

ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาพยาบาล

โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ

Effects of an Integrating Academic Service Project into English

Course for Nursing Students

กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ ปด.*	Kamolrat Turner PhD.*
ธัญญวาลย์ บุญประสิทธิ์ ศษ.ม.**	Thanyawalai Boonprasithi ME.**
สุนทรี ภิญโญมิตร พย.ม.**	Suntaree Pinyomit MNS.**

บทคัดย่อ

ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในวิชาชีพการพยาบาล แต่พบว่าพยาบาลไทยส่วนใหญ่ยังมีสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษต่ำ การวิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยกึ่งทดลอง(Quasi Experimental Research) แบบกลุ่มเดียววัดผลก่อนและหลัง (One group Pre-post test design) จึงจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับการบริการวิชาการ แก่สังคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 2A ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 67 คน ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับดี
2. สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาก่อนเรียนอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{x} = 2.16, SD = 0.52$) และหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.64, SD = 0.55$) ส่วนอาจารย์มีการรับรู้สมรรถนะของนักศึกษาในระดับปานกลางทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน ($\bar{x} = 2.60, SD = 0.33$ และ $\bar{x} = 3.01, SD = 0.26$ ตามลำดับ)
3. ค่าเฉลี่ยสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษภายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในทุกข้อย่อยการ ทั้งตามการรับรู้ของนักศึกษาและอาจารย์
4. ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก

* พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) มหาวิทยาลัย Edith Cowan, ออสเตรเลีย

* Registered Nurse, Senior Professional Level Boromarajonani College of Nursing, Chang Wat Nonthaburi and Adjunct Associate Professor of Edith Cowan University, Australia

** พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี

** Registered Nurse, Senior Professional Level Boromarajonani College of Nursing, Chang Wat Nonthaburi

จากผลการศึกษาข้างต้นสรุปได้ว่าการจัดการเรียนการสอนแบบโครงการในวิชาภาษาอังกฤษ โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับที่ดี มีสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษดีขึ้น และนักศึกษาให้ความสนใจต่อการเรียนการสอนในระดับมาก ดังนั้นจึงควรนำวิธีการเรียนแบบนี้มาพัฒนาใช้ทั้งในวิชาภาษาอังกฤษและวิชาอื่นๆ ต่อไป

คำสำคัญ : การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาพยาบาล การบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอน สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ABSTRACT

English is essential for the nursing profession. However, a majority of Thai nurses still have low English competency. This quasi experimental research study with a One Group Pre-Posttest design was conducted to investigate effects of integrating academic service project into English course for nursing students. The sample was composed of 68 sophomore students who enrolled in English 2 course in Academic Year 2552. A project based approach was integrated into an academic project to provide students with opportunities to practice their English in a real situation. Learning achievement, English competency and satisfactions were assessed. The research results were summarized as follows:

1. Students' learning achievement was good with a high mean of the percentage of the overall scores.

2. Students' scores for English competency as perceived by the students were low before attending the course ($\bar{x} = 2.16$, $SD = 0.52$) and moderate after the course ($\bar{x} = 2.64$, $SD = 0.55$). The scores as perceived by the instructors were moderate for both before and after the course ($\bar{x} = 2.60$, $SD = 0.33$ and $\bar{x} = 3.01$, $SD = 0.26$, respectively).

3. A comparative statistic of paired t-test showed significant differences in the scores of students' competency before and after attending the course with higher posttest than pretest scores for overall, all categories and all items ($p < .001$).

4. Mean scores of satisfaction were high for overall and all individual categories, namely Contents, Learning Activities, and Evaluation ($\bar{x} = 3.55$, $SD = 0.51$, $\bar{x} = 3.52$, $SD = 0.40$, and $\bar{x} = 3.73$, $SD = 0.57$ respectively)

From the research findings, it can be seen that a participatory learning approach with integration of an academic service project could enhance students' learning achievement, English competency, and satisfaction. Therefore, this method of learning should be improved and applied in English and other subjects.

Keywords : Teaching English for nursing students, integrating academic service project into English course for nursing students, English competency, students' satisfaction in learning English

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญ เพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีการใช้อย่างกว้างขวางในโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ไม่ว่าจะเป็นในด้านของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับทุกวิชาชีพ ทั้งต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงและการพัฒนาตนเองและวิชาชีพพยาบาลเป็นบุคลากรที่ควรได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ดีขึ้นด้วยเช่นกัน แต่ในปัจจุบันพบว่าบุคลากรพยาบาลเป็นบุคลากรกลุ่มที่ยังขาดทักษะและความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในด้านการพูดและการฟัง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

ในด้านการให้บริการสุขภาพพบว่าในปัจจุบันมีผู้ป่วย หรือผู้รับบริการด้านสุขภาพที่เป็นชาวต่างประเทศเพิ่มจำนวนมากขึ้น เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านการคมนาคมและการสื่อสาร ประกอบกับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การค้าและการท่องเที่ยวของประเทศ ทำให้มีชาวต่างชาติเข้ามาในประเทศไทยมากขึ้น ซึ่งภาษาที่ใช้ในการสื่อสารส่วนใหญ่คือภาษาอังกฤษ นอกจากนี้กระทรวงสาธารณสุขยังมี

นโยบายในการพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านการแพทย์ (Medical Hub) พยาบาลผู้ซึ่งให้การดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดจึงควรมีสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ดีพอที่จะสามารถสื่อสาร และให้บริการพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ การจัดการศึกษาพยาบาลจึงควรมีการพัฒนาสมรรถนะในด้านการพูดและการฟังให้ได้ผลอย่างจริงจัง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดของ ดร. วิจิตร ศรีสะอาน¹ ที่กล่าวว่า การพัฒนาผู้เรียนตามความคิดของอุดมศึกษา ในอนาคตที่มุ่งความเป็นสากล ควรมุ่งให้นักศึกษามีความสามารถ ในการใช้ภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาไทยอย่างน้อย 1 ภาษา

จากการวิจัยของกมลรัตน์ เทอร์เนอร์ ศรีสุนทรา เจริมรพีพัฒน์ และสุกสิรา สุวรรณชาติ² ในการติดตามสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล พบว่าทั้งบัณฑิตพยาบาลผู้ซึ่งสำเร็จการศึกษาใหม่ และผู้ร่วมงานของบัณฑิตพยาบาลมีความเห็นว่า สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตพยาบาลผู้จบการศึกษาใหม่อยู่ในระดับปานกลางและน้อย และเป็นสมรรถนะที่ได้รับการประเมินที่ต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกัลลักษณ์ ธานีรัตน์ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ สุจิรา วิเชียรรัตน์³

ที่ได้ติดตามสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนน ด้านการใช้ภาษาอังกฤษต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับสมรรถนะด้านอื่นๆ

Maurice Imhoof⁴ ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้บรรลุตามจุดประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้ 1) ใช้เวลาในการเรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความหมาย 2) บรรยายภาคในชั้นเรียน มีส่วนสัมพันธ์กับการเรียนรู้ 3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามธรรมชาติ 4) ให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียน 5) จัดกิจกรรมที่เอื้อต่อความสัมพันธ์ของผู้เรียน 6) ครูและผู้เรียนมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันและ 7) บรรยายภาคในการสื่อสารใกล้เคียงสถานการณ์จริง จากแนวคิดนี้ ในปีการศึกษา 2548 กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และวิไลพร ขำวงษ์ ได้จัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม ในวิชาภาษาอังกฤษ 3 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การเรียนการสอนที่หลากหลายและศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจ พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจมากและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี จึงเสนอแนะว่าในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษควร มีการสอดแทรกกิจกรรมที่จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง

คณะผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ออกแบบการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ จึงมีความสนใจศึกษาผลของการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับการบริการวิชาการแก่สังคม ที่จัดให้กับชาวต่างชาติของ

โรงเรียนสอนภาษา Bangkok Baptist Learning Center (BBLC) ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ ในสถานการณ์จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาและเปรียบเทียบสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ตามการรับรู้ของนักศึกษาและอาจารย์

2. เพื่อศึกษาผลของการเรียนการสอน โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 2A

3. ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาหลังการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ แก่สังคมสูงกว่าก่อนเรียนทั้งตามการรับรู้ของนักศึกษาและอาจารย์

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยชั้นเรียน เพื่อศึกษาผลของการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ต่อสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความ

พึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ของ นักศึกษาพยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 2A ที่ผ่านการ เรียนวิชาส่งเสริมสุขภาพและการป้องกัน การเจ็บป่วย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2552

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดย บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 แบบโครงการงานที่มีการบูรณาการกับการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2A โดยให้นักศึกษาจัดทำโครงการงาน (Project-based Approach) เพื่อจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่อง การดูแลสุขภาพด้วยตนเองแก่นักเรียนชาวต่างชาติ ที่ศึกษาในหลักสูตร Accelerated Christian Educational (ACE) ของโรงเรียนสอนภาษา Bangkok Baptist Learning Center (BBLC) โดยครูมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การรับรู้คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของนักศึกษา พยาบาลในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการสื่อสาร ระดับพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันในเรื่อง การสื่อความหมาย ความคล่องในการพูด และ ความถูกต้องทางไวยากรณ์ ซึ่งประเมินโดยใช้ แบบทดสอบ ทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่ อติกานต์ ทองมาก^๑ สร้างขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ทางด้านเนื้อหาและทักษะที่เกี่ยวข้อง ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ

ซึ่งประเมินจากการประสบการณ์การเรียนรู้ ซึ่งอาจารย์มอบหมายให้ทำในแต่ละชิ้นงาน และการสอบปลายภาคทั้งแบบปรนัยและอัตนัย ตามวัตถุประสงค์ของการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2

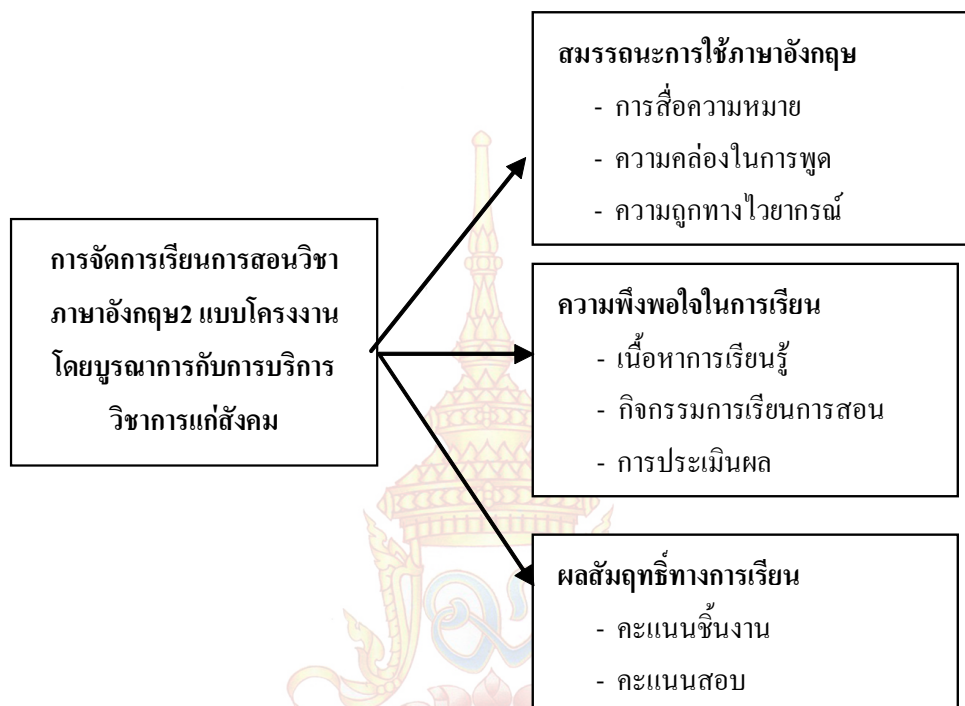
ความพึงพอใจในการเรียน หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของนักศึกษา พยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 2A ต่อกิจกรรมการเรียน การสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ซึ่งความรู้สึกหรือ ความคิดเห็นทางบวกจะแสดงให้เห็นสภาพ ความพึงพอใจในการเรียนการสอนและ ความรู้สึกหรือความคิดเห็นทางลบจะแสดง ให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจในการเรียน การสอนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ประเมินโดยใช้ แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ ที่กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และวิไลพร ขำวงษ์^๒ สร้างขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลของ การเรียนการสอนแบบโครงการงานในวิชาภาษาอังกฤษ โดยบูรณาการกับโครงการบริการ วิชาการแก่สังคมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการใช้ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลศาสตร บัณฑิตชั้นปีที่ 2 โดยให้นักศึกษาจัดทำโครงการ (Project-based Approach) เพื่อจัดกิจกรรมให้ ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง แก่ นักเรียนชาวต่างชาติ โดยครูมีบทบาทเป็น ผู้อำนวยความสะดวก ตามกรอบแนวคิดที่ว่า การเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนทำโครงการ และมีกิจกรรมบริการวิชาการที่ช่วยให้นักศึกษา ได้ฝึกทักษะต่างๆ ในสถานการณ์จริง ครอบคลุม ทั้งด้าน การพูด การฟัง การอ่านและการเขียน ซึ่ง กระตุ้นให้ผู้เรียนคิด และแสดงออกเป็นการช่วย

ถึงความสามารถของผู้เรียนออกมาในรูปของ การเรียนรู้เชิงรุก (Active learning) จะส่งผลให้ ผู้เรียนมีการพัฒนาสมรรถนะการ ใช้ภาษา

อังกฤษ เกิดความพึงพอใจในการเรียนและมี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับดี



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่บูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ โดยใช้รูปแบบการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียว วัดผลก่อนและหลังการทดลอง (One group pre- and post test design) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่2A วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 68 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ในภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2552 ที่ผ่านการเรียนวิชาส่งเสริมสุขภาพและ

การป้องกันการเจ็บป่วยและมีนักศึกษาที่พักการ ศึกษาในช่วงปลายภาค จึงเหลือกลุ่มตัวอย่าง 67 คน ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ อยู่ระหว่าง 20-22 ปี เกรดเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 2.50-2.99

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ ทดลอง ได้แก่เอกสารออกแบบการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ 2 (Course design) ซึ่งเป็น เอกสารการออกแบบการเรียนการสอนที่ผู้วิจัย

พัฒนาขึ้นมาจากแนวคิดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วมที่ใช้โครงงาน โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

2.1 แบบสอบถามสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ใช้แบบทดสอบทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่ อติกานต์ ทองมาก⁶ สร้างขึ้น ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 12 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความคล่องในการพูด ความถูกต้องทางไวยากรณ์ และการสื่อความหมาย ด้านละ 4 ข้อ ลักษณะคำตอบของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษ 3 ใช้แบบสอบถามซึ่งกมลรัตน์ เทอร์เนอร์⁷ สร้างขึ้น ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาการเรียนรู้ 4 ข้อ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 13 ข้อ และด้านการประเมินผล 3 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

2.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนประกอบด้วยแบบประเมินชิ้นงานต่างๆ และการสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค

การตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ

ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาแบบสอบถามสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษได้เท่ากับ 0.952 แบบสอบถามความพึงพอใจได้เท่ากับ 0.907

การดำเนินการวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยศึกษาหลักสูตรออกแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดการเรียนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วมที่ใช้โครงงาน โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม “เรื่องการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง” ซึ่งจัดให้กับเด็กนักเรียนชาวต่างชาติ หลักสูตร ACE และประสานให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตามที่ออกแบบไว้ ทั้งนี้ผู้เรียนจะต้องจัดทำโครงงานและดำเนินกิจกรรมในการให้ความรู้รวมทั้งประเมินผลโครงงาน แล้วผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการประเมินผลชิ้นงาน และการสอบปลายภาค ประเมินสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจจากการให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนสมรรถนะ และความพึงพอใจ ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างใช้ การวิเคราะห์ค่า t (Paired t-test)

ผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในระดับดี และดีมาก ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2A จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยรวม วิชาภาษาอังกฤษ 2 (n = 67)

ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก (80.00-100)	21	31.3
ดี (70.00-79.99)	42	62.7
ปานกลาง (60.00-69.99)	4	6.0
พอใช้ (50.00-59.99)	-	-

2. สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา

2.1 ค่าเฉลี่ยสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาตามการรับรู้ของนักศึกษาก่อนเรียน วิชาภาษาอังกฤษ 2 อยู่ในระดับต่ำ ส่วนสมรรถนะที่ประเมินภายหลังการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ และเมื่อทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษก่อน และหลังเรียนวิชา ภาษาอังกฤษ 2 พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งโดยรวมรายด้านและรายข้อ ทุกข้อโดยมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะภายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในทุกข้อรายการดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนของสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา รายข้อ รายด้าน และโดยรวม เปรียบเทียบก่อนและหลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ตามการรับรู้ของนักศึกษา

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ	ก่อนเรียน			หลังเรียน			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
<u>ด้านความคล่องแคล่วในการพูด</u>							
1. ฉันสามารถพูดแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่างๆโดยไม่ต้องเตรียมตัว	1.85	.66	ต่ำ	2.52	.70	ปานกลาง	9.80***
2. ฉันมีความเชื่อมั่นในตนเอง ในการพูดตามสถานการณ์ต่างๆ	2.07	.66	ต่ำ	2.57	.70	ปานกลาง	6.33***
3. ฉันสามารถสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลได้โดยไม่ต้องเตรียมตัว	2.06	.67	ต่ำ	2.45	.70	ต่ำ	10.55***
4. ฉันสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการพูดได้	1.99	.66	ต่ำ	2.46	.72	ต่ำ	6.15***
รวมด้านความคล่องแคล่วในการพูด	1.99	.54	ต่ำ	2.50	.60	ต่ำ	10.95***

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ	ก่อนเรียน			หลังเรียน			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
<u>ด้านความถูกต้องทางภาษา</u>							
1. ฉันสามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์	1.90	.65	ต่ำ	2.30	.74	ต่ำ	5.70***
2. ฉันสามารถออกเสียงได้ถูกต้องตามโครงสร้างประโยค เช่นเสียงสูงในประโยคคำถาม	2.25	.70	ต่ำ	2.70	.76	ปานกลาง	6.27***
3. ฉันพยายามแก้ไขข้อบกพร่องด้านการใช้ภาษาของตนเองตลอดเวลา	2.70	.92	ปานกลาง	3.15	.74	ปานกลาง	4.68***
4. ฉันสามารถแบ่งวรรคตอนในการพูดได้ดี มีจังหวะในการพูด	2.22	.67	ต่ำ	2.73	.67	ปานกลาง	6.78***
รวมด้านความถูกต้องทางภาษา	2.27	.53	ต่ำ	2.72	.58	ปานกลาง	8.48***
<u>ด้านการสื่อความหมาย</u>							
1. ฉันสามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจในระหว่างสนทนาหรือแสดงความคิดเห็นต่างๆ ไป	2.09	.67	ต่ำ	2.64	.69	ปานกลาง	6.87***
2. ฉันใช้ท่าทางประกอบและมีการเคลื่อนไหวประกอบการพูด	2.37	.90	ต่ำ	2.90	.68	ปานกลาง	5.73***
3. ฉันเลือกใช้คำศัพท์และภาษาที่ทำให้ผู้ฟังเข้าใจได้ง่ายขึ้น	2.39	.89	ต่ำ	2.82	.80	ปานกลาง	5.40***
4. ฉันยกตัวอย่างประกอบและอธิบายเพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจง่ายขึ้น	1.97	.78	ต่ำ	2.48	.75	ต่ำ	6.78***
รวมด้านการสื่อความหมาย	2.21	.68	ต่ำ	2.71	.63	ปานกลาง	8.29***
รวม	2.16	.52	ต่ำ	2.64	.55	ปานกลาง	11.14***

***p< .001

2.2 ค่าเฉลี่ยสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาตามการรับรู้ของอาจารย์ก่อนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและต่ำ สมรรถนะภายหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ

ก่อนและหลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งโดยรวมรายด้านและรายข้อทุกข้อโดยมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะภายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในทุกข้อย่อยการ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคะแนนของสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษา รายขอ รายด้าน และโดยรวม เปรียบเทียบก่อนและหลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษ
2 ตามการรับรู้ของอาจารย์

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ	ก่อนเรียน			หลังเรียน			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
ด้านความคล่องแคล่วในการพูด							
1. ฉันสามารถพูดแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่างๆ โดยไม่ต้องเตรียมตัว	2.82	.49	ปานกลาง	3.03	.39	ปานกลาง	3.84***
2. ฉันมีความเชื่อมั่นในตนเอง ในการพูดตามสถานการณ์ต่าง ๆ	2.79	.45	ปานกลาง	3.19	.53	ปานกลาง	6.30***
3. ฉันสามารถสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลได้โดยไม่ต้องเตรียมตัว	2.63	.60	ปานกลาง	2.93	.47	ปานกลาง	4.96***
4. ฉันสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการพูดได้	2.70	.52	ปานกลาง	2.94	.42	ปานกลาง	3.95***
รวมด้านความคล่องแคล่วในการพูด	2.74	.42	ปานกลาง	3.02	.35	ปานกลาง	7.41***
ด้านความถูกต้องทางภาษา							
1. ฉันสามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์	2.43	.58	ต่ำ	2.99	.51	ปานกลาง	7.73***
2. ฉันสามารถออกเสียงได้ถูกต้องตามโครงสร้างประโยค เช่นเสียงสูงในประโยคคำถาม	2.54	.59	ปานกลาง	3.06	.52	ปานกลาง	7.63***
3. ฉันพยายามแก้ไขข้อบกพร่องด้านการใช้ภาษาของตนเองตลอดเวลา	2.90	.43	ปานกลาง	3.10	.43	ปานกลาง	3.84***
4. ฉันสามารถแบ่งวรรคตอนในการพูดได้ดี มีจังหวะในการพูด	2.64	.57	ปานกลาง	2.93	.40	ปานกลาง	3.73***
รวมด้านความถูกต้องทางภาษา	2.27	.53	ต่ำ	3.02	.36	ปานกลาง	12.47***
ด้านการสื่อความหมาย							
1. ฉันสามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจในระหว่างสนทนาหรือแสดงความคิดเห็นต่างๆ ไป	2.52	.61	ปานกลาง	3.01	.41	ปานกลาง	6.87***
2. ฉันใช้ท่าทางประกอบและมีการเคลื่อนไหวประกอบการพูด	2.54	.59	ปานกลาง	3.01	.28	ปานกลาง	7.34***
3. ฉันเลือกใช้คำศัพท์และภาษาที่ทำให้ผู้ฟังเข้าใจได้ง่ายขึ้น	2.16	.51	ต่ำ	3.00	.30	ปานกลาง	14.26***

สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ	ก่อนเรียน			หลังเรียน			t
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
4. ค้นคว้าอย่างประกอบและอธิบายเพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจง่ายขึ้น	2.54	.59	ปานกลาง	2.99	.28	ปานกลาง	6.27***
รวมด้านการสื่อความหมาย	2.21	.68	ต่ำ	3.00	.23	ปานกลาง	10.38***
รวม	2.60	.33	ปานกลาง	3.01	.26	ปานกลาง	14.17***

***p<.001

3. ความพึงพอใจในการเรียน พบว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายคนทุกคน

สรุปและอภิปรายผล

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คะแนนรวมวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2A ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี และดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้การเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วมที่ใช้โครงงานโดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ ส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และวิไลพร ขำวงษ์⁷ ที่ศึกษาผลของการเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 3 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 ที่พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมรรถนะทางด้านภาษาอังกฤษส่วนใหญ่จะเป็นทักษะ ซึ่งต้องอาศัยการฝึกฝน และให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสในการกระทำทักษะนั้นๆ ด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องของการพูด การฟัง การอ่านและการเขียน การจัดการเรียนการสอน

แบบบรรยายเพียงอย่างเดียวจึงไม่เหมาะสม กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วมที่ใช้กิจกรรมกลุ่ม เกมสื่อนำเสนอรายงาน และให้จัดทำโครงการที่ได้มีโอกาสสนทนากับชาวต่างชาติในสถานการณ์จริง ซึ่งกระตุ้นให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะในด้าน การฟัง การพูดและยังกระตุ้นให้นักศึกษาได้คิดสร้างสรรค์ และฝึกการทำงานเป็นทีมด้วย ซึ่งการจัดการเรียนการสอน ดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เห็นว่าผู้เรียนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุด การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจและความถนัดของผู้เรียน⁷ รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน และประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริง

อีกประการหนึ่งในการดำเนินการประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษ 2 ใช้การประเมินผลที่หลากหลาย และสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ เป็นการประเมินผลที่วัดทั้งกระบวนการ

การและผลลัพธ์ของการเรียนรู้ ซึ่งทำให้สามารถวัดผลการเรียนรู้ได้ตามสภาพความเป็นจริงตามแนวคิดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ว่าการประเมินผลผู้เรียนเป็นการตัดสินคุณภาพ คุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้เรียนว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้หรือไม่ อย่างไร โดยการประเมินผลตามสภาพจริง แฟ้มสะสมงาน การสังเกต การสัมภาษณ์และการจัดนิทรรศการแสดงผลงาน ไม่ได้วัดเฉพาะด้านเนื้อหาความรู้เท่านั้น โดยผู้สอนได้กำหนดชิ้นงานแต่ละชิ้นอย่างชัดเจน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ให้สูงสุดที่กล่าวไว้ในคู่มือการฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วมของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข⁸ ที่ว่าการออกแบบงานให้ชัดเจน จะช่วยให้บรรลุงานสูงสุด (Maximum Performance) ได้

2. สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษ

สมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ก่อนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ตามการรับรู้ของนักศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งแสดงถึงพื้นฐานเดิมของนักศึกษาว่าสมรรถนะด้านนี้ยังไม่ดี ดังนั้นหากไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิผล ก็จะทำให้สมรรถนะในด้านนี้ไม่ดีเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ดังข้อมูลที่พบจากงานวิจัยที่ผ่านมาว่าสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าสมรรถนะด้านอื่นๆ ทั้งตามการรับรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาเอง และผู้ร่วมงาน^{2,3} ส่วนสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ตามการรับรู้ของอาจารย์พบว่าก่อนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 อาจารย์ประเมินสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่

ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าการประเมินของนักศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อาจารย์ผู้ประเมินเป็นชาวต่างชาติ และเข้าใจธรรมชาติของนักศึกษาไทยในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ จึงพยายามทำความเข้าใจกับการสื่อสารของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 โดยการทดสอบความแตกต่างด้วยค่าที (Paired t-test) พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทั้งโดยรวมรายด้านและรายข้อทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะภายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนในทุกข้อรายการ ทั้งตามการรับรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ แสดงถึงสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษที่เพิ่มขึ้น จากผลของการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนในวิชานี้ได้จัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะต่างๆ โดยเฉพาะด้านการพูด ทั้งในห้องเรียนและในสถานการณ์จริง โดยให้นักศึกษาจัดโครงการที่มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพให้กับนักเรียนชาวต่างชาติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโคลบที่เชื่อว่าประสบการณ์เป็นแหล่งการเรียนรู้และการพัฒนาแนวคิดของ นิโคล⁸ ที่เชื่อว่าประสบการณ์เป็นรูปแบบการเรียนการสอน ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคคลทั้งด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติและทักษะได้ดีที่สุด⁹

นอกจากนี้กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นการทำกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งเป็นวิธีที่นักศึกษาให้ความเห็นไว้ในส่วนของคำถามปลายเปิดว่าเป็นวิธีการเรียนที่ทำให้นักศึกษาไม่เครียด การจัดการเรียนการสอนในลักษณะนี้ตรงกับแนวคิดของร็อบเจอร์ ที่กล่าวว่า มนุษย์เป็นผู้มีความสามารถ มีคุณค่า

และมีแนวโน้มที่จะพัฒนาตนเอง สัมพันธภาพระหว่างกันมีความสำคัญ กระบวนการกลุ่มพัฒนาบรรยากาศของการเรียนรู้ทางจิตใจ สมาชิกกลุ่มจะมีอิสระในการแสดงความรู้สึกของตนและรับผิดชอบความรู้สึก และการแสดงออกของตน แต่ละบุคคลจะยึดหยุ่นมากขึ้น ภายในกลุ่มจะเกิดพลัง เกิดการตระหนักในตนเองและผู้อื่น จะเป็นแนวทางที่ทำให้เกิดการยอมรับประสบการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้น¹⁰

ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในวิชานี้ได้ผนวกแนวคิดของการเรียนการสอนแบบโครงงาน โดยการบูรณาการเข้ากับการจัดกิจกรรม บริการวิชาการนักเรียนต่างชาติ ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความตื่นตัว สนใจ และตื่นตัวในการเรียนรู้ ดังที่ ไฮนส์ กล่าวถึงประโยชน์ที่ผู้เรียน จะได้รับจากการทำโครงงานว่าโครงงานเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่องที่เกี่ยวกับโลกแห่งความเป็นจริง การเข้ามามีส่วนร่วมในการเลือกและตัดสินใจจะช่วยเพิ่มความสนใจและแรงจูงใจให้ผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่มีความรู้ต่างกันได้แสดงออก อย่างเท่าเทียมกัน ผู้เรียนซึ่งอ่อนด้อยภาษาอาจใช้ความสามารถพิเศษด้านอื่นของตนช่วยในงานสำเร็จได้ไม่แพ้ผู้ที่เก่งด้านการอ่านหรือการเขียน เช่น ออกแบบ และวาดภาพประกอบโครงงาน ช่วยในภาษาบูรณาการเข้าด้วยกันอีกครั้ง ตามความมุ่งหมายของการสอนแบบ “ปกติ” ภาษาต่างประเทศมักถูกแยกออกเป็นส่วนๆ ได้แก่ โครงสร้าง หน้าที่ คำศัพท์ การออกเสียง และทักษะ แต่ในการทำโครงงาน สามารถเอื้ออำนวยให้เกิดบริบทที่เป็นธรรมชาติส่วนย่อยที่ถูกแบ่งแยกก็จะบูรณาการเข้าด้วยกันอีกครั้งหนึ่ง ได้ในความรู้สึกของผู้เรียน สิ่งนี้นับเป็น

เรื่องจำเป็น ถ้าจะให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในความสามารถของตนมากพอที่จะใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงในโลกภายนอกได้ โครงงานก่อให้เกิดบริบท ซึ่งจะทำให้ความจำเป็นในการใช้ภาษาอย่างถูกต้องและคล่องแคล่วสมดุลกัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกความคล่องในการใช้ภาษา และเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง นอกจากนี้โครงงานให้ความรู้ลึกซึ้งผ่อนคลาย จากความซ้ำซากจำเจ ผู้เรียนมีอิสระในการเลือกหัวข้อที่ตนเองสนใจ รวมทั้งบรรยากาศในการเรียนรู้ไม่เป็นทางการ ส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้สึกผ่อนคลายจากวิธีการเรียนแบบปกติ¹¹

3. ความพึงพอใจในการเรียน

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 ของนักศึกษาทั้งโดยรวม และรายด้านได้แก่ ด้านเนื้อหาการเรียนรู้อันกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และวิไลพร ขำวงษ์ ที่พบว่าการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมจะส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี และพึงพอใจในการเรียน ทั้งนี้สามารถอภิปรายได้ดังนี้

ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้สอนได้ใช้การเรียนรู้แบบผู้เรียนมีส่วนร่วม ซึ่งประกอบด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมกลุ่ม การฝึกพูด อ่าน ฟังและเขียน มีสื่อการสอนที่หลากหลายทั้งวิดิทัศน์และเทปเสียง และให้จัดทำโครงงานที่เป็นการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ โดยการให้ความรู้ด้านสุขภาพกับนักเรียนชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นักศึกษา

ส่วนใหญ่ประเมินว่าเป็นกิจกรรมที่ชอบมากที่สุด เป็นลำดับแรก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสอนแบบโครงงานมุ่งเน้นให้ผู้เรียนรู้สึกผูกพันกับการเรียนมาก จึงส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนต่อไป¹² และการสอนแบบโครงงานเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง เชื่อมมั่นในศักยภาพการเรียนรู้ของตนเอง มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และปฏิบัติเองโดยพัฒนาความคิดอย่างอิสระ ทำให้ผู้เรียนรับผิดชอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามศักยภาพของตนเองและนำความรู้ไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันตลอดจนเกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่น¹³

โดยสรุปอาจกล่าวได้ว่าในด้านการจัดการเรียนการสอนที่ผู้สอนได้ใช้การเรียนรู้แบบผู้เรียนมีส่วนร่วมซึ่งประกอบด้วยวิธีการสอนที่หลากหลายทั้งกิจกรรมกลุ่ม การฝึกพูด อ่าน ฟังและเขียน มีสื่อการสอนที่หลากหลายทั้งวัตถุทัศนและเทปเสียง และให้จัดทำโครงงานที่เป็นการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการโดยการให้ความรู้ด้านสุขภาพกับนักเรียนชาวต่างชาติ ทำให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ตรงในการใช้ภาษาอังกฤษ และเมื่อนักศึกษาทำได้สำเร็จ ส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจและพึงพอใจตามมา ดังที่มุลลินส์¹⁴ กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพจากที่มนุษย์มีความต้องการ หรือความคาดหวัง จะทำให้เกิดแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคลให้กระทำหรือแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อไปสู่เป้าหมายบางอย่าง และเมื่อ

บรรลุเป้าหมายนั้นแล้ว ก็จะเกิดความพอใจเป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

ด้านการประเมินผล ผู้สอนได้ใช้การประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ดังที่กล่าวแล้วข้างต้น ตามแนวคิดของคณะกรรมการการปฏิรูปการเรียนรู้ของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ¹⁵ ที่กล่าวว่าการประเมินผลสำเร็จของการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น เป็นการประเมินซึ่งมุ่งเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต้องวัดและประเมินให้ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในส่วนของกระบวนการ และผลงานทั้งด้านความรู้ด้านความรู้สึก และทักษะการแสดงออกทุกด้าน และประเมินตามสภาพจริง

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 2A ก่อนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 2 อยู่ในระดับต่ำ และเมื่อหลังเรียนเพิ่มมาอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นในหลักสูตรการศึกษาศึกษาพยาบาลจึงควรจัดให้มีการเรียนภาษาอังกฤษทุกปีอย่างต่อเนื่อง และควรให้มีการสอดแทรกการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษในวิชาอื่นๆ ด้วย

2. ในวิชาภาษาอังกฤษควรจัดให้มีอาจารย์ต่างชาติเป็นผู้สอนร่วมกับอาจารย์พยาบาล เพื่อให้ได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษา และมีการเชื่อมโยงกับภาษาอังกฤษที่ใช้ในวิชาชีพพยาบาล

3. ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษกับกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษกับชาว ต่างชาติในสถานการณ์จริง เช่น การจัดกิจกรรม บริการวิชาการกับชาวต่างชาติ

4. ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและนักศึกษามี ประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน ควรจัดให้นักศึกษา ได้มีการหมุนเวียนเรียนกับอาจารย์แต่ละคน ในลักษณะที่เท่าเทียมกัน

5. ควรมีการนำการเรียนการสอนแบบ มีส่วนร่วมและการบูรณาการบริการวิชาการ กับการเรียนการสอนในวิชาอื่นๆ

6. ควรมีการทำวิจัยติดตามสมรรถนะ การใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. วิจิตร์ ศรีสะอาด(2537). **แนวทางพัฒนา อุดมศึกษาในแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 8.** (พ.ศ. 2540- 2544), 23-30 กันยายน ณ โรงแรมโซล ทวินทาวเวอร์.
2. กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ ศรีสุนทรา เจริมวรพิพัฒน์ และสุกิสรา สุวรรณ ชาติ.(2547). การศึกษาติดตามสมรรถนะ ของผู้สำเร็จการศึกษายาพยาบาลหลักสูตร ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2537 ปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย. วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ.
3. สุกัลลักษณ์ ธานีรัตน์ กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ สุจิตรา วิเชียรรัตน์. (2550). **การติดตามสมรรถนะทางการ**

พยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547 จากวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี. รายงาน การวิจัย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี

4. สาวสุธิณี เหลืองรุ่งเรือง. (2536). การศึกษาผลของการใช้กิจกรรมการ ละครในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่มีต่อผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ภาษาคำ. วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และวิไลพรจำวงษ์ (2549). การศึกษาผลการเรียนการสอน แบบผู้เรียนมีส่วนร่วมต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน และความพึงพอใจใน การเรียนของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี. รายงานการวิจัย. วิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี
6. อติกันต์ ทองมาก. (2552). **การใช้วิธี การสอนภาษาอังกฤษแบบโครงการ เพื่อพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษ และทักษะการคิดของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านควน สวรรค์ จังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอน ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
7. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545.** กรุงเทพฯ : บริษัทพริก หวาน

8. กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2543). **คู่มือการฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วม**. สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
9. Kolb, D.A. (1984). **Experiential learning: Experience as the source of learning and development**. New Jersey: Prentice Hall Inc.
10. Rogers, C. (1961). **Onbecoming a person**. Boston: Houghton Mifflin Company.
11. ไฮเนส, ซีมอน. (Haines, Simon. 2002). **โครงการภาษาอังกฤษ**. แปลโดย มัลลิกา พงศ์ปริตร; ศรีภูมิ อัครมาส. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา
12. ฟิลลิปส์; เบอร์วูด; และ ดันฟอร์ด (Phillips; Burwood; and Dunford. 1999:11) (2544). **โครงการภาษาอังกฤษกับเด็ก: Projects with Young Learners**. แปลโดย เฉลียวศรี พิบูลชล. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์หน้าต่างสุโลกกวาง.
13. ลัดดา ภูเกียรติ. (2544). **โครงการเพื่อการเรียนรู้: หลักการและแนวทางการจัดกิจกรรม**. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
14. Mullins, L.J. (1985). **Management and Organization Behavior**. London: Pitman Publishing Limited. กราฟฟิค จำกัด.
15. คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้ของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และกระทรวงศึกษาธิการ. (2543). **ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.