

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย

Factors Affecting on External Integrity and Transparency of Assessment in Community Hospital, Sukhothai

ทิพวรรณ ขำไท้ ร.ม.

Tippawan khumto M.Pol. Sc.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

Sukhothai Provincial Public Health Office

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ค้นหาปัจจัย และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความโปร่งใส และ คุณธรรมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เก็บข้อมูลแบบตัดขวางจากผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 400 คนโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัยเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ด้วยแบบสอบถามที่มีค่าความตรง (0.80) และความเที่ยง (0.70) ค่อนข้างสูง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยถดถอยพหุคูณ แบบขั้นบันได ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41 ถึง 60 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท เหตุผลที่มารับบริการโรงพยาบาล เนื่องจากเป็นผู้ป่วย ความสัมพันธ์ของตัวแปรพบว่า ความพร้อมรับผิด มีความสัมพันธ์ กับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงสุด ($r = 0.83$) รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ($r = 0.68$) และ คุณธรรมในการปฏิบัติงาน ($r = 0.55$) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.01 นอกจากนี้ยัง พบว่า ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัย การทุจริตในการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ มีอำนาจการพยากรณ์ของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานร้อยละ 72 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ข้อเสนอแนะ ควรนำผลจากการศึกษานี้ไปประกอบการวางแผนในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน

Abstract

The two aims of this research were to explore factors and create the equation of predictive factors affecting on transparency and morality from external stakeholders. In a cross sectional study design, 400 recipients and stakeholders were selected at the community hospital in Sukhothai Province during February 2019, The test validity value and reliability value of questionnaire were slightly high, had a validity of 0.80 and a reliability of 0.70 Factors that affecting with external integrity and transparency of assessment were analyzed by employing multiple regression analysis. The results

show that most of samples were female , age of 41 – 60 years, education level lower than a bachelor's degree, average income per month higher than 10,000 baht and reason of coming to hospital as patient. The correlation among variables showed that the readiness of liability had the highest association with morality and transparency operation ($r = 0.83$), transparency ($r = 0.68$) and morality of performance ($r = 0.55$), respectively at significantly statistical difference level 0.01. Furthermore, the regression model could be reported as 72 percent of the variance in morality and transparency operation can be predicted by measures of the liability free from corruption in operations, transparency, free from corruption in operations and attitude towards morality and transparency in public service at significantly statistical difference level 0.01. The result suggestion should improve the moral performance transparency of community hospitals planning in the future.

คำสำคัญ	Keyword
ปัจจัย	Factors
คุณธรรมและความโปร่งใส	Integrity and Transparency
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย	Community Hospital, Sukhothai

บทนำ

การปฏิรูประบบราชการไทยเมื่อปี พ.ศ. 2545 และการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546¹ หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับยุคสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เช่น มีการนำแนวคิดวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน² อย่างไรก็ตามตลอดช่วงเวลา 1 ทศวรรษที่ผ่านมา ยังคงมีข้อกล่าวหาว่าความโปร่งใสและการร้องเรียนเรื่องทุจริตในการรับ

บริการของหน่วยงานภาครัฐจากภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง³ ประกอบกับการที่ประเทศไทยถูกจัดอันดับภาพลักษณ์การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) โดยองค์การเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International: TI) รายงานล่าสุดปี 2560 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 96 โดยคะแนน 71.04 คะแนน⁴ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ศึกษากรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือการวัดระดับความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2553 เริ่มทดสอบใช้เครื่องมือการประเมินความโปร่งใสกับหน่วยงาน

ภาครัฐ 8 หน่วยงาน⁵ ผลการทดลองใช้ นำมาสู่การพัฒนากรอบแนวคิดในการประเมินผลความโปร่งใสที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือทางการบริหารในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และกระบวนการเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Management) ที่มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงมีมติให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน⁶ ทั้งนี้ยังกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)⁷ ดังนั้นเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุขจึงกำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย ได้สนับสนุนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข⁸ โดยได้ดำเนินการประเมินความโปร่งใสให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะระดับโรงพยาบาลชุมชนซึ่งเป็นหน่วยงานให้บริการที่ประชาชนคาดหวังผลการดำเนินงานระดับสูงในความโปร่งใสมีคุณธรรมของการดำเนินงาน แต่เนื่องจากมีความยุ่งยากซับซ้อนในการประเมิน และทัศนคติด้านลบต่อการถูกประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การเห็นประโยชน์ของการผ่านการประเมิน และความไม่เข้าใจในแบบสำรวจ EBIT ทำให้ผลการประเมินยังไม่ครอบคลุมและผลการประเมินไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์อย่างใดก็ตามเมื่อพิจารณาความสำคัญในการนำ

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และยกระดับการพัฒนาให้สูงขึ้น การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment :EIT) น่าจะมีความสำคัญมากที่สุด ต่อการนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงงาน เพราะทุกองค์กรผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นบุคคลภายนอกที่จะต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานถ้าสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรมแล้ว การดำเนินงานในปัจจัยอื่นจะไม่ยากเกินกว่าที่จะดำเนินการ ดังนั้นเพื่อค้นหาคำตอบดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย โดยคาดหวังว่าผลจากการวิจัยครั้งนี้จะพบว่าปัจจัยไหนบ้างที่จะทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสุโขทัยสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปยกระดับการพัฒนาให้หน่วยงานมีความโปร่งใส มีคุณธรรมยิ่งขึ้น ต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อค้นหาปัจจัย และสร้างสมการพยากรณ์เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความโปร่งใสมีคุณธรรมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

วัสดุ และวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีรูปแบบ เป็นการสำรวจ (Survey Study) เก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการที่ตึกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุโขทัย ระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 27 เดือนกุมภาพันธ์ 2562 คำนวณขนาดตัวอย่างใช้สูตรการคำนวณของ

ทาโรยามาเน (Taro Yamane, 1974)⁹ เพราะทราบจำนวนประชากร ดังวิธีการต่อไปนี้

$$n = N/1 + Ne^2 \text{ โดยที่}$$

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร เท่ากับ 122,828 คน

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้กำหนดเท่ากับ 0.05

ดังนั้น $n = 122,828/1 + [122,828 * (0.05)^2]$ เท่ากับ 398 คน แต่เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลเท่ากับ 400 คน

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเหตุผลที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านคำนวณหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ (Internal Objective Concurrence : I.O.C)¹⁰ มีค่ามากกว่าร้อยละ 80 ความเที่ยง (Reliability) นำไปทดลองใช้กับประชาชนที่มาใช้บริการโรงพยาบาลบ้านตากจำนวน 30 คน เพราะมีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จากนั้นนำ

มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงโดยวิธีหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) โดยวิธีการของ Cronbach's Alpha Coefficient โดยหาความเชื่อมั่นเป็นส่วน ๆ และทั้งฉบับ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นมีค่ามากกว่า 0.70¹⁰ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบขั้นบันได (Stepwise)

ผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ เกือบครึ่งหนึ่งอยู่ในช่วง 41 ปี ถึง 60 ปี ระดับการศึกษาครึ่งหนึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปถึงร้อยละ 47 เหตุผลที่มาใช้บริการของโรงพยาบาล ครึ่งหนึ่งเป็นผู้ป่วย ดังตารางที่ 1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (n = 400)

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	145	36.3
	หญิง	255	63.7
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	29	7.2
	20 – 40 ปี	154	38.5
	41 – 60 ปี	168	42.0
	มากกว่า 60 ปี	49	12.3
ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	210	52.5
	ปริญญาตรี	165	41.3
	ปริญญาโท	19	4.8
	สูงกว่าปริญญาโท	6	1.5
รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	24.3
	5,001 – 10,000 บาท	115	28.7
	มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป	188	47.0
เหตุผลที่มารับบริการของโรงพยาบาล			
	ผู้ป่วย	213	53.4
	ญาติมาเยี่ยมผู้ป่วย	64	16.8
	เพื่อนผู้ป่วย	112	28.0
	อื่น ๆ	11	2.8

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า ความพร้อมรับผิด มีความสัมพันธ์ กับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์ในระดับสูงสุด ($r = 0.83$) รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส กับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ($r = 0.68$) และ คุณธรรมในการปฏิบัติงาน กับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

($r = 0.55$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.01 ดังตารางที่ 2 ถัดไป

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (n= 400)

ปัจจัย	ทัศนคติ	ความ โปร่งใส	ความพร้อม รับผิด	ความปลอด จากการ ทุจริตใน การ ปฏิบัติงาน	คุณ ธรรมใน การปฏิบัติงาน	คุณธรรมและ ความโปร่งใส การดำเนินงาน
ทัศนคติ	1					
ความโปร่งใส	.42 **	1				
ความพร้อมรับผิด	.29 **	.49**	1			
ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	.04*	-.05	.11*	1		
คุณธรรมในการปฏิบัติงาน	.13**	.40**	.37**	-.01	1	
คุณ ธรรม และ ความโปร่งใสการดำเนินงาน	.32**	.68**	.83**	.47**	.55**	1
ค่าเฉลี่ย	30.43	12.67	18.82	4.76	8.28	42.53
S.D.	2.81	1.74	2.55	2.08	1.03	4.83

*p< 0.05 **p< 0.01

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นบันได พบว่าความพร้อมรับผิด มีอิทธิพลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน มากที่สุด กล่าวคือ เมื่อควบคุมอิทธิพลของตัวแปรอื่น เช่น ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส คุณธรรมในการปฏิบัติงาน และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ แล้ว ความพร้อมรับผิด จะทำให้โรงพยาบาลชุมชน มีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ได้ถึงร้อยละ 48 รองลงมา คือ ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติ

งาน ร้อยละ 34 ความโปร่งใส ร้อยละ 37 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 13 และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ร้อยละ -10 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) โดยตัวแปรทั้ง 5 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.85 มีอำนาจการพยากรณ์ของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานในการปฏิบัติงานโรงพยาบาล ได้ถึงร้อยละ 72 ดังตารางที่ 3 นี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นบันได (n= 400)

ปัจจัย	B	Std. Error	Beta	t	95 % CI		ลำดับที่ ส่งผล
					Lower	Upper	
ความพร้อมรับผิด	0.10	0.01	0.48	15.10**	.09	.12	1
ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	0.09	0.01	0.34	12.41**	.07	.10	2
ความโปร่งใส	0.11	0.01	0.37	19.93**	.09	.14	3
คุณธรรมในการปฏิบัติงาน	0.07	0.02	0.13	4.26**	.04	.10	4
ทัศนคติในด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	-0.02	0.01	-0.10	-3.22**	-.03	-.01	5

*p < 0.01

R = 0.85 R² = 0.72 R² adj = 0.72 SEE= 0.29 a = -1.72

โดยสามารถเขียนสมการในรูปคะแนนดิบ และมาตรฐาน ได้ดังนี้

คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Y) = -1.72(.10) ความพร้อมรับผิด+(.09)ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน + (.11) ความโปร่งใส + (.07)คุณธรรมในการปฏิบัติงาน +(-0.02)ทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Z) = (.48) ความพร้อมรับผิด+(.34)ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน + (.37) ความโปร่งใส + (.13)คุณธรรมในการปฏิบัติงาน +(-0.10)ทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลชุมชนขึ้นอยู่กับความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติราชการของ

เจ้าหน้าที่ได้แก่ การจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน การนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจของโรงพยาบาล การปฏิบัติงานโดยมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้มา

รับบริการ ความพร้อมปรับปรุงแก้ไข แสดงความรับผิดชอบ การปฏิบัติงานผิดพลาด ผู้บริหารของโรงพยาบาลมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ และช่องทางที่จะสามารถร้องเรียนการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล ทั้ง 6 ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับแนวคิดของสถาบันการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund) คือความสามารถตอบคำถาม อธิบาย หรือให้เหตุผลประกอบการกระทำได้ จับผิด ลงโทษ รวมถึงยับยั้งและป้องกันกระทำผิดในอนาคต และขึ้นอยู่กับความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องว่า มุ่งเน้น ความซื่อสัตย์สุจริต เสมอภาค หรือผลสัมฤทธิ์ของผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้อง¹¹ มีอิทธิพลอย่างมากกับการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในภาพรวม สอดคล้องกับการศึกษาของ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์¹² ที่พบว่าคุณธรรมในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน การใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน อย่างไรก็ตามผลการประเมินของกรมสนับสนุนบริการ¹³ กลับพบว่ามีความตระหนักต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น เต็มใจทำงานรวดเร็ว มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสำเร็จของงานมากขึ้น และกำหนดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในเรื่องการปฏิบัติงาน คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีใจรักในการให้บริการ ดังนั้นสิ่งที่โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุโขทัยพึงตระหนักถึงความสำคัญเพราะจากรายงานวิจัยครั้งนี้ความพร้อมรับผิดชอบสามารถทำให้คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงถึงร้อยละ 48 นอกจากนี้ยังพบว่าความพร้อมรับผิดชอบยังมีความสัมพันธ์กับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในระดับสูง เช่นกัน

สิ่งที่ผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาเพิ่มเติมจากการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือเพศหญิง อายุ 41 – 60 ปี มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาล มีรายได้ปานกลางเป็นผู้รับบริการหลักของโรงพยาบาลชุมชน การสร้างการรับรู้กับบุคคลตามตัวแปรที่ได้จากการศึกษา จะช่วยให้การยกระดับการมีคุณธรรม และความโปร่งใสสูงขึ้น อย่างไรก็ตามจากสมการพยากรณ์ พบว่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องได้แก่ ความพร้อมรับผิดชอบ ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ได้ถึงร้อยละ 85 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลไปประกอบการวางแผนในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับตัวแปรที่ได้

ข้อเสนอแนะ

1. การวิจัยนี้เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเป็นวิธีการรวบรวมข้อมูลจากการรับรู้ (Perception-Based) แต่วิธีการที่ ป.ป.ช.⁷ ใช้ประเมินการมีคุณธรรมและความโปร่งใสจะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นารับรู้จากผู้เกี่ยวข้องร่วมกับหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ประกอบด้วยกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติควรมีการศึกษาการมีคุณธรรมและความโปร่งใสจากข้อมูลทั้ง 2 ด้านประกอบกัน

2. ผลการวิจัยค้นพบตัวแปรที่บ่งชี้ว่าปัจจัยความพร้อมรับผิดชอบ ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรมสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนั้นนอกจากนำข้อมูลไปประกอบการยกระดับความมีคุณธรรม และความโปร่งใสในองค์กร แล้ว

สิ่งที่ควรนำไปพิจารณาประกอบ คือการนำข้อมูลไปกระ
ดับการพัฒนาโรงพยาบาลให้สนองตอบต่อผู้รับบริการ
และความพึงพอใจในด้านการให้บริการ

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้สำเร็จด้วยดีจากความกรุณาของ
ดร.นายแพทย์ปองพล วรปณิ นายแพทย์สาธารณสุข
จังหวัดสุโขทัย นายวิชัย วรรณรัตน์ นายแพทย์
เชี่ยวชาญ นายเอนก สุขสัมพันธ์ นักวิเคราะห์นโยบาย
และแผนชำนาญการพิเศษ นายเมฆ อินมานิตกรชำนาญ
การพิเศษ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุโขทัย และ
ดร.สำราญ สิริภคมงคล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญ
การพิเศษ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 ที่ให้คำ
ปรึกษา แนะนำ และขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่
ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

1. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ค้นเมื่อ 6 มกราคม
2562 สืบค้นจาก https://www.sac.or.th/main/up-loadtents/2017_20170201110249-1.pdf
2. ราชกิจจานุเบกษา. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.
กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2546.
3. ราชกิจจานุเบกษา. พระราชบัญญัติมาตรการของฝ่าย
บริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551.
กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. 2551.
4. การจัดอันดับการทุจริตของประเทศไทย ค้นเมื่อ 22
ธันวาคม 2561 สืบค้นจาก <https://tradingeconomics.com/thailand/corruption-rank>.
5. ที่มาของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ค้นเมื่อ 6
มกราคม 2562 สืบค้นจาก https://www.nacc.go.th/ewt_news.php?nid=10564.
6. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ

ทุจริตในภาครัฐ. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and
Transparency Assessment: ITA ปิงปประมาณ พ.ศ.
2558. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สำนักงาน ป.ป.ท., 2558.

7. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตแห่งชาติ. คู่มือการประเมินคุณธรรม และความ
โปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ปิงปประมาณ
2560. นนทบุรี. 2560.

8. กระทรวงสาธารณสุข. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์
ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี
งบประมาณ 2561 (รอบ 6 เดือน) ค้นเมื่อ 5 มกราคม
2562 สืบค้นจาก <http://www.stopcorruption.moph.go.th/adm/files/userfiles/files/สรุปผลการดำเนินงานการร้องเรียน>

9. Yamane, Taro. Statistics: An Introductory Analysis.
(2 ed.). New York: Harper and Row. 1967.

10. ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม.
พิมพ์ครั้งที่ 7 (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม).โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; กรุงเทพฯ.2556.

11. Behn, R. D. Rethinking Democratic Account-
ability. Washington,DC: Brookings Institution
Press. 2001.

12. กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. คุณธรรมและความ
โปร่งใสในการด เนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตพื้นที่อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร. วารสาร
การบริหารปกครอง (Governance Journal) ปีที่ 7 ฉบับ
ที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2561); หน้า 325 – 353.

13. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ สถาบันวิจัย
และบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. รายงาน
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐรายหน่วยงาน
(Integrity & Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557.