

นิพนธ์ต้นฉบับ

Original Article

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์

Factors Associated with Efficiency of Financial and Accounting Management of the Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan Province.

นงเยาว์ ปานพิม

Nongyao Panpim

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan

Received: July 9, 2021 | Revised: March 23, 2022 | Accepted: May 5, 2022

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 139 คน จากวิธีการสุ่มอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-30 ธันวาคม 2564 ด้วยแบบสอบถามทดสอบค่าความเชื่อมั่น 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติถดถอยเชิงเส้นพหุแบบขั้นตอน (Stepwise multiple linear regression analysis) ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายร้อยละ 46 เป็นเพศหญิงร้อยละ 54 ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 32.4 อายุเฉลี่ย 39.35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า ร้อยละ 61.2 ตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ ร้อยละ 59 ส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-35,000 บาท ร้อยละ 46.8 และมีการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 64 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=34.62, S.D.=5.68$) มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ทั้งหมด 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านบุคลากร (p -value < 0.001) ด้านค่านิยมร่วม (p -value < 0.001) และด้านทักษะ (p -value = 0.017) โดยสามารถร่วมกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ได้ร้อยละ 81.0 (Adjusted $R^2 = 0.81$) ผู้กำหนดนโยบายจึงควรนำผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ใช้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานต่อไป

ติดต่อผู้พิมพ์: นงเยาว์ ปานพิม

อีเมล: nongyaw.panpim@gmail.com

Abstract

This survey research aimed to 1) study levels of efficiency in financial and accounting management and 2) investigate factors affecting the efficiency of financial and accounting

management of the Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan Province. The sample size was 139 officers of the Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan Province samples selected randomly by multi-stage sampling. Data was collected between 1 and 30 December 2021 by a questionnaire with a reliability value of 0.97. The data was analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple linear regression. Results of the study revealed that 46% of samples were male. They ranged in age from 36–45, with a mean age of 39.35. The vast majority (61.2%) have bachelor's degrees or equivalent. Most of them (59%) were civil servants and had a monthly income of between 20,001 and 35,000 baht (46.8%). Most of them (64%) had worked for over 5 years. Their efficiency of management in finance and accounting was at a high level (\bar{X} =34.62, SD=5.68). Factors affecting efficiency of financial management and accounting. Of the staff of the Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan Province were personnel(p-value<0.001)common values(p-value<0.001), and skills(p-value=0.02)80.6 percent of these factors could predict efficiency of financial management and accounting of the staff of the Office of Disease Prevention and Control 3, Nakhon Sawan Province (R square = 0.81, Adjusted R² = 0.81). The policy makers should bring the results from this study to guideline for planning and improving the efficiency of the organization's finance and accounting.

Correspondence: Nongyao Panpim

E-mail: nongyaw.panpim@gmail.com

คำสำคัญ

ประสิทธิภาพ

การบริหารด้านการเงินการบัญชี

ปัจจัยการบริหาร

Keywords

Efficiency

Accounting and financial management

Administrative factor

บทนำ

การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการ เป็นงานที่มีความสำคัญในการพัฒนาของหน่วยงาน การบริหารจัดการด้านการเงินการบัญชีของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เป็นการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินการบริหารงบประมาณและการบัญชีทั่วไปของส่วนราชการ เช่น ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตรงตามระเบียบของทางราชการ วางฎีกาเบิกจ่ายด้วยระบบการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS (Government Fiscal Management Information System) จัดทำบัญชีและรายงานครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ซึ่งจะต้องปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ส่วนราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด ซึ่งปัจจัยที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้นประกอบไปด้วยปัจจัยหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านค่านิยมร่วม เป็นต้น หากเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁽¹⁾

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลัก คือ ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนาองค์ความรู้เฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค และภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตที่รับผิดชอบ สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และรูปแบบการดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค และภัยคุกคามในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค และภัยที่คุกคามให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เอกชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ประสานงานและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค และภัยที่คุกคามในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายมีภารกิจปฏิบัติงาน

กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ มีภารกิจในการศึกษาวิเคราะห์พัฒนาแนวทางและรูปแบบของงานบริหารดำเนินการเกี่ยวกับงานธุรการ งานพัสดุ งานพาหนะ งานอาคารสถานที่โสตทัศนูปกรณ์ งานกฎหมาย ดำเนินงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการทางวินัยและละเมิด และดำเนินคดีแพ่ง อาญา ปกครอง และงานคดีอื่น ๆ ประสานงานให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย รวมถึงงานด้านการเงินและบัญชีที่มีภารกิจในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายให้ถูกต้องตรงตามระเบียบของทางราชการ วางฎีกาเบิกจ่ายด้วยระบบการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS (Government Fiscal Management Information System) จัดทำบัญชีและรายงานครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ซึ่งเป็นงานที่มีความสำคัญมากของหน่วยงาน ดังนั้นประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี เป็นเรื่องที่หน่วยงานให้ความสำคัญ มีความสนใจที่จะศึกษาว่าระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย สองประการคือ ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี และ วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้องค์ประกอบของแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey 7's Framework)⁽²⁾ ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านค่านิยมร่วม มาเป็นปัจจัยในการศึกษา คาดว่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานต่อไป

วัสดุและวิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross sectional survey Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนธันวาคม 2564 กับ บุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ (ยกเว้นผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ) จำนวนขนาดตัวอย่าง จากสูตรวิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างเพื่อประมาณค่าเฉลี่ย กรณีทราบขนาดประชากรของแดนเนีล⁽³⁾ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$n = \frac{NZ^2 \alpha/2 \sigma^2}{e^2 (N-1) + Z^2 \alpha/2 \sigma^2}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 126 คน เพื่อป้องกันการสูญหายหรือความครบถ้วนของข้อมูล จึงเพิ่มขนาดตัวอย่างอีกร้อยละ 10

ดังนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จึงเท่ากับ 139 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 สุ่มตัวอย่างแบบการกำหนดสัดส่วน (Quota sampling) กับกลุ่มงานต่างๆในสังกัดสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ทั้งหมด (12 กลุ่มงาน) ได้แก่ กลุ่มพัฒนาองค์กร กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงและภัยสุขภาพ กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย กลุ่มยุทธศาสตร์แผนงานและเครือข่าย กลุ่มโรคติดต่อ กลุ่มโรคไม่ติดต่อ กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ งานโรคติดต่อ นำโดยแมลง ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อ นำโดยแมลงที่ 3.1 กำแพงเพชร และศูนย์ควบคุมโรคติดต่อ นำโดยแมลงที่ 3.2 นครสวรรค์ สัดส่วน 1.11 : 1 และขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับสลากตามรายชื่อจนครบถ้วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเองผ่านระบบ Online ประกอบด้วยข้อคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการบริหาร (7-S Framework) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ๗ละ 5 ข้อ ประยุกต์ใช้เครื่องมือของเสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์⁽⁴⁾ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's Scale)⁽⁵⁾ คำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ มากที่สุด 5 คะแนน มาก 4 คะแนน ปานกลาง 3 คะแนน น้อย 2 คะแนน และน้อยที่สุด 1 คะแนน คะแนนรวมทั้งหมด 175 คะแนน แปลผลคะแนนโดยนำคะแนนที่ได้หารด้วยจำนวนข้อคำถาม ได้คะแนนเฉลี่ยของปัจจัยด้านการบริหาร และแบ่งเป็นระดับปัจจัยด้านการบริหาร จากค่าพิสัย คำนวณจากคะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด และนำผลลัพธ์ที่ได้ แบ่งเป็น 3 ระดับ โดยมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 35 - 175 คะแนน ใช้เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม ตามแนวคิดการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยของเบสท์⁽⁶⁾ กำหนดการแปลผลคะแนนเฉลี่ย คือ คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 35 - 81.66 คะแนน หมายถึง ปัจจัยด้านการบริหาร อยู่ในระดับต่ำ คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 81.67 - 128.33 คะแนน หมายถึง ปัจจัยด้านการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 128.34 คะแนนขึ้นไป หมายถึง ปัจจัยด้านการบริหาร อยู่ในระดับสูง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 9 ข้อ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้ประยุกต์ใช้จากการศึกษาของ วาสนา จังพานิช⁽⁷⁾ มีข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ด้านละ 3 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียง 1 ตัวเลือก โดยปรับตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert's Scale)⁽⁵⁾ คำตอบให้เลือกตอบ 5

ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ มากที่สุด 5 คะแนน มาก 4 คะแนน ปานกลาง 3 คะแนน น้อย 2 คะแนน และน้อยที่สุด 1 คะแนน คะแนนรวมทั้งหมด 45 คะแนน แปลผลคะแนนโดยนำคะแนนจริงที่ได้หารด้วยจำนวนข้อเป็นคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี และแบ่งเป็นระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีโดยใช้แบบค่าพิสัย นำคะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด และนำผลลัพธ์ที่ได้ แบ่งเป็น 3 ระดับ โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 9 - 45 ใช้เกณฑ์การแบ่งกลุ่มตามแนวคิดการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยของเบสท์⁽⁶⁾ แปลผลคะแนนเฉลี่ย คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 9 - 21 คะแนน หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีอยู่ในระดับต่ำ คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 22 - 33 คะแนน หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง และคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 34 คะแนนขึ้นไป หมายถึง ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีอยู่ในระดับสูง

แบบสอบถามผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ที่มีค่าระหว่าง 0.70-1.00 แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงและมีพื้นที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้ที่ พบว่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Conbrach's alpha coefficient) ภาพรวม เท่ากับ 0.97 จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยด้านการบริหาร (7-S Framework) เท่ากับ 0.97 และแบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์เท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบายข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระดับการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ และปัจจัยทางการบริหาร หรือประเด็นในการวิเคราะห์สภาพในองค์กร 7 ประเด็น (7-S Framework) และ สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ด้วยสถิติถดถอยเชิงเส้นพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) และยอมรับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยดำเนินการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นจำนวน 5 ข้อ⁽⁸⁾ ได้แก่ 1. ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์เชิงเส้น 2. ค่าความคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระจากกัน 3. ความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อนมีค่าคงที่ 4. ค่าความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงปกติค่าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อน 5. ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (Multicollinearity)

ผลการศึกษา

นำเสนอตามวัตถุประสงค์ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ นำเสนอ 4 ส่วนดังนี้ ข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายร้อยละ 46 เป็นเพศหญิงร้อยละ 54 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี ร้อยละ 32.4 (\bar{X} = 39.35 S.D. = 7.96) ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี/เทียบเท่า ร้อยละ 61.2 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ

59 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 - 35,000 บาท ร้อยละ 46.8 และส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 64 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (n = 139)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	64	46
หญิง	75	54
อายุ		
26 - 35 ปี	43	30.9
36 - 45 ปี	45	32.4
46 - 55 ปี	28	20.1
56 ปีขึ้นไป	23	16.5
$\bar{x} = 39.35$ S.D. = 7.96 Min = 26 Max = 60		
การศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	2	1.4
มัธยมศึกษา	17	12.2
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	85	61.2
สูงกว่าปริญญาตรี	35	25.2
ตำแหน่งงาน		
ข้าราชการ	83	59
พนักงานราชการ	22	15
ลูกจ้างประจำ	25	18
ลูกจ้างโครงการ	2	1.4
ลูกจ้างเหมาบริการ	7	5.0
รายได้ต่อเดือน		
5,000 - 10,000	7	5.0
10,001 - 20,000	35	25.2
20,001 - 35,000	65	46.8
35,001 - 50,000	23	16.5
มากกว่า 50,000	9	6.5
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
6 เดือน - 1 ปี	5	3.6
<1 - 3 ปี	22	15.8
<3 - 5 ปี	23	16.5
มากกว่า 5 ปี	89	64.0

ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านการบริหาร(7-S Framework) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีภาพรวมระดับปัจจัยด้านการบริหารอยู่ระดับสูง($\bar{X} = 133.65$, S.D. = 21.53) และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านกลยุทธ์อยู่ระดับสูง($\bar{X} = 18.62$, S.D. = 3.72) ด้านโครงสร้างอยู่ระดับสูง($\bar{X} = 18.73$, S.D. = 3.76) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานอยู่ระดับสูง($\bar{X} = 18.91$, S.D. = 3.64) ด้านบุคลากรอยู่ระดับสูง ($\bar{X} = 19.47$, S.D. = 3.01) ด้านทักษะอยู่ระดับสูง ($\bar{X} = 19.34$, S.D. = 3.39) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการอยู่ระดับสูง ($\bar{X} = 19.29$, S.D. = 3.30) ด้านค่านิยมร่วมอยู่ระดับสูง ($\bar{X} = 19.29$, S.D. = 3.51) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด และระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายด้านตามปัจจัยด้านการบริหาร (n = 139)

ระดับปัจจัยด้านการบริหาร	$\bar{X} \pm S.D.$	Min - Max	แปลผล
ด้านกลยุทธ์ (Strategy)	18.62 ± 3.72	5-25	สูง
ด้านโครงสร้าง (Structure)	18.73 ± 3.76	5-25	สูง
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing)	18.91 ± 3.64	5-25	สูง
ด้านบุคลากร (Staff)	19.47 ± 3.01	10-25	สูง
ด้านทักษะ (Skills)	19.34 ± 3.39	5-25	สูง
ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	19.29 ± 3.30	5-25	สูง
ด้านค่านิยมร่วม (Shared values)	19.29 ± 3.51	5-25	สูง
ภาพรวมระดับปัจจัยด้านการบริหาร	133.65 ± 21.53	47-175	สูง

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีภาพรวมประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชีอยู่ระดับสูง ($\bar{X} = 34.62$, S.D. = 5.68) และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 11.49$, S.D. = 2.08) ด้านบุคลากรอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 11.58$, S.D. = 2.02) ด้านโครงสร้างองค์กรอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 11.55$, S.D. = 1.91) เมื่อพิจารณารายข้อ แต่ละข้อระดับความคิดเห็นต่ำสุด 1 คะแนน ค่าคะแนนสูงสุด 5 คะแนน ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อสูงสุด คือ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่การเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.71) และด้านโครงสร้างองค์กร การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่การเงิน มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานขององค์กร และยึดหลักปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบทางการเงินการบัญชีอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.63) ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อต่ำสุด คือ ด้านเทคโนโลยี มี

การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการบริหารงานด้านการบัญชี ($\bar{X} = 3.77$, S.D.=0.73)
ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าต่ำสุด-ค่าสูงสุด และระดับความคิดเห็นของกลุ่ม
ตัวอย่าง จำแนกรายด้านตามประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี (n = 139)

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี	$\bar{X} \pm S.D.$	Min - Max	แปลผล
ด้านเทคโนโลยี	11.49 \pm 2.08	6-15	ปานกลาง
ด้านด้านบุคลากร	11.58 \pm 2.02	6-15	ปานกลาง
ด้านโครงสร้างองค์กร	11.55 \pm 1.91	6-15	ปานกลาง
ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ภาพรวม	34.62 \pm 5.68	21 - 45	สูง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของเจ้าหน้าที่สำนักงาน
ป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ ด้วยการวิเคราะห์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's
Product Moment Correlation Coefficient)⁽⁹⁾ พบว่า ด้านกลยุทธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง
(r = 0.62, p<0.001) ด้านโครงสร้างมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง (r = 0.70, p<0.001)
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง (r=0.78, p<0.001) ด้านบุคลากรมี
ความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง (r =0.86, p<0.001) ด้านทักษะมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง
(r = 0.85, p<0.001) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง(r = 0.82,
p<0.001) ด้านค่านิยมร่วมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง(r = 0.86, p<0.001) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหาร กับประสิทธิภาพการบริหารงาน
ด้านการเงินการบัญชี(n=139)

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี	
	r	p
ด้านกลยุทธ์ (Strategy)	0.62***	< 0.001
ด้านโครงสร้าง (Structure)	0.70**	< 0.001
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing)	0.78**	< 0.001
ด้านบุคลากร (Staff)	0.86**	< 0.001
ด้านทักษะ (Skills)	0.85**	< 0.001
ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	0.82**	< 0.001
ด้านค่านิยมร่วม (Shared values)	0.86**	< 0.001

p<0.01, *p<0.001

การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของเจ้าหน้าที่ ทั้งหมด 3 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับตามความสามารถในการอธิบายความแปรปรวนของปัจจัยจากมากไปหาน้อยได้ ได้แก่ ด้านบุคลากร (p -value < 0.001, $\beta = 0.0.37$) ด้านค่านิยมร่วม (p -value < 0.001, $\beta = 0.37$) และด้านทักษะ (p -value = 0.017, $\beta = 0.21$) โดยสามารถร่วมกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ได้ร้อยละ 81.0 (R square = 0.81, Adjusted $R^2 = 0.81$) ดังนี้ สามารถเขียนสมการพยากรณ์ทำนายในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของจนท.สคร.3 = 1.93+ 0.69 (ด้านบุคลากร) +0.64 (ด้านค่านิยมร่วม) +0.35 (ด้านทักษะ)

และ สามารถเขียนสมการพยากรณ์ทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของจนท.สคร.3 = 0.37(ด้านบุคลากร) +0.38(ด้านค่านิยมร่วม) +0.21(ด้านทักษะ) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ($n = 139$)

ตัวแปรทำนาย	b	β	t	P-value
ด้านบุคลากร (Staff)	0.69	0.37	4.48	< 0.001
ด้านค่านิยมร่วม (Shared values)	0.64	0.38	4.64	< 0.001
ด้านทักษะ (Skills)	0.35	0.21	2.43	0.017
Constant (a)	1.93		1.37	0.027

R square = 0.81, Adjusted $R^2 = 0.81$, $F = 192.70$, p -value < 0.001

b = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่จะนำมาสร้างสมการพยากรณ์ ซึ่งเป็นค่า Unstandardized Coefficient จะเป็นการเขียนสมการในรูปคะแนนดิบหรือค่าจริง

β = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่จะนำมาสร้างสมการพยากรณ์ ซึ่งค่า Standardized Coefficient จะเป็นการเขียนสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

วิจารณ์

วัตถุประสงค์ข้อแรก คือ ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี

ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 34.62$, S.D. = 5.68) และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีอยู่ระดับในปานกลาง ($\bar{X} = 11.49$, S.D. = 2.08) ด้านบุคลากรอยู่ระดับในปานกลาง ($\bar{X} = 11.58$, S.D. = 2.02) ด้านโครงสร้างองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 11.55$, S.D. = 1.91) ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า ภาพรวมการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี มีเจ้าหน้าที่การเงินการบัญชีที่เพียงพอต่อการ

บริหารงาน และเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามมาตรฐานของการปฏิบัติงานขององค์กร และยึดหลักปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบทางการเงินการบัญชีอย่างเคร่งครัดมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานด้านการบัญชี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินโครงการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา รวมถึงสามารถติดตามการใช้งบประมาณได้ แต่เทคโนโลยีที่นำมาใช้ต้องมีการอัปเดตให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการกระจายภาระงานให้เหมาะสมในแต่ละคนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา สอดคล้องกับการศึกษาของ ดวงเดือน เกตุรา⁽¹⁰⁾ ศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการบริการทางการเงินและบัญชี ฝ่ายการเงิน กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด พบว่า ประสิทธิภาพการบริการทางการเงินและบัญชีของนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก และการศึกษาของวารุณี ขำสวัสดิ์ และสิทธิเดช สิริสุขะ⁽¹¹⁾ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ข้อสอง วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ตัวแปรที่ทำการศึกษาทั้งสิ้น 7 ตัวแปร พบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการงานด้านการเงินการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.001 โดยพบ 3 ตัวแปรซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร (Staff) 2) ด้านค่านิยมร่วม (Shared values) และ 3) ด้านทักษะ (Skills) สามารถอภิปรายรายละเอียดได้ดังนี้

ด้านบุคลากร (Staff) พบว่า บุคลากร มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการบริการงานด้านการเงินการบัญชี ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สามารถอธิบายได้ว่าบุคลากรด้านการเงินการบัญชีเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานด้านการเงินการบัญชีมีประสิทธิภาพ การที่มีเจ้าหน้าที่ทางการเงินการบัญชีที่เพียงพอต่อการบริหารงานจะช่วยให้การทำงานมีความคล่องตัว รวมถึงตัวบุคลากรทางการเงินการบัญชีเองเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานโดยเฉพาะ ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเองในปริมาณงานที่เหมาะสมจะทำงาน การทำงานจะได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมถึงเจ้าหน้าที่แต่ละคนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้เมื่อเจ้าหน้าที่ท่านอื่นไม่อยู่ สอดคล้องกับการศึกษาของ เสาวนารถ เล็กเลสินธุ์⁽⁴⁾ ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภาคกลาง พบว่า ด้านบุคลากรความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่บุคลากรในเทศบาลของจังหวัดในเขตภาคกลาง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศด้วยเทคนิค 7S ด้านบุคลากร ว่าผู้บังคับบัญชาควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และบุคลากรส่วนใหญ่ต้องมีส่วนร่วมในการทำงาน มีความสามารถ มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน และได้รับการฝึกฝนเป็นอย่างดี

ด้านค่านิยมร่วม (Shared values) ค่านิยมร่วม มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานด้านการเงินการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ($p < 0.001$) เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สามารถอธิบายได้ว่าค่านิยมร่วมเป็นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดี มีความเชื่อที่ถูกต้องเป็นไปในทิศทาง

เดียวกันขององค์กร เพราะเมื่อบุคคลมีความคิดความเชื่อร่วมกันก็จะมีพฤติกรรมที่สร้างสรรค์ มีความสุขในการปฏิบัติงานไม่ขัดค่านิยมของคนใดคนหนึ่ง ส่งผลให้ผลงานนั้นออกมาดี มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการสร้างค่านิยมร่วม เป็นสิ่งที่ควรสร้างขึ้นจากการยอมรับของสมาชิกทุกคนในองค์กร โดยการนำเสนอสิ่งที่คาดหวังในการปฏิบัติร่วมกัน พร้อมกับตกลงวิธีปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเห็นพ้องในค่านิยมที่เลือกขึ้นมาใช้เป็นยุทธวิธีหลักในการทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์⁽⁴⁾ ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภาคกลาง พบว่า ด้านค่านิยมร่วม ความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่บุคลากรในเทศบาลของจังหวัดในเขตภาคกลาง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศด้วยเทคนิค 7S ด้านค่านิยมร่วม เพราะค่านิยมร่วมเป็นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึก ค่านิยม ความเชื่อที่ถูกต้องร่วมกัน

ด้านทักษะ (Skills) ทักษะ มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.017$) เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย สามารถอธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนาทางด้านทักษะ โดยเฉพาะทักษะในการทำงานที่เฉพาะเจาะจง และเป็นทักษะที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ จะทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชี มีข้อเสนอแนะสองประการคือ มีเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องการอัปเดตเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการติดตามเรื่องการเงินการบัญชีให้ทันสมัยอยู่เสมอ และ มีการวิเคราะห์การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่การเงินการบัญชีอยู่เสมอ เพื่อหาจุดที่ต้องพัฒนาต่อไป สอดคล้องกับการศึกษาของ วาสนา จังพานิช⁽⁷⁾ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล พบว่า ปัจจัยด้านทักษะความรู้ความสามารถ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล ซึ่งร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล ได้ร้อยละ 87.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

เอกสารอ้างอิง

1. ทิพย์ประภา สีชาเห่า, รัชดา ภักดียิ่ง. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วย ระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4. วารสารวิชาการและ วิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2563; 10(1): 88-98.
2. Peter, Thomas J & Water, Robert H. In search of excellence: Lessons from America's best-run companies. NEW YORK: Harper & Row; 1982.
3. Daniel WW. Biostatistics: Basic concepts and methodology for the health sciences. 9th ed. New York: Wiley & Sons; 2010.
4. เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์. การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภาคกลาง. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี 2562; 13(3): 41-51.
5. Likert R. The method of constructing and attitude scale. In: Fishbein M, editor. Readings in attitude theory and measurement. New York: Wiley & Sons; 1967. P. 90-5.
6. Best JW, Kahn JV. Research in education. New Jersey: Printice Hall, 1997.

7. วาสนา จังพานิช. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาล. วารสารหัวหินสุขใจไกลกังวล. 2561; 3(1): 97-111.
8. กัลยา วานิชย์บัญชา, จีตา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามลดา: 2558.
9. Hinkle, D.E, William ,W. and Stephen G. J. Applied Statistics for the Behavior Sciences.4th ed. New York : Houghton Mifflin. 1998.
10. ดวงเดือน เกตรา, นภัสสร ผลาเลิศ, จุรีวัลย์ ภักดีวุฒิ, บุชศรา นันโท. การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินและบัญชีฝ่ายการเงิน กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด 2561; 12(1): 129-140.
11. วารุณี ขำสวัสดิ์, สิทธิเดช สิริสุขะ. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ Veridian, มหาวิทยาลัยศิลปากร (มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ). 2558 Apr 30;8(1):565-81.