

การพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

Development of Army's Personnel Rights Filtering Tool

ธิดานรินทร์ ชุมแดงภักดีกุล* อรรถพล กาญจนพงษ์พร อุดมสิทธิ์ จีรสิทธิ์กุล ฐิตารีย์ ศิริศรีสรชัย

Tissanarin Chumdangpakdekul* Attapol Kanjanapongporn Udomsit Jeerasitkul Thitarree Sirisrisornchai

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล นครปฐม ประเทศไทย 73170

Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University, Nakhon Pathom, Thailand 73170

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ได้ออกแบบเป็นการวิจัยแบบผสมผสานทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลของกองทัพบก สำนวญความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานคู่มือ เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เพื่อให้ได้แนวทาง ข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก (2) เพื่อพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก (3) เพื่อวิเคราะห์ผลความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก และความคิดเห็นด้านอื่น ๆ การวิจัยครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นในส่วนของการดำเนินการที่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ 3 ขั้นตอน ดังนี้ คือ ขั้นตอนที่ 1 คือ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามเพื่อประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกับกลุ่มประชากร จำนวน 95 นาย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด ขั้นตอนที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเป็นการดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพล ซึ่งคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 5 นาย และขั้นตอนที่ 3 คือ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยแจกแบบประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกกับกลุ่มประชากร จำนวน 95 นาย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด มีค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.88, 1.00 และ 1.00 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาชเท่ากับ 0.83, 0.94 และ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.39$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.53$) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.51$) ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.41$) และด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบอยู่ในระดับดี ($\mu = 4.13$) เครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกที่พัฒนาขึ้นช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

คำสำคัญ: สิทธิกำลังพล / เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพล / กำลังพลของกองทัพบก / เครื่องมือกรองสิทธิกำลังพล

Abstract

This research designed a combination of both quantitative research and qualitative research. The objective were (1) to study Army personnel action handbook, survey the opinions on the use of the manual by collecting relevant data and analyzing it to obtain guidance, important information on the development of the Army personnel rights filtering tool, (2) to develop the Army's personnel rights filtering tool and (3) to analyze the results of opinions on the effectiveness of the Army's personnel rights filtering tool. In this research, data was collected from relevant personnel, both as part of the quantitative and qualitative research in which the data was collected by 3 steps: The first step was to collect quantitative data by distributing questionnaires to assess the quality of the personnel rights action manual for 95 people which are all personnel officers. The second step was to collect the qualitative data from in-depth interviews with a sample group of personnel rights experts who selected five specific samples. And the third step was to collect quantitative data by distributing the Army's personnel rights filtering tool efficiency assessment form to a population of 95 people which are all personnel officers. The content validity indexes of these tools were 0.88, 1.00 and 1.00. The Cronbach's alpha coefficient of 0.83, 0.94 and 0.97 respectively. Data analyzed by using frequency, percentage, average score and standard deviation.

The overall performance of the Army's personnel rights filter was very good ($\mu = 4.39$). When considered individually, it was found that the effectiveness of the Army personnel rights filtering tool in 4 areas: Functional Requirement Test was at very good level ($\mu = 4.53$), Functional Test was at very good level ($\mu = 4.51$), Usability Test was at very good level ($\mu = 4.41$). Lastly, the Security Test was at a good level ($\mu = 4.13$). Army's Personnel Rights Filtering Tool reduces the workload of the operator, able to meet the needs of the user and can be used for practical purposes.

Keywords: Personnel Rights / Personnel Officer / Army Personnel / Personnel Rights Filtering Tool

บทนำ

กองทัพบกเป็นองค์กรหลักที่สำคัญด้านความมั่นคง องค์กรหนึ่ง มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 “รัฐต้องพิทักษ์รักษาไว้ซึ่ง สถาบันพระมหากษัตริย์ เกราช อธิปไตยและบูรณภาพแห่งเขต อำนาจอธิปไตย และต้องจัดให้มีกำลังทหารอาวุธ ยุทโธปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัย จำเป็นและเพียงพอ เพื่อพิทักษ์รักษา เกราช อธิปไตย ความมั่นคงของรัฐ สถาบันพระมหากษัตริย์ ผลประโยชน์แห่งชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และเพื่อการพัฒนาประเทศ” ซึ่งมีการปฏิบัติงาน 2 ลักษณะ คือ การปฏิบัติราชการปกติในที่ตั้งหน่วยปกติและการปฏิบัติราชการสนามในพื้นที่อื่น ๆ นอกที่ตั้งหน่วยปกติ การปฏิบัติราชการสนามยังแบ่งตามลักษณะ งานเป็นการปฏิบัติตามแผนงานป้องกันประเทศและการปฏิบัติ ตามแผนงานรักษาความมั่นคงภายใน โดยกองทัพบกมีการจัด

กำลังพลในการปฏิบัติงานในแต่ละลักษณะเกือบ 80,000 นาย หรือในภาพรวมมีจำนวนเกือบ 150,000 นาย ซึ่งพื้นที่ในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ตามแนวชายแดนและพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ ที่ยากต่อการติดต่อสื่อสารหรือรับรู้ด้านสิทธิ และสวัสดิการต่าง ๆ โดยเฉพาะสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษา พยาบาล สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เครื่องราช อิศริยาภรณ์บำเหน็จบำนาญ เนื่องจากพื้นที่การปฏิบัติราชการ สนามโดยส่วนใหญ่เป็นถิ่นทุรกันดาร อีกทั้งเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อ การสูญเสียของกำลังพลทั้งสิ้น¹ กองทัพบกจึงมีนโยบายที่จะให้ ความสำคัญด้านสิทธิและสวัสดิการต่าง ๆ ของกำลังพลที่ปฏิบัติ หน้าที่ราชการจนเป็นผลดีต่อกองทัพและประเทศชาติ หรือ ได้รับการบาดเจ็บ พิการทุพพลภาพ หรือ เสียชีวิต จากการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ได้รับสิทธิอันพึงมาพึงได้อย่างความ ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็ว

ดังนั้นผู้วิจัยศึกษาจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลสามารถดำเนินการขอรับสิทธิและสวัสดิการให้กับกำลังพลและครอบครัวได้ถูกต้องและรวดเร็ว^{2,3}

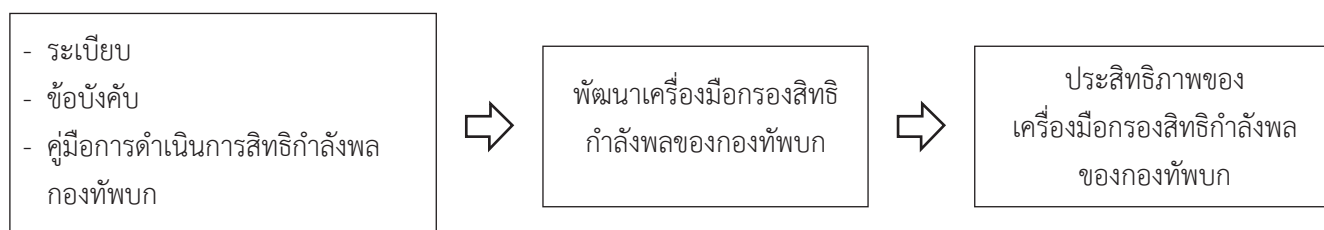
ซึ่งจะทำให้กำลังพลและครอบครัวสามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ ตลอดจนเป็นการปรับทัศนคติต่อการขอรับสิทธิกำลังพลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลในการเสนอขอรับสิทธิกำลังพลต่าง ๆ ให้กับกำลังพลในหน่วยให้ได้รับสิทธิของตนเองอย่างเป็นธรรม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกำลังพล ทำได้อย่างเต็มขีดความสามารถและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นนอกจากการเสริมสร้างความพร้อมรบในเชิงคุณภาพ เป็นกำลังพลที่มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งนั้น กองทัพบกยังต้องการให้กำลังพลมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก สำนวญความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานคู่มือเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เพื่อให้ได้แนวทางข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก
2. เพื่อพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก
3. เพื่อวิเคราะห์ผลความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก และความคิดเห็นด้านอื่น ๆ

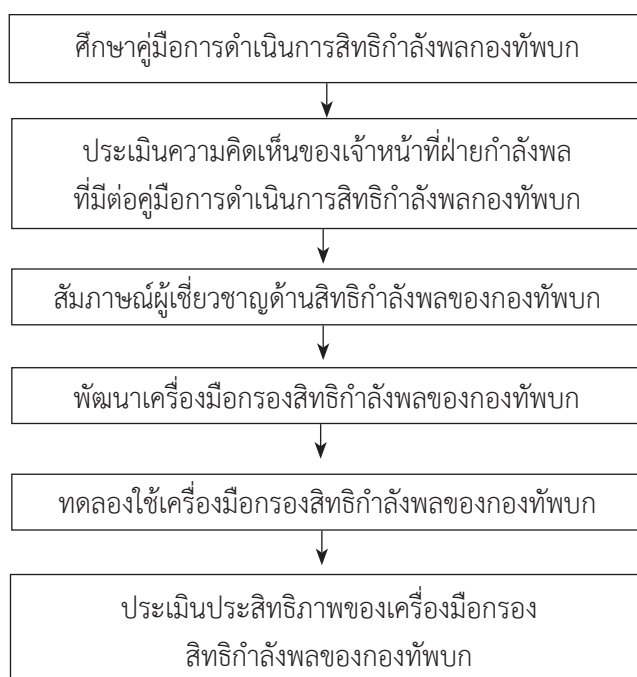
กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกที่มีความเหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพล โดยมีกรอบแนวคิดดังนี้



วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบเป็นการวิจัยแบบผสมผสานทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีขั้นตอนดังนี้



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากการขั้นตอนการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งที่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ 3 ขั้นตอน จึงมีรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

การเก็บข้อมูลขั้นตอนที่ 1 ซึ่งเป็นขั้นตอนเกี่ยวกับการประเมินความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพลกองทัพบก โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก ซึ่งผู้วิจัยกำหนดประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด จำนวน 95 นาย และในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามกับประชากรทั้งหมด

การเก็บข้อมูลขั้นตอนที่ 2 เนื่องจากเป็นการวางแผนในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก โดยมีคุณสมบัติของความเป็นผู้เชี่ยวชาญคือ มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในงานด้านสังเกตกำลังพลมาแล้วเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ จำนวน 5 นาย อันได้แก่ ผู้อำนวยการกองสังเกตกำลังพล 1 นาย หัวหน้าแผนกสิทธิและครอบครัว 1 นาย และผู้เชี่ยวชาญจากกลุ่มปฏิบัติงานที่เป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 3 นาย

การเก็บข้อมูลขั้นตอนที่ 3 เป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก ซึ่งผู้วิจัยกำหนดประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด จำนวน 95 นาย และในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะทำการแจกแบบสอบถามกับประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้มี 3 ชนิด

1. แบบสอบถามเพื่อประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพลกองทัพบก (Questionnaire) ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากร ส่วนที่ 2 ประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพล ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพลในด้านอื่น ๆ

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วน

บุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนที่ 2 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพลในปัจจุบัน

3. แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก (Questionnaire) ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากร ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อเครื่องมือการสังเกตกำลังพลของกองทัพบก

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความตรงตามเนื้อหา (content Validity) ผู้วิจัยนำเครื่องมือการวิจัยทั้งหมดเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเบื้องต้น จากนั้นนำเครื่องมือการวิจัยทั้งหมดเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความสอดคล้องของประเด็นคำถาม ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.88, 1.00 และ 1.00 ตามลำดับ

การหาความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.83, 0.94 และ 0.97 ตามลำดับ

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ได้รับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (COA. No. 2019/261.0612) เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562 ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยปฏิบัติตามหลักการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างในทุกขั้นตอนกลุ่มตัวอย่างสามารถปฏิเสธหรือยกเลิกเข้าร่วมโครงการได้ตลอดเวลา โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยและข้อมูลทุกอย่างจะถูกเก็บเป็นความลับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสังเกตกำลังพลกองทัพบกทั้งหมดจำนวน 95 ชุด มาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรและค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อวัด

ลักษณะการกระจาย

2. จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกและการถอดเทป ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิธีการวิเคราะห์ส่วนประกอบ (Component Analysis)

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกทั้งหมดจำนวน 95 ชุด จะถูกนำมาตรวจสอบความถูกต้องและให้คะแนนเป็นที่ถูกต้องแม่นยำแล้วไปประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรและค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อวัดลักษณะการกระจายข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาถึงเนื้อหารายละเอียดที่อยู่ในคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก และดำเนินการวิเคราะห์ถึงแต่ละสิทธิที่กำลังพลพึงมีพึงได้ พบว่า มีการจำแนกออกเป็นภารกิจทั้งหมด 3 ภารกิจ ได้แก่ ภารกิจ จชต. ภารกิจ

ตามแผนป้องกันประเทศ ภารกิจปกติ และในแต่ภารกิจมีการระบุรายละเอียดประเภทกำลังพล ซึ่งทั้งหมดจะมีอยู่ 3 ประเภท ได้แก่ ทหารประจำการ ทหารกองประจำการ นักเรียนทหาร และอาสาสมัครทหารพราน ในแต่ละประเภทกำลังพลจะมีการระบุรายละเอียดถึงการสูญเสีย 3 รูปแบบ คือ เสียชีวิต พลดพิการทุพพลภาพ บาดเจ็บ และมีสิทธิพึงมีพึงได้ทั้งหมดจำนวน 29 สิทธิ ซึ่งสิทธิสวัสดิการแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบ คือ สิทธิที่ได้รับเป็นตัวเงิน เช่น สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล สวัสดิการเกี่ยวกับทุนการศึกษาของบุตร และที่มีใช้เป็นตัวเงิน เช่น เครื่องราชอิสริยาภรณ์บำเหน็จบำนาญ โดยที่แต่การดำเนินการของสิทธินั้นจะมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอยู่จำนวน 13 หน่วยงาน ทั้งในและนอกกองทัพบก

2. ผลการวิเคราะห์ประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลที่มีต่อคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก

จากการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพล ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก โดยใช้แบบสอบถามกับประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพล สรุปผลและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลของกองทัพบก โดยรวม

รายละเอียดที่ประเมิน	μ	σ	ระดับคุณภาพ	อันดับ
1) ความถูกต้องของเนื้อหาและรายละเอียดอื่น ๆ	4.56	0.499	ดีมาก	3
2) ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา	4.60	0.534	ดีมาก	2
3) ความชัดเจนในการอธิบายการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพล	4.63	0.527	ดีมาก	1
4) ความเหมาะสมของการใช้ภาษา ภาษาที่ใช้มีความรัดกุม	4.51	0.543	ดีมาก	5
5) การใช้คำศัพท์เฉพาะทางการทหารที่มีความเข้าใจตรงกันตลอดทั้งเล่มคู่มือฯ	4.51	0.563	ดีมาก	5
6) การแต่งและเรียบเรียงคู่มือฯ แสดงถึงความพยายามของผู้เรียบเรียง ในรายละเอียดเนื้อหา และการค้นคว้า กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	4.56	0.560	ดีมาก	3
7) ความสามารถในการเรียบเรียงและลำดับเนื้อหาของคู่มือฯ	4.53	0.523	ดีมาก	4
8) ปริมาณเนื้อหา รายละเอียดของเอกสารคู่มือฯ	4.44	0.596	ดีมาก	6
9) สรุปความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือฯ โดยรวม	4.41	0.495	ดีมาก	6
10) ความสะดวกในการใช้งานคู่มือ	4.31	0.730	ดีมาก	7
11) เห็นด้วยหรือไม่หากมีการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพล เช่น เครื่องมือนำทางไปสู่หน้าเอกสารที่ต้องการ	4.53	0.502	ดีมาก	4
รวม	4.41	0.346	ดีมาก	

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบกโดยรวม อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ยดีมาก ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผลการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพล 3 ลำดับแรกที่เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความชัดเจนในการอธิบายการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพล ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.52$) ความสมบูรณ์และความทันสมัยของ ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.53$) ความถูกต้องของเนื้อหาและรายละเอียดอื่น ๆ ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.50$) และ การใช้คำศัพท์เฉพาะทางการทหารที่มีความเข้าใจตรงกันตลอดทั้งเล่มคู่มือฯ ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.56$) ตามลำดับ และยังพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยหากมีการพัฒนาเครื่องมือรองสิทธิกำลังพล เช่น เครื่องมือนำทางไปสู่หน้าเอกสารที่ต้องการ ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.50$) อยู่ในระดับดีมาก

3. ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก จากผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก จำนวน 5 นาย โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีข้อความที่เกี่ยวข้องกับการนำพัฒนาเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก 2 ข้อ ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการสิทธิกำลังพล โดยผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการสิทธิกำลังพลมี 3 ด้าน คือ 1) ด้านระยะเวลาในการเสนอขอรับสิทธิโดยเกิดจากหน่วยไม่ทราบว่าจะต้องดำเนินการขอรับสิทธิใดให้กับกำลังพลที่สูญเสียบ้าง ซึ่งปัญหานี้อาจเกิดจากหน่วยมีการผลิตเปลี่ยนหมุนเวียนกำลังพล ในการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลการทำงานจึงเกิดความไม่ต่อเนื่องของงานและเจ้าหน้าที่นายใหม่ 2) ด้านเอกสาร คือ เอกสารที่หน่วยส่งมาเพื่อประกอบการพิจารณาขาดความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสาร 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่ชำนาญในงานที่ทำ เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางนายที่มารับงานอาจเพิ่งบรรจุใหม่ และงานด้านกำลังพลมักเป็นงานที่ซับซ้อนและค่อนข้างสิ่งที่แปลกใหม่ ปัญหาที่ตามมาคือไม่กล้าตัดสินใจ ทำให้การขอรับสิทธิให้กับกำลังพลหยุดชะงักเดินหน้าต่อไปไม่ได้ ต้องรอการตัดสินใจหรือคำสั่งจากหัวหน้าเท่านั้น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก คือ เครื่องมื่อดังกล่าวจะต้องมีความเสถียรเป็นปัจจุบันมีการเข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน เครื่องมือจะต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขอรับสิทธิ

และการดำเนินการสิทธิกำลังพลอย่างเพียงพอและทันสมัย และควรระบุช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่กองสิทธิกำลังพลหากมีข้อสงสัยในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิต่าง ๆ

4. ผลการพัฒนาเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

ผู้วิจัยได้นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบกและผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ทำให้ได้รูปแบบเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก โดยรูปแบบความสัมพันธ์ของข้อมูลภายในเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับที่ให้สิทธิแก่กำลังพลที่ได้รับการสูญเสีย และผู้วิจัยได้จัดทำเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกให้อยู่ในรูปแบบของ portable document format (pdf)

5. ผลการทดลองใช้เครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

หลังจากได้เครื่องมือรองสิทธิกำลังพลกองทัพบก ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือรองสิทธิกำลังพลกองทัพบก โดยทำการติดตั้งเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลกองทัพบกลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก และผู้วิจัยได้ดำเนินการแนะนำวิธีใช้งานเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกให้กับกลุ่มประชากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพล ได้ทดลองใช้เครื่องมือรองสิทธิกำลังพลกองทัพบกกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว โดยให้ทดสอบกับกรณีศึกษาที่กำหนดเป็นการทดสอบกับสถานการณ์เสมือนจริงของการใช้งาน โดยการทดลองใช้นั้นสำเร็จลุล่วงตามกระบวนการทำงานที่ผู้วิจัยได้วางแผนการดำเนินการ โดยจะมีผลการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือในส่วนต่อไป

6. ผลการประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

ภายหลังจากการทดลองจากการประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ด้วยแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของเครื่องมือรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้เครื่องมือ (Functional Requirement Test) ด้านที่ 2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของเครื่องมือ (Functional Test) ด้านที่ 3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานเครื่องมือ

(Usability Test) ด้านที่ 4 ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในเครื่องมือ Security Test และดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกในภาพรวมเป็นรายด้าน ดังนี้

รายการประเมิน	μ	σ	ระดับประสิทธิภาพ	อันดับ
1. ด้านการตรงตามความต้องการเครื่องมือ (Functional Requirement Test)	4.53	0.404	ดีมาก	1
2. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานเครื่องมือ (Functional Test)	4.51	0.460	ดีมาก	2
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานเครื่องมือ (Usability Test)	4.41	0.423	ดีมาก	3
4. ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในเครื่องมือ (Security Test)	4.13	0.462	ดี	4
รวม	4.39	0.352	ดีมาก	

ผลการประเมินประสิทธิภาพเครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกในภาพรวมเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของเครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ทั้ง 4 ด้าน โดยประชากรผู้ใช้เครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ภาพรวมของคะแนนอยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้เครื่องมือ (Functional Requirement Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.40$) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของเครื่องมือ (Functional Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.46$) ด้านความง่ายต่อการใช้งานเครื่องมือ (Usability Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\mu = 4.41$, $\sigma = 0.42$) และ ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในเครื่องมือ (Security Test) อยู่ในระดับดี ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.46$) ตามลำดับ

การอภิปรายผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก สำนวญความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานคู่มือเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เพื่อให้ได้แนวทางข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาเครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก และได้สรุปผลของการวิเคราะห์คู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบกได้ว่า พบว่ามีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสิทธิที่กำลังพลผู้ได้รับการสูญเสียจากการปฏิบัติ

หน้าที่ราชการพึงได้รับ จำนวน 29 สิทธิ ซึ่งแต่ละสิทธิประกอบด้วยเงื่อนไขการเสนอขอรับสิทธิ เอกสารที่เกี่ยวข้องในการเสนอขอรับสิทธิ หน่วยงานที่รับผิดชอบและเบอร์ติดต่อ โดยอ้างอิงข้อมูลจากคู่มือการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพลกองทัพบก 2560¹

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อการใช้งานคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก เป็นส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นขั้นตอนของการประเมินความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลที่ปฏิบัติงานโดยใช้คู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบกที่มีอยู่เดิม โดยทำการแจกแบบสอบถามเพื่อประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบกกับประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด จำนวน 95 นาย ผลการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผลการประเมินคุณภาพคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพล 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความชัดเจนในการอธิบายการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพลอยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63) ความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหา อยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60) ความถูกต้องของเนื้อหาและรายละเอียดอื่น ๆ อยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56) และ การใช้คำศัพท์เฉพาะทางการทหารที่มีความเข้าใจตรงกันตลอดทั้งเล่มคู่มือฯ อยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56) ตามลำดับ และยังพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยหากมีการพัฒนาเครื่องมือการกรองสิทธิกำลังพล เช่น เครื่องมือนำทางไปสู่หน้าเอกสารที่ต้องการ อยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องการพัฒนาคู่มือคุณภาพโดยใช้

แนวคิดเครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่เจ็ดแบบ : กรณีศึกษาสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยผลการประเมินคุณภาพเครื่องมือเดิมที่มีอยู่ก่อนการพัฒนา พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ คู่มือฉบับนี้มีเนื้อหาที่ละเอียดและครอบคลุมทุกข้อกำหนดของ CU-QA 84.2 โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.72$, $SD = 0.62$) โดยในส่วนของความครบถ้วนสมบูรณ์ของคู่มือคุณภาพทั้งฉบับอยู่ในระดับมาก ($M = 3.52$, $SD = 0.97$)⁴

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลถึงแนวทางการปฏิบัติงานด้านสิทธิกำลังพล เป็นส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นขั้นตอนการเก็บข้อมูลจากกระบวนการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบก จำนวน 5 นาย อันได้แก่ ผู้อำนวยการกองสิทธิกำลังพล 1 นาย หัวหน้าแผนกสิทธิและครอบครัว 1 นาย และผู้เชี่ยวชาญจากกลุ่มปฏิบัติงานที่เป็นนายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 3 นาย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการนำมาพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบก โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่ามีปัญหาในการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพล 3 ด้าน 1) ด้านระยะเวลาในการขอรับสิทธิ ซึ่งโดยสรุปปัญหาเกิดจากการดำเนินการเสนอขอรับสิทธิตามสายบังคับบัญชา 2) ด้านเอกสาร เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจด้านเอกสารและขาดความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบความเรียบร้อยทางเอกสาร 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เกิดจากการขาดความชำนาญในการทำงาน เนื่องจากการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกำลังพลและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบกจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบกได้ข้อสรุปที่นำพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบกได้ว่า เครื่องมือดังกล่าวจะต้องเป็นปัจจุบัน ใช้งานสะดวกไม่ซับซ้อนจะต้องมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องการดำเนินการด้านสิทธิกำลังพลอย่างเพียงพอ และช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่หากมีข้อสงสัยในการดำเนินการเสนอขอรับสิทธินั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องการพัฒนาคู่มือคุณภาพโดยใช้แนวคิดเครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่เจ็ดแบบ : กรณีศึกษาสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำทุกคน เรื่องการพัฒนาคุณภาพโดยใช้แนวคิดเครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่เจ็ดแบบ พบว่าเห็นด้วยในการพัฒนาคู่มือคุณภาพโดยใช้แนวคิด

เครื่องมือควบคุมคุณภาพใหม่เจ็ดแบบ โดยจะครอบคลุมทุกข้อกำหนดภายใต้ CU - QA 842 สำหรับหน่วยงานด้านการวิจัย โดยคู่มือคุณภาพฉบับใหม่นี้ นอกจากจะต้องเป็นปัจจุบัน ใช้งานสะดวกไม่ซับซ้อน และสามารถเข้าใจในรายละเอียดของกิจกรรมต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น⁴

2. สรุปผลจากการพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบก

จากผลการศึกษาคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก และการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์หาข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ทั้งจากการสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลของกองทัพบกถึงแนวทางการปฏิบัติงานด้านสิทธิกำลังพล ผู้วิจัยจึงพัฒนาเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบกให้อยู่ในรูปแบบ Portable Document Format (pdf) ตามข้อมูลที่ได้จากจากผู้เชี่ยวชาญ ด้วยลักษณะของคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลที่เป็นเอกสารสำคัญไม่ควรถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงได้จากผู้ใช้งาน และอยู่ในรูปแบบเอกสารที่สามารถอ่านได้สะดวกและง่าย^{5,6} ผลจากการพัฒนาจึงเป็นโปรแกรมเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ซึ่งมีลำดับของการเข้าถึงข้อมูลของคู่มือการดำเนินการสิทธิกำลังพลกองทัพบก ดังนี้

(1) หน้าแรก เมื่อผู้ใช้งานเปิดใช้เครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบกในโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะปรากฏหน้าของเครื่องมือการลงสิทธิกำลังพลของกองทัพบก โดยมีคำบรรยายในหน้าแรกให้ผู้ใช้งานได้ทราบถึงชื่อของเครื่องมือ “การดำเนินการสิทธิกำลังพลของกองทัพบก”

(2) หน้าที่สองหลักจากหน้าแรก ซึ่งเป็นหน้าที่เริ่มการกรอกรหัสสิทธิกำลังพลของกองทัพบกเนื้อหาหลักประกอบด้วย ตัวเลือกภารกิจที่ทำให้กำลังพลได้รับการสูญเสียจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ได้แก่ ภารกิจ จต. ภารกิจตามแผนป้องกันประเทศ ภารกิจปกติ เพื่อนำไปสู่ตัวเลือกถัดไป

(3) หน้าสองหลังจากการเลือกภารกิจ ตัวเลือกถัดไป คือ ประเภทของกำลังพล เนื้อหาประกอบด้วย ทหารประจำการ ทหารกองประจำการ และ อส.ทพ. นักเรียนทหาร และปุ่มกลับไปก่อนหน้า

(4) หน้าสามหลังจากการเลือก ภารกิจ และ ประเภทของกำลังพล ตัวเลือกถัดไป คือการสูญเสีย เนื้อหาประกอบด้วย เสียชีวิต ปลดพิการทุพพลภาพ บาดเจ็บ และ ปุ่มกลับไปก่อนหน้า

(5) หน้าที่หลังจากการเลือก การกิจ ประเภทของกำลังพล และการสูญเสีย จะปรากฏสิทธิที่กำลังพลนั้นพึงได้รับ เนื้อหาประกอบด้วย ลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ของกำลังพล และป้อนกลับไปก่อนหน้า

(6) หน้าที่หลังจากเลือกภารกิจ ประเภทของกำลังพล การสูญเสีย และเมื่อคัดเลือกสิทธิกำลังพลต่าง ๆ ลิขสิทธิ์จะนำไปสู่หน้าเอกสารของสิทธิกำลังพลนั้น ๆ

3. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก และความคิดเห็นด้านอื่น ๆ

หลังจากพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลกองทัพบกให้อยู่ในรูปแบบ Portable Document Format (pdf) แล้ว ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับประชาชนเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลทั้งหมด จำนวน 95 นาย และได้ดำเนินการเก็บรวบรวมความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลกองทัพบก โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยข้อคำถามในแบบสอบถามเป็นการวัดประสิทธิภาพของระบบ 4 ด้าน คือ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้เครื่องมือ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของเครื่องมือ (Functional Test) ด้านความง่าย ต่อการใช้งานเครื่องมือ (Usability Test) และด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในเครื่องมือ (Security Test) โดยได้ผลการวิเคราะห์จำแนกตามแนวทางแต่ละด้านดังนี้ คือ

ภาพรวมของระบบ พบว่า ประสิทธิภาพเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบก ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้เครื่องมือ (Functional Requirement Test) อยู่ในระดับดีมาก ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของเครื่องมือ (Functional Test) อยู่ในระดับดีมาก ด้านความง่ายต่อการใช้งานเครื่องมือ (Usability Test) อยู่ในระดับดีมาก และ ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในเครื่องมือ (Security Test) อยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาโรงพยาบาลพนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบ และความพึงพอใจของระบบ ประกอบด้วย ด้านความต้องการของผู้ใช้ ด้านความถูกต้องในการทำงาน

ของระบบ ด้านความปลอดภัยในการทำงานของระบบ และภาพรวมทุกด้านของระบบ พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและสามารถนำไปใช้งานได้จริง และผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบทั้งผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก⁹

จากผลการประเมินเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกในแต่ละด้านนั้น สามารถพิจารณาผลของการใช้เครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกในภาพรวมได้คือการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกนั้นถือว่าการประสบความสำเร็จในระดับที่ดี สามารถ แก้ไขปัญหาการดำเนินการสิทธิกำลังพลในปัจจุบันได้ เช่น ปัญหาด้านการขอรับสิทธิไม่ได้ ครบถ้วนและระยะเวลาการขอรับสิทธิ ปัญหาด้านเอกสารไม่ถูกต้องตรงตามแบบฟอร์มที่กองทัพบกกำหนด เป็นต้น จากการพัฒนาเครื่องมือนี้ ผู้วิจัยมีการวิเคราะห์ถึงความต้องการและแนวทางการพัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพลแล้ว นำข้อมูลต่าง ๆ มาประยุกต์และทำการพัฒนาเครื่องมือพบว่าการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกนั้นมีความสำคัญต่อการทำงานด้านสิทธิกำลังพลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลของกองทัพบกเพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพตามขั้นตอนการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ในเบื้องต้น มีการประเมินเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกจากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลที่จะต้องนำเครื่องมือนี้ไปใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านกำลังพลอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ดังนั้นเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้จริงซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยผลของการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมการเรียนรู้เรื่องการดูแลต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ความมั่นใจและความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา กลุ่มที่ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เสริมการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แสดงว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนมากขึ้นโดยนักศึกษาประเมินว่าสื่อมีประโยชน์มาก ช่วยในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีโอกาสให้ทำสื่อแบบนี้ในทุกกิจกรรมการพยาบาล เนื่องจากทำให้เข้าใจง่ายขึ้น⁸

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ได้พัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิ

กำลังพลของกองทัพบกขึ้น โดยมีการประเมินคู่มือที่ใช้งานในปัจจุบันและสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิกำลังพล เพื่อใช้ในการพัฒนาเครื่องมือจึงมีความเหมาะสมในการที่จะมีการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลเสนอขอรับสิทธิที่มีพึงได้ให้แก่กำลังพลในความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ควรมีการนำเครื่องมือไปใช้ในหน่วยระดับอื่น ๆ ภายในกองทัพบกตามลำดับต่อไป

2. ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกไม่เพียงแต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลแต่จะต้องมีการเผยแพร่ให้กับกำลังพลในสังกัดกองทัพบกอีกด้วย เนื่องจากเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นมีรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิที่พึงมีพึงได้อย่างครบถ้วน ซึ่งจะทำให้กำลังพลในสังกัดกองทัพบกได้รับรู้รับทราบถึงสิทธิอันพึงมีพึงได้ของตนเอง

3. ควรให้ความสำคัญกับสิทธิที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เพื่อให้กำลังพลได้รับบริการสาธารณสุข ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำรงชีวิตของกำลังพลที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากเป็นสิทธิแรกที่พึงได้รับจากการสูญเสียในเหตุการณ์ต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนาเครื่องมือกรองสิทธิกำลังพลของกองทัพบกให้สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ได้หลายชนิด (Multi Device) เช่น Mobile Application เพื่อการสะดวกต่อการใช้งานและทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น⁹

References

1. Department of Army Personnel and Personnel Division Army Operations Center. Army personnel rights operation manual. Bangkok: Royal Thai Army. 2017.
2. Chanphen K. Educational System Development for Thesis Study and Independent Study of Chiang Mai Graduate School. Bangkok: Chiang Mai University; 2010.
3. Thangkratok P, Cheevakasemsook A & Angsuchoti A. A Confirmatory Factor Analysis of Digital Competency of Thai Professional Nurses. Journal of Thai Royal Thai Army Nurse. 2019; 20(3): 267-85. (in Thai)
4. Wisetsuk S. Development of a Quality Manual Using the Concept of Seven New Quality Control Instruments: A Case Study of the Water Resources Research Institute. Chulalongkorn University Bangkok: Chulalongkorn University;; 2009.
5. Niltaya T, Limpisthian S, Seenawat A, and Intharak C. Development of Knowledge Management Model for Quality Assurance in Education at Princess of Naradhiwas University. Journal Parichat. Tuksin University 2016; 29(2): 132-53. (in Thai)
6. Wadyim N, Wangchom S, Mano A. Teaching and learning management in nursing using electronic learning. Journal of Boromarajonani College of Nursing, Bangkok 2017; 33(3): 146-57. (in Thai).
7. Iamrusameekun W. Development of information systems for risk management in hospitals Through the internet network, case study of Phanom Prai Hospital, Phanom Prai District, Roi Et Province. Rajabhat Maha Sarakham University. Mahasarakham. 2012
8. Janthaweesuk S, Sitarungsri B, Pamulila S, and Asdornwised U. The Development of an Enhancing Competency Program through Electronic Media for Perioperative Nurses to Care Patients with Brain Tumor Surgery at Sunpasitthiprasong Hospital. Journal of Thai Royal Thai Army Nurse. 2020; 21(3): 48-57. (in Thai)
9. Wongkaenkha A. Development of a support system for an online PDA file display program in the format of Jpeg. Chulalongkorn University. Bangkok. 2009.