

การบริหารงานความปลอดภัยและคณะกรรมการ ความปลอดภัยฯ แบบการคิดบวก

Positive Safety Thinking Concept for Safety and OHS Committee Management

จิราณัฐ คงสุข M.Sc. (Toxicology)

ผู้จัดการอาวุโสแผนกความปลอดภัย สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม บริษัทฟาร์มเท จำกัด

กลับมาพบกันอีกครั้งกับการแบ่งปันประสบการณ์การทำงานด้านความปลอดภัยในการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมสู่เพื่อนพี่น้องที่ชาว จป.วิชาชีพ อย่างที่ได้เกริ่นไปในฉบับก่อนว่างานของ จป.วิชาชีพนั้นต้องทำงานสอดประสานกับคนหลายกลุ่มหรือมีหลาย Stake holder แม้ความต้องการของหลายๆ กลุ่มจะแตกต่างกันไป แต่มีเป้าหมายหลักอย่างเดียวกัน นั่นคือ ต้องการให้มีความปลอดภัยในการทำงานหรืออุบัติเหตุเป็นศูนย์ ดังนั้น จป. ทุกคนต้องตื่นตัวในการทำงานอยู่เสมอ หยุดเรียนรู้ไม่ได้ ความรู้ใหม่ๆ แนวทางประสบการณ์ต่างๆ ของผู้ทำงานในวิชาชีพเดียวกันหลายคนจะเป็นเสมือนหนึ่งความรู้ใหม่ที่นำมาเพิ่มเติมเพื่อใช้ในโรงงานต่างๆ ได้ไม่มากก็น้อย ลำพังวิชาการอย่างเดียวก็มิอาจได้ใจพนักงานหรือคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ที่จะช่วยให้งานความปลอดภัยบรรลุผลได้ จำต้องหาเทคนิคอื่นๆ มาปรับใช้ เมื่อกลางปีผู้เขียนได้มีโอกาสไปบรรยายให้กับเพื่อนพี่น้องที่ จป. ในกลุ่มชมรม จป. ที่แห่งหนึ่ง จึงขอนำความรู้ที่นำมาแชร์ต่อในวารสารนี้ด้วยค่ะ

THINK POSITIVELY
and
EXERCISE DAILY
EAT HEALTHY
WORK HARD
STAY STRONG
BUILD FAITH
WORRY LESS
READ MORE
BE HAPPY



เมื่อทุกท่านมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานตามกฎหมายกันแล้ว ซึ่งจะต้องร่วมกันทำงานในสถานประกอบการด้วยกันก็อย่างน้อย 2 ปีเลยนะ แล้วจะทำอะไรกันบ้างล่ะ อย่างที่ได้กล่าวไปในฉบับก่อนว่าเราต้องเริ่มจากการให้ความรักก่อนให้ความรู้ ผู้เขียนก็ยังยืนยันเจตนาเรื่องนี้อยู่ค่ะ เพียงแต่ในครั้งนี่ เราจะเพิ่มการบริหารงานความปลอดภัยและคณะกรรมการฯ เข้าไปในฐานะที่เราเองนั้นมีตำแหน่งเป็นเลขานุการในคณะกรรมการฯ ชุดใหญ่นี้ บริหารอย่างไรให้ได้ใจ บริหารอย่างไรให้ได้ผลสัมฤทธิ์ ง่ายๆ เลย ก็บริหารแบบคิดบวกไปละคะ

ผู้เขียนขออนุญาตนำเสนอเทคนิคหรือเกร็ดเล็กน้อยอย่างนี้ค่ะ การจะทำกิจการใดให้สำเร็จต้องเริ่มจากการมีพลังชีวิตในการทำงานหรือการคิดด้านบวก มีความรัก งานสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัยยังต้องมีแนวคิดอย่างนี้ค่ะ

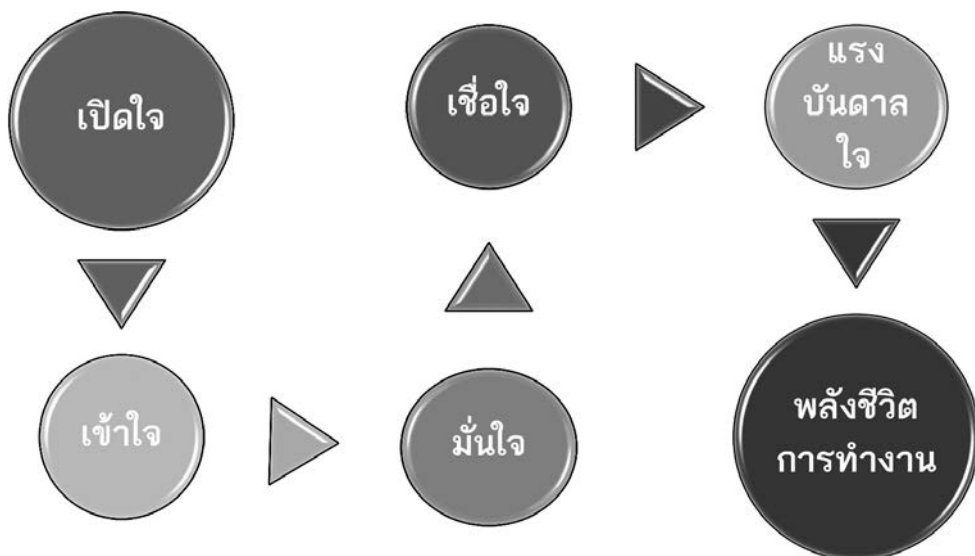
“สร้างพลังชีวิต ให้ความรัก ให้ความรู้ จริ่งใจ มุ่งมั่น”
ผู้เขียนเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เรามีแนวร่วมในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสถานที่ทำงานได้ดี ไม่เฉพาะกับคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ที่ จป. เป็นเลขานุการอยู่ด้วยเท่านั้น การให้ความรักกับพนักงานทั้งหลายในสถานประกอบการอย่างจริงจัง งานความปลอดภัยจะยั่งยืนได้ต้องใช้ความรักนำทาง ทำให้เกิด Safety mind ทำให้เกิดความคิดเชิงบวกกับเรื่องของความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ทำให้พฤติกรรมเสี่ยงและความเสี่ยงในที่ทำงานลดลงด้วยตัวของเขาเอง

การคิดบวกก็คือ กระบวนการคิด การมองสิ่งดี สร้างคุณภาพทางมุมมอง เพื่อค้นหาสิ่งดี ในตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อผู้อื่น ชุมชน สังคม ดำรงชีวิตด้านบวก หากทำได้ จป. จะต้องสร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน และพนักงานเพื่อให้เกิดความคิดเชิงบวก

... Power up your positive safety mind ...

เริ่มจากใจของเรา เราต้องเปิดใจ และในการทำงานร่วมกัน เช่นในการประชุม อบรมเรื่องความปลอดภัยหรือการทำงานด้วยกันก็ทำให้เขาเปิดใจที่จะเรียนรู้แนวทางการความปลอดภัย ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่คุ้นเคยให้ปลอดภัยมากขึ้น สร้างความเข้าใจให้ทุกคน ทำให้ทุกคนมั่นใจในเป้าหมาย มั่นใจในการทำงานตามขั้นตอนที่ปลอดภัย เชื่อใจในเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทุกระดับตามที่กฎหมายกำหนดให้ มีในสถานประกอบการ จป. ศึกษากฎหมายความปลอดภัยให้ถ่องแท้ แล้วนำมาปรับใช้ในโรงงานให้ดูเสมือนว่าสิ่งที่ทำ

เป็นการให้ความรักกับพนักงานในด้านครึ่งของชีวิตการทำงาน ถ้าทำได้อย่างนี้แล้วเชื่อว่า พนักงานส่วนใหญ่หรือทั้งโรงงานจะได้แรงบันดาลใจ ได้พลังชีวิตการทำงานที่ดี มีความสุขในการทำงาน มีความปลอดภัยในการทำงาน จป. เองก็จะมีแรงบันดาลใจเพิ่มขึ้น แต่ไม่ใช่ว่าขั้นตอนที่กล่าวมาในการสร้างความคิดเชิงบวกและแรงบันดาลใจจะสามารถทำได้ในเวลาไม่กี่วัน รายละเอียดวิธีการสร้างนั้น จป. แต่ละสถานประกอบการคงต้องปรับใช้กันเองตามแนวทางการทำงานของแต่ละองค์กร



หากยังไม่ทราบว่า จะเริ่มต้นสร้างความเข้าใจให้ใคร ก่อนดีระหว่างคณะกรรมการความปลอดภัยฯ หรือพนักงาน นั้นเรามาลองเริ่มต้นที่คณะกรรมการฯ ก่อนก็ได้ เพราะอย่างไรเสีย จป. ก็ต้องทำหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้อยู่แล้ว ในการประชุมครั้งแรกนั้นสำคัญมากเพราะเขาจะรู้สึกว่าเขาอยากจะทำประชุมเรื่องนี้ในทุกๆ ครั้ง เมื่อท่านประธานเปิดการประชุม เลขาฯ การที่ตัวอย่างท่านก็ต้องขออนุญาตที่ประชุมซึ่งแจ้งทำความเข้าใจในบทบาทของทุกคนสร้างความเข้าใจในกฎหมายที่กำหนดให้พวกเขามาเป็นคณะกรรมการฯ ท่านควรสรุปประเด็นในกฎหมายให้คณะกรรมการฯ ได้ทราบเพื่อให้เข้าใจตรงกัน สร้างความเข้าใจในเป้าหมายความปลอดภัย ท่านต้องแสดงออกให้เห็นว่าความปลอดภัยเป็นความรัก เอื้ออาทร เกื้อกูล ที่ผู้บริหารพร้อมจะมอบให้พนักงานทุกคน ในการประชุมที่ดูเหมือนจะเคร่งเครียดนั้น จป. อาจสร้างบรรยากาศให้ดูกันเอง แม้ว่าจะมีพนักงานทั้งระดับบริหารระดับปฏิบัติการมานั่งด้วยกัน บรรยากาศต้องไม่เกร็ง เปิดใจคุยกันในประเด็นความปลอดภัย ใช้เทคนิคการพูดคุย ติดต่อกัน สื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน ระหว่างประชุมอาจมีอาหารว่างเล็กๆ น้อยๆ เสริฟผู้เข้าประชุมได้เพื่อให้ดูสบายๆ ผ่อนคลายเป็นกันเอง มีรอยยิ้มระหว่างประชุม การเลือกวันประชุมอย่างไรให้เป็นเวลาที่สะดวกต่อทุกคนที่จะมาประชุมโดยไม่เป็นอุปสรรคในงานประจำ การควบคุมเวลาประชุมไม่ให้นานเกินไป เช่น อาจจะใช้เวลา 1 ชั่วโมง หรือนานกว่านั้นเล็กน้อยได้ นอกจากนี้สถานที่ประชุมก็เป็นสิ่งสำคัญ การเลือกสถานที่นั้นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความคิดเชิงบวก และสร้างพลังชีวิตในการทำงาน ควรเลือกห้องประชุมที่ทุกคนนั่งเห็นหน้ากัน ควรมีจอภาพเพื่อการสื่อสารที่เห็นภาพได้ก็จะยิ่งดี ซึ่งปัจจุบันน่าจะหาได้ไม่ยากนัก ที่สำคัญเมื่อประชุมเสร็จแล้วไม่ใช่ว่าจะหยุดสื่อสารกันจนกว่าจะมีประชุมนัด

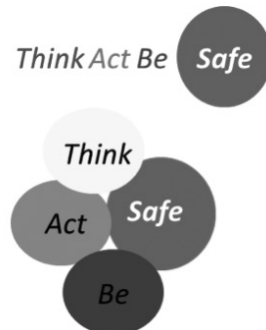
ถัดไป การสื่อสาร และสร้างแรงบันดาลใจยังต้องทำต่อไปให้ กับทั้งคณะกรรมการฯ และพนักงานปฏิบัติการหน้างานด้วย เพราะ จป. ต้องลงพื้นที่สำรวจ ต้องพบเจอพนักงานอยู่แล้ว ก็ควรใช้โอกาสนี้สร้างความเข้าใจ สร้างความมั่นใจ เชื่อใจ และแรงบันดาลใจกับพนักงานได้เลย ไม่ต้องรอไว้ว่าตอนเรียกมาอบรมหลักสูตรนั้นหลักสูตรนี้ ถึงตอนนั้นก็ยิ่งต้องทำอีก ของอย่างนี้ต้องทำบ่อยๆ ทำทุกครั้งที่มีโอกาส หากทำสม่ำเสมอได้ก็ยิ่งดี ในการตรวจความปลอดภัยของพื้นที่ทำงานหากพบเรื่องที่ไม่ปลอดภัยต้องมีการแก้ไข เราก็คิดบวกเสียว่า นี่เป็นโอกาสในการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพราะถ้าคิดลบจะดูเป็นการจับผิดไปเสียเปล่าๆ ผู้เขียนคิดว่า หากพนักงานในโรงงานมีความคิดเชิงบวกแล้ว ไม่ว่าจะเรื่องความปลอดภัยหรือเรื่องไหนๆ ในโรงงานก็สามารถเกิดประสิทธิผลที่ดีได้ทั้งนั้น เพราะใจคนนี่แหละสำคัญมาก

“ เอาใจเขามาใส่ใจเรา ”



จากสิ่งที่ได้กล่าวถึง หากทำได้จนก่อเกิดเป็นสิ่งที่ยั่งยืน จะเป็นการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรขึ้นมา เพราะวัฒนธรรมจะเป็นสิ่งที่พนักงานทุกคนทุกรุ่นจะปฏิบัติสืบต่อกัน โดยเต็มใจ (ในครั้งถัดไปจะกล่าวถึงวัฒนธรรมความปลอดภัยอีกครั้ง)

Think. Do. Be.
POSITIVE
self respect.





จป.วิชาชีพ มีอาชีพทุกท่านคะ นอกจากผู้เขียน
อยากให้คุณใช้พลังชีวิตคิดบวกในการทำงาน Safety แล้ว
ท่านมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ใช่หรือไม่คะ

- ✓ มีความรู้ในงาน
- ✓ มีความรับผิดชอบ
- ✓ พัฒนาตนเองต่อเนื่อง (ใฝ่รู้)
- ✓ มีระเบียบวินัย
- ✓ มีคุณธรรม
- ✓ สอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้ (ครู)



ถ้าคำตอบของท่านคือใช่เกินกว่าครึ่งหนึ่ง ท่านใกล้
จะประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่สุดแล้ว ลู่อต่อไป ขอย้ำ
สิ่งสำคัญที่ลืมไม่ได้คือ การมอบความรัก ความเมตตา ความ
ปรารถนาดีต่อผู้อื่น การรักในงานที่ทำ และตระหนักถึงคุณค่า
ในภารกิจหน้าที่ของตัวเอง แค่นี้เราก็จะมีความสุขในทุกๆ วัน
ได้แล้วคะ ก่อนจบคอลัมน์ในฉบับนี้ หากใครเคยได้ยินเสียง
เพลงยังรู้จักยิ่งรักเธอ มาร้องไปด้วยกัน (เบาๆ นะ) “มา
เติมเต็มสิ่งดีๆ ให้ทุกวันที่มี กลายเป็นวันที่มีความหมาย
ไม่ใช่แค่วันพรุ่งนี้ แต่จากนี้แม่นานเท่านั้นสักเพียงไหน จะ
มีเธอจะมี Safety มีกันตลอดไป ยิ่งพบเจอยิ่งรู้จักยิ่งรัก
Safety จนหมดใจ”



... Everyday may not be good
but there is something good
in everyday ...

