

ศึกษาความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษา ในคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเอกชน

วาริ วณิชปัญจพล*	ปร.ด (การพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย)
นวลใย พิษชาติ **	พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
เพ็ญจันทร์ แสนประสาน**	ปร.ด (การจัดการ)
จิตรารีย์ ศรีหาเวช *	พย.ม. (การพยาบาลมารดาและทารกแรกเกิด)
สิรินดา ศรีจใจ*	พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเชื่อถือ ไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-4 ของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งคัดเลือกด้วยการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) และคำนวณขนาดตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน¹ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 298 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาล ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่า IOC 0.87 ตรวจสอบความเที่ยงด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่า 0.91 และ 0.84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์ตามการรับรู้ ของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งมี 7 ด้าน ได้แก่ 1) ความเคารพอ่อนน้อม 2) ความมีเกียรติ 3) การรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย 4) การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ 5) การคิดเชิงบวก 6) ความเอื้ออาทร 7) ความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (Mean 4.34, SD 0.57) ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล ในชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 อยู่ในระดับดีมากเช่นกัน (Mean 4.36, SD 0.57), (Mean 4.56, SD 0.53), (Mean 4.07, SD 0.69), และ (Mean 4.36, SD 0.56) ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์พยาบาล, การรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล

* อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร e-mail: wanichpunhawaree@gmail.com

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร

A Study of Trust toward the Nursing Instructor of the Nursing Students, in the Faculty of Nursing, Private University

Waree Wanichpunchapho *	Ph.D. (Human Resources Development)
Nualyai Pitsachart**	M.P.A.
Penchun Saenprasarn**	D.B.A.(Management)
Thitaree Srihawech*	M.N.S. (maternity and newborn nursing)
Sirinda Srichongchai*	M.N.S. (Adult)

Abstract

The purpose of this descriptive study was to study trust towards the nursing instructor, in the faculty of nursing, private university. A sample of 298 nursing students was recruited using random sampling technique. Sample size calculated using a formula of Krejcie and Morgan¹. Tools used for data collection consisted of personal information and trust towards the nursing instructor questionnaires. The content validity of a questionnaire was assessed by 3 experts, IOC 0.87 and reliability using Cronbach Alpha Coefficients yielding a value of 0.91 and 0.84 respectively. Data were analyzed using frequencies, percentage, mean and standard deviation.

The results showed high level of trust towards the nursing instructor (Mean 4.36, SD 0.57), consisted of 7 aspects: 1) respect; 2) integrity; 3) promise and consistency; 4) motivational support; 5) positive thinking; 6) caring and 7) responsibility and generosity. In addition, trust towards the nursing instructor of the 1st, 2nd, 3rd and 4th year nursing students were at a high level (Mean 4.36, SD 0.57), (Mean 4.56, SD 0.53), (Mean 4.07, SD 0.69), และ (Mean 4.36, SD 0.56) respectively.

Keywords: trust towards the nursing instructors, perceptions of the nursing students

* Lecturer of Nursing, Shinawatra University e-mail: wanichpunchawaree@gmail.com

** Assistant professor, Faculty of Nursing, Shinawatra University.

ความเป็นมาและความสำคัญ

นักศึกษาพยาบาลศาสตร์เป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสถาบันการศึกษา และเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดต่อความสำเร็จและเป็นอนาคตและความอยู่รอดขององค์การพยาบาล การเรียนมี 4 ชั้นเรียน มีการเรียนในสาขาวิชาต่างๆที่เป็นหลัก 5 สาขา ได้แก่ สาขาผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุ สาขาจิตเวช สาขามารดาทารก สาขาเด็กและวัยรุ่น และสาขาอนามัยชุมชนและเวชปฏิบัติ

การเรียนภาคปฏิบัติและทฤษฎี โดยจะจัดการเรียนทฤษฎี และการเรียนภาคปฏิบัติ มีอาจารย์ประจำที่รับผิดชอบในการสอนรายวิชา ให้การดูแลใกล้ชิด ทั้งการเรียนการสอนและประสบการณ์ชีวิตประจำวัน² เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักศึกษาพยาบาลพยาบาลมีความรู้และประสบการณ์ในการพยาบาลทำให้เป็นพื้นฐานในการเข้าสู่วิชาชีพการพยาบาล ที่สมบูรณ์ เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ดีในสังคมที่ความพึงพอใจและการคงอยู่ในงาน มากกว่าการได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสม³ ซึ่งการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลเป็นกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรพยาบาล ให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถรวมทั้งวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการประกอบด้วย การสอนและการเอาใจใส่ของอาจารย์พยาบาลที่สอนในสาขาวิชาที่กำหนดในหลักสูตร การให้ความรู้ขณะปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนตามสาขาวิชาที่กำหนด ในบทบาทของอาจารย์พยาบาลการที่แสดงพฤติกรรมหรือแสดงออกต่างๆ ที่นักศึกษารับรู้ได้ จะมีผลต่อการ

เรียนการสอนในคณะพยาบาลศาสตร์ นอกจากนี้สมรรถนะในการดูแลสตรีตั้งครรภ์ของนักศึกษาพยาบาลหลักสูตรนานาชาติ พบว่า การประเมินตนเองของนักศึกษาและของอาจารย์ ด้านการปฏิบัติการ จำนวน 4 ครั้ง ในด้านซึ่งประเมินครั้งที่ 4 ไม่มีความสัมพันธ์กัน⁴ เช่นเดียวกับการศึกษาในนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ที่ขึ้นปฏิบัติด้านสูติกรรมมีการประเมิน 4 ครั้ง พบว่า การประเมินครั้งที่ 1 และครั้งที่ 3 ระหว่างการประเมินตนเองของนักศึกษาและการประเมินของอาจารย์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน แต่ในรายข้อพบว่าในด้านสมรรถนะการบริหารจัดการ ในการประเมินครั้งที่ 4 ในช่วงท้ายของการฝึกปฏิบัติการประเมินตนเองของนักศึกษาและการประเมินของอาจารย์มีความสัมพันธ์กัน⁵ เช่นเดียวกับผลการประเมินตนเองและการประเมินของอาจารย์พยาบาลเมื่ออาจารย์มีการชี้แนะบอกข้อบกพร่องในการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาทำให้การรับรู้สมรรถนะตนเอง จะทำให้นักศึกษาและอาจารย์ประเมินได้สัมพันธ์กัน⁶ จากการศึกษาเรื่องความไว้วางใจในผู้นำองค์กร ภายในองค์กรและความภักดีต่อองค์กร⁷ ในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากในเรื่องการให้ความร่วมมือ ความกระตือรือร้น การกำหนดกฎชัดเจน และการพัฒนาบุคลากร และด้านผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะให้เกียรติพนักงาน จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและทำให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร มีความสุขในการทำงาน ส่วนความไว้วางใจในด้านความห่วงใย ซึ่งเช่นเดียวกับ

การทำงานจะส่งผลต่อพฤติกรรมในองค์กรด้วย แต่ถ้าผู้นำให้ความหวังเฉพาะกลุ่มจะเกิดผลตรงกันข้าม เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวกขึ้น ผู้นำจึงต้องมีความยุติธรรม ด้วยความตั้งใจที่ดี เกิดจากความรู้สึกเชื่อมั่น เชื่อถือ และมั่นใจในคำพูดหรือ การกระทำของบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์การใดองค์การหนึ่ง⁸ โดยความไว้วางใจ ในองค์การเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญต่อการ ดำรงอยู่ขององค์การ การทำงานร่วมกันภายในองค์กรนั้น ย่อมต้องมีการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน รวมไปถึงการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเพื่อให้ตนเองและองค์การประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้⁹ ว่าผลสะท้อนที่เกิดความเชื่อมั่น เชื่อถือ ทำให้เกิด 3 องค์ประกอบคือ¹⁰ (1) ความสามารถ (2) คำมั่นสัญญา และ (3) ความเป็นมิตร และ¹¹ กล่าวถึงแนวคิดของ¹² ว่าความไว้วางใจเป็นความเชื่อในการกระทำของบุคคลที่เราไว้วางใจเป็นความคาดหวังทางบวกมีความสอดคล้องกับสิ่งที่จะทำให้ความต้องการของตนบรรลุผลได้ และ¹³ กล่าวว่า องค์การใดที่ขาดความ ไว้วางใจ จะปราศจากความสำเร็จ คดี ขาดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานลดลง จะเห็นได้ว่าความไว้วางใจ เป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างสัมพันธภาพระหว่างกัน และส่งผลให้เกิดความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน เป็นหน่วยงาน ที่ต้องใช้สัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์พยาบาลศาสตร์ และนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี จึงจะทำให้ให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการกระทำ

ให้เกิดพฤติกรรมที่ดี ได้แก่การให้ความช่วยเหลือ การสร้างสำนึกในหน้าที่ การมีน้ำใจนักกีฬา การคำนึงถึงผู้อื่น และการให้ความร่วมมือ ดังที่¹⁴ กล่าวว่าองค์การใดที่สมาชิกมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีอยู่ในระดับสูง จะส่งผลให้ ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นด้วย

จากการศึกษาการวิจัยที่เกี่ยวข้อง การเรียนการสอนภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นช่วงที่นักศึกษาและอาจารย์มีปฏิสัมพันธ์กัน อย่างต่อเนื่องจนจบการศึกษา ทีมผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลว่านักศึกษามีความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์เป็นอย่างไร มีผลต่อความรับรู้ของพวกเขาอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

ศึกษาความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์พยาบาลศาสตร์ ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล 4 ชั้นปีในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบบรรยาย (Descriptive research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 364 คน โดยเป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 จำนวน 107 คน, 93 คน, 74 คน และ 90 คน

ตามลำดับ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) และคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของ เครจและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 298 คน โดยเป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 จำนวน 86 คน, 76คน, 63คน และ 73คน ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ มี 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับนักศึกษา เพศ อายุ ระดับการศึกษา(ชั้นปี)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม ความไว้วางใจในอาจารย์ จำนวน 53 ข้อ ดังนี้ความเชื่อถือไว้วางใจประกอบด้วย ความเคารพอ่อนน้อมจำนวน 8 ข้อความมีเกียรติ จำนวน 9 ข้อ การรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย จำนวน 7 ข้อ การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ จำนวน 8 ข้อ ความซื่อสัตย์ การคิดเชิงบวกจำนวน 8 ข้อ ความเอื้ออาทร จำนวน 7 ข้อ และความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัวจำนวน 7 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4 หมายถึง เห็นด้วย 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ 2 ไม่เห็นด้วย และ 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1. ความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเป็นปรนัย (Content validity) ของแบบสอบถาม พิจารณาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริการพยาบาล 1 ท่าน และด้านการศึกษาศาสตร์ 2 ท่าน ได้ค่า IOC 0.87

2. ความเชื่อมั่น (Reliability). ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficients) ได้ค่าความเชื่อมั่นในส่วนที่ 1 และ 2 เท่ากับ 0.91 และ 0.84

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติแบบพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความเชื่อถือว่าไว้วางใจด้วยการแปลผลตามค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยนี้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ของของมหาวิทยาลัยเลขที่ 20/01 วันที่ 2 มีนาคม 2563 การนำเสนอข้อมูลและการรายงานผลการวิจัยทำในภาพรวมเท่านั้น ผู้เข้าร่วมการวิจัยทุกรายได้รับการชี้แจง วัตถุประสงค์วิธีและขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และขอความยินยอมอย่างเป็นทางการลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งชี้แจงถึงสิทธิในการปฏิเสธหรือบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยโดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผล และไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัย

1. ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 86 คน เป็นเพศ

วารสารกองการพยาบาล

หญิง ร้อยละ 97.85 เพศชาย ร้อยละ 2.15 ส่วนใหญ่ มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 66.67 และมีอายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.82 นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 76 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 91.41 เพศชาย ร้อยละ 8.59 ส่วนใหญ่ มีอายุ 20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 42.90 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.41 นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 63 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 100 และนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 73 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 100 ทั้งนี้ นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 และ 4 ส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า 20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 100

2. ความเชื่อมั่นไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลในมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วย 1) ความเคารพ อ่อนน้อม 2) ความมีเกียรติ 3) การรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย 4) การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ 5) การคิดเชิงบวก 6) ความเอื้ออาทรและ 7) ความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (Mean 4.34, SD 0.57) ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลในชั้นปีที่ 1, ชั้นปีที่ 2, ชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 อยู่ในระดับดีมาก (Mean 4.36, SD 0.57), (Mean 4.56, SD 0.53), (Mean 4.07, SD 0.69), และ (Mean 4.36, SD 0.56) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความเชื่อถือ

ไว้วางใจในอาจารย์ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลแยกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาพยาบาล ในชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 มีการรับรู้ความไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลด้านความรับผิดชอบไม่เห็นแก่ตัวมากที่สุด (Mean 4.42, SD 0.50, Mean 4.64, SD 0.53 และ Mean 4.20, SD 0.65 ตามลำดับ) รองลงมาคือด้านการรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย (Mean 4.41, SD 0.53, Mean 4.60, SD 0.41 และ Mean 4.15, SD 0.67 ตามลำดับ) นักศึกษาพยาบาล ในชั้นปีที่ 4 มีการรับรู้ความไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลด้านความรับผิดชอบไม่เห็นแก่ตัวมากที่สุด (และ Mean 4.42, SD 0.59) รองลงมาคือด้านความมีเกียรติ (Mean 4.41, SD 0.53) สำหรับความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 4 คือ ความเอื้ออาทร (Mean 4.28, SD 0.51 และ Mean 4.28, SD 0.59 ตามลำดับ) นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 มีการรับรู้ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์ ด้านการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ น้อยที่สุด (Mean 4.42, SD 0.47 และ Mean 4.02, SD 0.63 ตามลำดับ) รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความไว้วางใจในอาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 1 - 4

ความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ	ชั้นปีที่ 1 (N 86 คน)		ชั้นปีที่ 2 (N 76 คน)		ชั้นปีที่ 3 (N 63 คน)		ชั้นปีที่ 4 (N 73 คน)	
	Mean (SD)	ลำดับ	Mean (SD)	ลำดับ	Mean (SD)	ลำดับ	Mean (SD)	ลำดับ
ความเคารพอ่อนน้อม	4.31 (0.58)	5	4.57 (0.42)	4	4.10 (0.59)	3	4.30 (0.58)	5
ความมีเกียรติ	4.40 (0.54)	3	4.54 (0.45)	5	4.05 (0.62)	5	4.41 (0.53)	2
การรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย	4.41 (0.53)	2	4.60 (0.41)	2	4.15 (0.67)	2	4.34 (0.51)	4
การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ	4.34 (0.51)	4	4.42 (0.47)	6	4.02 (0.63)	6	4.34 (0.51)	4
การคิดเชิงบวก	4.34 (0.84)	4	4.57 (0.46)	4	3.91 (1.00)	7	4.39 (0.60)	3
ความเอื้ออาทร	4.28 (0.51)	6	4.57 (0.46)	3	4.09 (0.65)	4	4.28 (0.59)	6
ความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว	4.42 (0.50)	1	4.64 (0.41)	1	4.20 (0.65)	1	4.42 (0.59)	1
รวม	4.36 (0.57)		4.56 (0.53)		4.07 (0.69)		4.35 (0.56)	

ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.34, SD 0.57

อภิปรายผลการวิจัย

1. **ความเชื่อมั่นไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล** ในมหาวิทยาลัยเอกชน ประกอบด้วย 1) ความเคารพอ่อนน้อม 2) ความมีเกียรติ 3) การรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย 4) การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ 5) การคิดเชิงบวก 6) ความเอื้ออาทรและ 7) ความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว ซึ่งตรงและสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้รวบรวม ดังนี้ ความน่าเชื่อถือที่มีความซื่อสัตย์¹⁵ และความไว้วางใจเป็นผลมาจากความรู้ความชำนาญของหุ่นส่วน¹⁶ ความไว้วางใจ

(Trust Building Factor) ที่บุคคลจะได้รับขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพ พื้นฐานการปฏิบัติในสังคมและสถานการณ์¹⁷ ผู้ที่ได้รับความไว้วางใจมักทำให้บุคคลให้ความยินยอมในการช่วยเหลือตนได้¹⁸

ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์พยาบาล ศาสตร์ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ ทั้ง 4 ชั้นปี อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ความเคารพอ่อนน้อม ความมีเกียรติ การรักษาสัญญาและ ความเสมอต้นเสมอปลาย การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ การคิดเชิงบวก ความเอื้ออาทร ความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัวในภาพรวม¹⁹ พบว่าความรู้สึก ความสุขในการเรียนที่พบว่าสถาบัน

วาระสภากองการพยาบาล

การศึกษาตามที่นักศึกษาต้องการมี 5 อันดับแรกคือ 1) สถาบันมีชื่อเสียง มีคุณภาพ 2) มีสวัสดิการที่ดี 3) อาจารย์ใจดี อ่อนเป็นกันเอง ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี 4) อาจารย์มีความรู้ความสามารถ 5) บรรยากาศที่เป็นมิตร เอื้ออาทรระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง อาจารย์ และบุคลากร ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการเรียนของนักศึกษา คือ ลักษณะของอาจารย์ การเรียนการสอน นักศึกษา สถาบัน และบิดามารดา/ผู้ปกครอง²⁰ และความสุขในการเรียน สำหรับความรู้สึกที่มีต่อสถาบัน พบว่า นักศึกษาพยาบาลทั้ง 4 ชั้นปี มีการรับรู้ความเชื่อถือว่าไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งเป็นไปได้ว่ายิ่งนักศึกษาชั้นปีที่สูงขึ้น จะมีความรู้สึกที่ดีต่อสถาบันเพิ่มขึ้น โดยอาจเป็นเพราะว่ามีความคุ้นเคยกับสถานที่ คณะอาจารย์ ในการทำกิจกรรมร่วมกันเช่น ให้อาหาร ร่วมงานกับกิจกรรมของน้อง²⁰ ทำให้ความสัมพันธ์ในสถาบันมีมากขึ้น²¹

การรับรู้ความเชื่อถือว่าไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลด้านความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว ในระดับมากที่สุดของนักศึกษาพยาบาลปีที่ 2 สอดคล้องกับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูซึ่งต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนการสอน การรับรู้ด้านการรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สอดคล้องกับการศึกษาของธีรภรณ์ ธีระหมอก (2562)²² ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูที่ต้องมีระดับความฉลาดทางอารมณ์ ที่ต้องมีความใส่ใจใน

บุคคลอื่น มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ รับผิดชอบต่อส่วนรวม แสดงออกอย่างเหมาะสม

การพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 2 มีการรับรู้ระดับมากที่สุด ในด้านลักษณะความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัว การรับรู้อยู่ในเกณฑ์ดีมาก รองลงมา คือ ด้านลักษณะการรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย และ น้อยที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ ซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 3 ที่รับรู้ว่าการคิดเชิงบวก มีระดับน้อยที่สุด แต่มีการรับรู้ด้านความเอื้ออาทรในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับศึกษา²³⁻²⁴ ที่พบว่าพฤติกรรมเอื้ออาทรของอาจารย์พยาบาลมีผลทำให้นักศึกษารับรู้และซึมซับความเอื้ออาทรได้นอกจากนี้ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 2 มีการรับรู้ความไว้วางใจในอาจารย์พยาบาลมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษามีความใกล้ชิดกับอาจารย์จากการเรียนวิชาที่เป็นสาขาการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและเริ่มฝึกปฏิบัติการพยาบาลที่โรงพยาบาลซึ่งอาจารย์ต้องอยู่ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ทุกสาขาวิชาตามหลักสูตรของคณะพยาบาลที่สภาการพยาบาลกำหนด รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 1 มีการรับรู้ในเกณฑ์ดีมาก เป็นช่วงที่นักศึกษาเริ่มเข้ามาศึกษา ต้องพบกับอาจารย์ประจำชั้น อาจารย์ที่ปรึกษา มีการเรียนภาคทฤษฎี และฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการใกล้ชิดกับอาจารย์ทั้งชั้นเรียนและมีการสอบถามอาจารย์เพื่อความกระจ่างมาจากเดิมที่เคยเรียนในชั้นมัธยมศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีการรับรู้ความเชื่อถือว่าไว้วางใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากซึ่งอยู่ในลำดับน้อย

ที่สุด เป็นไปได้ว่า นักศึกษาชั้นนี้ มีปัญหาในการฝึกปฏิบัติที่ซับซ้อนขึ้น ต้องแก้ปัญหามากขึ้น การเรียนรู้มากขึ้น การพิจารณาความเชื่อมั่นไว้วางใจต่ออาจารย์ จะมีประเด็นที่ซับซ้อนมากขึ้น ความคิดเห็นอาจมีบ้างที่แตกต่างกัน ต้องการการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจการคิดเชิงบวกและความเอื้ออาทร จากอาจารย์มากขึ้น ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รับรู้ต่ออาจารย์ด้านความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัวมีมากที่สุด และการรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย จากอาจารย์

จากการศึกษา พบว่า ความเชื่อถือไว้วางใจ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีการรับรู้ความเชื่อถือไว้วางใจในอาจารย์พยาบาลมากที่สุดซึ่งนักศึกษามีความใกล้ชิดกับอาจารย์มากที่สุดเพราะได้เรียนวิชาที่เป็นสาขาการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎีและเริ่มฝึกปฏิบัติการพยาบาลที่โรงพยาบาลซึ่งอาจารย์ต้องอยู่ใกล้ชิดนักศึกษามากที่สุด ทุกสาขาวิชาตามหลักสูตรของคณะพยาบาลที่สภาการพยาบาลกำหนด รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 1 มีการรับรู้อยู่ในเกณฑ์ดีมาก เป็นช่วงที่นักศึกษาเริ่มเข้ามาศึกษา ต้องพบกับอาจารย์ประจำชั้น อาจารย์ที่ปรึกษา มีการเรียนภาคทฤษฎี และฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการใกล้ชิดกับอาจารย์ทั้งชั้นเรียนและมีการสอบถามอาจารย์เพื่อความกระจ่างมากจากเดิมที่เคยเรียนในชั้นมัธยมศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีการรับรู้ความเชื่อถือไว้วางใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากซึ่งอยู่ในลำดับน้อยที่สุด เป็นไปได้ว่า นักศึกษาชั้นนี้ มีปัญหาในการฝึกปฏิบัติที่ซับซ้อนขึ้น ต้องแก้ปัญหามากขึ้น การเรียนรู้

มากขึ้น การพิจารณาความเชื่อมั่นไว้วางใจต่ออาจารย์ จะมีประเด็นที่ซับซ้อนมากขึ้น ความคิดเห็นอาจมีบ้างที่แตกต่างกัน ต้องการการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจการคิดเชิงบวกและความเอื้ออาทร จากอาจารย์มากขึ้น ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รับรู้ต่ออาจารย์ด้านความรับผิดชอบและไม่เห็นแก่ตัวมี มากที่สุด และการรักษาสัญญาและความเสมอต้นเสมอปลาย จากอาจารย์

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยเน้น การแสดงพฤติกรรมที่สนองต่อการรับรู้ความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์ของนักศึกษาพยาบาล ที่องค์กรต้องมีส่วนในการพัฒนาขึ้นมา โดยใช้ผลลัพธ์ของการศึกษา ความเชื่อถือไว้วางใจต่ออาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ความไว้วางใจอาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษา
2. พัฒนาโปรแกรมการเชื่อถือไว้วางใจอาจารย์พยาบาลตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลในด้านที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาที่เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การสร้างแรงจูงใจ การคิดเชิงบวก การเอื้ออาทร เป็นต้น

References

1. Krejcie RV, Morgan DW. Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement. 1970;30(3):607-10.
2. Shinawatra University. Self-assessment report of the Faculty of Nursing Shinawatra University. Pathum Thani: Author; 2019. Thai.
3. Bunjai Srisathitnarakun. School Research methodology in nursing science. Bangkok: U&I Inter Media; 2010. Thai.
4. Thareewan Chaibunruang, Su-Sanha Yimyame. Competency of nursing practice on obstetric clinic: The Relationship between Student assessment and teacher assessment. Journal of Nursing Council. 2013;28 (3): 259-70. Thai.
5. Pailin Sukontrakul, Pranee Pongchai. Competency of nursing practice in obstetrics clinic: relationship between student assessment and maternity clinic. Teacher assessment Ramathibodi Nursing Journal. 2014;20(2):259-70. Thai.
6. Plakht Y, Raiyer H, Nusbaurn L, Lautman F, Delbar V. Providing feedback, the gap between nursing students' self- evaluation and evaluation by their teachers in clinical training. 3rd ed. International nurse education conference nursing education in a global community: Collaboration and networking for the future. April 11-14, 2010, Sydney.
7. Uchumphon Kaewkhunthot. Trust in the organization and Loyalty to an organization that affects behavior and performance in Performance of employees of Net BKK Company Limited. Master of Business Administration Thesis in Management Bangkok: Srinakharinwirot University; 2007. Thai.
8. Cook J, Wall T. New work attitude measures of trust organizational commitment and personal need non-fulfillment. Journal of Occupational Psycholog. 1980;53:39-52.
9. Chalermchai Kittisaknawin. Trust in Thailand organization comparative study of government organizations State enterprises and the private sector Bangkok: Ramkhamhaeng University; 2009. Thai.
10. Phajong-Jit Kraithavorn. Between the feelings part of the Institute a pleasure to study in an environment where Conducive to teaching and learning and educational achievement of students in the Bachelor of Nursing Science Program. Ramathibodi Nursing Care. 2014;20(3):415-29. Thai.

11. Pichet Pungpermtrakul. Trust in the supervisor, the organization, work satisfaction and ties in organization of educational personnel Rajamangala University of Technology Rattanakosin. Nakhon Pathom: Graduate School Silpakorn University; 2011. Thai.
12. Shaw FB. Trust in Balance. San Francisco: Jossey-Bass; 1997.
13. Chomnad Changwang. Trust in the organization, good membership behavior of the organization and the performance of professional nurses in Nakhon Nayok Hospital. (dissertation). Kasetsart University:Bangkok; 2011. Thai.
14. Organ DW. The applied psychology of work behavior. 4th ed. Boston: RR. Donnelley and Sons; 1991.
15. Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. Refinement and Reassessment of the SERVQUAL Scale. Journal of Retailing. 1991;67(4):420-50.
16. Anderson E, Weitz B. The Use of Pledges to Build and Sustain Commitment in Distribution Channels. Journal of Marketing Research. 1992;29(1):18-34.
17. Mayer RC, Davis JH, Schoorman FD. An integrative model of organizational trust. Academy of management review. 1995;20(3): 709-34.
18. Thom DH, Hall MA, Pawlson G. Measuring patients' trust in physicians when assessing quality of care. Health Aff. 2004;23(4):124-32.19.
19. Pattama Thongsom. Relationship between feelings is part of the institute. Learning pleasure Environment conducive to teaching and learning And educational achievement of Student Lak Sutra, Bachelor of Nursing Science. Journal of Nursing and Education. 2013;4(1):88-111. Thai.
20. Premrudee Srivichai, & Pimpimol Wongchaiya. Relationship between feelings of a part, stress, and depression among students of the first year of the Nursing Science Program at the Nursing College. Borommaratchachonnani, Phayao Journal of Councilor. 2012;27(4):57-68. Thai.
21. Thiraporn Thanamok. Study of relationship Between the emotions of the school administrators and the working motivation of the teachers in the schools under the educational service area office. Nakhon Ratchasima Primary Education Area 4: The Teachers' Perspectives at the National

วารสารกองการพยาบาล

- Academic Conference Nakhon Ratchasima College, 6th Annual 2019. Nakhon Ratchasima: Nakhon Ratchasima College. 2019. Thai.
22. Warunee Meecharoen, & Sakmongkon Chuathong. Caring behavior in nursing practice among graduates of the Bachelor of Nursing Science Program. Under the Ministry of Public Health. Journal of Nursing, 2012;61(3):17-24. Thai.
23. Chutima Malai. Relationship between personal factors. Job satisfaction and the commitment to the organization with the practice of professional nurses. Samitivej Hospital Group. Bangkok. (dissertation). Chulalongkorn University; 2013. Thai.