

บทความวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของเจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ของประเทศไทย
The Satisfaction of Employer toward the Advanced Emergency Medical
Technician Competencies upon Thai Qualification Framework for
Vocational Education

Received: Apr 16, 2020

Revised: May 25, 2020

Accepted: May 29, 2020

อุ๋นใจ เครือสถิตย์ ปร.ด. (Ounjai Kruesathit, Ph.D.)¹อัจฉรา กิตติวงศ์วิสุทธิ์ ปร.ด. (Atchara Kittivongvisut, Ph.D.)²

บทคัดย่อ

บทนำ: ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาคือข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย: เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาคือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปีการศึกษา 2561 โดยใช้กรอบแนวคิดการประเมินผลหลักสูตร และสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย: การศึกษานี้ เป็นเชิงสำรวจ ผู้สำเร็จการศึกษามาจากทุกวิทยาลัย ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ประชากรคือ ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ในหน่วยแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นของผู้สำเร็จการศึกษา โรงพยาบาล ๑ ละ 1 คน ที่เป็นผู้ประเมินผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 6 เดือน แบบสอบถาม เป็นมาตรวัด 5 ระดับ ผ่านการตรวจสอบหาความสอดคล้อง IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค เท่ากับ 0.93 รวบรวมข้อมูลโดยใช้ประโยชน์ อัตราการตอบกลับ ร้อยละ 76.92 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย จำนวนค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย: พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลรวม 50 คน มีประสบการณ์ทำงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินเฉลี่ย 15.26 ปี โดยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษามีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ($\bar{X} = 3.68$, $SD=0.61$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคะแนน ดังนี้ สมรรถนะทั่วไป ($\bar{X} = 4.13$, $SD=0.73$) ทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.96$, $SD=0.79$) สมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.66$, $SD=0.67$) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 3.65$, $SD=0.71$) การบรรลุจุดประสงค์ตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.51$, $SD=0.66$) และสมรรถนะหลัก ($\bar{X} = 3.50$, $SD=0.58$) ตามลำดับ

สรุปผล: ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสมรรถนะและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตร ในระดับมากทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ: สถาบันที่จัดการเรียนการสอนหลักสูตรนี้ควรปรับการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการพัฒนาสมรรถนะหลัก และพัฒนาผู้สอน เพื่อให้สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้พัฒนาสมรรถนะหลักให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา, กรอบมาตรฐานอาชีพศึกษา, เจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์, หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์

Abstract

Introduction: The satisfaction of the employer is important information to develop the quality of the graduate education.

Research objectives: This survey study aimed to determine the satisfaction level of the employer toward new graduates from the Diploma of Science Program in Emergency Medical Operation in the academic year of 2018. The conceptual framework in a study is based on the curriculum evaluation and competency of the Advanced Emergency Medical Technician (AEMT) upon the Thai qualification framework for vocational education.

Research methodology: This study is a survey research. The graduates were the former undergraduate students who has successfully completed a course from all Sirindhorn Colleges of Public Health, Praboromarajchanok Institute. The population were the employers who were working in an ambulance unit and the sample group were the employer who supervised the graduate over 6 months in various hospitals. Indexes of Item-Objective Congruence (IOC) from three experts and Cronbach's alpha coefficient of the entire questionnaire were evaluated for content validity and reliability. The questionnaires were sent by post to the sample group and the response rate was 76.92%. Frequency, mean and standard deviations were analyzed for descriptive data.

Results: The findings indicate that sample group consisted of 50 nurses with an average 15.26 years of advanced emergency medical experience. Most employers were very satisfied with all aspects ($\bar{X} = 3.68$, $SD. = 0.61$). Mean score ranking for each aspect was general characteristics ($\bar{X} = 4.13$, $SD. = 0.73$), living skill ($\bar{X} = 3.96$, $SD. = 0.79$), professional competency ($\bar{X} = 3.66$, $SD. = 0.67$), desirable characteristics ($\bar{X} = 3.65$, $SD. = 0.71$), achieved program objectives ($\bar{X} = 3.51$, $SD. = 0.66$) and core competency ($\bar{X} = 3.50$, $SD. = 0.58$) respectively.

Conclusion: The satisfactory of the employers toward the advanced emergency medical technician competency upon Thai Qualification Framework for Vocational Education is very satisfied.

Implication: It is recommended that the instructors in the educational institutes should primary promote and focus on core competencies, develop and facilitate the learning atmosphere due to the need of employers.

Keywords: satisfactory, employer, Thai Qualification Framework for Vocational Education, Advanced Emergency Medical Technician (AEMT), Diploma of Science Program in emergency medical operation.

บทนำ

เจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ (Advanced Emergency Medical Technician: AEMT) เป็นหนึ่งในบุคลากรสุขภาพ ที่ทำหน้าที่ในการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ซึ่งเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ที่เป็นหลักสูตรของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีจุดมุ่งหมายในการผลิตคือ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ ทักษะ และเจตคติในการปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน โดยผสมผสานองค์ความรู้ของศาสตร์สาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และศาสตร์เฉพาะสาขาวิชาชีพได้ ด้วยกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นกระบวนการคิด และการปฏิบัติในสถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ¹ ให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยมีความรู้ ระยะเวลาศึกษา 2 ปีการศึกษา ซึ่งปัจจุบันนี้ ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง ปี 2559 และมีวิทยาลัยที่ผลิตหลักสูตรดังกล่าวจำนวน 5 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น อุบลราชธานี ชลบุรี ยะลา และตรัง

การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการวางแผนบริหารจัดการการศึกษาอย่างเป็นระบบพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน และปัจจัยที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานเมื่อผู้เรียนสำเร็จการศึกษาคือ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ความมีวินัยและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้การปฏิบัติงานนั้นประสบความสำเร็จ² อีกทั้งหลักสูตรต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอาชีวศึกษา ซึ่งมีหลายด้าน ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สมรรถนะหลัก สมรรถนะทั่วไป สมรรถนะทางวิชาชีพ^{1,2} ตลอดจนต้องมีการประเมินผลหลักสูตร ซึ่งต้องทราบข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา ในประเด็นการได้งานทำ การบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร ความสามารถในการปรับตัวเมื่อปฏิบัติงานที่เรียกว่าทักษะชีวิต ซึ่งสามารถประเมินได้จากผู้บังคับบัญชา ที่ทำงานใกล้ชิดกับผู้สำเร็จการศึกษา ผลที่ได้จะสะท้อนถึงสถาบันการศึกษาที่จัดการเรียนรู่ว่าสามารถพัฒนา

ผู้เรียน ให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องความต้องการของผู้ใช้ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการจัดการศึกษาของแต่ละสถาบัน

จากการทบทวนวรรณกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจ การรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การบรรลุตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสุขภาพ มีหลายการศึกษา ตลอดจนมีการสร้างเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใหม่³ แต่ยังไม่พบการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรด้านการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย ซึ่งเป็นหลักสูตรระดับอาชีวศึกษา และมีสมรรถนะทางวิชาชีพ ที่แตกต่างไปจากบุคลากรสุขภาพด้านอื่น ๆ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตามการบรรลุจุดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ทักษะชีวิตที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และการบรรลุสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง 2559 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปสู่การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และประเทศชาติต่อไป

กรอบแนวคิด

การวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์แนวคิดของ การประเมินหลักสูตร สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ 3 ด้านได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สมรรถนะหลัก และสมรรถนะทั่วไป และสมรรถนะด้านวิชาชีพ โดยประเมินผลจากผู้บัณฑิตที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานอยู่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตามการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร และทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปีการศึกษา 2561
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรประกาศ-

นิยัตริวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561

3. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ผู้สำเร็จการศึกษา ตามการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร ทักษะชีวิต การบรรลุตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ของประเทศไทย

ประชากร คือ ผู้บังคับคดีที่เป็นผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นในหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ของโรงพยาบาลทุกระดับทั่วประเทศ ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ในปีการศึกษา 2561

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บังคับคดีบัญชาเบื้องต้นในหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ของโรงพยาบาลทุกแห่ง ที่เป็นผู้นิเทศ และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นเวลาอย่างน้อย 6 เดือน โรงพยาบาลละ 1 คน

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ลำดับที่ HE6220043 เลขที่ SCPHKKIRB63069

เก็บรวบรวมข้อมูล โดย สอบถามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และการได้งานทำจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของแต่ละวิทยาลัย ซึ่งมีโรงพยาบาลทุกระดับที่รับผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานในหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 65 โรงพยาบาล การรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน มกราคม-ธันวาคม 2562 โดยส่งหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 50 โรงพยาบาล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปีการศึกษา 2561 ของประเทศไทย แบบมาตรวัด 5 ระดับ มีทั้งหมด 7 ส่วน ผ่านการตรวจสอบหาดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item objective congruence) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และนำไปทดลองหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจำนวน 30 คน พบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (α -Cronbach's coefficient) เท่ากับ 0.93 แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นดังนี้⁴

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงบรรยายใช้ จำนวนค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัย

1. **คุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา** หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ถึงร้อยละ 80.80 อายุ 21 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.40 สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี จำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.4 รายละเอียดดังตารางที่ 1

2. การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

การได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ร้อยละ 100 ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาทันที และปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนเป็นส่วนใหญ่ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (n=125)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	24	19.20
หญิง	101	80.80
รวม	125	100
อายุที่สำเร็จการศึกษา (ปี)		
19	1	0.80
20	49	39.20
21	58	46.40
22	13	10.40
23	2	1.60
29	2	1.60
เฉลี่ย	20.85 (ปี)	
สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จาก		
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น	30	24.00
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี	38	30.40
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี	19	15.20
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง	28	22.40
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา	10	8.00
รวม	125	100

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละของการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (n=125)

การได้งานทำและหน่วยงานที่รับทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
การได้งานทำ		
ทันทีหลังสำเร็จการศึกษาในหน่วยงานของรัฐ	125	100
รวม	125	100
หน่วยงานที่เข้าทำงาน		
โรงพยาบาลศูนย์	22	17.60
โรงพยาบาลทั่วไป	29	23.20
โรงพยาบาลชุมชน	74	59.20
รวม	125	100

3. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 65 ชุด ไปให้ทุก
โรงพยาบาลที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน มีอัตราการตอบ
กลับของโรงพยาบาลทุกระดับ คิดเป็นร้อยละ 76.92 ผู้บังคับ

บัญชาเบื้องต้นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มี อายุเฉลี่ย 49.94 ปี
ระยะเวลาปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินเฉลี่ย 15.26 ปี
ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา (n=50)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
หน่วยงานที่ตอบกลับแบบสอบถาม		
โรงพยาบาลศูนย์ ส่ง 7 ตอบกลับ 5 (ร้อยละ 71.43)	5	10
โรงพยาบาลทั่วไป ส่ง 6 ตอบกลับ 4 (ร้อยละ 66.67)	4	8
โรงพยาบาลชุมชน ส่ง 52 ตอบกลับ 41 (ร้อยละ 78.85)	41	82
การตอบกลับในภาพรวม ร้อยละ 76.92		
เพศ		
ชาย	3	6
หญิง	47	94
อายุ		
30-34	1	2
35-39	4	8
40-44	0	0
45-49	16	32
50-54	19	38
55-59	10	20
ค่าเฉลี่ยอายุผู้ตอบแบบสอบถาม 49.94 (ปี)		
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	43	86
ปริญญาโท	7	14
วิชาชีพพยาบาล		
วิชาชีพพยาบาล	50	100
ระยะเวลาปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน		
1-4	8	16
5-9	15	30
10-14	4	8
15-19	6	12
20-24	4	8
25-29	4	8
30-34	7	14
35-39	2	4
ค่าเฉลี่ยระยะเวลาปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 15.26 (ปี)		

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร และทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา

การบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตรภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$, $SD. = 0.66$) เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจ จากสูงที่สุด ไปต่ำที่สุด พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจต่อการมีคุณธรรมและจริยธรรม เคารพกฎหมาย สิทธิของผู้ป่วย รับผิดชอบ มีวินัย เอื้ออาทร เคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และเป็นแบบอย่างที่ดี

ต่อผู้อื่น สูงที่สุด ส่วนการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิชาชีพ ต่ำที่สุด ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 4

ทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อทักษะชีวิต ของผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, $SD. = 0.79$) และทุกข้อ อยู่ในระดับมาก และพบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจต่อสามารถปรับตัวการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สูงที่สุด ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร (n=50)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
1.	มีคุณธรรมและจริยธรรม เคารพกฎหมาย สิทธิของผู้ป่วย รับผิดชอบ มีวินัย เอื้ออาทร เคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	3.96	0.88	มาก
2.	มีความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.68	0.91	มาก
3.	มีทักษะปฏิบัติงานได้ตามขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ช่วยเวชกรรมตาม คำสั่งการแพทย์หรือการอำนวยการ ในการปฏิบัติการฉุกเฉิน โดยยึดหลัก มาตรฐานความปลอดภัยและทันตกรรมที่รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับพื้นที่ได้	3.64	0.78	มาก
4.	มีความรู้ในสาระสำคัญด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์ปฏิบัติการ ฉุกเฉินการแพทย์ สามารถจัดการ บุคลากรและประยุกต์ใช้ความรู้ อย่างเป็นระบบ	3.42	0.67	ปานกลาง
5.	สืบค้น ประเมิน วิเคราะห์ข้อมูล การคิดอย่างเป็นระบบ และนำไปแก้ปัญหา พัฒนางานให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์	3.26	0.75	ปานกลาง
6.	ใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความ หมาย และการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิชาชีพ	3.12	0.77	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตรภาพรวม	3.51	0.66	มาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา (n= 50)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
1.	สามารถปรับตัวการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน	4.20	0.93	มาก
2.	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย	4.16	0.91	มาก
3.	ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวได้ในการทำงาน	4.08	0.78	มาก
4.	มีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องสามารถทำงานเป็นทีมได้	4.00	0.93	มาก
5.	มีทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม	3.78	0.79	มาก
6.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และขึ้นนำตนเอง	3.56	0.97	มาก
	ระดับความพึงพอใจต่อด้านทักษะชีวิตภาพรวม	3.96	0.79	มาก

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา
ตามการบรรลุสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการ
ฉุกเฉินการแพทย์ ซึ่งมี 4 ด้าน ดังนี้

- ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา
ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, SD. = 0.71) และทุกข้ออยู่ใน

ระดับมาก เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจจาก
สูงที่สุด ไปต่ำที่สุด พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจต่อ
การยอมรับผลกระทบที่เกิดจากการนำความรู้ของตนเองที่มี
จำกัดมาใช้ในการปฏิบัติงานและพร้อมที่จะขอคำแนะนำ
เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติ สูงที่สุด
ส่วนภาวะความเป็นผู้นำ คิดและแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์
รวมทั้งมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับกลุ่มหรือทีมงานให้
บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ต่ำที่สุด ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา (n=50)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
1.	การยอมรับผลกระทบที่เกิดจากการนำความรู้ของตนเองที่มีจำกัดมาใช้ในการปฏิบัติงานและพร้อมที่จะขอคำแนะนำเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติ	3.90	0.78	มาก
2.	การยอมรับข้อจำกัดในความรู้ของตนเองที่มี และพร้อมที่จะขอคำแนะนำเพิ่มเติมเมื่อจำเป็นในการปฏิบัติงาน	3.80	0.78	มาก
3.	ความกระตือรือร้นสนใจใฝ่รู้อยู่เสมอ พัฒนาและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	3.72	0.90	มาก
4.	ภาวะความเป็นผู้นำ คิดและแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์รวมทั้งมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับกลุ่มหรือทีมงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้	3.30	0.71	มาก
	ระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในภาพรวม	3.65	0.71	มาก

- ด้านสมรรถนะหลัก

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะหลัก ของผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, $SD. = 0.58$) โดยเมื่อเรียงค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจ จากสูงที่สุด ไปต่ำที่สุด ในแต่ละด้าน พบดังนี้ สมรรถนะด้านความรู้ ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, $SD. = 0.64$) สมรรถนะด้านทักษะทางปัญญา ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, $SD. = 0.68$) และทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง สมรรถนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, $SD. = 0.85$) และทุกข้อ อยู่ในระดับมาก สมรรถนะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, $SD. = 0.51$) และทุกข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 7

- ด้านสมรรถนะทั่วไป

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อสมรรถนะทั่วไป ของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, $SD. = 0.73$) และทุกข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจ จากสูงที่สุด ไปต่ำที่สุด พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจต่อการมีวินัย ตรงต่อเวลา สูงที่สุด และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงานรวมทั้งจัดการกับปัญหาในการดำรงชีพและการทำงาน ต่ำที่สุด ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 8

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะหลัก (n= 50)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
ด้านความรู้				
1.	มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง	3.50	0.61	มาก
2.	มีความรู้ความเข้าใจและสาระสำคัญในศาสตร์ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์สามารถบูรณาการ และประยุกต์กับศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ	3.46	0.68	ปานกลาง
3.	มีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญในกระบวนการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ งานวิจัย และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	3.08	0.85	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อด้านความรู้ในภาพรวม	3.34	0.64	ปานกลาง
ด้านทักษะทางปัญญา				
1.	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและสื่อสารข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้ และนำข้อมูลไปใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนางานได้	3.42	0.78	ปานกลาง
2.	สามารถพัฒนางานแนวทางปฏิบัติใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานประจำให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป	3.20	0.78	ปานกลาง
3.	มีการคิดวิเคราะห์และให้ข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์โดยใช้องค์ความรู้ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	3.18	0.72	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อด้านทักษะทางปัญญาในภาพรวม	3.26	0.68	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะหลัก (n= 50) (ต่อ)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
1.	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ งานที่ได้รับมอบหมาย และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.20	0.88	มาก
2.	สามารถปรับตัวและมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ กับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้เกี่ยวข้องสามารถทำงานเป็นทีมได้	4.12	0.90	มาก
	ระดับความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวม	4.16	0.85	มาก
ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1.	สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการฟังการพูดการอ่านและการเขียน	4.10	0.79	ปานกลาง
2.	สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ได้อย่างสม่ำเสมอ	3.34	0.59	ปานกลาง
3.	สามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการฟังการพูด การอ่านและการเขียน	2.96	0.83	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม	3.46	0.51	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะหลักในภาพรวม	3.50	0.58	มาก

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะทั่วไป (n= 50)

ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
1.	มีวินัย ตรงต่อเวลา	4.38	0.83	มาก
2.	เคารพกฎหมาย สิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.12	0.88	มาก
3.	มีจิตสำนึกและตระหนักในหลักคุณธรรมจริยธรรมได้	4.08	0.88	มาก
4.	เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดการกับปัญหาในการดำรงชีพและการทำงาน	3.96	0.75	มาก
	ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะทั่วไปในภาพรวม	4.13	0.73	มาก

- ด้านสมรรถนะวิชาชีพ

พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, $SD. = 0.67$) เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจจาก สูงที่สุด ไปต่ำที่สุด พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการ

ศึกษาพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ สิทธิผู้ป่วย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สูงที่สุด และ สามารถดำเนินการป้องกันการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นฉุกเฉินได้ทั้งในระดับบุคคลและชุมชน ต่ำที่สุด ดังรายละเอียดใน ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อสมรรถนะวิชาชีพ (n= 50)

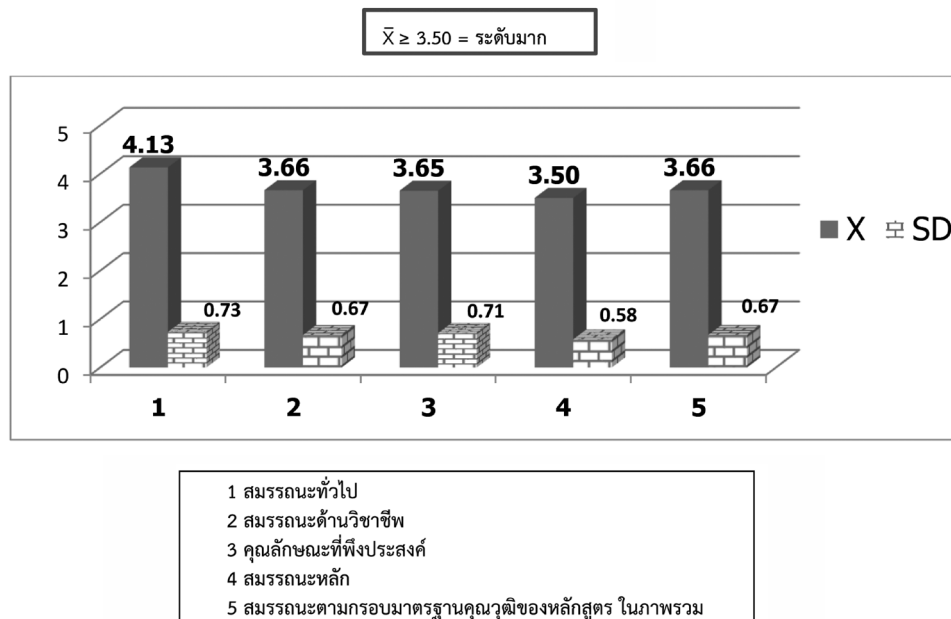
ประเด็น	รายการ	ระดับการประเมิน		แปลความ
		$\bar{X}$	SD.	
1.	ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ สิทธิผู้ป่วย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.26	0.75	มาก
2.	มีทักษะและเจตคติในการปฏิบัติการฉุกเฉิน ได้ตามอำนาจหน้าที่ ขอบเขตความรับผิดชอบและข้อจำกัดของเจ้าพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ สอดคล้องกับสภาพปัญหาอย่างได้มาตรฐานปลอดภัยและทันทั่วถึง	3.74	0.69	มาก
3.	มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นได้	3.36	0.75	ปานกลาง
4.	ดำเนินการป้องกันการเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในระดับบุคคลและชุมชน	3.30	0.81	ปานกลาง
	ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านวิชาชีพในภาพรวม	3.66	0.67	มาก

- ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตามการบรรลุสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ของผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, $SD. = 0.60$) และเมื่อเรียงลำดับพบว่า ด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ สมรรถนะทั่วไป สมรรถนะวิชาชีพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สมรรถนะหลัก ตามลำดับ ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 1

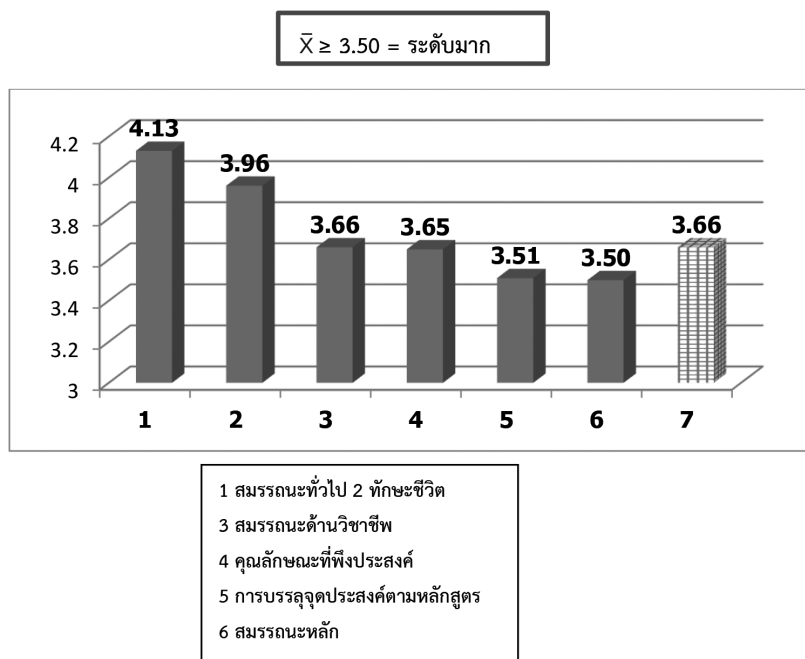
6. ลำดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติ

การฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.68$, $SD. = 0.61$) และเมื่อเรียงลำดับในทุกด้านพบว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุดคือ สมรรถนะทั่วไป ทักษะชีวิต สมรรถนะวิชาชีพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ การบรรลุจุดประสงค์ตามหลักสูตร สมรรถนะหลัก ตามลำดับ ดังรายละเอียดในแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบรรลุสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตร (n= 50)



แผนภูมิที่ 2 ลำดับค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม (n= 50)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตามการบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร และทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ปีการศึกษา 2561 พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยที่ผลิต ทั้ง 5 วิทยาลัยทั่วประเทศ มีจำนวนรวม 125 คน ร้อยละ 100 ได้เข้าทำงาน ในหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ของโรงพยาบาล ทันทีหลังสำเร็จ การศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่เป็น โรงพยาบาลชุมชน และความ พึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อการบรรลุจุดประสงค์ ของหลักสูตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$, $SD. = 0.66$) ตลอดจนพึงพอใจต่อทักษะชีวิตของผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, $SD. = 0.79$) และ ทุกข้อ อยู่ในระดับมาก

จากผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จ การศึกษา ต่อการบรรลุจุดประสงค์ตามหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา พึงพอใจ ในระดับมาก ต่อ 1) การมี คุณธรรมและจริยธรรม เคารพกฎหมาย เคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าความเป็นมนุษย์และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น 2) มีความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 3) มีทักษะปฏิบัติงานได้ตามขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ช่วยเวชกรรมตามคำสั่งการแพทย์หรือการอำนวยการ ในการ ปฏิบัติการฉุกเฉิน ซึ่งสอดคล้องกับบุคลากรด้านสุขภาพอื่น ๆ ที่ศึกษาเกี่ยวกับการมีคุณธรรมและจริยธรรม เคารพกฎหมาย เคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์และเป็นแบบอย่าง ที่ดีต่อผู้อื่น⁵⁻⁹ ในขณะที่ข้อย่อยด้านอื่น ๆ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง เท่านั้น ซึ่งอาจมีผลมาจาก ระยะเวลา การศึกษา เพียง 2 ปีตามที่หลักสูตรกำหนด¹ มีเวลาในการ สร้างเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างเป็นระบบ หรือนำไปแก้ปัญหาได้ยังไม่เต็มประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน พบว่าทักษะชีวิต ของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งความสามารถปรับ ตัวการทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ความ ยึดหยุ่นมีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์กับผู้รับบริการและ ผู้เกี่ยวข้องสามารถทำงานเป็นทีมได้ มีคะแนนเฉลี่ยมาก กว่า 4 คะแนนทั้งหมด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษา สามารถปรับตัวในการปฏิบัติงานได้อย่างดี

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตาม การบรรลุสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการ ฉุกเฉินการแพทย์ ของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 พบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาพึงพอใจต่อการบรรลุ สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตร ภาพรวม ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$ $SD. = 0.60$) ซึ่งผลการ ศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พยาบาลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของ วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก^{5, 8, 9} เมื่อวิเคราะห์ และเรียงลำดับค่าเฉลี่ยคะแนนรายด้านเป็นดังนี้คือ สมรรถนะ ทั้งหมด ($\bar{X} = 4.13$, $SD. = 0.73$) สมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.66$, $SD. = 0.67$) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 3.65$, $SD. = 0.71$) และสมรรถนะหลัก ($\bar{X} = 3.50$, $SD. = 0.58$)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม พบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.68$ $SD. = 0.61$) เมื่อวิเคราะห์และ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคะแนนรายด้านเป็นดังนี้คือ สมรรถนะ ทั้งหมด ($\bar{X} = 4.13$ $SD. = 0.73$) ทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.96$ $SD. = 0.79$) สมรรถนะวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.66$ $SD. = 0.67$) คุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 3.65$ $SD. = 0.71$) การบรรลุจุดประสงค์ ของหลักสูตร ($\bar{X} = 3.51$ $SD. = 0.66$) และสมรรถนะหลัก ($\bar{X} = 3.50$ $SD. = 0.58$) ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดก็พบ ว่า ความมีวินัย ตรงเวลา เคารพกฎหมาย มีจิตสำนึกและ ตระหนักในหลักคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับทักษะชีวิต ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงด้วยทำให้ผู้สำเร็จการศึกษา สามารถ รับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย ปรับตัวการ ทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ตลอดจน มีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการได้ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ดีในการ ทำงาน และสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะวิชาชีพที่ อยู่ในระดับมากด้วย แต่พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนสมรรถนะ หลักต่ำกว่าสมรรถนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้สอนในหลักสูตรนี้ควรปรับการจัดการเรียนการ สอน ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ เน้นการพัฒนาสมรรถนะหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

2. ผู้บริหารควรสนับสนุน พัฒนาผู้สอน และเอื้ออำนวยในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามกรอบมาตรฐานอาชีวศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน จากผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์

2. ควรขยายผลการศึกษา โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ของโรงพยาบาลระดับต่าง ๆ

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ในปัจจุบันของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อหาวิธีดำเนินการลด หรือปิดช่องว่างของความคาดหวัง เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นที่ต้องการของสังคม

References

1. The AEMT developed curriculum committee of PBRI. Diploma of science program in Emergency Medical Operation curriculum: 2016 edition. PBRI; 2016:1-67. (in Thai).
2. Office of the higher Education Commission: OHEC. Work manual of internal education quality assurance for high education. 2015. (in Thai).
3. Fan Y, Li Q, yang S, Guo Y, yang l, Zhao S. Developing tools for identifying employer and employee satisfaction of nursing new graduates in China. The Scientific World Journal 2014; 1-7.
4. Kijpreedaborisut B, Serikajornkitchareon P. Research method in public health: case study on relationship among variables. Faculty of Public Health, Burapha University; 2017. (in Thai).
5. Sangsanguan W, Wanakul T. The stakeholders satisfaction and expectations toward bachelor degree of nursing, Eastern Asia University in academic year 2015. Journal of The Royal Thai Army Nurses 2018; 19 (May-Aug):213-21. (in Thai).
6. Harnyut O, Ratanathaworn R. Quality and identity of graduated nurse of school of nursing, Eastern Asia University in academic year 2010. EAU Heritage Journal 2013;7(2):99-107. (in Thai).
7. Dhabhimsri V, Kemkhan P, Vanich W, Huengwattanakul P. The desired characteristics of graduate for Thailand qualifications framework and identities of graduates in bachelor of nursing science program from Boromarajonani college of nursing, Bangkok as Perspectived by supervisors. Journal of Boromarajonani College of Nursing, Bangkok 2019;35(1):252-63. (in Thai).
8. Sa-nguansaj S, Surin-arbhorn M, Tangwongkit T, Jaddum J, Kerdmuang S. Satisfaction of the quality and identity of graduated nurses, Boromarajonani college of nursing, Chainat in academic year 2015. Chandrakasem Rajabhat University of Graduate School 2019;14(2):81-90. (in Thai).
9. Karbmanee N, Khornyang W, Kitkuandee B, Auichareon S. Satisfaction of the employers toward competencies for graduate nurse, Boromarajonani College of Nursing, Udonthani 2017;4(1):366-75. (in Thai).