

ผลของการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ ต่อจำนวนวันนอน และความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วย หอผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลราชวิถี

EFFECT OF CASE MANAGEMENT IN UROLOGY PATIENTS ON LENGTH OF STAY, AND PATIENT SATISFACTION IN HEALTH SERVICES, UROLOGY SURGERY UNIT RAJAVITHI HOSPITAL

นิตยา พงษ์ธรรม, พย.ม. (Nittaya Phayoongtum MNS)

สุวิณี วิวัฒน์วานิช, Ph.D. (Suvinee wivatvanit, Ph.D.)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วยหลังการใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ หอผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลราชวิถี กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลราชวิถี ได้รับการวินิจฉัยเป็นโรกระบบทางเดินปัสสาวะใน 4 กลุ่มโรคได้แก่ 1) โรคนี้ระบบทางเดินปัสสาวะ 2) โรคต่อมลูกหมากโต 3) โรคมะเร็งกระเพาะปัสสาวะ และ 4) โรคมะเร็งต่อมลูกหมาก จำนวน 15 คน คัดเลือกอย่างเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด จัดเข้ากลุ่มที่ใช้เป็นเกณฑ์เปรียบเทียบโดยได้รับการพยาบาลแบบปกติและกลุ่มทดลองโดยได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีด้วยวิธีจับคู่ตามรายโรค ชนิดของการผ่าตัด อายุ เพศและความรุนแรงของโรค เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย มี 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การจัดการผู้ป่วยรายกรณี ประกอบด้วย 5 ชุด คือ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ 2) แผนการอบรมการพัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ 3) แผนการดูแลผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ 4) คู่มือการจัดการผู้ป่วยรายกรณี และ 5) แบบกำกับการณ์ทดลอง ส่วนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการวิจัย ประกอบด้วย 2 ชุด คือ 1) แบบบันทึกจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วย ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าความตรงเท่ากับ .80 และทดสอบความเที่ยง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. จำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี ($\bar{X} = 6.20$, $SD = 3.75$) น้อยกว่าจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ ($\bar{X} = 10.73$, $SD = 4.85$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี ($\bar{X} = 4.64$, $SD = .32$) สูงกว่าความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ ($\bar{X} = 2.98$, $SD = .54$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การจัดการผู้ป่วยรายกรณี จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล ความพึงพอใจต่อการบริการสุขภาพของผู้ป่วย ผู้ป่วยโรกระบบทางเดินปัสสาวะ