

รูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล Education Administration Model for 21st Century Skills Development of Nursing Students

ชุติมา มาลัย* นฤมล จันท์สุข**
สิรภพ โตเสม** จารุณี จาดพุ่ม**
Chutima Malai* Naruemon Jansook**
Siraphop Tosem** Jarunee Jadpum**

Received : 15/11/62
Revised : 2/2/63
Accepted : 2/2/63

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล และประเมินประสิทธิผลของรูปแบบ โดยดำเนินการวิจัยและพัฒนา 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานการบริหารการศึกษา 2) พัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษา 3) ทดลองใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา 4) ประเมินประสิทธิผลรูปแบบและยืนยันรูปแบบ ประชากร คือ นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2561 จำนวน 284 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบสอบถามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) แบบสอบถามประสิทธิผลของรูปแบบ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบ โดยพบว่ารูปแบบการบริหารการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ที่มาของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) เป้าหมายรูปแบบ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) แนวคิดหลักการพัฒนา คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วมและวงจรคุณภาพ ส่วนที่ 2 รูปแบบการบริหารการศึกษา มีชื่อว่า 4S-“PSPS-PRACTICE” โดยโครงสร้างหลัก คือ “4S” ส่วน PSPS เป็นขั้นตอนย่อยในแต่ละโครงสร้าง ดังนี้ S1: Strategic Management (การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์) S2: A Paradigm Shift for 21st Century (การพัฒนาอาจารย์เพื่อปรับกระบวนทัศน์สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21) S3: Learning Strategic Management (การจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ จึงพัฒนาแนวปฏิบัติเรียกว่า“PRACTICE” ได้แก่ 1) การวางแผนการจัดการเรียนรู้ P: Preparation for Learning 2) การสร้างสัมพันธภาพและความตระหนักรู้คุณค่าตนเองและผู้อื่น RA: Relationship Skills and Awareness 3) สะท้อนคิดเพื่อสรุปองค์ความรู้ C: Create of Concepts 4) นำความรู้ไปปฏิบัติ TI: Take to Implement 5) เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง C: Continuous Active Learning 6) ติดตามและประเมินผล E: Evaluation และ S4: Learning Society (การพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้) และ ส่วนที่ 3 การนำรูปแบบไปใช้ นำเสนอเป็นกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารการศึกษา ผลลัพธ์การดำเนินงานตามรูปแบบ พบว่า

ผลประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนและหลังการใช้รูปแบบ โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ยระดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.50 หลังการใช้รูปแบบ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.83 โดยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เมื่อพิจารณาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายทักษะพบว่า ทุกทักษะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ผลการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบ พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการใช้รูปแบบ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (Mean=4.02) ความพึงพอใจต่อการสอนรายวิชาที่ดำเนินการสอนตามรูปแบบ ก่อนใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.24 หลังการใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในภาพรวมความพึงพอใจก่อนใช้รูปแบบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.19 และหลังการใช้รูปแบบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 โดยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหารการศึกษา ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

* ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท

** อาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท

Abstract

The purpose of this research to develop the education administration model to promote the 21st century skills of nursing students, and to evaluate effectiveness of the education administration model. The research and development study; 1) situation and guidelines analysis for education administration; 2) education administration model development; 3) experiment of the model; and 4) effectiveness evaluation of the model. The populations were 284 nursing students of academic year 2018 in Boromarajonani College of Nursing, Chainat. The following instruments were used to collect data: 1) the 21st century skills questionnaire; and 2) the evaluation form of the model effectiveness 3) the satisfaction on using the model. The results of the development found that the model consisted of three aspects. The first, The Orientation Model including: 1) goal of the model to develop the 21st century skills and 2) concept as participative administration and quality cycle. The second, The education administration model, 4S-“PSPS-PRACTICE”, which included 4S as the main structure and PSPS as the sub-stage in each structure. S1: Strategic management, S2: A paradigm shift for 21st century, S3: Learning strategic management which was important; therefore the guideline was developed as “PRACTICE” including: 1) P: Preparation for learning; 2) RA: Relationship skills and Awareness; 3) C: Create of Concepts; 4) TI: Take to Implement; 5) C: Continuous Active Learning; and 6) E: Evaluation, and S4: Learning Society. The third aspect was the model implementation which presented as the strategies development for education administration.

The outcomes of model implementation revealed that as follows:

1. The mean scores of overall the 21st century skills before model implementation (Mean=3.50) were significantly higher than after model implementation (Mean=3.83). When considered in each skill of the 21st century skills, it was found that the mean scores of every skill were significantly higher than before the model implementation ($p<.05$).

2. The results of the model effectiveness revealed that overall satisfaction towards model implementation was high mean scores level (Mean=4.02). The mean scores of satisfaction toward course teaching before model implementation (Mean=4.24) were significantly higher than after model implementation (Mean=4.37). The mean scores of satisfaction toward learning environment before model implementation (Mean=3.19) were significantly higher than after model implementation (Mean=3.57) ($p<.05$).

Keywords : Education Administration Model, The 21st Century Skills of Nursing Students

* Director, Boromarajonani College of Nursing, Chainat

** Instructor, Boromarajonani College of Nursing, Chainat

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม การเพิ่มขึ้นของประชากร โลกแห่งการเรียนรู้เปิดกว้างหลากหลายรูปแบบ ให้ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตัวเองโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือพัฒนามนุษย์ที่ต้องมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาให้เป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องมีความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ความเชี่ยวชาญในอาชีพ (Expertise) อย่างจริงจัง ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนมุมมอง ทิศทาง (Perspectives) การบริหารการศึกษาจากกระบวนทัศน์เดิม (Tradition Paradigm) ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเรียนรู้ เพื่อนำความรู้ไปพัฒนาทักษะและทัศนคติ ทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสาร ทักษะและค่านิยมทางเทคโนโลยี การใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของสังคมทั้งในปัจจุบัน และวางแผนอนาคต เพื่อสร้างบุคลากรคุณภาพให้กับองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ยั่งยืน¹⁻²

สภาพการณ์ดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาพยาบาลในการปรับเปลี่ยนแนวทางทั้งด้านการบริหารการศึกษา การเรียนการสอน สภาพแวดล้อมที่เป็นแหล่งการเรียนรู้ ของสถาบันการศึกษาให้ก้าวทันและนำการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งการจัดการศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนต้องมีความใฝ่รู้ คิดวิเคราะห์วิจารณ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรู้ในสาขาวิชา และมีมาตรฐานจริยธรรมของวิชาชีพ นำรูปแบบการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงมา

ใช้ในการจัดการศึกษา (Transformative Learning) เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดแก้ไขปัญหา เข้าใจตนเอง สามารถปฏิบัติงานและดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้³ การจัดการเรียนการสอนจึงต้องปรับกระบวนการเรียนรู้ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทักษะจำเป็นในการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพในสังคมที่มีความซับซ้อนและเป็นพลวัต เป้าหมายหลักของการศึกษาในศตวรรษ 21 จึงไม่ใช่สาระความรู้ แต่เป็นการฝึกให้เกิดทักษะ (Skills) ที่จำเป็น และฝึกการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งในอนาคตผู้เรียนควรมีคุณลักษณะสำคัญ 4 ประการ คือ 1) วิถีทางของการคิด ได้แก่ การคิดสร้างสรรค์ การคิดวิจารณ์ญาณ การคิดแก้ปัญหา การเรียนรู้ และตัดสินใจ 2) วิถีทางของการทำงาน ได้แก่ การติดต่อสื่อสารและการประสานร่วมมือ 3) เครื่องมือสำหรับการทำงาน ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านข้อมูลข่าวสาร 4) ทักษะสำหรับดำรงชีวิตในโลกปัจจุบัน ได้แก่ ความเป็นพลเมืองชีวิตและอาชีพ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม นอกจากนี้ ผู้สอนเป็นบุคลากรที่เป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด ผู้สอนทุกคนมีศักยภาพ แต่ด้วยเหตุผลหลายประการ ทำให้ ไม่สามารถนำมาใช้ได้เต็มตามศักยภาพ ผู้บริหารจึงต้องมีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อค้นหากระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรให้แสดงศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ และพัฒนาให้เต็มตามศักยภาพ⁴

จากการศึกษาสถานการณ์การจัดการศึกษาพยาบาลในศตวรรษที่ 21 พบว่าสถาบันการศึกษาพยาบาล มีรูปแบบการบริหารที่แตกต่างกัน แต่ทุกสถาบันปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนยังมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (Transformative Education) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งการบริหารการศึกษายุค

การเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารจำเป็นต้องบริหารจัดการ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้กับผู้เรียนและสังคม ตลอดเวลา เพื่อให้การศึกษาเป็นเครื่องมือของการสร้างและสร้างอย่างสร้างสรรค์แท้จริง⁵ แต่ทั้งนี้ ไม่พบบรรยากาศการศึกษารูปแบบการบริหารการศึกษา ของสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

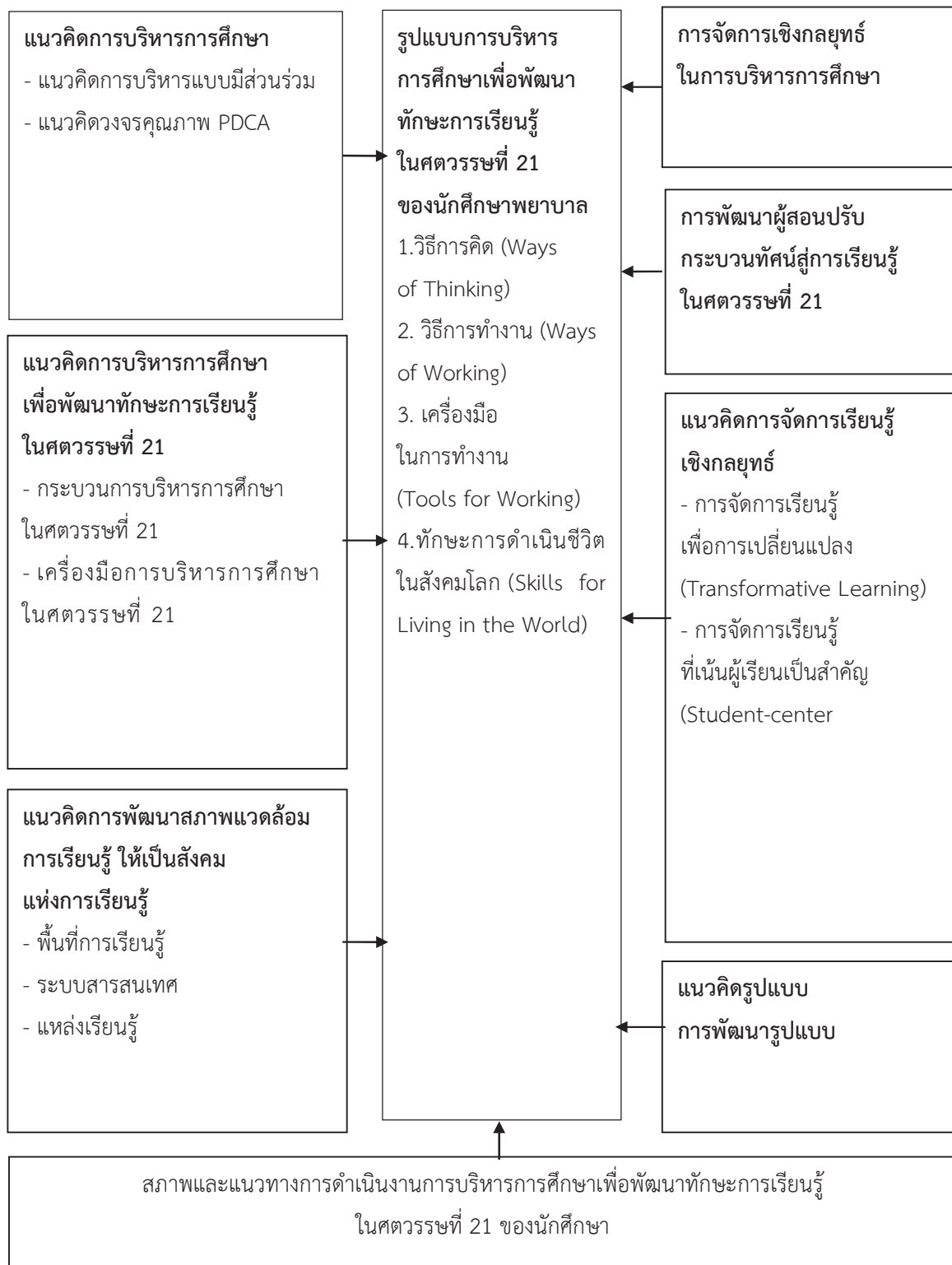
ด้วยสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวโน้ม การบริหารดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความ สำคัญและความจำเป็นในการปรับรูปแบบการบริหาร สถานศึกษาให้ทันสมัย เพื่อนำองค์การไปสู่ความ เป็นเลิศด้านการศึกษา อันจะส่งผลในการเตรียม ผู้เรียน เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะที่สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล และวิเคราะห์แนวทางการนำผลของการวิจัยไปสู่ การเปลี่ยนแปลง โดยวิเคราะห์ นำเสนอรูปแบบ และการนำรูปแบบไปใช้ในรูปแบบกลยุทธ์การบริหาร การศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. พัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของ นักศึกษาพยาบาล
2. ประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการบริหาร การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย แนวคิด หลักในการบริหารการศึกษา และการบริหารการ ศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ใน การบริหารการศึกษา การพัฒนาผู้สอนเพื่อปรับ ภาระงานที่ตนสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แนวคิด การจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ การจัดการเรียนรู้ เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นส าคัญ (Student Centered) แนวคิดการพัฒนาสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยวิเคราะห์ ร่วมกับข้อมูลสภาพการณ์เกี่ยวกับสภาพและแนวทาง การดำเนินงานการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา กำหนด เป็นรูปแบบตามแนวคิดรูปแบบและการพัฒนา รูปแบบ ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินงานการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

1. วิเคราะห์สภาพการณ์ แนวทางดำเนินงานการบริหารการศึกษา และแนวคิดการพัฒนารูปแบบจากเอกสารและงานวิจัย (Document Study)

2. วิเคราะห์สภาพการณ์ แนวทาง ปัญหา ความต้องการการบริหารการศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของอาจารย์

ประชากร คือ อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ที่ปฏิบัติงานปีการศึกษา 2559-2560 ได้ประชากรจำนวน 41 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้เกณฑ์ประชากรเป็นหลักร้อยละ 30 ของประชากร ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 13 คน กำหนดคุณสมบัติการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ทำหน้าที่สอนและดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้อาจารย์รวม 12 คน

กลุ่มที่ 2 ทำหน้าที่สอนนักศึกษา มีประสบการณ์สอนอย่างน้อย 3 ปี ได้อาจารย์รวม 29 คน

เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) ตามสัดส่วนประชากร 1:2 ในแต่ละกลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 จำนวน 6 คน และกลุ่มที่ 2 จำนวน 12 คน

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล (Pre Model)

1. ยกร่างรูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล โดยนำข้อสรุปในขั้นตอนที่ 1 มา วิเคราะห์ (Content Analysis) เพื่อกำหนดองค์ประกอบ

2. ตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ เพื่อประเมินความถูกต้อง ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ โดยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนมีนาคม 2561

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ตามกระบวนการวิจัยกึ่งทดลอง แบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลัง (One Group Pretest-posttest Design) ในนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2561 โดยดำเนินการ 4 ขั้นตอน ครอบคลุม 4 องค์ประกอบ คือ การบริหารจัดการ การส่งเสริมและพัฒนาเพิ่มศักยภาพผู้สอน การจัดการเรียนรู้ และการพัฒนาสภาพแวดล้อมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยผู้วิจัยประชุมสร้างความเข้าใจในการใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา วิธีประเมินผลหลังการทดลองให้กับอาจารย์ผู้เกี่ยวข้องในวันที่ 13 มิถุนายน 2561

1. ดำเนินการบริหารการศึกษาตามรูปแบบระหว่างเดือนสิงหาคม 2561 - กรกฎาคม 2562 เครื่องมือในการทดลอง ได้แก่ คู่มือรูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ที่ผ่านการพิจารณาความสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

2. ติดตามสนับสนุนการใช้รูปแบบ โดยการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 11 ธันวาคม 2561 และครั้งที่ 2 วันที่ 30 เมษายน 2562 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ ด้วยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานบริหารการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินประสิทธิผลและยืนยันรูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

1. ประเมินประสิทธิผลภายหลังใช้รูปแบบ เพื่อศึกษาว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ตามเกณฑ์มิติต่าง ๆ คือ 1) ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล 2) ประสิทธิผลของรูปแบบที่เป็นผลลัพธ์การดำเนินงาน ภายหลังการใช้รูปแบบ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านศักยภาพผู้สอนในการส่งเสริมการเรียนรู้ และด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 3) ความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบ

ประชากร คือ นักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครชัยนาท ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านการทดลองใช้รูปแบบที่กำหนด ได้ประชากรจำนวนทั้งสิ้น 348 คน แต่ผู้วิจัยใช้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้เครื่องมือ ทำให้ประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 284 คน (นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3)

2. กำหนดเกณฑ์การประเมินประสิทธิผลของรูปแบบ

2.1 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลังใช้รูปแบบมีคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นกว่าก่อนใช้รูปแบบ อย่างมีนัยสำคัญ และมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ทั้งโดยภาพรวมและรายทักษะ

2.2 ประสิทธิผลของรูปแบบที่เป็นผลลัพธ์การดำเนินงานภายหลังการใช้รูปแบบ เกณฑ์การประเมิน คือ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการบริหารการศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับดีขึ้นไป (มากกว่า 3.51)

2.3 ความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา เกณฑ์การประเมิน คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภายหลังใช้รูปแบบ อยู่ในระดับดีขึ้นไป (มากกว่า 3.51)

3. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบสอบถามประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) แบบสอบถามประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารการศึกษา 3) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน แบบสอบถามทั้ง 3 ฉบับ มีค่า IOC 0.60-1.00 ค่าความเชื่อมั่น 0.78-0.87 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนกรกฎาคม 2561 (pre-test) และเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา (เดือนกรกฎาคม 2562) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Paired t-test)

2. ยืนยันรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารการศึกษาและการศึกษาพยาบาลจำนวน 12 คน ที่เลือกแบบเสนอแนะเห็นพ้องกัน (Snowball Technique) เพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบ ดำเนินการสัมมนาในวันที่ 1 ตุลาคม 2562 และได้ปรับปรุงรูปแบบตามข้อเสนอแนะเพื่อเป็นรูปแบบฉบับสมบูรณ์

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา หนังสือรับรองเลขที่ BCNC-IRB 2-19-2560 อนุมัติดำเนินการวิจัยวันที่ 27 ธันวาคม 2560

ผลการวิจัย

ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล นำเสนอรูปแบบเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ที่มาของรูปแบบ (The Orientation Model)

องค์ประกอบที่ 1 เป้าหมายของรูปแบบ (Goal) เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

องค์ประกอบที่ 2 หลักการพัฒนารูปแบบ (Concepts) โดยแนวคิดที่นำมาพัฒนาเป็นรูปแบบคือ

- 1) การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participation)
- 2) หลักการบริหารด้วยวงจรคุณภาพ PDCA

ส่วนที่ 2 รูปแบบการบริหารการศึกษา (The Model of Educational Management) ใช้ชื่อว่า 4S-“PSPS-PRACTICE” มีโครงสร้างหลักคือ “4S” ส่วน PSPS เป็นขั้นตอนย่อยในแต่ละโครงสร้างหลักได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 S1 : Strategic Management การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ใช้หลักการ “4P” คือ

1) P: P1 = Policy & Strategy กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน วิเคราะห์ Gap Analysis เพื่อให้ได้ภาพบริหารการศึกษาปัจจุบัน กับมาตรฐานที่ต้องการนำไปสู่การกำหนดนโยบาย (Policy) เป้าหมาย และสร้างกลยุทธ์ (Strategy) เพื่อเป็นทิศทางมุ่งสู่ความสำเร็จในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน

2) D: P2 = Participation to Strategic Implementation นำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วม สร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์องค์กร ผ่านระบบบริหารจัดการโดยการมีส่วนร่วม “คิดวางแผนและตัดสินใจ” (Decision Making) “ปฏิบัติการ” (Implementation) “ประเมินผล” (Evaluation) “รับผลประโยชน์” (Benefits)

3) C: P3 = Planning & Using Evidence – Based Evaluation Approach วางแผนการติดตามและประเมินผล โดยอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ กำหนดแผนและการดำเนินการ ติดตามการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างต่อเนื่อง โดยความสำเร็จในการประเมินผลอิงหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างต่อเนื่อง

4) A: P4 = Performance Agreement for Achievement Motivation ปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยเชื่อมโยงผลสำเร็จขององค์กรกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความร่วมรับผิดชอบและแรงจูงใจ มุ่งความสำเร็จในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา เชื่อมโยงความสำเร็จที่เป็นผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของนักศึกษา (KPI) ไปสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (PA)

องค์ประกอบที่ 2 S2 : Shifting Education Paradigms for 21st Century การพัฒนาศักยภาพผู้สอนเพื่อปรับกระบวนทัศน์สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ใช้หลักการ “4S” คือ

1) P: S1 = Supporting Teacher Competence Development วางแผนเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้สอน เพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ออกแบบระบบการต่อยอดผลการเรียนรู้โดยใช้หลักการสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยสร้างคุณค่าให้ตนเองและผู้อื่น (Value Added Creation) ส่งเสริมความสามารถในการสร้างองค์ความรู้นำไปใช้พัฒนานักศึกษา

2) D: S2 = Show & Share Knowledge นำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ พัฒนาเพื่อการสร้างองค์ความรู้ (Show of Knowledge) นำมาเรียนรู้ร่วมกัน (Share of Knowledge) และปรับแนวคิดไปสู่การพัฒนาผู้เรียน (Paradigm Shift) ผ่านการเรียนรู้จากกิจกรรมที่หลากหลาย ภายใต้ความร่วมมือกัน เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ ในกระบวนการจัดการความรู้ การอยู่ร่วมกัน ด้วยระบบครอบครัว การมอบคุณค่าให้แก่กัน ด้วยกิจกรรม Share ความดีต่อกัน เป็นต้น

3) C: S3 = Innovation Education Skill วางแผนกำกับติดตามและประเมินผล โดยจัดเก็บรวบรวม สรุปผลการเรียนรู้ สู่การสร้างนวัตกรรม/องค์ความรู้ ที่นำไปส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน

4) A: S4 = Show & Share Knowledge การพัฒนาการดำเนินงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับแหล่งเรียนรู้ ชุมชนแห่งการเรียนรู้ภายนอกองค์กร เผยแพร่ผลงานสู่ภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจและความเชี่ยวชาญให้กับผู้สอน

องค์ประกอบที่ 3 S3 : Learning Strategic Management การจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ ซึ่งส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญ ถือเป็นหัวใจของรูปแบบการบริหารการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ จึงเสนอแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นเรียกว่า “PRACTICE” ดังนี้

1. P: P1 = Preparation for Learning การวางแผนการจัดการเรียนรู้ กำหนดนโยบาย ทิศทาง การออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา จัดทำแผนการสอน ออกแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 และจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา

1) กำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอน โดยประยุกต์การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) กับการเรียนรู้ (Learning) ตามหลักกระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

(Student-centered) และจัดการเรียนรู้ตามสภาพการณ์จริง (Authentic Learning) เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ผ่านการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

2) จัดทำผังกระจายความรับผิดชอบทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมทุกรายวิชา โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นกลไก

3) ออกแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชาด้วยแนวคิด 5 ประเด็น “CARING” ได้แก่

3.1 วัตถุประสงค์การเรียนรู้กำหนดชัดเจน (Clarify Objectives) ผู้สอนและผู้เรียนเข้าใจวัตถุประสงค์ เพื่อความร่วมมือในการทำกิจกรรม

3.2) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Aim of Learning Student) ให้ผู้เรียนได้เห็นคุณค่าตนเอง เต็มใจในการร่วมเรียนรู้กับผู้อื่น

3.3) จัดกิจกรรมให้เรียนรู้จากการสะท้อนคิดกิจกรรม (Reflective Skill: R) ให้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เพื่อสร้างสัมพันธภาพและความรับผิดชอบร่วมกัน

3.4) บูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติ (Integration of New Knowledge to Practice: IN) เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และการแก้ปัญหา

3.5) จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนากระบวนการคิดอย่างต่อเนื่อง ให้ผู้เรียนเกิดการเติบโตทางความคิด (Growth Mindset: G)

2. D: P2 = Process of Learning การดำเนินการจัดการเรียนรู้ แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 RA = Relationship Skills and Awareness การสร้างสัมพันธภาพและความตระหนักรู้คุณค่าตนเองและผู้อื่น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกปลอดภัย มั่นใจศักยภาพตนเองในการเรียนรู้ร่วมกัน และสร้างการมีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

เทคนิคการสอน ใช้การกระตุ้นให้นักศึกษามีความเข้าใจในตนเอง เห็นคุณค่าในตนเอง (Self-awareness) มีทักษะหรือกระบวนการในการจัดการความคิดตนเอง ตระหนักรู้เห็นคุณค่าผู้อื่น (Social-awareness) และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Relationship Skills)

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ใช้วิธีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-centered) เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning: PBL) การเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน (Project-based Learning) การเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เสมือนจริง (Simulation-based Learning) เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ผู้สอนกำหนด ผู้เรียนได้ตัดสินใจตามความคิดของตนเอง (Condition of Learning) ได้เรียนรู้การตัดสินใจของกลุ่มที่แตกต่างไปจากตนเอง (Disorienting Dilemma) ทำให้เกิดกระบวนการวิเคราะห์ตรวจสอบความเชื่ออย่างสมเหตุสมผล โดยครูให้ผู้เรียนสะท้อนคิดกับตนเอง เพื่อให้เห็นคุณค่าของตนเอง และได้เรียนรู้ความเชื่อบุคคลอื่นจากกระบวนการกลุ่ม เพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลงร่วมกัน ในการตระหนักรู้เห็นคุณค่าผู้อื่น (Awareness)

ขั้นที่ 2 C = Create of Concepts แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนคิด เพื่อสรุปองค์ความรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้บูรณาการแนวคิดเกิดเป็นองค์ความรู้

เทคนิคการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ที่นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของตนและกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นใจในตนเองของผู้เรียน ใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เน้นเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวกส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนรู้

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ใช้วิธีการเรียนการสอนแบบร่วมมือ (Collaborative Learning: C) โดยผู้สอนใช้กระบวนการกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด ประเด็นที่ได้จากการวิเคราะห์สถานการณ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ตรง จากการศึกษาค้นคว้า และการเรียนรู้จากการศึกษาสภาพการณ์จริง (Collaborative Sharing) ร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่สะท้อนคิดจากสถานการณ์การเรียนรู้สอดคล้องกับหลักการ/ทฤษฎี (Collaborative Constructing) ร่วมกันประเมินผลการเรียนรู้เชิงวิพากษ์ ฝึกให้นักศึกษาใช้เหตุผลเชิงวิชาการสนับสนุนความคิด และหาข้อสรุปจากการประเมินผลการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Evaluating)

ขั้นที่ 3 TI = Take to Implement นำความรู้ไปปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีพลัง

เทคนิคการสอน ผู้เรียนต้องพัฒนาความรู้ และทักษะการสะท้อนคิดจากการปฏิบัติ สังเคราะห์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง และนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ผู้สอนกำหนดสถานการณ์การเรียนรู้หรือสภาพการณ์จริง โดยใช้กิจกรรมหรือกรณีศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนต้องตัดสินใจวางแผนที่มีประสิทธิภาพ ในการนำความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ ไปสู่การปฏิบัติ และให้ผู้เรียนได้สะท้อนคิดและใช้ความคิดรวบยอดอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ขั้นที่ 4 C = Continuous Active Learning การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเติบโตทางความคิดของผู้เรียน (Growth Mindset) เพื่อให้ผู้สอนสร้างศักยภาพหรือความมั่นใจให้ผู้เรียน

เทคนิคการสอน จัดกิจกรรมที่ทำให้
การเรียนรู้จากการปฏิบัติสู่การบูรณาการมุมมองใหม่
เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ
ความมั่นใจ

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนพัฒนา
ความก้าวหน้าทางความคิด ใช้ศักยภาพในการเรียน
รู้เพิ่มมากขึ้นตามความสามารถ สะท้อนคิดแก่นความ
รู้ที่เกิดขึ้นภายหลังการปฏิบัติ เปิดโอกาสให้นักศึกษา
ได้แลกเปลี่ยนความสื่ ้ เร็จตามเป้าหมายการเรียนรู้
(Show and Share) ที่ตนเองได้รับ และความสำเร็จ
ที่เกิดจากเพื่อนร่วมกลุ่มในการเรียนรู้ร่วมกัน
(Self and Social Awareness)

ผู้สอนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้สร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ได้จากการปฏิบัติ และสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ร่วมกัน (Relationship Skills) ส่งเสริมให้ผู้เรียนบูรณาการความรู้ใหม่เป็นแนวคิดตนเอง นำไปสู่การปฏิบัติงานพยาบาลอย่างมีศักยภาพและมั่นใจ ส่งผลต่อความสามารถในการทำงานร่วมกับทีม และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและญาติได้อย่างมีคุณภาพ

3. C&A: E = Evaluation การติดตาม ประเมินผลและการปรับปรุงคุณภาพ ติดตามสนับสนุน การจัดการเรียนรู้ระหว่างดำเนินการ และภายหลัง การดำเนินการ ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (AAR)

3.1) ติดตามสนับสนุนการจัด
การเรียนรู้ระหว่างดำเนินการ (During Action
Review: DAR) ตามสภาพจริง อิงหลักฐาน
เชิงประจักษ์ เพื่อติดตามความก้าวหน้า และส่งเสริม
สนับสนุนการดำเนินงาน โดยการเรียนรู้ร่วมกัน
ระหว่างดำเนินการการจัดการเรียนรู้

3.2) ประเมินผลภายหลังการดำเนินงาน (After Action Review: AAR) เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาและหาแนวทางพัฒนา โดยการเรียนรู้อารมณ์ร่วมกันภายหลังการจัดการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 4 S4 : Learning Society

การพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ให้เป็นสังคม
แห่งการเรียนรู้ โดยใช้หลักการ “4S” ดังนี้

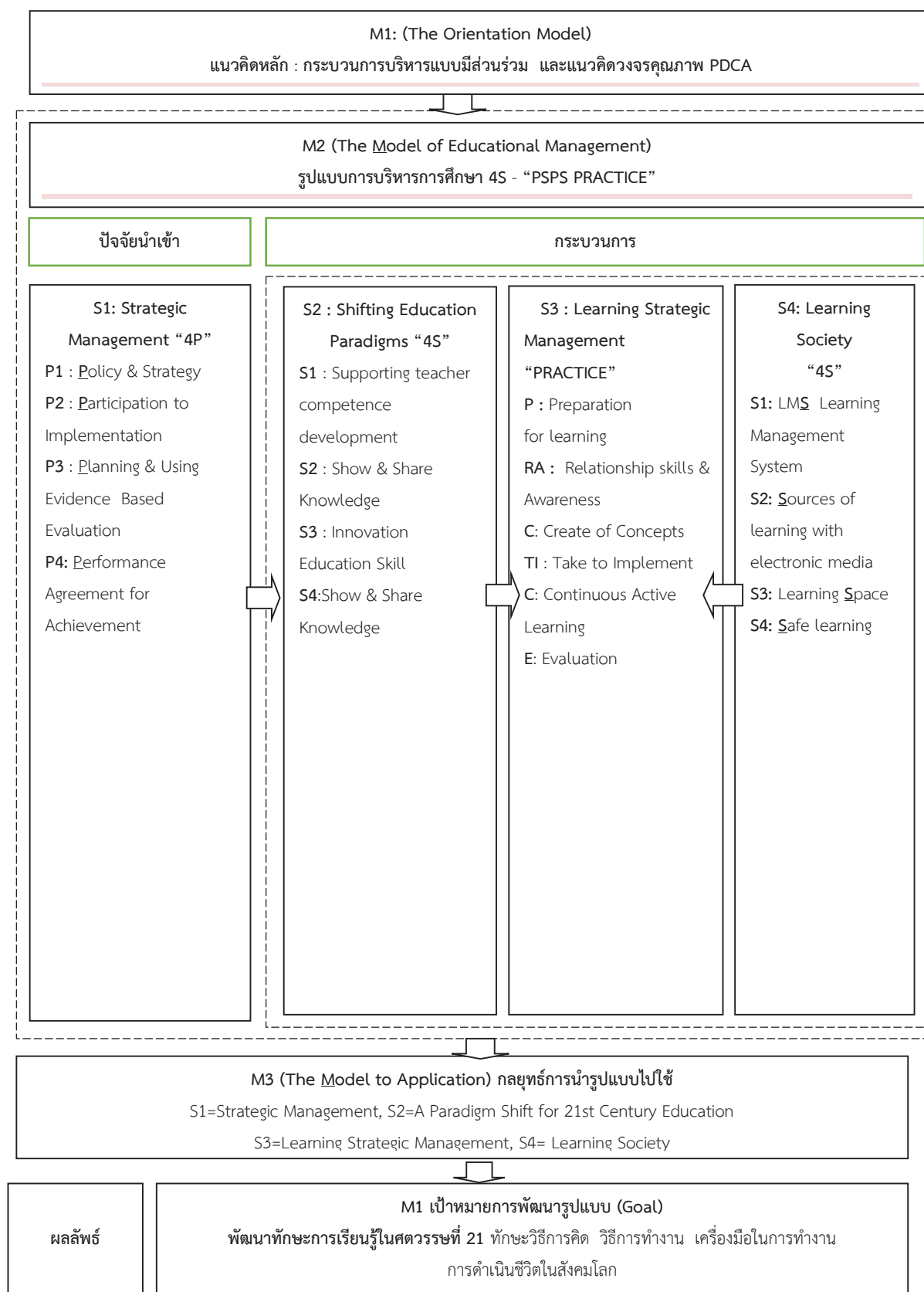
1) การบริหารระบบสารสนเทศการเรียนการสอน (Learning Management System : LMS)

2) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
(Sources of Learning with Electronic Media)

3) พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space)
ศึกษาค้นคว้าและค้นพบการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

4) พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ที่รู้สึกปลอดภัย (Safe Learning Environments) เรียนรู้จากการสร้างสัมพันธ์ภาพ อิสระ ไม่เป็นทางการ (Meeting Space) โดยประยุกต์ใช้กิจกรรม “ครอบครัวสายรหัส” ของวิทยาลัย

โดยกำหนดนโยบาย และทิศทาง แผนพัฒนา
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยประยุกต์เทคโนโลยี
สารสนเทศสู่ห้องเรียน แผนงานวิจัยและนวัตกรรม
ด้านการเรียนการสอน นำแผนไปสู่การปฏิบัติ
เน้นการพัฒนานวัตกรรมในสภาพการณ์ที่มี
ทรัพยากรจำกัด และนำสู่การเรียนรู้ในสภาพการณ์จริง
กำกับติดตาม ประเมินผล โดยสร้างมูลค่าเพิ่ม
ต่อยอดการเรียนรู้สู่การสร้างองค์ความรู้ นำไปสู่
การประยุกต์ใช้การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของ
ผู้เรียน นำผลการพัฒนามาปรับปรุงคุณภาพ
อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน



แผนภาพที่ 2 รูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะ
 การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล (Post Model)
 เรียกชื่อ 4S - "PSPS-PRACTICE"

ส่วนที่ 3 การนำรูปแบบไปใช้ (Application)

ผู้วิจัยนำเสนอในรูปของกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารการศึกษา โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อม วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท แผนยุทธศาสตร์สถาบันพระบรมราชชนก และวิเคราะห์รูปแบบที่พัฒนา สรุปเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล และนำเสนอกลยุทธ์ในการนำรูปแบบไปใช้ ดังนี้

กลยุทธ์หลัก

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)

1) ส่งเสริมระบบการบริหารจัดการและการจัดการศึกษาบนพื้นฐานการมีส่วนร่วม

2) สร้างระบบความรับผิดชอบต่อผู้สอน ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา บนเส้นทางการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาอาจารย์เพื่อปรับกระบวนทัศน์สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (A Paradigm Shift for 21st Century Education)

1) เร่งพัฒนาผู้สอน เพิ่มขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญ เพื่อปรับกระบวนทัศน์ (New Paradigm) มุ่งสู่ศตวรรษที่ 21

2) ปรับปรุงระบบการพัฒนาผู้สอน เน้นการสร้างถ่ายทอดความรู้ มีระบบติดตามและสนับสนุนการนำความรู้ไปใช้ ทบทวนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านกระบวนการจัดการความรู้

3) พัฒนาระบบและกลไกเสริมแรงอาจารย์ในการร่วมรับผิดชอบต่อจัดการเรียนการสอนสู่ศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาการจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ (Learning Strategic Management)

1) พัฒนาการจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเติมเต็มศักยภาพนักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 โดยประยุกต์แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21

2) ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงด้วยวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered) ใช้ชุมชน/สภาพการณ์จริงเป็นฐาน ด้วยหลักการเรียนรู้แบบความร่วมมือ เชื่อมโยงเนื้อหาสัมพันธ์กับชุมชน ผ่านการบูรณาการสาระความรู้กับประเด็นปัญหาในสภาพการณ์จริง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชน

3) ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ พัฒนาทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์นวัตกรรม ทักษะทางปัญญาและความรู้ โดยบูรณาการการเรียนการสอนกับสภาพการณ์จริง

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society)

1) พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2) พัฒนาวิทยาลัยเป็นองค์กรดิจิทัลที่ทันสมัย เป็นวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่มีความสุข

3) พัฒนาฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 4 การประเมินประสิทธิผลภายหลังการใช้รูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล

1. ผลการประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนและหลังการใช้รูปแบบ โดยภาพรวมคะแนนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.50 และหลังการใช้รูปแบบ มีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.02 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และเมื่อพิจารณาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รายทักษะพบว่า ทุกทักษะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

2. ผลการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้รูปแบบโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (Mean=4.02) ความพึงพอใจต่อการสอนรายวิชาที่ดำเนินการสอนตามรูปแบบ ก่อนใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.24 หลังใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 4.37 โดยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมก่อนใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.19 และหลังการใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 3.57 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษารูปแบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล และหาคุณภาพของรูปแบบพบว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก และผลการทดลองใช้ สามารถส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาลตามจุดมุ่งหมายของรูปแบบ ทั้งนี้ เนื่องจากผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบมาจากการค้นคว้าศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการศึกษาข้อมูลเชิงลึกจากสภาพจริงในพื้นที่ด้วยกระบวนการทางวิจัย ที่มีการทวนสอบด้วยข้อมูลทางสถิติและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ และทดลองใช้เพื่อหาค่าดัชนีประสิทธิผล โดยผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพและการนำเสนอรูปแบบอย่างมีหลักการตามแนวคิดของ Joyce and Weil⁶ ประกอบด้วย ที่มาของรูปแบบการเรียนการสอน (Orientation to the Model) รูปแบบการบริหารการศึกษา (The Model of Educational Management) การนำรูปแบบการเรียนการสอนไปใช้ (Application) และผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน (Instructional and Nurturant Effects) ทำให้

รูปแบบที่นำเสนอเป็นระบบชัดเจน เกิดความเชื่อมั่นในการใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ซึ่งผู้วิจัยพัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาขึ้น โดยมีโครงสร้างหลักตามแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) และนำแนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA ที่เป็นวิธีการทำงานที่ทุกคนคุ้นชินในระบบคุณภาพมายกระดับให้เป็นกลไกการขับเคลื่อนในทุกองค์ประกอบของรูปแบบ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งการบริหารงานโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA จะส่งผลต่อผลลัพธ์ในกระบวนการบริหารคุณภาพในการมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ทำให้ทุกคนยอมรับจนเป็นวัฒนธรรมการทำงาน รวมทั้งการบริหารเชิงระบบที่เกิดจากปัจจัยนำเข้า ส่งผ่านกระบวนการ จะทำให้เกิดผลผลิตตามเป้าหมาย⁷

นอกจากนี้ การกำหนดรูปแบบการบริหารการศึกษา 4 องค์ประกอบ ด้วยแนวคิดที่ผู้วิจัยกำหนด “4S” S1=Strategic Management, S2=A Paradigm Shift for 21st Century Education, S3=Learning Strategic Management, S4=Learning Society ที่ได้จากการศึกษาวิจัย เป็นไปตามแนวคิดการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งถือเป็นวิธีการจัดการสมัยใหม่รูปแบบหนึ่งที่เหมาะสมในการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา ที่สร้างความพร้อมให้กับองค์กร โดยบุคลากรเข้าใจตัวตนขององค์กร จึงกำหนดทิศทางการดำเนินงาน สร้างความสอดคล้องของการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถพัฒนาศักยภาพ ขีดความสามารถ และเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ช่วยให้ทิศทางการศึกษานำไปสู่การเพิ่มโอกาสความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายขององค์กร หากสถาบันดำเนินงานตามกระบวนการจัดการครบถ้วน ย่อมก่อให้เกิดผลที่สอดคล้อง ตรงกับการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะ

จะเกิดขึ้น^๘ สอดคล้องกับ Jennifer Rita Nichols^๙ ที่กล่าวว่า หลักสำคัญ 4 ประการในการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 คือ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้แบบร่วมมือ การเรียนรู้จากสภาพการณ์จริง โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน และการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าและนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

จากการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ทำให้การจัดการศึกษาพยาบาลต้องมีการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้สอนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดแก่ผู้เรียน ทั้งในด้านการเห็นคุณค่าความรู้ การเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ทักษะต่าง ๆ และคุณลักษณะทางจิตใจ ที่ส่งเสริมการนำความรู้และการปฏิบัติไปใช้ ทั้งในชีวิตการเรียนและการทำงานในอนาคต^๓ จากผลการศึกษาสภาพการณ์การดำเนินงาน แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พบว่า การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 เป็นส่วนสำคัญประการหนึ่ง ซึ่งเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดให้สถาบันทุกแห่ง ต้องมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา แต่จากการศึกษาพบว่า กระบวนการพัฒนาบุคลากร ยังขาดจุดเน้นเชิงกลยุทธ์ในการขับเคลื่อน การพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนพบปัญหาในการพัฒนา ไม่มีการสกัดเป็นองค์ความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการพัฒนาที่ไม่ตรงตามความต้องการ¹⁰ ดังนั้น การพัฒนาอาจารย์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ต้องมีการปรับกลยุทธ์หรือกระบวนการทัศน์ใหม่ เพื่อเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ที่เห็นคุณค่าของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่า การจัดความรู้เป็นรูปแบบหนึ่งที่สามารถนำมาใช้ในการ

การพัฒนาบุคลากร เพื่อจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างเป็นระบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ดีขึ้น¹¹⁻¹²

จากการศึกษาสภาพการณ์การดำเนินงานจัดการเรียนรู้ และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ (Learning Strategic Management) พบว่า วิทยาลัยมีการออกแบบการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ อัตลักษณ์บัณฑิต และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 45 รายวิชา จาก 58 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 74.14 โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่หลากหลาย เช่น การใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning) การสอนแบบโครงการ (Project-based Learning) การสอนเน้นหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Practice) เป็นต้น ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student Centered Learning) อย่างแท้จริง เนื่องจากความรู้และกระบวนการที่ได้มาซึ่งความรู้ เกิดขึ้นด้วยตัวผู้เรียนเอง ช่วยปลูกฝังให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยผู้เรียนลงมือปฏิบัติจริง ค้นหาความรู้ด้วยตัวเอง จนค้นพบความรู้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้แบบยั่งยืนตลอดชีวิต¹³ ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นด้วยแนวคิดการจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ โดยประยุกต์การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) กับการเรียนรู้ (Learning) มาใช้จัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ตามศักยภาพผู้เรียน สู่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21¹⁴ ซึ่งแนวคิดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยพัฒนาด้วยหลักการของแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งแนวคิดนี้จะช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในการเรียนรู้

ที่สูงขึ้น โดยออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนให้มีความหลากหลาย เช่น จัดการเรียนรู้ โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน PBL (Problem-based Learning) การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน (Project-based Learning) เป็นต้น โดยผ่าน กระบวนการหลัก คือ กระบวนการแก้ปัญหา ผู้เรียน จะต้องเป็นผู้ลงมือปฏิบัติ เพื่อค้นหาคำตอบ ด้วยตนเอง และเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ ตรงจากแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งการพัฒนาสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ให้เป็นสังคมการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ที่ผู้สอนต้องบริหารจัดการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผ่านกระบวนการเรียนรู้ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ อย่างมีความสุข ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยผู้สอนต้องออกแบบการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียน สามารถประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ของตนเองได้ และอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitate) เรียนรู้และนำไปปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียน เกิดการบูรณาการความรู้ด้วยตนเอง และนำไปใช้ ในการพัฒนาต่อไป^{13,15-16}

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้ใช้แนวคิดทฤษฎีการ เรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) ประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ร่วมด้วย ด้วยหลักการที่ว่าแนวคิดกระบวนการเรียนรู้ สู่การเปลี่ยนแปลง สามารถทำให้ผู้เรียนเกิด การเปลี่ยนแปลง นำไปสู่การปฏิบัติในชีวิตจริงได้ ซึ่งผลจากการศึกษา พบว่า รูปแบบการจัดการเรียน รู้ที่พัฒนาขึ้น เป็นไปตามหลักการ “PRACTICE” โดยผู้วิจัยเสนอขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ การวางแผนการ จัดการเรียนรู้ (P) การสร้างสัมพันธภาพและการ ตระหนักคุณค่าตนเองและผู้อื่น (RA) การสะท้อนคิด สรุปองค์ความรู้ (C) การนำความรู้ไปปฏิบัติ (TI) การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (C) และการติดตามประเมินผล

(E) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดหลักของการจัดกิจกรรม การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ Mezirow¹⁷ ได้สรุปไว้ 3 ประการ คือ 1) ภาวะที่ทำให้สับสน (Disorienting Dilemma) 2) การสะท้อนเชิงวิพากษ์ (Critical Reflection) 3) การเปลี่ยนแปลงการให้ ความหมายต่อความคิด การประยุกต์ใช้กระบวนการ เรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงกับผู้เรียนกลุ่มวิทยาศาสตร์ ถือเป็นความท้าทาย เพราะจะทำให้เกิดการเรียนรู้ สู่การเปลี่ยนแปลงแนวทางในบทบาทใหม่ที่มีพลัง และมีศักยภาพ ทั้งด้านความรู้และจิตใจ เห็นคุณค่า ของผู้อื่น และมีความเห็นอกเห็นใจในผู้อื่น¹⁸⁻¹⁹

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) การดำเนินงานตามรูปแบบการบริหาร การศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดพลัง ความคิด สติปัญญา ความหลากหลายของประสบการณ์ ส่งผลให้การดำเนินงานการบริหารการศึกษา มีประสิทธิภาพและคุณภาพ เกิดความภาคภูมิใจ ในผลสำเร็จร่วมกัน

2) จากผลการศึกษา วิทยาลัยควรส่งเสริม การบริหารการศึกษาทั้ง 4 องค์ประกอบ คือ การพัฒนาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) การพัฒนาผู้สอนเพื่อปรับกระบวนการ ทิศสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (A Paradigm Shift for 21st Century) การพัฒนาการจัดการ เรียนรู้เชิงกลยุทธ์ (Learning Strategic Management) และการพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ให้เป็น สังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) ผู้บริหาร ควรส่งเสริมสนับสนุน กำหนดเป็นนโยบาย จัดทำกลยุทธ์เพื่อให้เกิดทิศทางการพัฒนาอย่าง เป็นรูปธรรม การนำรูปแบบการบริหารการศึกษาไปใช้ ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ควรวางแผนเชิงรุกในการนำการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ไปใช้ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน เพราะเป็นปัจจัยนำเข้าหลักสำคัญ ในการนำไปสู่การพัฒนาผู้สอนเพื่อปรับกระบวนการทัศน์ และการพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

3) ผู้บริหารวิทยาลัย และผู้สอนควรนำรูปแบบการบริหารการศึกษา และกลยุทธ์ที่นำเสนอไว้ มาพิจารณาโดยนำไปใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

4) สถาบันพระบรมราชชนก ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม และการดำเนินงานวงจรคุณภาพ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน

5) ผลการพัฒนาแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ที่พัฒนาขึ้น ได้ผ่านกระบวนการพัฒนา และตรวจสอบประสิทธิภาพของรูปแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ซึ่งผู้บริหารควรนำข้อมูลนี้ ไปพิจารณาวางแผน เพื่อพัฒนากระบวนการรูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ ตามแนวทางรูปแบบการวิจัยครั้งนี้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรดำเนินการวิจัยเพื่อติดตามผลของการใช้รูปแบบการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ที่มีความต่อเนื่องในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้

2) ควรศึกษารูปแบบการบริหารการศึกษา ขยายผลรูปแบบไปใช้ในกลุ่มตัวอย่างวิทยาลัยพยาบาล ที่มีความหลากหลายมากขึ้น การจัดการศึกษา ในหลักสูตรอื่นของสถาบันพระบรมราชชนก เป็นต้น เพื่อจะได้ข้อมูลที่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

REFERENCES

1. Pruettikul, S. Educational Administration for Change in 21st Century. Journal of Education, 2017; 28(2): 36-49. (in Thai)
2. Guofang, W. and Dianne, M.G. Bringing Schools into the 21st Century. Springer Science & Business Media B.V., 2011.
3. Saraketin, A., Rongmuang, D., Chantira, R. Nursing Education in the 21st Century: Competencies and Roles of Nursing Instructors. Journal of the Royal Thai Army Nurses, 2019; 20(1): 12-20. (in Thai)
4. Kanyaprasith, K. Socio-scientific Issues for 21st Century Skills. Journal of education, 2015; 26(3): 1-9. (in Thai)
5. Sinlarat, P. The Crisis in Education : Idea Solution for Fixing. 2nd ed. Bangkok: Dhurakij Pundit University, 2013. (in Thai)
6. Joyce, M. Weil and Showers, M. Models of Teaching. Boston: Allyn and Bacon, 1992.
7. Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Gibson, J. L. Management: Principles and Functions. 4th ed. Boston, MA: Richard D. Irwin, 1989.
8. Tunsoungneon, B. Strategic Management in Education. "Graduate School Conference 2018", 2018; 1(2): 322. (in Thai)

9. Nichols, R. J. 4 Essential Rules of 21st Century Learning [online]. 2019 [cited 2019/1/12]. Available from: <https://www.teachthought.com/learning/4-essential-rules-of-21st-century-learning/>
10. Pinitchan, O. Development of the Knowledge Management Model in Boromarajonani College of Nursing, Chainat. *Journal of Nursing Division*, 2019; 46(2). (in Thai)
11. Phuttaldong, P. Development Model of Knowledge Management in Polytechnical College in the Lower Northern Region. *Journal of Graduate Studies in Northern Rajabhat Universities*, 2015; 5(extra): 71. (in Thai)
12. Nearnhad, C. Knowledge Management for Self Development and Work Creation : A Case Study of Support Staff at Phrapokklao Nursing College. *Chanthaburi Journal of Phrapokklao Nursing College*, 2018; 29(2): 217. (in Thai)
13. Ploysaeng, K. Student-centered Learning. *Mahachula Academic Journal*, 2018; 5(extra): 13-14. (in Thai)
14. Phattanamatada, V. Strategic Learning Management [online]. 2018 [cited 2018/5/16]. Available from: <http://www.kansuksa.com/45/> (in Thai)
15. Fogarty, R. J. & Pete, B. M. 21st Century Skills Rethinking How Student Learn. The United States of America: Solution Tree, 2010.
16. Nongyao, A., et al. Model of School Administration for Developing Students' Learning Skill in the 21st Century. *Journal of Community Development Research (Humanities and Social Sciences)*, 2017; (10)1. (in Thai)
17. Mezirow, J. *Learning as Transformation: Critical Perspectives on a Theory in Progress*. San Francisco: Jossey-Bass, 2000.
18. Mc Allister, M. STAR: A Transformative Learning Framework for Nurse Educators. *Journal of Transformative Education*, 2011; 9(1): 42-58.
19. Poohongthong, C. Transformative Learning: Challenges for Instructors in Higher Education. *Journal of Behavioral Science*, 2018; 24(1): 165. (in Thai)