

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพรุ่นเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี

Relationships between Personal Factors, Positive Psychological Capital, and Positive Practice Environment of Generation Y Professional Nurses at a Public Hospital, Ubon Ratchathani Province

ชนิดาภา มิ่งมูล*¹ อารี ชิวเกษมสุข² เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย²

Chanidapa Mingmoon*¹ Aree Cheevakasemsook² Premruetai Noinuemwai²

¹ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ประเทศไทย 34190

¹Regional Health Promotion Center 10, Ubon Ratchathani, Thailand 34190

²คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี ประเทศไทย 11120

²Faculty Nursing Sukhotai Thammatirath Open University, Nonthaburi, Thailand 11120

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาคครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี และ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวกกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายซึ่งปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่งจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 129 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ส่วนได้แก่ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล 2) ทุนจิตวิทยาเชิงบวก และ 3) สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .92 และ .96 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ สเปียร์แมน

ผลการวิจัยพบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี (ร้อยละ 53.5) และจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานในหนึ่งสัปดาห์มากกว่า 48 ชั่วโมง (ร้อยละ 88.4%) ส่วนทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด ($M = 4.59$) และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($M = 4.37$) 2) จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานในหนึ่งสัปดาห์และทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับสิ่งแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่ระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี ทุนจิตวิทยาเชิงบวก จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานในหนึ่งสัปดาห์เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพชีวิตการทำงานที่ดี ซึ่งจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการสำคัญ ปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

คำสำคัญ : ปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี พยาบาลวิชาชีพ

Corresponding Author *E-mail : Chanidapa.b@hotmail.com

วันที่รับ (received) 28 ม.ค. 2564 วันที่แก้ไขเสร็จ (revised) 28 ก.พ. 2564 วันที่ตอบรับ (accepted) 25 มี.ค. 2564

Abstract

The purposes of this descriptive study were 1) to investigate personal factors, positive psychological capital, and the positive practice environment of Generation Y professional nurses at a Public Hospital, Ubon Ratchathani Province; and 2) to explore the correlation among their personal factors, positive psychological capital, and positive practice environment. The sample comprised 129 registered Generation Y aged nurses who worked at a public hospital in Ubon Ratchathani Province. They were selected by simple random sampling. Research tools comprised questionnaires with 3 parts including 1) personal factors, 2) positive psychological capital, and 3) positive practice environment. The tools were tested for content validity. The reliabilities of the second and the third sections were .92 and .96 respectively. Data were analyzed by descriptive statistics, and Spearman rank correlation coefficient.

The major findings were as follows. 1) Job duration of generation Y professional nurses was mostly 1-5 years (53.5%), and working hours per week was more than 48 hours (88.4%). Positive psychological capital was rated at the highest level ($M = 4.59$), and positive practice environment was rated at high level ($M = 4.37$). 2) Working hours per week and positive psychological capital were significantly and moderately positively related to positive practice environment at the level .001. However, job duration was not related to positive practice environment.

The findings suggested that administrators should concern with Positive Practice Environment, Positive psychological capital, Working hours per week, Professional nurse, Generation Y. Performing tasks with good quality of work life this will bring good results to service recipients.

Keywords: Personal factors, Positive psychological capital, Positive Practice Environment, Professional nurse, Generation Y

บทนำ

ชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคทั้งด้านร่างกายและด้านจิตใจ รวมทั้งการบาดเจ็บจากการทำงาน ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพยาบาล นอกจากนี้ยังทำให้เกิดการลาออกจากวิชาชีพหรือเปลี่ยนอาชีพในหลายประเทศทั่วโลกจากปัญหาการที่พยาบาลได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและการลาออกจากวิชาชีพที่รวมทั้งปัญหาการขาดแคลนพยาบาลวิชาชีพที่เกิดขึ้นกับองค์กรต่าง ในต่างประเทศๆ และในปี พ.ศ.2573 องค์การอนามัยโลกคาดการณ์ว่าจะมีการขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุข 18 ล้านคน ทำให้สภาวิชาชีพให้ความสำคัญและมีนโยบายข้อตกลงร่วมกันเพื่อรักษาบุคลากรไว้ในองค์กรโดยสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี ซึ่งจะสนับสนุนการปฏิบัติงานในการดูแลผู้รับบริการที่มีผลลัพธ์ที่ดี รวมทั้งคุณภาพการบริการและคุณภาพชีวิตผู้ปฏิบัติงาน ปัจจุบันเหล่านี้เป็นแหล่งกำเนิดจากการมีสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี¹ จะเห็นว่า สภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน

เป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพชีวิตพยาบาลเป็นอย่างมาก

สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างมากจึงได้รับการสนับสนุนจากองค์การอนามัยโลกและมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ สร้างความเข้มแข็งรักษาบุคลากรในองค์กรให้คงอยู่ในงาน² โดยเชื่อมั่นว่า สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีจะช่วยสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ³ โดยหน่วยงานหรือองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการดูแลความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของบุคลากรและปรับปรุงการสร้างความแรงจูงใจในการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรจะส่งผลให้การดูแลผู้ป่วยมีคุณภาพ⁴ ซึ่งสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีมี 5 องค์ประกอบคือ การยอมรับทางวิชาชีพ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีโครงสร้างการสนับสนุน มีโอกาสด้านการศึกษา มีอาชีพความมั่นคงและความปลอดภัย ตามแนวคิดของสภาการพยาบาลสากล⁵ สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีมี

ความสำคัญในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรจะเป็นกลุ่มคนเจนเนอเรชันวาย

เจนเนอเรชันวาย คือ กลุ่มคนที่เกิดระหว่าง พ.ศ. 2524-2543⁶ มีคนวัยทำงานเจนเนอเรชันวาย ในองค์กรร้อยละ 80 ของแรงงานทั้งหมด องค์กรต้องเร่งปรับกลยุทธ์การทำงานเพื่อรักษาคะแนนใหม่ให้อยู่กับองค์กรหรือไม่ให้สมองไหลออกไปยังต่างประเทศ และเจนเนอเรชันวายเป็นกลุ่มบุคคลที่เติบโตมาในยุคของดิจิทัลที่เต็มไปด้วยการสื่อสารผ่านอีเมล เทคโนโลยีบนมือถือ อินเทอร์เน็ตและสื่อออนไลน์ มีรูปแบบการใช้ชีวิตอย่างสมดุลและการให้ความสำคัญกับเรื่องการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน กับชีวิตส่วนตัวมากกว่าคนเจนเนอเรชันอื่น ซึ่งระยะเวลาในการปฏิบัติงานจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์และพุนจิตวิทยาเชิงบวกเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่จะมีความแตกต่างกันในแต่ละบุคคลและส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของผู้ปฏิบัติงานได้

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพเป็นระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพและปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตวิชาชีพตามกฎหมายกำหนดตั้งแต่หนึ่งปีหรือมากกว่าหนึ่งปีขึ้นไปปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งระยะเวลาการปฏิบัติงานหรืออายุการทำงานเป็นปัจจัยส่วนบุคคล โดยพบการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ระดับการศึกษา อายุราชการ ระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันองค์กรแตกต่างกัน⁷ และพบว่าสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ⁸ จะเห็นได้ว่า ยังไม่มีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเช่นเดียวกับปัจจัยด้านจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ที่ยังไม่มีการศึกษาปัจจัยนี้กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติที่ดี

จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ สภาพการพยาบาลได้ศึกษาพบว่าการทำงานต่อเนื่องยาวนานเกิน 12 ชั่วโมงต่อหนึ่งของพยาบาลมีความสัมพันธ์ต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเพิ่มมากขึ้น ทำให้พยาบาลเกิดความเหนื่อยหน่ายอยากลาออกงาน ส่งผลให้ผลลัพธ์ในการทำงานลดลง จึงมีการประกาศนโยบายกำหนดชั่วโมงการปฏิบัติงานของพยาบาลอย่างเหมาะสมเพื่อความปลอดภัยทั้งผู้ป่วย ผู้รับบริการ และพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน โดยกำหนดทำงาน

สัปดาห์ละ 40 ชั่วโมงตามเกณฑ์สากลการทำงานล่วงเวลาหรือมากกว่า 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เป็นสิทธิของบุคคลและเป็นไปตามสมัครใจ การจัดตารางเวรไม่ควรเกิน 12 ชั่วโมงต่อหนึ่งวันและไม่ควรเกิน 48 ชั่วโมงในหนึ่งสัปดาห์⁹

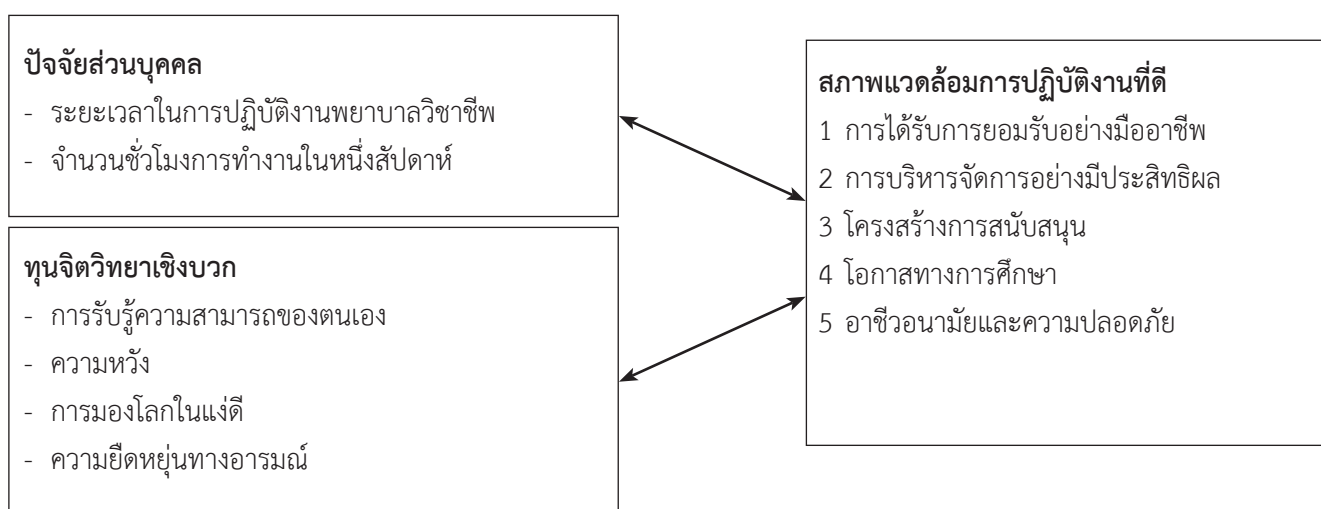
พุนจิตวิทยาเชิงบวก เป็นคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลในทางที่ดี ซึ่งเป็นทั้งจุดเด่นและจุดแข็งของภาวะจิตใจที่พัฒนาได้ในทางบวกของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ส่งผลให้บุคคลสามารถใช้ความยืดหยุ่นทางอารมณ์สามารถแก้ไขปัญหาจนสำเร็จได้¹⁰ พุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์กับการความสามารถและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการคงอยู่ในองค์กร มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานและมีความสุขในการทำงาน¹¹ พุนจิตวิทยาเชิงบวกจึงมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี¹² แต่โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งจังหวัดอุบลราชธานีก็ยังไม่เคยมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพุนจิตวิทยาเชิงบวกระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี

โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานีมีจำนวนเตียงผู้ป่วยตั้งแต่ 200-500 เตียง โดยเป็นโรงพยาบาลที่มีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยที่ต้องการรักษาที่ยุ่ยากซับซ้อนระดับเชี่ยวชาญประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาหลักทุกสาขาและสาขารองในบางสาขาที่จำเป็น และมีการให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู มีผู้รับบริการจำนวนมากทำให้พยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายต้องปฏิบัติงานหนักมีความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ปัจจัยส่วนบุคคล พุนจิตวิทยาเชิงบวกและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน การคงอยู่ในงาน หากมีการวิจัยเรื่องนี้จะช่วยให้ฝ่ายการพยาบาลได้ข้อมูลประกอบการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี พุนจิตวิทยาเชิงบวกและปัจจัยส่วนบุคคล ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งจังหวัดอุบลราชธานี มีพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายเป็นส่วนใหญ่จึงทำให้เกิดความสนใจศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยข้อมูลเบื้องต้นในเชิงบรรยาย ที่จะทำให้ได้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพ เจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวกกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

กรอบแนวคิดการวิจัย



กรอบแนวคิดสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดของสภาการพยาบาลสากล⁵ ที่ได้อธิบายถึงองค์ประกอบสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ สร้างความเข้มแข็งรักษาบุคลากรในองค์กรให้คงอยู่ในงาน โดยเชื่อมั่นว่า สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีจะช่วยสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้เลือกปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องมาศึกษา 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและทุนจิตวิทยาเชิงบวก¹⁰ ผู้วิจัยจึงนำมาศึกษาความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีและมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการศึกษา ใช้วิธีการวิจัยเชิงบรรยาย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่พยาบาลวิชาชีพ เจนเนอเรชันวายที่เกิด พ.ศ. 2524-2543 ปฏิบัติงานโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี อย่างน้อย 1 ปี ที่ให้ความร่วมมือ

คำถามของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลและทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายหรือไม่อย่างไร

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลและทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

ในการตอบแบบสอบถาม ช่วงเดือนตุลาคม 2563 จำนวนประชากร 267 คน คำนวณขนาดตัวอย่างโดยโปรแกรม G*power version 3.1.9.2 พบว่าได้จำนวน 119 คนและป้องกันความเสี่ยงในการเก็บข้อมูลอีก 10% เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ พบว่าได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 131 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามครบสมบูรณ์จำนวน 129 คิดเป็นร้อยละ 100 เปรียบเทียบจากการคำนวณเผื่อ 10% ของกลุ่มตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 98.47 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด ประกอบด้วย 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนบุคคล เกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามทุนจิตวิทยาเชิงบวก โดยพัฒนาตามแนวคิดของลูธานส์และคณะ¹⁰ และแบบสอบถามปาริชาต รัตนราช¹² ประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน 19 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี โดยพัฒนาตามแนวคิดสมาพันธ์วิชาชีพด้าน

สุขภาพของสภาการพยาบาลสากล⁵ และแบบสอบถามปาริชาต รัตนราช¹² จำนวน 47 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มีเกณฑ์การเลือกและกำหนดคะแนนในแต่ละระดับเป็น 1-5 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คนที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ ด้านการบริหารการพยาบาล ในสถาบันการศึกษาและสถานพยาบาล สังกัดวิทยาลัยของรัฐ และสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างคำถามกับตัวแปรคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.8-1 ภายหลังการแก้ไขปรับปรุงได้นำไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือไปใช้กับพยาบาลวิชาชีพฟຸ່นเจนเนอเรชันวายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเดชอุดมจำนวน 30 ราย ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทุนจิตวิทยาเชิงบวกกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี ของพยาบาลวิชาชีพฟຸ່นเจนเนอเรชันวายเท่ากับ 0.92 และ 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล เกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานในหนึ่งสัปดาห์ ทุนจิตวิทยาเชิงบวกและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีเป็นการถามระดับความเป็นจริงจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยตระหนักว่าการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการวิจัยมีความสำคัญ จึงดำเนินการทำเอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากสาขาวิชาการพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช หมายเลข 13/2563 วันที่ให้การรับรอง 1 ตุลาคม 2563 และกำหนดการป้องกันผลกระทบด้านจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ก่อนเก็บข้อมูลผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยอ่านเอกสารขอคำยินยอม (Consent form) ให้กลุ่มตัวอย่างฟังก่อนสอบถามความเข้าใจและถามความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูล ถ้ากลุ่มตัวอย่างเต็มใจตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจะลงชื่อตนเองและลงวันที่ เพื่อเป็นการยืนยันว่าได้ฟังรายละเอียดโครงการแล้วและยินยอมในการตอบแบบสอบถามโดยกลุ่มตัวอย่างสามารถบอกยกเลิกได้ตามความต้องการของตนเอง ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้จะไม่ระบุชื่อผู้ตอบ และจะเก็บไว้เป็นความลับ ผลการศึกษาจะรายงานในภาพรวมทั้งหมดของงานวิจัยเท่านั้น

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการ โดยศึกษา และค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสาร วิชาการ ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างเครื่องมือวิจัย โดยสร้างแบบสอบถาม ประสานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ขั้นตอนที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างที่สามารถอ่านออกเขียนได้ทำแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนาและหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบจัดอันดับของสเปียร์แมน (spearman rank correlation coefficient)

ขั้นตอนที่ 5 สรุปผลการวิจัย โดยสรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดย

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติพรรณนาหาค่า ร้อยละ ค่ามัธยฐาน และส่วนเบี่ยงเบนควอร์ไทล์

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพฟຸ່นเจนเนอเรชันวายโดยใช้ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบจัดอันดับของสเปียร์แมน

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนบุคคล ทูทางจิตวิทยาเชิงบวกและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพยาบาลวิชาชีพรุ่นเจนเนอเรชันวายจำนวน 129 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 45 มีฐาน

อายุ 28.7 ปี อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 39 ปี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี ร้อยละ 53.5 จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ มากกว่า 48 ชั่วโมง ร้อยละ 88.4 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัยส่วนบุคคล ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายโดยรวม (n = 129 คน)

ตัวแปร	M	S.D	ระดับ
ระยะเวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ (ปี)	5.72	3.90	-
จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์	73.39	17.5	มากกว่าปกติ
ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก	0.46	สูง	
สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี	4.37	0.48	สูง

จากตารางที่ 1. พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ระยะเวลาการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ย 5.72 ปี จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์มีค่าเฉลี่ย 73.39 ชั่วโมง ซึ่งมากกว่าปกติ ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายโดยรวมอยู่ในระดับสูงตามลำดับ (M = 4.11, 4.37)

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพระหว่าง จำนวน ชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน (rs) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพระหว่าง จำนวน ชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

ตัวแปร	rs	P-value	ระดับความสัมพันธ์
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพ	- 0.12	0.256	-
จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์	0.40	< .001**	ปานกลาง
ทูทางจิตวิทยาเชิงบวก	0.59	< .001**	ปานกลาง

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 2 เมื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ สเปียร์แมน (rs) พบว่าจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ และทูทางจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง (rs = 0.40, 0.59 ตามลำดับ) กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 (P<.001) โดยทูทางจิตวิทยาเชิงบวกมีความความสัมพันธ์ทางบวกมากที่สุด และระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย

การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ทุนจิตวิทยาเชิงบวก และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวาย โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยมีสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าปัจจัยส่วนบุคคลและทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวาย ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการวิจัยพบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพและจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์พบว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีอายุการทำงานอยู่ที่ 1-5 ปี ร้อยละ 53.5 และจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 73.39 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ทำงานมากกว่า 48 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ร้อยละ 88.4 มีการปฏิบัติงานเกินเวลาปกติ¹³ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการให้ความสำคัญกับค่าตอบแทน รวมทั้งมีอัตราค่าจ้างไม่เพียงพอภาระงานที่มีจำนวนมาก และพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 28.7 ปี ซึ่งอายุน้อยทำให้ยังสามารถทำงานเกินเวลาปกติ

การศึกษาทุนจิตวิทยาเชิงบวกของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับสูง อธิบายได้ว่าพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายรับรู้ถึงการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความหวัง ความยืดหยุ่นทางอารมณ์ การมองโลกในแง่ดี ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน¹⁰ จากการวิจัยพบว่าทุนจิตวิทยาเชิงบวกของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายรายด้านอยู่ในระดับสูง^{12,14} และก็พบว่าทุนจิตวิทยาเชิงบวกโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายมีการรับฟังความคิดเห็น ทำงานเป็นทีม สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการทำงานได้ดีและรวดเร็ว กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มองโลกในแง่ดี¹⁵ และมีสมรรถนะของความเป็นวิชาชีพที่ได้ผ่านการเรียนรู้เรื่องจิตวิทยาในการดูแลผู้ป่วยจึงสามารถนำมาปรับใช้กับชีวิตการทำงาน การประสานงานและแก้ไขปัญหาต่างได้

การศึกษาสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายพบว่า สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวาย โดยรวมและ

รายด้านพบว่า มีเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง¹² อธิบายได้ว่าพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายมีความรู้สึกเชิงบวกต่อหน่วยงานเนื่องจากคะแนนรายข้อของสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีอยู่ในระดับสูงเกือบทุกข้อคิดเป็นร้อยละ 98 ซึ่งกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง จังหวัดอุบลราชธานีเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน จัดอบรมเพื่อพัฒนางานแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการมีระบบพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา มีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานเน้นการทำงานเป็นทีม มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เป็นระบบ

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการควบคุมกำกับการทำงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความมั่นคงในการทำงาน¹⁶ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ท่านได้รับค่าตอบแทนทางด้านวัตถุเมื่อมีการปฏิบัติงานที่ดีจากหน่วยงาน เช่นเงิน หรือสิ่งของอื่นๆ และมีการจ้างงาน มีค่าตอบแทนที่ดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41, 3.48 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากภาระงานที่มีจำนวนมาก มีจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์มากกว่า 48 ชั่วโมง ร้อยละ 88.4 จึงทำให้พยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวาย รับรู้ค่าตอบแทนเหมาะสมกับงานในระดับปานกลาง ซึ่งเงินเนอเรนวายจะให้ความสำคัญในเรื่องของค่าตอบแทนมาเป็นอันดับหนึ่ง¹⁷

การศึกษาความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าจำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์สูง จะทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายสูงเนื่องพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายให้ความสำคัญเรื่องค่าตอบแทน และการจ้างหรือค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความสามารถ¹⁸

ทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001¹² แสดงว่าทุนจิตวิทยาเชิงบวกสูงจะทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายสูง เนื่องจากพยาบาลวิชาชีพทุนเงินเนอเรนวายสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในการทำงาน ได้ดีรวดเร็วกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และมองโลกในแง่ดี

ทุนจิตวิทยาเชิงบวกสูง จะทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายสูงขึ้นตาม

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
พยาบาลวิชาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย⁷

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัยในครั้งนี้
จากผลการวิจัย พบว่า จำนวนชั่วโมงการทำงาน
ในหนึ่งสัปดาห์ และทุนจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวก
ระดับปานกลางกับสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของ
พยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวาย สามารถนำมาเป็นข้อมูล
สนับสนุนให้ผู้บริหารการพยาบาลใช้ในการบริหารจัดการ
พยาบาลวิชาชีพเจนเนอเรชันวายได้ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ภาระงาน การจัดอัตราค่าจ้างขึ้น
ปฏิบัติงานจำนวนเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการในแต่ละวันให้
เหมาะสม การจัดตารางเวรไม่ควรเกิน 12 ชั่วโมงต่อหนึ่งวัน
และไม่ควรเกิน 48 ชั่วโมงในหนึ่งสัปดาห์

1.2 ทุนจิตวิทยาเชิงบวกของพยาบาลวิชาชีพเจน
เนอเรชันวาย จัดอบรมเพิ่มทักษะการแก้ปัญหาต่างๆ และ
สร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพเจน
เนอเรชันวาย

1.3 สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี พิจารณา
ค่าตอบแทน สวัสดิการให้เหมาะสมกับความ สามารถและ
ภาระงาน มีหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ชัดเจนอย่าง
เป็นธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลงานวิจัยนี้ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ
สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดี หาความแตกต่างระหว่าง
แผนกที่ปฏิบัติงาน หรือศึกษาแบบเชิงคุณภาพ การวิจัยแบบ
ผสมผสาน (Mixed method) จำนวนชั่วโมงการทำงานในหนึ่ง
สัปดาห์ ของเจนเนอเรชันต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการจัด
สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ดีของพยาบาลวิชาชีพ

References

1. World Health Professions Alliance. Stand up for Positive Practice Environments. World Health Professions Alliance.2020;1-2
2. Singhadong N.Positive Practice Environment Journal of Nurses Association of North-EasternDivision. 2013; 31(3)6-12. (in Thai)
3. kirwan M,Matthews A,Scott P.A.The impact of the work environment of nurses on patient safety outcomes: A multi-level modelling approach. Journal of International Journal of Nursing Studies2013,50(2)253-263
4. Peter Van B, Christoph K, Susan Mace W, Danny Van H, 3, Sean P C.The relationship between nurse practice environment, nurse workcharacteristics, burnout and job outcome and quality nursing care : A cross-sectional survey. Journal of International Journal of Nursing Studies.2013; 50(12), 1667-1677
5. International Council of Nurse.Key Characteristics of Positive Practice Environments for Health Care Professionals.2012; 1-3
6. Lavoie-Tremblay M .The Needs and Expectations of Generation Y Nurse in the Workplace. Journal of Nurse in staff development. 2010; 1(1)2-8.
7. Pisitnuphong N.Work Environment That Are Related to The Organizationnal Engagement of Government Officers and Staff of Saimai District Bangkok.Journal of Business Administration and Socaial Sciences Ramkhamhaeg University. 2017; 1(1)64-78. (in Thai)

8. Rerkluenrit J, Kodchakr R. A Study of the Relationship between Selected Personal Factors, Professional Practice Environment and Job Satisfaction of Registered Nurses in. Thailand. Journal of Srinagarind Med J. 2019; 34(3) 287-292.(in Thai)
9. Thailand Nursing and Midwifery.Nursing Hours Policy for Patient Safety Nursing Council Ministry of Public Health.2017; 1-2. (in Thai)
10. Luthans F, Youssef CM, Avolio BJ. Psychological Capital and Beyond. Oxford University Press. 2015;45-143
11. Uthairangsee M. Psychological Capital and Work Engagement of Nurses, Regional Hospitals. Journal of Nursing Journal 2020;47(4)314-324. (in Thai)
12. Rattanaraj P. Factors Affecting Positive Practice Environment of Registered Nurses at Sanpasithiprasong Hospital, Ubon Ratchathani Province. Journal of The Royal Thai Army Nurses. 2017;18(2)74-81.(in Thai)
13. Supamanee T.Nurses' Extended Work Hours and Nurse Outcomes in Community Hospitals. Journal of Nursing Journal.2014;47(4) 48-58. (in Thai)
14. Songloed D.The Relationship of Positive Psychological Capital and Organization Commitment on Work Performance of Nursing Faculties, Southern Boromarajonani-College of Nursing.Journal of. Humanities and Social Sciences Journal,Ubon Ratchathani Rajabhat Humanjubru. 2017; 4(2)27-43.(in Thai)
15. Chaubankon S.Astudy of Components of Generation Y Thai Professional Nurses Regional Hospitals of 5th Regional Health Authority.Journal of The Royal Thai Army Nurses.2017; 18(1)155-162.(in Thai)
16. Lavoie-Tremblay M. Retaining Nurses and other Hospital Worker .An Intergenerational Perspective of the Work Climat. Journal of nursing Scholaship.2010;42 (42) 414-422.
17. Frye W.D, Kang S,Huh C,Lee MJ. What factors influence Generation Y's employee retention in the hospitality industry : An internal marketing approach. Journal of International Journal of Hospitality Management. 2019; 85(1)1-9
18. Silamom B. Factor Influencing the Retention of Generation Y Professional Nurse at a Hospital. Journal of Nursing and Health Care. 2018;12(3) 62-71. (in Thai)