

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยง ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ธัญญา คมพยัคฆ์* ประจักษ์ บัวผัน** นพรัตน์ เสนาฮาด** ชนาพร ปิ่นสุวรรณ***

บทคัดย่อ

บทนำ : การบริหารความเสี่ยงเป็นกลยุทธ์ในการบริหารทางการพยาบาล มุ่งเน้นการให้การพยาบาลตามมาตรฐานของวิชาชีพ ทำให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้ป่วยและผู้ให้บริการ

วัตถุประสงค์การวิจัย : เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการบริหารความเสี่ยง และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย : การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง ตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา 196 คน เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

ผลการวิจัย : คะแนนโดยรวมของสุนทรียทักษะภาวะผู้นำและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงและระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value}<0.001$) ตามลำดับ และสุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ ด้านทักษะการวางแผนและจัดองค์การ ด้านทักษะการคิดริเริ่ม และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมสามารถร่วมกันในการพยากรณ์การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value}<0.001$)

สรุปผล : สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ ด้านทักษะการวางแผนและจัดองค์การ ด้านทักษะการคิดริเริ่ม และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมสามารถร่วมกันในการพยากรณ์การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมาได้

คำสำคัญ : สุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การบริหารความเสี่ยง พยาบาลวิชาชีพ

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

*** อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษา วิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้นิพนธ์ประสานงาน: ชนาพร ปิ่นสุวรรณ, E-mail: Chanpi@kku.ac.th

Leadership soft skills and key success factors affecting the risk management of registered nurses in community hospitals, Nakhon Ratchasima province

Thananya Kompayuk* Prachak Bouphan** Nopparat Senahad** Chanaporn Pinsuwan***

Abstract

Background: Risk management is a strategy in nursing administration that focuses on providing nursing care according to professional standards and ensuring patient and provider safety.

Objectives: This research examined the relationships between leadership soft skills and key success factors and risk management besides investigating factors that influence risk management among registered nurses in community hospitals in Nakhon Ratchasima Province

Methods: This research employed a cross-sectional descriptive study. The samples comprised 196 registered nurses at community hospitals in Nakhon Ratchasima province. The research tool was the questionnaire. Data was analyzed using descriptive and inferential statistics.

Results: The results showed that the overall leadership soft skill and key success factors had a statistically significant high and moderate relationship with registered nurses' risk management ($p < 0.001$). Leadership ability, planning and organization skills, creative thinking skills, key success factors of the implementation in areas with readiness, and willingness to participate significantly predicted risk management practices of professional nurses in community hospitals in Nakhon Ratchasima Province with statistical significance ($p < 0.001$).

Conclusions: Leadership soft skills, leadership abilities, planning and organizing skills, creative thinking skills, and key success factors related to implementation in areas with readiness and willingness to participate can significantly predict the risk management practices of registered nurses in community hospitals in Nakhon Ratchasima Province.

Keywords: leadership soft skills, key success factors, risk management, registered nurse

* Master of Public Health (Public Health Administration) program, Faculty of Public Health, Khon Kaen University

** Department of Public Health Administration, Faculty of Public Health, Khon Kaen University

*** Department of Education, Research, and Nursing Administration, Faculty of Nursing, Khon Kaen University

Corresponding Author: Chanaporn Pinsuwan, E-mail: Chanpi@kku.ac.th

บทนำ

การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)¹ การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการควบคุมกิจกรรมและการดำเนินงานโดยมีจุดมุ่งหมายจากการรับรู้และจำกัดความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร สถานบริการสุขภาพ และเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานและเกิดความปลอดภัยทั้งกับผู้ป่วยบริการและผู้มารับบริการ จึงมีการนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพและรับรองคุณภาพมาใช้ โดยการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงในระดับหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การค้นหาความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การจัดการความเสี่ยง และ 4) การติดตามประเมินผล การจัดการความเสี่ยง² ซึ่งในการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพจากนโยบายสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยทักษะความสามารถด้านสุนทรียทักษะภาวะผู้นำเป็นองค์ประกอบ³

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำเป็นทักษะและความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในการส่งเสริมกระตุ้นผู้อื่นให้มีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เกิดการเรียนรู้และพัฒนาการบริหารความเสี่ยงร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย 8 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะการทำงานเป็นทีม 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการคิดริเริ่ม 4) ทักษะความสามารถในการนำ 5) ทักษะการสอนงาน 6) ทักษะการพัฒนาตนเอง 7) ทักษะการวางแผนและจัดองค์การ และ 8) ทักษะการนำเสนอ⁴ จากการศึกษา พบว่า ทักษะความสามารถในการนำมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

กับความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลไปสู่การปฏิบัติของผู้บริหารทางการพยาบาลระดับต้นโรงพยาบาลชุมชน เขตสุขภาพที่ 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.747$, $p\text{-value}< 0.05$)³ และสุนทรียทักษะภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.606$, $p\text{-value}< 0.001$)⁵ นอกจากนี้ปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความจำเป็นต่อการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

ปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพระบบบริการทางการแพทย์และความปลอดภัยนำไปสู่การลดอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งนโยบายของพยาบาลวิชาชีพให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม 2) การมีแผนงานสนับสนุนของหน่วยงานทุกระดับ 3) การลงมือปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ 5) การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ และ 6) การเชื่อมโยงระหว่างสถานบริการในเครือข่ายเดียวกัน⁶ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.613$, $p\text{-value}<0.001$)⁷ และพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการสนับสนุนจาก

ผู้บริหารระดับสูงมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.412$, $p\text{-value}<0.001$)⁸

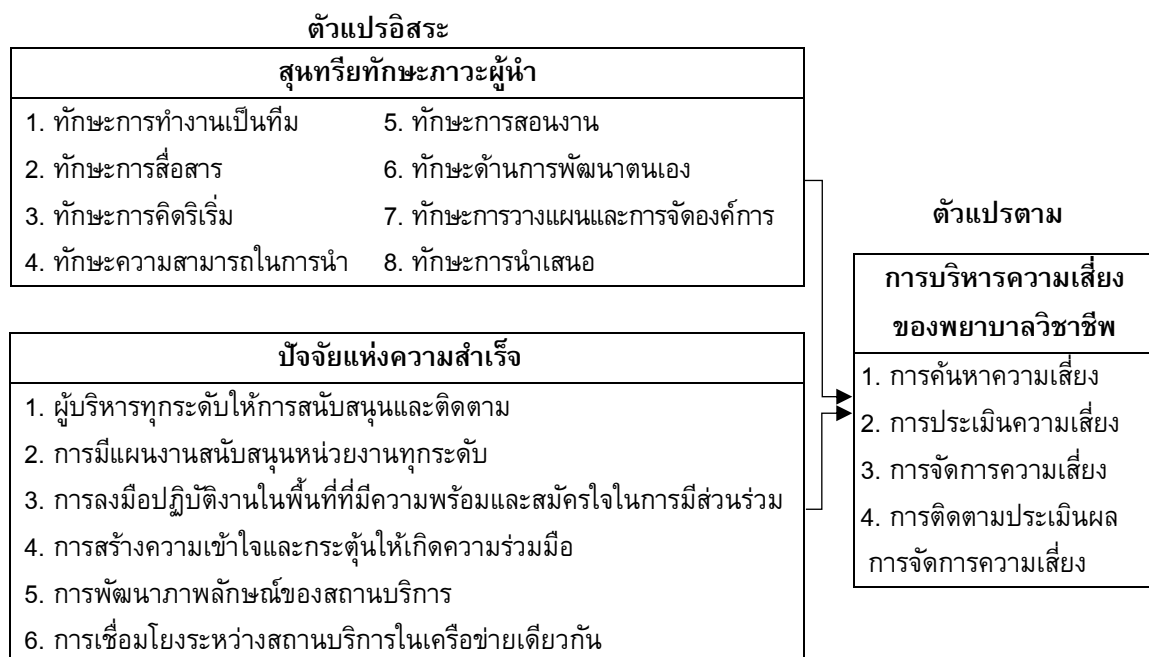
จากการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 มีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกและความผิดพลาดในการให้บริการลดลง จากจำนวน 24,299, 21,378 และ 18,483 ครั้ง ตามลำดับ⁹ ซึ่งอาจเกิดจากการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพไปสู่การปฏิบัติ และการสะท้อนปัญหาทางการพยาบาล จากข้อมูลดังกล่าวจึงพบความสำคัญของสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำ

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการวางแผนพัฒนาการบริหารความเสี่ยง และการพัฒนาคุณภาพบริการและส่งเสริมศักยภาพของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional descriptive research) ดำเนินการวิจัย เมื่อวันที่ 1 มกราคม ถึง 30 เมษายน 2567 ดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร คือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1,902 คน⁹

ตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 196 คน⁹ คำนวณขนาดตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นแบบขั้นตอน (Stepwise multiple linear regression analysis)¹⁰ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่าง 30 กลุ่ม โดยหน่วยประชากรใน แต่ละชั้นภูมิมีลักษณะเหมือนกัน แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย แบบสอบถาม จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ แบบสอบถามเกี่ยวกับสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ จำนวน 40 ข้อ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ จำนวน 30 ข้อ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 20 ข้อ การแปลผลคะแนนเป็นช่วงคะแนน 5 ระดับ ซึ่งได้จากการแบ่งช่วงเฉลี่ย ดังนี้ ระดับมากที่สุด (4.50-5.00 คะแนน) ระดับมาก (3.50-4.49 คะแนน) ระดับปานกลาง (2.50-3.49 คะแนน) ระดับน้อย (1.50-2.49 คะแนน) และระดับน้อยที่สุด (1.00-1.49 คะแนน)¹¹

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่า ทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) ระหว่าง 0.67-1 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด เท่ากับ 0.98

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยประสานกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนแต่ละแห่งเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลพร้อมทั้งแนบเอกสารชี้แจงวัตถุประสงค์การทำวิจัยและการยินยอมของตัวอย่างและช่วยประสานงานกับตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้แก่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเพื่อส่งต่อให้ตัวอย่างและนัดหมายการส่งแบบสอบถามกลับคืนพร้อมแนบใบเซ็นยินยอม หากตัวอย่างไม่ส่งแบบสอบถามคืนแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างไม่ประสงค์เข้าร่วมการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคล ระดับสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมาใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กับการบริหารความเสี่ยง
ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
(Pearson's product moment correlation coefficient)¹²
และวิเคราะห์ความสัมพันธ์หลายตัวแปร
(Multivariable Analysis) ด้วยสถิติการวิเคราะห์
ถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน (Stepwise
multiple linear regression analysis)

ข้อพิจารณาด้านจริยธรรม

การวิจัยนี้ผ่านการพิจารณาจาก
คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม
2566 เลขที่ HE662250

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาล
วิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา
พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 91.3) อายุ
ระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 33.2) อายุเฉลี่ย 40.43 ปี
(SD=9.91) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 58.7) สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 89.3) เป็น
พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ (ร้อยละ 71.5)
รายได้ต่อเดือนมากกว่าหรือเท่ากับ 40,001 บาท
(ร้อยละ 51.1) รายได้ต่ำสุด 13,490 บาท รายได้สูงสุด
58,000 บาท ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
ชุมชน จังหวัดนครราชสีมา เฉลี่ย 17.47 ปี (ร้อยละ
33.7) ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำสุด 1 ปี ระยะเวลา
ปฏิบัติงานสูงสุด 39 ปี และได้รับการฝึกอบรม
เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง (ร้อยละ 69.4)
ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรม เฉลี่ย 1-2 ครั้ง (ร้อยละ
80.9) จำนวนต่ำสุด 1 ครั้ง จำนวนสูงสุด 5 ครั้ง

2. ผลการศึกษาระดับสุนทรียทักษะภาวะ
ผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการบริหารความ
เสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า 1) ระดับสุนทรีย

ทักษะภาวะผู้นำโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($M=3.75$,
 $SD=0.49$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะการ
ทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก
($M=4.14$, $SD=0.47$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
คือ ด้านทักษะในการคิดริเริ่มอยู่ในระดับมาก ($M=3.53$,
 $SD=0.59$) 2) ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวม อยู่
ในระดับมาก ($M=3.83$, $SD=0.43$) เมื่อพิจารณาราย
ด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของสถาน
บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($M=4.04$,
 $SD=0.54$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการ
เชื่อมโยงระหว่างสถานบริการในเครือข่ายเดียวกัน อยู่
ในระดับมาก ($M=3.71$, $SD=0.63$) และ 3) ระดับการ
บริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพภาพรวม อยู่
ในระดับมาก ($M=3.83$, $SD=0.59$) เมื่อพิจารณารายด้าน
พบว่า การค้นหาความเสี่ยง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่
ในระดับมาก ($M=3.90$, $SD=0.58$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ย
น้อยที่สุด คือ การติดตามประเมินผลการจัดการ ความ
เสี่ยง อยู่ในระดับมาก ($M=3.75$, $SD=0.73$)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสุนทรียทักษะภาวะ
ผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กับการบริหารความเสี่ยง
ของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า สุนทรียทักษะภาวะผู้นำ
โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการบริหารความ
เสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($r=0.725$, $p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า
สุนทรียทักษะภาวะผู้นำทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับ
ปานกลางกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาล
วิชาชีพ และภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมี
ความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยง
ของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($r=0.605$, $p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณารายด้าน
พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จทุกด้านมี
ความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยง
ของพยาบาลวิชาชีพ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างสุนทรียทักษะภาวะผู้นำ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กับการบริหารความเสี่ยง
พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (n=196)

ตัวแปร	การบริหารความเสี่ยง		
	r	p-value	ระดับความสัมพันธ์
สุนทรียทักษะภาวะผู้นำรวมทุกด้าน	0.725***	<0.001	สูง
1. ทักษะการทำงานเป็นทีม	0.514***	<0.001	ปานกลาง
2. ทักษะการสื่อสาร	0.561***	<0.001	ปานกลาง
3. ทักษะการคิดริเริ่ม	0.613***	<0.001	ปานกลาง
4. ทักษะความสามารถในการนำ	0.653***	<0.001	ปานกลาง
5. ทักษะการสอนงาน	0.566***	<0.001	ปานกลาง
6. ทักษะการพัฒนาตนเอง	0.648***	<0.001	ปานกลาง
7. ทักษะการวางแผนและการจัดองค์กร	0.597***	<0.001	ปานกลาง
8. ทักษะการนำเสนอ	0.616***	<0.001	ปานกลาง
ปัจจัยแห่งความสำเร็จรวมทุกด้าน	0.605***	<0.001	ปานกลาง
1. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม	0.453***	<0.001	ปานกลาง
2. การมีแผนงานสนับสนุนของหน่วยงานทุกระดับ	0.546***	<0.001	ปานกลาง
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.540***	<0.001	ปานกลาง
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ	0.569***	<0.001	ปานกลาง
5. การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ	0.482***	<0.001	ปานกลาง
6. การเชื่อมโยงระหว่างสถานบริการในเครือข่ายเดียวกัน	0.339***	<0.001	ปานกลาง

***. Correlation is significant at the <0.001 level

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ได้แก่ สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ ($R^2 = 0.424$, $p\text{-value} = 0.001$) ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ($R^2 = 0.108$, $p\text{-value} < 0.001$) สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการวางแผนและการจัดองค์กร ($R^2 = 0.026$, $p\text{-value} = 0.002$) และสุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการคิดริเริ่ม ($R^2 = 0.012$, $p\text{-value} = 0.018$) ซึ่งสามารถทำนายและพยากรณ์การ

บริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 57.3 ($R^2 = 0.573$, $p\text{-value} < 0.001$) และสามารถอธิบายสมการถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน ซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้ $Y = 0.187 + (0.271)$ (สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ) $+ (0.335)$ (ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม) $+ (0.180)$ (สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการวางแผนและการจัดองค์กร) $+ (0.193)$ (สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการคิดริเริ่ม ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอนของสุนทรียทักษะภาวะผู้นำและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา (n=196)

ตัวแปรที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยง	B	95% CI		Beta	T	p-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
		Lower	Upper							
1. สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ	0.271	0.113	0.428	0.288	3.392	0.001	0.653	0.427	0.424	-
2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.335	0.200	0.470	0.272	4.906	<0.001	0.731	0.535	0.530	0.108
3. สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการวางแผนและจัดองค์การ	0.180	0.069	0.291	0.200	3.197	0.002	0.749	0.561	0.554	0.026
4. สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการคิดริเริ่ม	0.193	0.034	0.353	0.194	2.390	0.018	0.757	0.573	0.564	0.012

ค่าคงที่ 0.187, F=64.188, p-value<0.001, R=0.757, R²=0.573, R²adj=0.564

*p<0.05

อภิปรายผล

1. ระดับสุนทรียทักษะภาวะผู้นำกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (M=3.75, SD=0.49) สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ภาพรวมสุนทรียทักษะภาวะผู้นำในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (M=4.23, SD=0.46), (M=3.85, SD=0.40)^{14,5} ตามลำดับ สุนทรียทักษะภาวะผู้นำเป็นความสามารถของบุคคลในการส่งเสริมกระตุ้นผู้อื่นให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง⁴ ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพจึงควรพัฒนาทักษะภาวะผู้นำในการบริหารความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ และเกิดความปลอดภัย³

ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (M=3.83, SD=0.43) สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสาธารณสุขในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (M=4.07, SD=0.31, (M=4.07, SD=0.56)^{16,18} ปัจจัยแห่งความสำเร็จจึงเป็นองค์ประกอบในการสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ ด้านการสนับสนุนนโยบายสู่การปฏิบัติ การสนับสนุนด้านทรัพยากร การสร้างเสริมความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ตลอดจนการจัดการปัญหา และการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ดังนั้นปัจจัยแห่งความสำเร็จจึงมีความสำคัญต่อการสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพบรรลุเป้าหมายขององค์กร⁶

ระดับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของพยาบาลฯ อยู่ในระดับมาก ($M=3.83$, $SD=0.59$) สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($M=3.60$, $SD=0.50$)⁸ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญต่อการป้องกันการเกิดความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่อผู้ป่วย รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้น ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ โดยการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์นำไปสู่การพัฒนามาตรการป้องกัน และปรับปรุงการดูแลผู้ป่วยให้เกิดประสิทธิภาพ²

2. สุนทรียทักชะภาวะผู้นำและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 สุนทรียทักชะภาวะผู้นำโดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.725$, $p\text{-value}<0.001$) สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ภาพรวมสุนทรียทักชะภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสาธารณสุข ($r=0.834$, $p\text{-value}<0.001$), ($r=0.729$, $p\text{-value}<0.001$)^{13,14} ตามลำดับ ซึ่งทักษะการทำงานเป็นทีมและทักษะความสามารถในการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญในการนำไปสู่การปฏิบัติของผู้บริหารทางการพยาบาล⁷ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดริเริ่ม ทักษะการสอนงาน ทักษะการพัฒนาตนเอง ทักษะการวางแผนและจัดองค์การ และทักษะการนำเสนอมีความสัมพันธ์กับการ

พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพของกระทรวงสาธารณสุข สุนทรียทักชะภาวะผู้นำจึงเป็นทักษะด้านสังคมในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในองค์การที่ส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ และนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ขององค์การ⁴ ดังนั้น สุนทรียทักชะภาวะผู้นำจึงมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล รวมทั้งการทำงานเป็นทีม ฝึกการสื่อสารที่สามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานร่วมกันของพยาบาลวิชาชีพ รวมทั้งการคิดริเริ่มสร้างสรรค์การจัดการความเสี่ยงในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง³

2.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จโดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.605$, $p\text{-value}<0.001$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสาธารณสุข ($r=0.700$, $p\text{-value}<0.001$), ($r=0.523$, $p\text{-value}<0.001$)^{15,16} เนื่องจากผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตามการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลขอนแก่น⁸ การมีแผนงานสนับสนุนหน่วยงานทุกระดับ การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ การเชื่อมโยงระหว่างสถานบริการให้เครือข่ายเดียวกัน¹⁷ ดังนั้น ปัจจัยแห่งความสำเร็จจึงเป็นองค์ประกอบในด้านที่มีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของพยาบาล

วิชาชีพ ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร การพัฒนาความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงระบบการทำงานในการบริหาร ความเสี่ยงทุกระดับให้มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน และ เป็นการสิ่งสำคัญที่เป็นในการนำไปสู่การบรรลุ เป้าหมายขององค์กร⁶

3. ปัจจัยที่มีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มี ผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาล วิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด นครราชสีมา พบว่า มีตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการ บริหารความเสี่ยง เรียงลำดับดังนี้

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะ ความสามารถในการนำร่วมกันทำนวยการบริหาร ความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นทักษะในการ กระตุ้นให้คำชี้แนะแก่บุคคลให้เกิดการเรียนรู้และ พัฒนาตนเอง รวมทั้งในการมอบหมายงานให้บุคลากร ในองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมแต่ละหน้าที่ เพื่อให้เกิด ภาพรวมของการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ⁴ มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพ³⁵ ดังนั้นทักษะความสามารถในการนำของพยาบาล วิชาชีพจึงเป็นทักษะที่สามารถส่งเสริมการนำ นโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นถึง ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและเป็นการ สร้างการมีส่วนร่วมในการนำแนวทางปฏิบัติตาม มาตรฐานวิชาชีพมาปรับใช้ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อเฝ้าระวังการเกิดความเสียหายขึ้นซ้ำ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จการลงมือปฏิบัติใน พื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ร่วมกันทำนวยการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลฯ เป็นการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เพื่อให้การ ดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของพยาบาล วิชาชีพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁶ ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและ

บุคลากรสาธารณสุข^{15,17} ดังนั้นการลงมือปฏิบัติใน พื้นที่ที่มีความพร้อม จะทำให้เกิดเป็นต้นแบบการ บริหารความเสี่ยง และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้จาก สถานการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสู่การพัฒนาที่มี ความต่อเนื่อง

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านการวางแผน และจัดองค์การร่วมกันทำนวยการบริหารความเสี่ยง ของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มี ความสำคัญและส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพในการ ให้บริการและการบริหารความเสี่ยงของพยาบาล วิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน การบริการด้านการพยาบาล ป้องกันความผิดพลาด ทางด้านการพยาบาลที่นำมาซึ่งเหตุการณ์การไม่ พึงประสงค์และความเสียหายที่เกิดขึ้นในองค์กร⁴ ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและ บุคลากรสาธารณสุข^{18,19} ดังนั้นทักษะการวางแผน และจัดองค์การ จึงเป็นทักษะที่มีความจำเป็นแก่ พยาบาลวิชาชีพในการมีส่วนร่วมตั้งแต่การวาง แผนการบริหารความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง ประกอบกับการกำกับติดตามด้วยระยะเวลาในการ ดำเนินการ เพื่อสรุปผลการจัดการความเสี่ยงนำมาสู่ การพัฒนาด้านการบริหารความเสี่ยงต่อไป

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะการคิด ริเริ่มร่วมกันทำนวยการบริหารความเสี่ยงของ พยาบาลวิชาชีพ ซึ่งเป็นทักษะการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ในด้านความคิด และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารความเสี่ยงเพื่อค้นหาคำตอบที่ดีที่สุด โดยการ ใช้ความรู้ ความสามารถและแนวทางใหม่ในการแก้ไข ปัญหาที่แตกต่างไปจากการแก้ไขปัญหาการบริหาร ความเสี่ยงในรูปแบบเดิม⁴ ซึ่งมีผลต่อการบริหารความ เสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสาธารณสุข^{13,5} ดังนั้น ทักษะในการคิดริเริ่มจึงเป็นทักษะที่ทำให้เกิด การพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพ สร้างการมี

ส่วนร่วมในการระดมความคิดในหน่วยงาน ทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาด้านความเสี่ยง ทำให้การบริหารความเสี่ยงเกิดการพัฒนาที่มีความต่อเนื่อง

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านทักษะความสามารถในการนำ ด้านทักษะการวางแผน และจัดองค์การ ด้านทักษะการคิดริเริ่ม และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมสามารถร่วมกันในการพยากรณ์การบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมาได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพฝึกใช้สุนทรียทักษะภาวะผู้นำด้านความสามารถในการนำนโยบายการบริหารความเสี่ยงสู่การปฏิบัติ และการกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง

2. ควรสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพลงมือปฏิบัติในหน่วยงานที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้จากความเสี่ยงในหน่วยงานเชิงรุก และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาแนวทางการจัดการความเสี่ยงร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

3. ควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดองค์การ โดยการร่วมกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายที่ชัดเจน การกำหนดแนวทางและระยะเวลาในการดำเนินงานแผนงาน

4. ควรกระตุ้นและส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพในด้านทักษะการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์

นวัตกรรมและพัฒนาการบริหารความเสี่ยง โดยใช้กระบวนการ KM (Knowledge Management) การประกวด Best practice และจัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งในเครือข่ายเดียวกันและในภาพจังหวัด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชน

2. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณะอาจารย์สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่าน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครราชสีมาทุกท่าน ที่ให้โอกาส และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในพื้นที่เป็นอย่างดี ไว้ ณ ที่นี้

References

1. Office of the National Economics and Social Development Board. The Eleventh National Economic and Social Development Plan (2018-2037). Bangkok: Prime Minister's Office; 2022. (in Thai).
2. The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization). Hospital and Health Service Standards. 5thed. Nonthaburi: Hospital Accreditation Institute (Public Organization); 2022.
3. Paengma N, Boonswasdi-kulchai P. Selected factors influencing success of risk management policy implementation by first-line managers in community hospitals Area Health 7. J Nurs Health Care. 2019;37(2): 16-25. (in Thai).

4. Crosbie R. Learning the soft skills of leadership. *Ind Commer Train*. 2005;37(1):45-51. doi: 10.1108/0019785 0510576484
5. Prachagool R, Sriruecha R. Leadership soft skills affecting nursing service quality development of registered nurse at community hospital in Khon Kean Province. *KKU J Public Health Res*. 2019;12(1): 86-94. (in Thai).
6. Supawong C, Chunhurasmi S, Sirilakson S, Ladadam L, Sivawannichakorn S, Wetchasuttanont K. Service manual of district health promoting hospital. 3rd ed. Bangkok: Organization Veterans; 2010. (in Thai).
7. Jatuten K, Bouphan P. Risk management of professional nurses at community hospital in Roi-Et Province. *KKU Res J (Grad Stud)*. 2019;18(4):167-78. (in Thai).
8. Chanon J, Bouphan P. Critical success factors and organizational safety culture affecting the risk management of professional nurses at inpatient department Khon Kaen Hospital. *KKU Res J (Grad Stud)*. 2021;21(1):216-28. (in Thai).
9. Nakhon Ratchasima Provincial Public Health Office. Public health services in Nakhon Ratchasima Province. Nakhon Ratchasima: Nakhon Ratchasima Provincial Public Health Office; 2023.
10. Cohen J. Statistical power analysis for the behavioral sciences. 2nd ed. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum; 1988.
11. Jantarasuwan S, Buwathorn S. Social sciences research methodology. Khon Kaen: Department of Sociology and Anthropology, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University; 2004. (in Thai).
12. Elifson KW, Others. Fundamentals of social statistics. 2nd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.; 1990.
13. Changmai M, Siri-Ruchat C. Personal attributes and leadership soft skills affecting the performance under the standard practice of the sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen Province. *KKU J Public Health Res*. 2018;11(4):65-72. (in Thai).
14. Iniam P, Bouphan P, Surachai P. Personal characteristics and leadership soft skills affecting the performance of Thai traditional medicine service standards of Thai traditional medicine at community hospitals in Health Region 7. *KKU J Public Health Res*. 2023;16(2):97-116. (in Thai).
15. Chansom K, Bouphan P, Jutarasaga M. Personal characteristics and key success factors affecting the performance of service through Thai traditional medicine of public health personnel at sub-district health promoting hospitals in Khon Kaen Province. *KKU Res J (Grad Stud)*. 2019 Jul 24;20(2): 60-71. (in Thai).
16. Somnawat S, Udompanich S, Bouphan P. Administration factors and key success factors affecting the standard control performance of dental health personnel at sub-district health promoting hospitals in Health Region 8. *Thai Dent Nurse J*. 2023;34(1):84-95. (in Thai).
17. Promree N, Prachak B. Critical success factors and organizational support affecting the job performance of medical record technician in community hospitals Public Health Region 7. *J Grad Stud*. 2021;21(2): 179-91. (in Thai).
18. Khottha K, Sriruecha S. Leadership soft skills of assistant district health officers as a factor in the performance in achievement motivation (8th Health Region). *South Coll Netw J Nurs Public Health*. 2017;4(Special):273-91. (in Thai).
19. Charoenkhun S, Sriruecha C. Leadership soft skills affecting performance for competencies achievement of sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen Province. *KKU J Public Health Res*. 2020;13(3):69-78. (in Thai).