

# การให้บริการครบวงจรแก่ผู้พิการในจังหวัดแพร่

## Holistic Services for Disables in Phrae Province

โฉมยงค์ บุตรราช\*  
Chomyong Butararach

### บทคัดย่อ

จากการสำรวจทะเบียนผู้พิการตามเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534<sup>1</sup> พบว่าผู้พิการจังหวัดแพร่ที่ได้ขึ้นทะเบียนมีเพียงร้อยละ 26 ในปี 2541 และผู้พิการที่ผ่านการศึกษานสามารถประกอบอาชีพได้มีเพียงร้อยละ 1.6 การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการส่วนใหญ่เน้นการฟื้นฟูสมรรถภาพทางกาย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาพัฒนารูปแบบให้การฟื้นฟูสมรรถภาพเพื่อครอบคลุมผู้พิการมากขึ้น และมีการฟื้นฟูครบวงจรทั้งทางกาย การศึกษา สังคม และอาชีพ จากการดำเนินการระหว่างปี 2543 - 2545 จังหวัดแพร่ได้จัดตั้งศูนย์ประสานและมูลนิธิเพื่อการนี้ โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และสามารถเพิ่มการครอบคลุมการลงทะเบียนของผู้พิการเป็นร้อยละ 49 ตลอดจนผู้พิการที่ได้รับการศึกษานสามารถประกอบอาชีพได้ร้อยละ 27 ผู้วิจัยจึงได้ประมวลประสบการณ์ต่างๆ ในการดำเนินงานมาจัดทำบทความวิชาการฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริการแบบครบวงจรแก่ผู้พิการ

### บทนำ

จังหวัดแพร่เป็นจังหวัดในภาคเหนือตอนบนของประเทศไทยที่มีประชากรในปี 2541 ประมาณสี่แสนสองหมื่นคนเศษ จากการคาดประมาณว่าประชากรผู้พิการของประเทศไทยตามเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2541 อยู่ในอัตราร้อยละ 1.1 จังหวัดแพร่จะมีผู้พิการทั้งหมดประมาณ 4,620 คน จากการลงทะเบียนของผู้พิการของโรงพยาบาลแพร่ในปีงบประมาณ 2540 พบมีเพียง 1,200 คน จึงคาดการณ์ว่ามีผู้พิการอีกจำนวนมากที่ไม่มีโอกาสได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพตามพระราชบัญญัติฯ นอกจากนี้ผู้พิการยังไม่ได้รับการบริการที่ครบวงจรทั้งการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ การศึกษา ทางครอบครัวและทางสังคม จึงปรากฏว่าผู้พิการจำนวนมากไม่สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกลับกลายเป็นภาระของครอบครัวและสังคม

ผู้วิจัยซึ่งเป็นนักกายภาพบำบัดจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการครบวงจรแก่ผู้พิการในจังหวัดแพร่เพื่อเป็นรูปแบบตัวอย่างสำหรับการบริการผู้พิการของพื้นที่อื่นๆ ของประเทศต่อไป

\* นักกายภาพบำบัด โรงพยาบาลแพร่



## วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนารูปแบบตัวอย่างในการขยายการครอบคลุมและการจัดบริการครบวงจรแก่ผู้พิการซึ่งได้แก่การจัดบริการฟื้นฟูทางการแพทย์ การศึกษา เศรษฐกิจและสังคมโดยใช้ประสบการณ์การดำเนินงานการให้บริการครบวงจรแก่ผู้พิการในจังหวัดแพร่

## ขอบเขตการวิจัย

เป็นการศึกษาเฉพาะผู้พิการในจังหวัดแพร่ ตามความพิการ 5 ประเภทตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534<sup>2</sup> ดังนี้

1. คนพิการทางการมองเห็น
2. คนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย
3. คนพิการทางการกายหรือการเคลื่อนไหว
4. คนพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม
5. คนพิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้

## วิธีการศึกษา

เป็นการศึกษาในลักษณะของวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Operational research) โดยการศึกษาวิเคราะห์ ปัญหา จุดอ่อนและจุดแข็งของการบริการครบวงจรแก่ผู้พิการจากการบริการอาสาสมัคร และนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของการจัดบริการครบวงจร โดยการประสานงานกับส่วนราชการและองค์กรต่างๆ ตั้งศูนย์ประสานงาน และระดมทรัพยากรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมาร่วมในงานและกิจกรรมต่างๆ มีการบันทึกกระบวนการเปลี่ยนแปลงและการประเมินผลเพื่อให้ได้รูปแบบสำหรับการพัฒนาการบริการครบวงจรแก่ผู้พิการต่อไป

## ระยะเวลาดำเนินการ

พ.ศ. 2543 - 2545

## ผลการศึกษา

การศึกษานี้ปัญหาของผู้พิการจำนวน 1,200 คนที่ได้ขึ้นทะเบียนคนพิการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 พบว่ามีการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 7 คน สำเร็จระดับมัธยมศึกษา 11 คน และประถมศึกษา 58 คน และผู้พิการส่วนใหญ่พิการเนื่องจากอุบัติเหตุ และมีเพียง 21 คน ที่สามารถประกอบอาชีพได้

จากการสอบถามผู้พิการและผู้ให้บริการในระดับต่าง ๆ ของปัญหาการบริการผู้พิการมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ปัญหาการให้บริการผู้พิการจากผู้พิการและผู้ให้บริการ**

ปัญหาผู้พิการ	ปัญหาผู้ให้บริการ
1. ไม่ทราบสิทธิตาม พรบ.	1. ขาดการทำงานประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก
2. ไม่สามารถเข้าถึงบริการที่ภาครัฐจัดให้ โดยเฉพาะคนจนไม่มีโอกาสมารับบริการที่โรงพยาบาลแพร์	2. ขาดอัตรากำลัง บุคลากรขาดความรู้และเจตคติที่ดี แพทย์ตรวจรับรองความพิการมีจำกัด ไม่มีคลินิกเฉพาะสำหรับคนพิการ สถานที่ไม่เอื้ออำนวย
3. สมาชิกในครอบครัวไม่มีความรู้ในการดูแล	3. ขาดการสอนญาติในการดูแล
4. มีความอายในความพิการ กลัวสังคมรังเกียจ	4. ขาดการทำความเข้าใจต่อครอบครัวและสังคม
5. สังคมไม่ให้โอกาส	5. ขาดการดำเนินการเชิงรุกในสังคม

สำหรับจุดแข็งที่เป็นโอกาสแสดงไว้ในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 จุดแข็งหรือโอกาสในการจัดบริการผู้พิการ จำแนกตามปัจจัยภายในและภายนอก**

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
1. ผลการบำบัดผู้พิการอย่างถูกต้อง สามารถทำให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	1. การประกาศใช้พระราชบัญญัติฯ และกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายการให้บริการและสนับสนุนอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ
2. โรงพยาบาลแพร์มีบุคลากรหลักครบ ได้แก่ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักอาชีวบำบัด และช่างกายอุปกรณ์	2. กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายชัดเจนในการให้การศึกษาแก่ผู้พิการ
3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกระดับมีความต้องการให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น	3. ผลสำเร็จในการดำเนินการครบวงจร ทำให้ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญ

จากการวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของการให้บริการผู้พิการ ทำให้โรงพยาบาลแพร์จัดทำกลยุทธ์การให้บริการครบวงจรแก่ผู้พิการดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 1 ขยายความครอบคลุมการลงทะเบียนของผู้พิการในจังหวัดแพร์โดยจัด โครงการและ กิจกรรมดังนี้**

1. ออกหน่วยเพื่อประเมินและลงทะเบียนผู้พิการ
2. ขยายการลงทะเบียนสู่คนพิการแต่กำเนิด

3. จัดพิมพ์และเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้พิการตาม พรบ.
4. จัดตั้งศูนย์ประสานงานให้บริการครบวงจรผู้พิการในจังหวัดแพร่

**กลยุทธ์ที่ 2** จัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ผู้พิการครบวงจรภายในโรงพยาบาลแพร่ โดยจัดโครงการและกิจกรรมดังนี้

1. จัดตั้งคลินิกกิจกรรมบำบัด
2. จัดตั้งคลินิกกระตุ้นส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
3. จัดตั้งคลินิกอุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ
4. จัดบริการแก้ไขความพิการต่างๆ ทั้งจากฝ่ายต่างๆ ภายในโรงพยาบาลแพร่ และ  
ปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลศูนย์และมหาวิทยาลัย
5. จัดหน่วยติดตาม บริการ ประเมิน และฟื้นฟู

**กลยุทธ์ที่ 3** การประสานงานกับองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายการบริการผู้พิการครบทุกด้านทั้งการศึกษา อาชีพ และสังคม

1. ประสานงานและสนับสนุนการบริการคนพิการขององค์กรและชมรมต่าง ๆ
2. ประสานงานกับศึกษาธิการจังหวัดในการจัดการศึกษาพิเศษแก่เด็กนักเรียน
3. ร่วมกับศูนย์การเรียนรู้ชุมชนคนพิการยอเซฟและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจัดการ  
ศึกษาแก่ผู้พิการอายุเกิน 15 ปี และวิทยาลัยสารพัดช่างแพร่ฝึกอาชีพ
4. ร่วมกับประชาสงเคราะห์จังหวัดแพร่ จัดฝึกอาชีพแก่กลุ่มอาชีพ
5. ร่วมกับสโมสรไลออนส์แพร่ฝึกจัดทำอุปกรณ์เครื่องช่วยคนพิการ
6. ร่วมกับสมาคมสตรีธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทยฝึกเย็บผ้า ให้เงินกู้เป็นทุนดำเนินการ  
การตั้งกลุ่มเย็บผ้า

**กลยุทธ์ที่ 4** จัดหาเงินทุนดำเนินการ

1. ประสานงานกับภาครัฐเพื่อขอสนับสนุนเงินทุนต่าง ๆ ตาม พระราชบัญญัติฯ
2. สนับสนุนมูลนิธิคนพิการจังหวัดแพร่จัดกิจกรรมหาทุน

**กลยุทธ์ที่ 5** พัฒนากลไกการติดตาม ประเมินผล เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

1. ประชุมศูนย์และเครือข่ายเป็นประจำ เพื่อทราบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค  
ปรับแก้ไขแผนงานโครงการให้สามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพดีที่สุดในที่สุด
2. พัฒนาความรู้ผู้ดำเนินการในเครือข่ายเป็นประจำ

## ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ มีดังนี้

1. เมื่อสิ้นกันยายน 2545 สามารถจดทะเบียนผู้พิการได้ 4,280 คน เป็นร้อยละ 79 ของ  
ประชากรผู้พิการโดยการคาดคะเนจากร้อยละ 1.1 จากประชากรแพร่กลางปี 2545 จำนวน 490,000 คน)

2. ผู้พิการที่ได้รับการศึกษาในระดับประถมศึกษาถึงอุดมศึกษามีจำนวนร้อยละ 62 ของผู้พิการที่ลงทะเบียน และร้อยละ 27 ของผู้พิการที่ผ่านการศึกษาศาสนาสามารถประกอบอาชีพได้
3. ผู้พิการรายใหม่ทุกรายได้รับการประเมิน รักษาและฟื้นฟู ตลอดจนติดตามโดยเครือข่ายครบทุกราย
4. ผู้พิการรายเก่าได้รับการติดตามโดยเครือข่ายครบทุกราย
5. คนพิการที่มีปัญหาในระบบบริการตามปกติได้รับการส่งต่อปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

## การอภิปรายผลการศึกษา

กลยุทธ์รูปแบบในการจัดระบบบริการครบวงจรแก่ผู้พิการของจังหวัดแพร่ สามารถเพิ่มการครอบคลุมผู้พิการในการลงทะเบียนจากร้อยละ 26 ในปี 2541 เป็นร้อยละ 79 ในปี 2545 และเพิ่มคนพิการที่สามารถประกอบอาชีพได้จาก ร้อยละ 1.6 เป็นร้อยละ 27 อย่างไรก็ตาม ยังมีคนพิการอีกจำนวนหนึ่งที่ไม่ทราบสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ หรืออาจทราบแต่ไม่ประสงค์แสดงตน หรือจำนวนคนพิการในจังหวัดแพร่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของทั้งประเทศ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องศึกษาต่อไป

จากการศึกษาพบว่า คนพิการที่จะกลับมาดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ ต้องผ่านการต่อสู้เพื่อเอาชนะปัญหาอุปสรรคมากมาย มีความอดทน ความพยายาม และได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว สังคม และผู้ให้บริการในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยสำคัญของผู้ให้บริการคนพิการที่สำคัญที่สุดคือคุณธรรมและเมตตาธรรมของแต่ละบุคคลในระบบ ตั้งแต่ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และอาสาสมัครต่างๆ ตลอดจนความมุ่งมั่นและจริงจังของผู้บริหาร ปัจจัยสำคัญที่สุดของระบบอยู่ที่ศูนย์ประสานงานและมูลนิธิในจังหวัดแพร่ และความทุ่มเทของทีมงานประสานงานจากทุกฝ่ายในเวลากว่าสามปีที่ดำเนินการ

## ข้อเสนอแนะ

1. การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการเป็นการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ หากไม่มีการป้องกันไม่ให้เกิดความพิการที่มีประสิทธิภาพ งานฟื้นฟู จะมีปริมาณงานที่มากขึ้นจนระบบใดๆ ก็ไม่สามารถแก้ปัญหาได้
2. การดำเนินงานบริการครบวงจรสำหรับผู้พิการต้องอาศัยเครือข่ายผู้ปฏิบัติที่มีคุณธรรม เมตตาธรรม และความเสียสละทุ่มเททำงานอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องจากทุกๆ ฝ่ายอย่างต่อเนื่อง ระบบจะมีประสิทธิภาพต้องอาศัยความเข้าใจและการสนับสนุน ตลอดจนแรงจูงใจจากผู้บริหารทุกองค์กรในการพิจารณาความดีความชอบ
3. ควรส่งเสริมการสร้างเจตคติในสังคมและคนรุ่นใหม่ต่อคนพิการให้โอกาสกลับสู่ชีวิตปกติในสังคม

## เอกสารอ้างอิง

1. สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534
2. สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ “กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2537)” ออกตาม พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ” พ.ศ. 2534