

การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา A Needs Assessment to Develop the Educational Management in the Bachelor of Nursing Science Program of St Teresa International University

อาภรณ์ ไทยกล้า* กรรณิกา รุขยิ่งเจริญ

Arpharane Thaikla* Kunnika Ruxyngcharoen

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา นครนายก ประเทศไทย 26120

Faculty of Nursing, St Teresa International University, Nakhon Nayok, Thailand, 26120

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 251 คน กำหนดโดยใช้ตาราง ยามาเน่ (Yamane) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นแบบ Rating Scale 5 ระดับมีค่า Cronbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ PNImodified ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.97) และสภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$, S.D.=0.66) 2) ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา พบว่า ความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษาโดยภาพรวมมีค่า PNImodified เท่ากับ 0.20 และเมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับ ความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (PNImodified=0.32) ด้านการบริการนักศึกษา (PNImodified=0.25) และด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (PNImodified=0.19) ตามลำดับ ทั้งนี้ควรทำการศึกษาในกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นด้วย เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น, การจัดการศึกษา, หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

Abstract

This survey research aimed to assess and prioritize the need to develop the Educational Management in the St Teresa International University Bachelor of Nursing. The sample consisted of 251 undergraduate nursing students from first to fourth year in the Academic year 2025, determined using Yamane's sampling table. Stratified random sampling and simple random sampling techniques were employed. Data were collected through a five-point rating scale questionnaire on the essential needs for managing the B.N.S. program, which demonstrated a Cronbach's alpha coefficient of 0.97. The data were analyzed using descriptive statistics

methods, including frequency, percentage, means, standard deviation, and their priority in terms of needs was also set using Modified Priority Needs Index (PNImodified). The research findings were as follows: the overall need to develop the Educational Management in the Bachelor of Nursing Science Program of St Teresa International University had a PNImodified of 0.20. In each aspect, the most critical need to develop the Educational Management was Facilities and Infrastructure (PNImodified=0.32), Student Support Service (PNImodified=0.25), and Extra-curricular activities (PNImodified=0.19), respectively. The study recommends further research involving other stakeholders to obtain comprehensive data and improve efficiency.

Keywords: Needs Assessment, Educational Management, Bachelor of Nursing Science Program

บทนำ

มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการสร้างกำลังคนสมรรถนะสูง ที่มีคุณธรรมและทักษะการเรียนรู้แห่งอนาคต บนพื้นฐานความเป็นนานาชาติ¹ ซึ่งมีความสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ในการพัฒนากำลังคนให้สามารถขับเคลื่อนประเทศชาติ โดยมีเป้าหมาย คือ พัฒนาคคนในทุกมิติและทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคของสังคม² คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา มีพันธกิจสำคัญในการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพ ผลิตผลงานวิจัยงานวิชาการและนวัตกรรม เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะทางวิชาชีพ และมีคุณลักษณะตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล³ จึงมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและรูปแบบการจัดการศึกษาให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน ทันสมัย ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาพยาบาลมีสมรรถนะพร้อมต่อการเป็นพยาบาลวิชาชีพ ดังนั้นการจัดการศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับตัวในการจัดการศึกษา ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพทุก 5 ปี ตามวงรอบการปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ซึ่งมีการทบทวนและรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน AUN QA ทุกปีการศึกษา พบว่าข้อมูลความต้องการจำเป็นที่หลักสูตรนำมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตรเป็นเพียงข้อมูลจากแบบประเมินผลการจัดการเรียนการสอนภาพรวมจากนักศึกษา และข้อมูล เชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น จากบริบทและปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความ

สนใจศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ของนักศึกษาพยาบาล เพื่อนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ของนักศึกษาพยาบาล
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ของนักศึกษาพยาบาล

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์สรุปการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดการประเมินความต้องการจำเป็น แนวคิดการจัดการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา โดยผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้วิจัยทำหนังสือขอประยุกต์ใช้เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

3. เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ นักศึกษาพยาบาลทุกชั้นปี ของมหาวิทยาลัยนานาชาติ เซนต์เทเรซา จำนวนทั้งสิ้น 676 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 251 คน โดยผู้วิจัยใช้ตารางยามาเน่ (Yamane)⁴ จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และสุ่มอย่างง่าย

4. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ นำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และจัดลำดับความต้องการ

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมในงานวิจัยมหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา หมายเลขการรับรอง TRSU๐๐๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2568 ผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ กระบวนการวิจัย โดยข้อมูลจะเก็บเป็นความลับและนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น

เครื่องมือในการวิจัย และคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ซึ่งผู้วิจัยประยุกต์ใช้จากแบบสอบถาม ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์⁵ แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบ Check list

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการ จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ชนิดแบบตอบสนองคู่ ครอบคลุมการจัดการศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน 4) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 5) ด้านการบริการนักศึกษา 6) ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีข้อคำถามทั้งสิ้น 52 ข้อ ให้คะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดยให้ 1 หมายถึงระดับน้อยที่สุด และ 5 หมายถึงระดับมากที่สุด ซึ่งแบบประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย

อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่นำมาประยุกต์ใช้ ได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.8-1.0 จากนั้นหาค่าความเที่ยง โดยนำไป try out กับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน มีค่า Cronbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.97

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 251คน โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ผู้วิจัยติดตามการส่งแบบสอบถามคืนของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รายละเอียดดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลความหมายค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้⁶

4.50-5.00 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ระดับน้อยที่สุด

2. การประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index ข้อที่มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ สูง แสดงว่า มีความต้องการจำเป็นระดับสูง มากกว่าข้อรายการที่มีค่า $PNI_{modified}$ ต่ำ ซึ่งข้อที่มีดัชนี $PNI_{modified} > 0.35$ หมายถึง มีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน⁷

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีลำดับสำคัญของความต้องการจำเป็น
I (Importance) หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์
D (Degree of success) หมายถึง สภาพปัจจุบัน

ผลการวิจัย จากผลการวิจัย สามารถสรุปผลตามตารางได้ดังนี้

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา และการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยดัชนี PNI_{modified} โดยภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพปัจจุบัน (D)			สภาพที่พึงประสงค์ (I)			PNI_{modified} (I-D)/D	ลำดับ
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ		
1	ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	4.05	0.92	มาก	4.68	0.69	มากที่สุด	0.16	4
2	ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.02	0.88	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.16	4
3	ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.24	0.84	มาก	4.71	0.65	มากที่สุด	0.11	5
4	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.56	1.15	มาก	4.71	0.65	มากที่สุด	0.32	1
5	ด้านการบริการนักศึกษา	3.79	1.09	มาก	4.71	0.65	มากที่สุด	0.25	2
6	ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	3.94	0.96	มาก	4.69	0.66	มากที่สุด	0.19	3
เฉลี่ยรวมทุกด้าน		3.93	0.97	มาก	4.67	0.66	มากที่สุด	0.20	

หมายเหตุ $PNI_{\text{modified}} > 0.35$ หมายถึง มีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

จากตารางแสดงสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา พบว่าสภาพปัจจุบันของการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.97) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.84) สภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$, S.D.= 0.66) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X}=4.71$, S.D.=0.65) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.71$, S.D.=0.65) และด้านการบริการนักศึกษา ($\bar{X}=4.71$, S.D.=0.65)

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา พบว่าความต้องการจำเป็น โดยภาพรวมมีค่า PNI_{modified} เท่ากับ 0.20 และ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า PNI_{modified} มีค่าอยู่ระหว่าง 0.11-0.32 โดยมีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($PNI_{\text{modified}}=0.32$) ด้านการบริการนักศึกษา ($PNI_{\text{modified}}=0.25$) และด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ($PNI_{\text{modified}}=0.19$) ตามลำดับ

ผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา จำแนกเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา พบว่าโดยภาพรวมมีค่าดัชนี PNI_{modified} เท่ากับ 0.16 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี PNI_{modified} อยู่ระหว่าง 0.09-0.28 โดยมีความต้องการจำเป็นอันดับแรก คือ ความเหมาะสมของรายวิชาเลือกเสรี ($PNI_{\text{modified}}=0.28$)
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่าโดยภาพรวมมีค่าดัชนี PNI_{modified} เท่ากับ 0.16 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.13-0.21 โดยความต้องการจำเป็นอันดับแรก คือ การสร้างบรรยากาศในการเรียนเพื่อกระตุ้นให้อยากเรียนรู้ ($PNI_{modified}=0.21$)

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า โดยภาพรวมมีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.11 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.09-0.13 โดยความต้องการจำเป็นอันดับแรก คือ การมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเกณฑ์วิธีการวัดประเมินผลการเรียนการสอนที่เหมาะสม และมีความยุติธรรม ($PNI_{modified}=0.13$)

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมมีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.32 และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.23-0.50 โดยความต้องการจำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน คือ การมี Wifi ครอบคลุมพื้นที่ของคณะ/มหาวิทยาลัย ($PNI_{modified}=0.50$)

5. ด้านการบริการนักศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.25 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.13-0.38 โดยความต้องการจำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน คือ ความเพียงพอของการบริการร้านค้าและโรงอาหาร ($PNI_{modified}=0.38$)

6. ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า โดยภาพรวมด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษามีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.19 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีค่าดัชนี $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.17-0.22 โดยความต้องการจำเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านจริยธรรมและลักษณะบุคคล ($PNI_{modified}=0.22$)

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ผู้วิจัยอภิปรายโดยสรุป 6 ด้านดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของความเหมาะสมของรายวิชาเลือกเสรีในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.60$, $S.D.=1.05$) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, $S.D.=0.74$) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับแก้ไขยังไม่เร่งด่วน ($PNI_{modified}=0.28$) แต่ถือเป็นความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ทั้งนี้วิชาเลือกเสรี เป็นส่วนสนับสนุน

สำคัญที่จะทำให้นักศึกษาได้พัฒนาลักษณะบุคคล เพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติที่ดี ในวิชา ที่เลือก ซึ่งการปรับปรุงรายวิชาเลือกเสรีในหลักสูตรจะต้องมีความทันสมัย มีความสอดคล้องกับแนวทาง การพัฒนาประเทศ เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพ⁸ สอดคล้องกับงานวิจัย⁹ ที่พบว่าความต้องการเรียนวิชาใหม่ของนักศึกษา 5 อันดับแรก คือ 1) การสนทนาภาษาอังกฤษ ในชีวิตประจำวัน 2) การใช้ภาษาไทยและอังกฤษเพื่อการนำเสนองาน 3) สร้างและการออกแบบนวัตกรรม 4) การพัฒนาบุคลิกภาพ และ 5) การรู้ทันปัญหาในสังคมไทยและสังคมโลก ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการวิจัยประเด็นความเหมาะสมของรายวิชาเลือกเสรีในหลักสูตร มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุดในการได้รับการแก้ไข ซึ่งทางหลักสูตรควรให้ความสำคัญและมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมกับหลักสูตร เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของการสร้างบรรยากาศในการเรียนเพื่อกระตุ้นให้อยากเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.86$, $S.D.=0.93$) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$, $S.D.=0.68$) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับแก้ไขยังไม่เร่งด่วน ($PNI_{modified}=0.21$) แต่ถือเป็นความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ซึ่งการสร้างบรรยากาศในการเรียนมีอิทธิพลอย่างมากในการมีส่วนร่วมของนักศึกษา และส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน¹⁰ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการวิจัย¹¹ พบว่าการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนสื่อการสอนที่มีความทันสมัยเป็นปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ มีผลเชิงบวกต่อการสร้างแรงจูงใจ การมีส่วนร่วมและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของผู้เรียน โดยเน้นการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เป็นกันเอง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ¹²

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของการมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้า อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=4.14$, $S.D.=0.83$) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$, $S.D.=0.70$) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับแก้ไขยังไม่เร่งด่วน ($PNI_{modified}=0.13$) แต่ถือเป็นความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ซึ่งหลักการของการมอบหมายงานผู้เรียน คือ อาจารย์ผู้สอนควรออกแบบทั้งงานที่ช่วยให้เรียนรู้เนื้อหาในเชิงลึกและภาพรวมของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจทั้งรายละเอียดและโครงสร้างภาพรวม¹³ สนับสนุนให้นักศึกษาใช้ทักษะเฉพาะตนในการสร้างผลงาน ตลอดจนการมีระบบ LMS สำหรับการมอบหมายงานและการส่งงานที่ง่ายต่อการใช้งาน¹⁴ ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนควรให้ความสำคัญ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพของการมอบหมายงานแก่ผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของการมี Wifi ครอบคลุมพื้นที่ ของคณะ/มหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}$ = 3.13, S.D.=1.43) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.71, S.D.=0.72) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ($PNI_{modified}$ = 0.50) ถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ซึ่งปัจจุบันนักศึกษามีการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับสูงทั้งในด้านการสืบค้นข้อมูลการใช้สื่อสังคม และการเข้าถึงแหล่งความรู้ออนไลน์¹⁵ ดังนั้นการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีส่วนช่วยในการยกระดับมาตรฐานทางวิชาการ ของผู้เรียนได้¹⁶ โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาและการค้นคว้าในเชิงวิชาการ จะช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน¹⁷ ดังนั้นทางมหาวิทยาลัย ควรมีมาตรการปรับปรุงระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามากขึ้น

5. ด้านการบริการนักศึกษา พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของการมีร้านค้า/ร้านอาหารให้บริการ อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}$ = 3.38, S.D.=1.29) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.66, S.D.=0.76) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ($PNI_{modified}$ = 0.38) ถือว่าเป็นความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ปัจจุบันทางคณะวิชา มีการ รับนักศึกษาใหม่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีร้านค้าและร้านอาหารอย่างเพียงพอเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งร้านค้าเป็นองค์ประกอบบวกต่อความพึงพอใจโดยรวมของการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย ทั้งจำนวน ของร้านค้า คุณภาพอาหารและคุณภาพการบริการ¹⁸ ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้มีการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับการให้บริการของร้านค้า ร้านอาหารให้มีความเพียงพอ มีร้านค้าที่มีอาหารรสชาติอร่อย สะอาดได้มาตรฐาน มีการจัดระเบียบการจัดเก็บอาหารที่สะอาดมากขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของนักศึกษา

6. ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พบว่า ประเด็นสภาพปัจจุบันของการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านจริยธรรม และลักษณะบุคคล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}$ = 3.87, S.D.=0.96) มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.71, S.D.=0.64) และมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขยังไม่เร่งด่วน ($PNI_{modified}$ = 0.22) แต่ถือเป็นความต้องการจำเป็นของนักศึกษาที่ต้องได้รับการแก้ไขเป็นอันดับแรก ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษานอกหลักสูตร ให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านจริยธรรม และลักษณะบุคคล เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้กับนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรม บำเพ็ญประโยชน์รักษาสังแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรม และกีฬาส่งเสริมสุขภาพ เพื่อสร้างให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์¹⁹ ตลอดจนการพัฒนาภาวะผู้นำแก่นักศึกษาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานเป็นทีม จะส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการทำกิจกรรม²⁰ นอกจากนี้ งานวิจัยพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตร จะมีทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม มีผลการเรียนเฉลี่ยสูงกว่า และคุณลักษณะบุคคลเชิงบวกเพิ่มขึ้น ซึ่งกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเหล่านี้ ยังช่วยเสริมความมั่นใจในตนเอง สร้างโอกาสทางสังคม และเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคตด้วย²¹ ดังนั้นทางฝ่ายกิจการนักศึกษา ควรจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาคณะกรรมการสโมสรมักศึกษาให้มีสมรรถนะหลักที่มีความจำเป็น เพื่อช่วยให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัยครั้งนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นโดยภาพรวม มีค่า $PNI_{modified}$ เท่ากับ 0.20 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าภาพรวมของการจัดการศึกษาของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา มีคุณภาพครอบคลุม 6 ด้าน ผู้วิจัยเสนอแนะให้มีการพัฒนาทุกด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุณภาพของการจัดการศึกษาที่จะส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพต่อไป

2. จากผลการวิจัยจำแนกรายด้านพบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการแก้ไขอย่างเร่งด่วน คือ ด้านสิ่ง

สนับสนุนการเรียนรู้ เรื่อง การปรับปรุงสัญญาณ Wifi ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานและครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย (PNI_{modified}=0.50) และด้านการบริการนักศึกษา เรื่อง การเพิ่มจำนวนร้านค้า ร้านอาหารให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา (PNI_{modified}=0.38) ทั้งนี้ 2 ประเด็น ควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นสูงสุดของนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ได้แก่ อาจารย์ ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

References

1. St Teresa International University. Five-year strategic plan 2025–2029. Planning and Policy Division, St Teresa International University; 2025. (in Thai)
2. National Higher Education, Science, Research and Innovation Policy Council; Office of the Permanent Secretary, Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. Policy framework and strategy for higher education; 2023. (in Thai)
3. Commission on Higher Education Standards criteria for undergraduate programs. Royal Gazette. 2022. (in Thai)
4. Yamane T. Statistics: An introductory analysis. 2nd ed. New York: Harper & Row; 1967.
5. Nuansri M. Needs assessment for teaching and learning management development of students at Valaya Alongkorn Rajabhat University. Journal of Roi Kaensarn Academi. 2021;6(6):34-51. (in Thai)
6. Chiraro P. Principles of educational research. Chonburi: Bandit Aksorn; 2019. (in Thai)
7. Wongwanich S. Research on needs assessment. Bangkok: Chulalongkorn University; 2015. (in Thai)
8. Movchan L & Zarishniak I. The role of elective courses in students' professional development: Foreign experience. Comp Prof Pedagogy. 2017;7(2):20–6.
9. Raksaplomueang C. Development of a general education prototype at Siam University. Bangkok: Siam University; 2020. (in Thai)
10. Kassab SE, Rathan R, Taylor DCM & Hamdy H. The impact of the educational environment on student engagement. BioMedical Education. 2024;24(1):1278-88
11. Akathin S, Ounjaichon S & Siripukdeekan C. An evaluation of Nursing Specialty Program in Nursing Administration, The Royal Thai Army Nursing College. Journal of The Royal Thai Army Nurses. 2021;22(2):417-24. (in Thai)
12. Wang MT, Degol JL, Amemiya J, Parr A & Guo J. Classroom climate and children's academic and psychological well-being: A systematic review meta-analysis. 2020.
13. Intawichai S. A study of learning environments that promote creativity in schools. Phetchaburi Rajabhat University Journal. 2021;11(2):52–65. (in Thai)
14. Wallis PD, White JM & Kerr ST. High structure renewable assignments: A design study. Open Praxis. 2022;14(1):39–53.
15. Chantrangsee J, Pophajit N, Suwanwat P & Sukmak M. Effective digital technology for teaching and learning in the new educational paradigm. Suratthani Rajabhat Journal. 2025;12(1):1-15. (in Thai)

16. Boateng FK. The impact of internet usage on students' success in selected senior high schools in Cape Coast Metropolis. *European Journal of Educational Research*. 2022;9(2):1-8.
17. Guitart IA & Conesa J. Internet use and academic performance. *Computer Education*. 2023.
18. El-Said OA, Fathy EA. Assessing university students' satisfaction with on-campus cafeteria services. *ManagePerspect*. 2015.
19. Faculty of Nursing, St Teresa International University. Student handbook. 2023. (in Thai)
20. Rungnoei N, Dittabunjong P, Oumpram K, Sirilarp A & Boonthum S. A model of transformational leadership competency development of student peer leader for enhancing health promotion in nursing students. *Journal of The Royal Thai Army Nurses*. 2023;24(1):133-42. (in Thai)
21. Thienkhao S. Extracurricular activities to improve student quality. *Academic Journal of Suvarnabhumi Institute of Technology*. 2020; 6(2):254-63. (in Thai)