแต่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2552
10. จัดทำโครงการ ตารางอบรม แต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ ประสานงาน คณะทำงานและแพทย์/อาจารย์พยาบาลพี่เลี้ยง ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง
11. ดำเนินการเปิดอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) จำนวน 18 หน่วยกิต ใช้ระยะเวลาในการอบรมมากกว่า 16 สัปดาห์ โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552–2558 รวมเปิดการอบรมจำนวน 11 รุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นพยาบาลวิชาชีพในเขตบริการสุขภาพนครชัยบุรีรินทร์ ได้แก่ นครราชสีมา สุรินทร์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ และจังหวัดอื่นๆ ได้แก่ ศรีสะเกษ ยโสธร อำนาจเจริญ ร้อยเอ็ด นครพนม จำนวนรวมทั้งสิ้น 929 คน
12. ประเมินผลการดำเนินงาน และถอดบทเรียนการจัดการอบรม

การดำเนินการจัดอบรมนั้นย่อมมีปัญหาและอุปสรรค ซึ่งเป็นเรื่องที่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติและทีมงานต้องหาวิธีการแก้ไขเพื่อให้การอบรมสามารถดำเนินต่อไปได้ โดยปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการจัดการอบรมทางการแพทย์เฉพาะทางที่วิทยาลัยจัดดำเนินการเป็นครั้งแรก พบว่าความแตกต่างและหลากหลายในความต้องการของผู้อบรม ทีมแพทย์ พยาบาลผู้สอน อาจารย์พี่เลี้ยง ความต้องการของพื้นที่บริการสุขภาพ สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน สถานที่อบรม และงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเรื่องคน เงิน ของ ในปัญหาต่าง ๆ นั้นเกี่ยวข้องกับคนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการบริหารงานบุคคลเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก โดยได้ประสานงานกับบุคคลอย่างเป็นทางการด้วยหนังสือราชการ และประสานงานไม่เป็นทางการด้วยวาจารับฟังข้อเสนอแนะกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างวิทยาลัย แห่หลังฝึกและเครือข่าย ซึ่งมีผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบโครงการ ทีมงานบริการวิชาการ อาจารย์แพทย์/พยาบาลพี่เลี้ยง และผู้อบรม ร่วมกันแก้ไขปัญหในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยรีบด่วน ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเกิดความสงสัยความไม่เข้าใจกันในขั้นตอนในฝึกปฏิบัติการเก็บประสบการณ์ และกิจกรรมการนิเทศผู้อบรม ได้มีการสื่อสารระหว่างผู้เกี่ยวข้องเพื่อได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและเป็นความจริง มีการพูดคุยประสานความเข้าใจระหว่างทีมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการสั่งการอย่างเป็นระบบ มีการมอบหมายงานให้รับผิดชอบ การกำกับควบคุมและติดตามงาน ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ นั้นสามารถนำมาวิเคราะห์เชื่อมโยงหาเหตุผลและวิธีการแก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ และเป็นข้อมูลนำเข้ามาปรับปรุงวิธีการทำงาน รวมทั้งมีการประเมินผลงานเป็นระยะ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงานให้มีความเหมาะสมกับบริบท และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

จากการดำเนินการอบรมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการหลักสูตรเฉพาะทางการแพทย์ของวิทยาลัยฯ มีการบริหารจัดการอย่างเป็นกระบวนการประกอบด้วย การวางแผน การจัดระบบ การบริหารงานบุคคล การนำหรือสั่งการ และการควบคุม ที่มีความสอดคล้องกับมอร์ริสซี (Morrissey, 1970 อ้างถึงในธนทรายุทธ, 2553) ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการ (Management) หมายถึง การดำเนินการให้งานสำเร็จโดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การจัดระบบ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การนำและ 5) การควบคุม

ถึงแม้ว่าจะมีปัญหาและอุปสรรคก็ตาม เชื่อว่าการบริหารจัดการที่ถูกต้องและเหมาะสมทำให้เกิดผลงาน และก้าวผ่านความท้าทาย ซึ่งปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาพยาบาลเวชปฏิบัติ (การรักษาโรคเบื้องต้น) จำนวน 11 รุ่น สรุปได้ดังนี้

1) การสร้างสัมพันธภาพที่ดี กล่าวคือ มีการสร้างสัมพันธภาพที่มีการสื่อสารทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการกับภาคีเครือข่ายภาคนอกวิทยาลัยทั้งบุคคล องค์กร/ส่วนราชการ และภาคประชาชน ทำให้ได้รับความร่วมมือ ได้รับความช่วยเหลือที่ดี

2) การสร้างและพัฒนาทีมงาน มีทีมงานบริการวิชาการที่ทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรด้านการพยาบาลที่พร้อมจะเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการให้บริการที่ดี รวมทั้งมีถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ในระหว่างทีมงาน ทำให้ทีมงานบริการวิชาการมีความเข้มแข็ง

3) ความร่วมแรงร่วมใจทีมงาน มีการสั่งการ มอบหมายงาน ซึ่งทีมงานแต่ละคนมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มีการทำงานอย่างสานพลังในการทำงานภายในวิทยาลัย รวมทั้งผู้บริหารมีนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความชัดเจนและให้การสนับสนุนการทำงาน

4) การถอดบทเรียนเพื่อพัฒนางาน ในการทำงานที่ประสบทั้งความสำเร็จและปัญหา-อุปสรรค ในทีมที่ปฏิบัติงานนั้นได้มีการถอดบทเรียน เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนานำไปพัฒนาวิธีการทำงาน

5) การบริหารจัดการอบรมที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นกระบวนการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดระบบ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ และการควบคุม

ผลการดำเนินงาน สรุปผลการดำเนินงานได้เห็นประสพผลสำเร็จ ว่าสิ่งที่ท้าทายสามารถจัดการอบรมได้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ผ่านการอบรมนำความรู้ไปปฏิบัติงานตามขอบเขตของพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ผู้บริหารจัดการหลักสูตรและทีมงานบริการวิชาการมีความรู้ในการจัดการอบรม หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง (ระยะสั้น) มีการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้แก่ทีมงานบริการวิชาการ ร่วมกับคณะกรรมการหลักสูตรฯ มีการเผยแพร่ความรู้ประสบการณ์ในการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลในประชุมระดับเขตบริการสุขภาพ อาจารย์จากวิทยาลัยอื่นๆ ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกที่มีประสบการณ์การเปิดอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) การประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ การประชุมประจำเดือนเป็นระยะๆ รวมทั้งมีการนำเสนอแนวปฏิบัติงานที่ดีจากผู้บริหารงานหลักสูตร ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากสมาชิกในที่ประชุม ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีการประเมินผลการอบรมในระหว่างดำเนินการและสิ้นสุดการอบรมในแต่ละรุ่น เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้อบรมและผู้ใช้ผลผลิต (สถานบริการสุขภาพ) โดยมีจุดเด่นด้านการบริหารจัดการ ที่เห็นว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีและเกิดประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้อง กล่าวคือ มีการปรับระยะเวลาเรียนภาคทฤษฎีเป็นวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์ ในรุ่นที่ 2-11 เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้อบรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงานระหว่างวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี และนำไปใช้ประสบการณ์ระหว่างการอบรมได้ และได้บริหารจัดการโดยความร่วมมือของเครือข่ายหน่วยงานด้านสุขภาพ สถานบริการสุขภาพที่เป็นแหล่งฝึกงาน ทำให้ระบบและกลไกการบริหารจัดการอบรมมีเข้มแข็ง สามารถจัดการอบรมได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้ผ่านการอบรมสามารถปฏิบัติงานพื้นที่และให้บริการสุขภาพในระบบปฐมภูมิได้เป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับของประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งทำให้บุคลากรทางการพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุขเครือข่ายเขตบริการสุขภาพนครชัยบุรินทร์ และจังหวัดอื่นๆ ใกล้เคียงยอมรับในสมรรถนะการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์

ประสบการณ์บริหารจัดการเปิดการอบรมหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น นับได้ว่าเป็นการบริหารจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ผลที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรมีความรู้ในกระบวนการบริหารจัดการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น) ให้บรรลุตามแผนงานและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องนั้นได้มีการถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนสู่บุคคลอื่นทั้งในและนอกองค์กร คาดว่าสามารถพัฒนาการเรียนรู้การบริหารจัดการด้านการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์ ต่อไป รวมทั้งจะพัฒนาความก้าวหน้าในการขอเปิดหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาอื่นๆ จากสภาการพยาบาล เช่น การพยาบาลเวชปฏิบัติครอบครัว การพยาบาลฉุกเฉิน การพยาบาลผู้สูงอายุ และการพยาบาลทารกแรกเกิด เป็นต้น

ภาพกิจกรรม



เอกสารอ้างอิง

- ธรร สุนทรายุทธ. (2553). *การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา หลักการ การประยุกต์ และกรณีศึกษา*.
กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์. (2552). *หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาเวชปฏิบัติ (การรักษาโรคเบื้องต้น)* วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์. สุรินทร์: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุรินทร์.
- สภาการพยาบาล. (2557). ประกาศสภาการพยาบาลเรื่อง เกณฑ์จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลเฉพาะทางและการบริหารจัดการหลักสูตร พ.ศ.2557 ใน *ราชกิจจานุเบกษา* เล่ม 131 ตอนพิเศษ 38ง วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557.