

ผลของโปรแกรม English Language Skills ต่อความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ
ทางสุขภาพสำหรับนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
The Effects of the English Language Skills Program on Knowledge of Health
English Vocabulary for Nursing Students at Prachomklao College of Nursing,
Phetchaburi Province

อติญาณ์ ศรีเกษตริน¹ ธนณัฐ สากะระสันต์^{2*}, ดนิตา สมุทรไทย³, มณสิชา เล้าสกุล⁴, รินรดา สงคราม⁵
Atiya Sarakshettrin¹, Thananat sakrasan², Danita Samuttai^{3*}, Monsicha Laosakul⁴, Rinrada
Songkhram⁵

คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก¹, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จักรีราช คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระ
บรมราชชนก², โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จังหวัดสมุทรสงคราม^{3*}, โรงพยาบาลเขาย้อย⁴, โรงพยาบาลท่ายาง⁵
Faculty of Nursing, Praboromrajchanok Institute¹, Boromarajonani College of Nursing chakriraj Faculty of
Nursing, Praboromrajchanok Institute², Somdetphraphutthaloetla Hospital Samutsongkhram Province^{3*}, Khaoyoi
Hospital⁴, Thayang Hospital⁵

(Received: October 10, 2024; Revised: March 26, 2025; Accepted: April 25, 2025)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) ชนิด 1 กลุ่ม
วัดผลก่อนและหลังการทดลอง เพื่อศึกษาผลของโปรแกรม English Language Skills ต่อความรู้ด้าน
คำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพสำหรับนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
จำนวน 30 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง กลุ่มตัวอย่างได้รับการใช้โปรแกรม English Language Skills
ระยะเวลา 4 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ โปรแกรม English Language Skills เก็บรวบรวมข้อมูล
โดยใช้แบบสอบถามความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม
English Language Skills วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ
Paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพ สูง
กว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และ 2) กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนความพึงพอใจต่อ
การใช้โปรแกรม English Language Skills อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.56$, $S.D. = 0.18$)

ข้อเสนอแนะ ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าโปรแกรม English Language Skills ช่วยเสริมสร้าง
การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และทำให้เกิดการจดจำคำศัพท์ในระยะยาว

คำสำคัญ : คำศัพท์ภาษาอังกฤษ, โปรแกรม English Language Skills, ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ
ทางสุขภาพ, นักศึกษาพยาบาล

*ผู้ให้การติดต่อ (Corresponding e-mail: Thananat.sakrasan@gmail.com เบอร์โทรศัพท์ 098-1039929)

Abstract

This study was a quasi-experimental research design, specifically a Type 1 pre-test and post-test measurement approach. Its objective was to examine the effects of the English Language Skills program on Health English Vocabulary Knowledge for nursing students at Phra Chom Klao College of Nursing in Phetchaburi province. A total of 30 participants were included as samples, who underwent the English Language Skills program for 4 weeks. The research instruments included the English Language Skills program, an English vocabulary knowledge questionnaire, and a satisfaction questionnaire regarding the use of the program. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and paired t-test.

The results showed that: 1) the participants' mean post-test scores of English vocabulary knowledge were significantly higher than the pre-test scores ($p < .05$); and 2) the participants reported the highest level of satisfaction with the English Language Skills program ($M = 4.56$, $S.D. = 0.18$).

The findings suggest that the English Language Skills program effectively enhances continuous learning and promotes long-term vocabulary retention.

Keywords : English vocabulary, English Language Skills program, Health English Vocabulary Knowledge, nursing students

บทนำ

ภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อหลายวิชาชีพรวมถึงวิชาชีพพยาบาล โดยเฉพาะกรณีที่ต้องสื่อสารกับชาวต่างชาติ การที่นักศึกษาพยาบาลมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษจะช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นทำให้เกิดการดูแลสุขภาพที่ตรงกับปัญหาของผู้รับบริการ ทำให้สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษเป็นสมรรถนะหนึ่งในทักษะศตวรรษที่ 21 ที่มีความสำคัญต่อวิชาชีพพยาบาล การศึกษาสมรรถนะภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาลพบว่านักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มีความสามารถและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับค่าประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารและการปฏิบัติการพยาบาล เมื่อพบทวนรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาล พบว่าการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนไวยากรณ์เพื่อนำไปใช้สอบมากกว่าการใช้ในสถานการณ์จริง (ญ่าภัทร นิยมสตัย และคณะ, 2566)

การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและสนุกสนานไปกับการเรียน สื่อการเรียนการสอนมีความสำคัญในการดึงดูดความสนใจของผู้เรียน การทบทวนเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ผ่านมาพบว่ามีการใช้สื่อที่ช่วยในการพัฒนาหลากหลายได้แก่ การใช้แถบบันทึกเสียง การแสดงบทบาทสมมติ การมอบหมายงาน การใช้สื่อการเรียนรู้ที่เฉพาะ (ปวิณูช จินกุล, 2562) การดูภาพยนตร์ การใช้เกมส์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเรียนการสอนในชั้นเรียน อย่างไรก็ตามมีการศึกษาที่เน้นการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษโดยให้ความสำคัญในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ได้แก่ การเรียนผ่าน โปรแกรม

Enhancing English skill : BCNU Web Based Learning(นิรชา ท่งผนภูมิ และคณะ, 2565)การเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์อีเนิร์ด (E-Nerd) (ญภัทร นิยมสตัย และคณะ, 2566) สะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษที่ดีจำเป็นต้องมีคลังคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เพียงพอและการเรียนควรมีทั้งการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนรู้นอกชั้นเรียนเพื่อให้เกิดความคงทนของความรู้ในการนำไปใช้

สถาบันพระบรมราชชนกบรรจุให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาลและกำหนดให้นักศึกษาทุกชั้นปีที่เข้าเรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรของสถาบันพระบรมราชชนก ต้องสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษทุกปี จากผลการสอบวิชาภาษาอังกฤษของสถาบันพระบรมราชชนกของนักศึกษาพยาบาลศาสตรปีที่ 3 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี สอบผ่านเกณฑ์ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.65 ที่ผ่านมาการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเป็นการเรียนการสอนในชั้นเรียน ทำให้นักศึกษาบางคนขาดการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนที่บรรยายเพียงอย่างเดียวอาจจะทำให้ไม่เห็นภาพจริง และขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

ผู้วิจัยจึงสนใจว่ามีวิธีการใดที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้เพิ่มสูงขึ้นจากการทบทวนพบว่าแอปพลิเคชันไลน์เป็นสื่อออนไลน์ที่มีการใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น เป็นการสื่อสาร 2 ทาง สามารถสื่อสารได้ตลอดเวลา ไลน์เป็นการสื่อสารโดยตรงจากส่งสาร ไปยังผู้รับสาร โดยผู้ส่งสารสามารถส่งข้อความ รูปภาพ เอกสาร หรือข้อมูลข่าวสารตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร เพื่อก่อให้เกิดการรับรู้ และพฤติกรรมที่ผู้ส่งสารต้องการ ซึ่งผู้รับสารยังสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบกลับ (Feedback) โดยตรงได้ทันทีทำให้ผู้ส่งสารสามารถวัดผลของการสื่อสารได้ทันที (ศุภศิลป์ กุลจิตเจืองวงศ์, 2556) ผู้วิจัยจึงพัฒนาโปรแกรม English Language Skills” บนแอปพลิเคชัน LINE เพื่อประเมินความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม English Language Skills ซึ่งจะช่วยนักศึกษาพยาบาลเกิดความสนุกสนานกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพิ่มคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพให้กับนักศึกษาพยาบาล และทำให้นักศึกษาพยาบาลกล้าใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์วิจัย

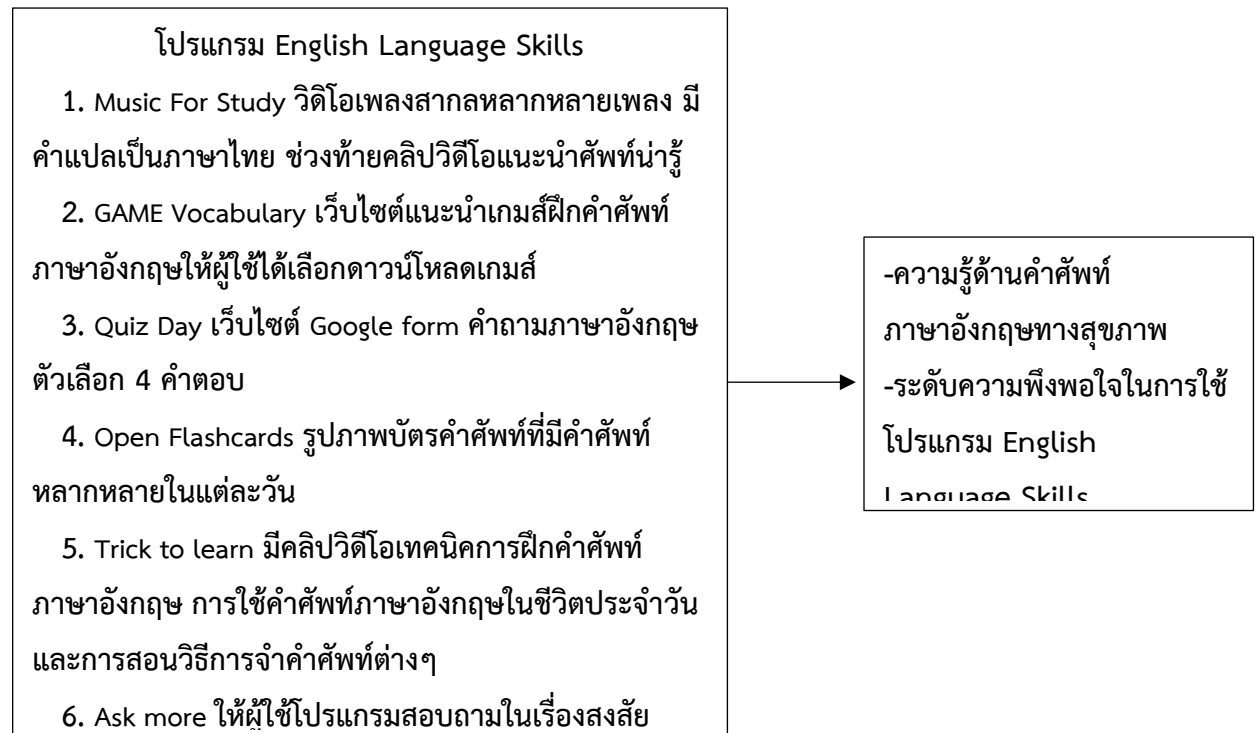
1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 3 ก่อนและหลังการใช้โปรแกรม English Language Skills
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม English Language Skills

สมมติฐานการวิจัย

- 1.หลังการใช้โปรแกรม English Language Skills นักศึกษาพยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 3 มีคะแนนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพสูงกว่าก่อนการใช้โปรแกรม
- 2.หลังการใช้โปรแกรม English Language Skills นักศึกษาพยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 3 มีคะแนนความพึงพอใจระดับมาก

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของ Thorndike (1932) ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน LINE นำไปสู่การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพด้วยตนเอง



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) แบบหนึ่งกลุ่มวัดผลก่อนและหลังการทดลอง (one group pretest-posttest design)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี

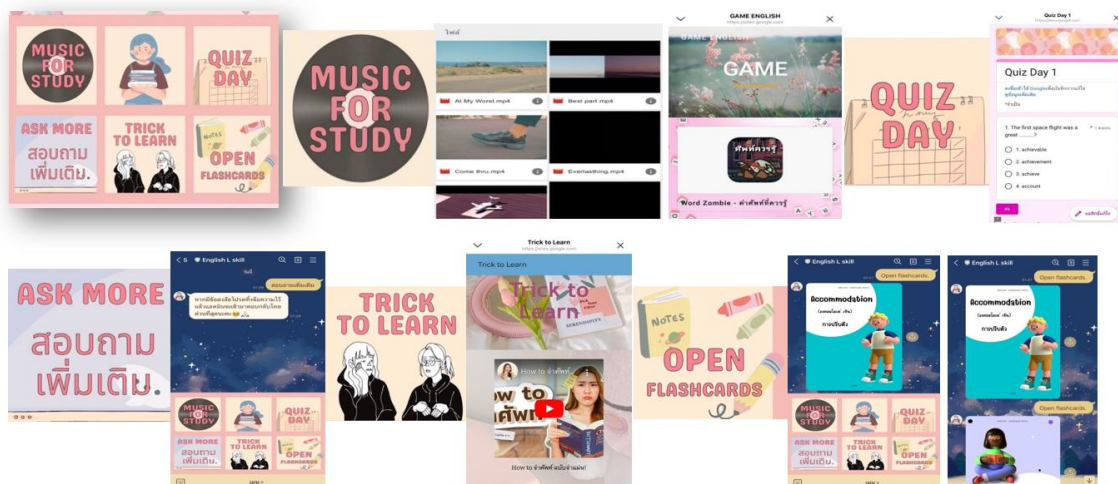
กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก (Inclusion criteria) คือ 1) ผู้ที่มีสถานภาพเป็นนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2565 2) ผู้ที่มี Smart phone หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

อื่น ๆ ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ได้ และ 3) ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมตลอดระยะเวลาของการทำวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ โปรแกรม English Language Skills ที่ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เป็นประยุกต์บนระบบปฏิบัติการสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ได้แก่ สมาร์ทโฟนในระบบปฏิบัติการ Android ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประกอบด้วย 6 ฟังก์ชัน สามารถใช้งานได้ดังนี้ ดังนี้ 1) Music For Study วิดีโอเพลงสากลหลากหลายเพลง มีคำแปลเป็นภาษาไทย ช่วงท้ายคลิปวิดีโอแนะนำศัพท์น่ารู้ 2) GAME Vocabulary เว็บไซต์แนะนำเกมสฝึกคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้ผู้ใช้ได้เลือกดาวน์โหลดเกมส์ 3) Quiz Day เว็บไซต์ Google form คำถามภาษาอังกฤษ ตัวเลือก 4 คำตอบ 4) Open Flashcards รูปภาพบัตรคำศัพท์ที่มีคำศัพท์หลากหลายในแต่ละวัน 5) Trick to learn มีคลิปวิดีโอเทคนิคการฝึกคำศัพท์ภาษาอังกฤษ การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และการสอนวิธีการจำคำศัพท์ต่างๆ และ 6) Ask more ให้ผู้ใช้โปรแกรมสอบถามในเรื่องสงสัยเกี่ยวกับโปรแกรม ใช้ระยะเวลาในการทำกิจกรรมทุกวันๆละ 30 นาที รวม 4 สัปดาห์ โดยเครื่องมือผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมของแอปพลิเคชันจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ 2 ท่าน อาจารย์พยาบาลที่เชี่ยวชาญการพัฒนาแอปพลิเคชัน 1 ท่าน มีค่าความตรง (Item-Objective Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

ตัวอย่างโปรแกรม English Language Skills



ภาพที่ 2 ตัวอย่างโปรแกรม English Language Skills

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ คะแนนสอบภาษาอังกฤษ เกรดเฉลี่ย

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุภาพ ผู้วิจัยใช้แบบทดสอบออนไลน์ผ่าน Google Forms ของเว็บไซต์ของ KnowEnglish จำนวน 30 ข้อ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุภาพ แบบทดสอบมี 4 ตัวเลือก โดยตอบถูกได้ 1 คะแนน และตอบผิดได้ 0 คะแนน

คะแนนรวม 30 คะแนน การแปลผลใช้แบบอิงเกณฑ์ของบลูม (Bloom, 1976) แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ คะแนนที่ได้ 24-30 คะแนน หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพมาก คะแนนที่ได้ 18-23 คะแนน หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพมาก คะแนนที่ได้ 0-17 คะแนน หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพน้อย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการที่ใช้โปรแกรม English Language Skills ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) ความสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ 2) ความถูกต้องในการทำงานของแอปพลิเคชัน 3) สะดวกในการใช้งานแอปพลิเคชัน 4) ความรวดเร็วในการทำงานของแอปพลิเคชัน 5) ความปลอดภัยในการใช้งานของแอปพลิเคชัน โดยแบบสอบถามมีจำนวน 13 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นแบบประมาณ 5 ระดับ ตามการแบ่งของเบสท์ (Best, 1977) ดังนี้ คะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย และระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

เครื่องมือผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นชุดเดียวกับผู้ทรงในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง พบว่า แบบสอบถามด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพ และแบบสอบถามความพึงพอใจมีค่าความตรง (Item-Objective Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 นำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย พบว่าแบบสอบถามความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพมีค่า KR-20 (Kuder-Richardson Formula 20) เท่ากับ 0.80 และแบบสอบถามความพึงพอใจของโปรแกรม English Language Skills มีค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. หลังจากผ่านการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ผู้วิจัยติดต่อกลุ่มตัวอย่างเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ รายละเอียดในการวิจัย วิธีการดำเนินงาน ตลอดจนการพิทักษ์สิทธิ เมื่อกลุ่มตัวอย่างรับทราบข้อมูลและตัดสินใจเข้าร่วมการวิจัย ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงนามยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

2. ก่อนเริ่มการทดลอง ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบทดสอบภาษาอังกฤษเพื่อวัดความรู้และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

3. ผู้วิจัยแนะนำวิธีการดาวน์โหลดโปรแกรม English Language Skills ผ่านระบบปฏิบัติการ Android แนะนำวิธีการใช้งาน รายละเอียดเนื้อหาของเมนูต่างๆ ในแอปพลิเคชัน ให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้แอปพลิเคชัน และให้กลุ่มตัวอย่างสอบถามข้อสงสัยในการใช้ และให้กลุ่มตัวอย่างนำแอปพลิเคชันไปใช้ด้วยตนเองทุกวันๆ ละ 30 นาที ระยะเวลา 4 สัปดาห์ ระหว่างการใช้ผู้วิจัยมีการติดตามการใช้งานและสอบถามปัญหา อุปสรรคในการใช้

4. หลังจากเสร็จสิ้น 4 สัปดาห์ ผู้วิจัยนัดพบกลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินแบบทดสอบภาษาอังกฤษ และทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการที่ใช้โปรแกรม English Language Skills ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลและคะแนนความพึงพอใจของการใช้โปรแกรม English Language Skills โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบคะแนนความรู้ทางด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 ก่อนและหลังการใช้โปรแกรม English Language Skills โดยใช้สถิติ Paired t-test ทั้งนี้ ผู้วิจัยทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) ด้วยการพิจารณาการแจกแจงแบบปกติด้วยสถิติ Komogorov – Sminov ผลการทดสอบมีการแจกแจงปกติ

จริยธรรมการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับการตรวจสอบและความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี หนังสือรับรองเลขที่ PCKCN REC No.14/2566 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2566

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96.67 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมามีอายุ 22 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 คะแนนสอบภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีคะแนนอยู่ในช่วง 31 – 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 53.34 รองลงมามีคะแนนสอบภาษาอังกฤษอยู่ในช่วง 21 – 30 คิดเป็นร้อยละ 43.33 และค่า GPA ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 2.51 – 3.00 คิดเป็นร้อยละ 56.67

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ทางด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 พบว่า หลังการใช้โปรแกรม English Language Skills กลุ่มตัวอย่างมีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ก่อนและหลังการเข้าร่วมโปรแกรมของกลุ่มตัวอย่าง (n = 30)

ระดับความรู้	ก่อนการ		หลังการ		t	p
	ทดลอง		ทดลอง			
	M	S.D.	M	S.D.		
ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพ	7.00	4.22	14.00	2.09	-8.457	.00*

*p<.05

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม English Language Skills

กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนความพึงพอใจต่อโปรแกรม English Language Skills โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (M = 4.56, S.D. = 0.18) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีวิธีการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ผ่านโปรแกรมของ Line official และทบทวนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ตลอดเวลา โดยมีค่าของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ (M = 4.89, S.D. = 0.31) รองลงมาคือโปรแกรม English Language Skills สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และสามารถนำความรู้ในด้านคำศัพท์ไปประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้ซึ่งมีค่าของระดับความพึงพอใจอยู่ที่ (M = 4.72, S.D. = 0.45) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจหลังการเข้าร่วมโปรแกรม English Language Skills ของกลุ่มตัวอย่าง (n = 30)

รายการ	M	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหามีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.28	.73	มากที่สุด
2. ข้อมูลคำศัพท์ที่ครบถ้วนตรงกับความต้องการ	4.17	.76	มากที่สุด
3. ข้อความในบัตรคำศัพท์ที่สอดคล้องกับภาพประกอบ	4.22	.85	มากที่สุด
4. ภาพเคลื่อนไหว สี เสียงมีการออกแบบที่น่าสนใจ	4.61	.59	มากที่สุด
ด้านการใช้งาน			
1. การใช้งานง่ายและสะดวก	4.67	.58	มากที่สุด
2. ขนาดตัวอักษรตัวอักษรอ่านง่ายชัดเจนเหมาะสมและถูกต้อง	4.50	.76	มากที่สุด
3. รูปแบบการจัดทำโปรแกรมมีความน่าสนใจ สะดวกต่อการเรียนรู้	4.61	.59	มากที่สุด
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์			
1. โปรแกรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.72	.45	มากที่สุด
2. สามารถนำความรู้ในด้านคำศัพท์ไปประยุกต์ในชีวิตประจำวันได้	4.72	.56	มากที่สุด
3. สามารถนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารได้	4.44	.83	มากที่สุด

รายการ	M	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ส่งเสริมความรู้และความจำของคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	4.50	.76	มากที่สุด
5. มีวิธีการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ผ่านโปรแกรมของ Line official	4.89	.31	มากที่สุด
6. ทบทวนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ตลอดเวลา	4.89	.31	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.56	.18	มากที่สุด

อภิปรายผล

1. เปรียบเทียบคะแนนความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 ก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรม English Language Skills พบว่า นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 3 ที่เข้าร่วมโปรแกรม English Language Skills มีค่าเฉลี่ยความรู้หลังเข้าร่วมมากกว่าก่อนเข้าร่วม เนื่องจากการออกแบบ English Language Skills มีกิจกรรมการพัฒนาคำศัพท์ภาษาอังกฤษทางสุขภาพที่หลากหลายได้แก่ วิดีโอเพลงสากลหลากหลายเพลงแนะนำศัพท์น่ารู้ เกมสืกคำศัพท์ภาษาอังกฤษ คำถามภาษาอังกฤษ คลิปวิดีโอเทคนิคการฝึกคำศัพท์ภาษาอังกฤษและรูปภาพบัตรคำศัพท์ กิจกรรมที่หลากหลายช่วยให้นักศึกษาพยาบาลเกิดความสนใจและความต่อเนื่องในการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Thorndike (1932) ที่กล่าวว่าการเรียนรู้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองซ้ำ ๆ สามารถช่วยให้เกิดความจำระยะยาว และสะท้อนให้เห็นว่าการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมและการใช้เทคโนโลยีสามารถช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้

นอกจากนี้การเรียนรู้ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาพยาบาลได้เลือกวัน เวลาในการพัฒนาคำศัพท์ด้วยตนเอง และกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันยังสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้ตามความต้องการ การทบทวนคำศัพท์หลายครั้งจะส่งผลให้เกิดความคงทนของความรู้ เช่นเดียวกับการศึกษาของกิตติพงษ์ พุ่มพวง (2558) ที่ระบุว่าการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์สามารถช่วยสนับสนุนการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการและช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งเสริมการทบทวนซ้ำ ๆ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษในระยะยาว และการศึกษาของบุษบา ทาธง, ปริญดา ศรีธราพิพัฒน์และบุษกร แก้วเขียว (2562) พบว่าการใช้แอปพลิเคชัน LINE สามารถช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล

ผลจากศึกษาครั้งนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกับการศึกษาญากัทร นิยมสัตย์ และคณะ (2566) ที่พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มสูงขึ้นหลังการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านพัฒนาเว็บไซต์ E-Nerd การศึกษาของนิรชา ท่งฝนภูมิ และคณะ (2565) ที่พบว่า หลังการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Enhancing English Skill : BCNU Web Based Learning นักศึกษาพยาบาลมีคะแนนภาษาอังกฤษเพิ่มสูงกว่าก่อนการทดลองและสูงกว่ากลุ่มควบคุม เป็นผลจากการที่นักศึกษาพยาบาลมีช่องทางไวอากรณ์คำศัพท์และเทคนิคต่างๆ ในการเรียนภาษาอังกฤษ และการพัฒนาแอปพลิเคชัน Hospitalk ของคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษของบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วยชาวต่างชาติ (ข้าวจุฬา, 2561)

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม English Language Skills พบว่าคะแนนความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม English Language Skills บนแอปพลิเคชัน LINE ของนักศึกษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก แอปพลิเคชันไลน์เป็นโปรแกรมที่นักศึกษาใช้งานในชีวิตประจำวัน เข้าถึงง่ายในการใช้งาน และโปรแกรมถูกออกแบบใช้งานง่าย สะดวกเหมาะสมกับบริบทของนักศึกษา กิจกรรมที่ออกแบบเหมาะสมกับช่วงวัย การเรียบเรียงกิจกรรมเป็นลำดับขั้นตอน กิจกรรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้และช่วยเสริมสมรรถนะในการจำคำศัพท์ของนักศึกษาทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการใช้แอปพลิเคชันไลน์เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้สามารถช่วยให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและน่าสนใจ เป็นกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ค่อยมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (ศุภศิลป์ กุลจิตเจิวรงค์, 2556) นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาช่วยลดความวิตกกังวลของนักศึกษาและทำให้นักศึกษากล้าฝึกใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น (วิไลพร ขำวงษ์และคณะ, 2563) สอดคล้องกับการศึกษาของ อดิญาณ์ ศรีเกษตริน, ดาราวรรณ รองเมือง และรุ่งนภา จันทรา (2562) พบว่าการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์สามารถช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะในเรื่องของคำศัพท์และการพัฒนาทักษะการอ่าน และการศึกษาของปัญวลี เสริมทรัพย์ (ปัญวลี เสริมทรัพย์, 2560) พบว่าการใช้เทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษสามารถช่วยกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถาบันการศึกษาสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ควรนำโปรแกรม English Language Skills มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาให้มีทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
2. สถาบันพระบรมราชชนก ควรส่งเสริมโปรแกรมหรือวิธีการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาโดยคำนึงถึงพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อให้นักศึกษาเกิดความสนใจและกล้าแสดงออกต่อการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลของการใช้โปรแกรม English Language Skills ในระยะเวลาที่นานขึ้นเพื่อประเมินความคงทนของความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มที่ใช้แอปพลิเคชัน LINE กับกลุ่มที่ใช้วิธีการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของประสิทธิภาพในการเรียนรู้
3. ควรศึกษาผลกระทบของโปรแกรม English Language Skills ในการพัฒนาทักษะอื่น ๆ ของภาษาอังกฤษ เช่น การพูดและการเขียน

เอกสารอ้างอิง

กิตติพงษ์ พุ่มพวง. (2558). การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทฤษฎีเชื่อมโยงความรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์. *วารสารศิลปศาสตร์ปริทัศน์*, 10(19), 42–54.

ข่าวจุฬา. (2561). ดาวนโหลดฟรี "แอปพลิเคชัน Hospitalk" เพื่อฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2568, จาก <https://www.chula.ac.th/news/15544/>

ญากัทร นิยมสัถย์ และคณะ. (2566). การพัฒนาและทดสอบประสิทธิภาพของสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองรูปแบบออนไลน์เพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาล. *วารสารการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ*, 41(3), 1–16.

นิรชา พงษ์ณภูมิ และคณะ. (2565). ประสิทธิภาพการเรียนรู้ผ่านบทเรียน E-learning ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางสุขภาพ*, 5(1), 87–98.

ปวีณ ชื่นกุล. (2562). รูปแบบการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของพยาบาลวิชาชีพในงานการพยาบาลผู้ป่วยใน สถาบันโรคทรวงอก. [วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต]. ภาววิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ปัญญา เสริมทรัพย์. (2560). การใช้เทคโนโลยีในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0. *วารสารมหาจุฬาลงกรณ*, 8(1), 32–34.

บุษบา ทาธง, ปริญดา ศรีธราพิพัฒน์ และ บุษกร แก้วเขียว. (2562). ผลของการจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันไลน์ต่อผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล ศาสตรบัณฑิตในรายวิชา "การพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1" ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์*, 11(1), 155–168.

วิไลพร ขำวงษ์ และคณะ (2563). ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรสุขภาพ. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*, 30(3), 223–234.

ศุภศิลป์ กุลจิตเจืองวงศ์. (2556). ไลน์รูปแบบการสื่อสารบนความสร้างสรรค์ของสมาร์ทโฟน: ข้อดีและข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน. *วารสารนักบริหาร*, 33(4), 42–54.

อติญาณ์ ศรีเกษตริน, ดาราวรรณ รองเมือง และ รุ่งนภา จันทรา. (2562). การศึกษาพยาบาลในศตวรรษที่ 21: สมรรถนะและบทบาทของอาจารย์พยาบาล. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 20(1), 1–23.

Best, J. W. (1977). *Research in education* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bloom, B. S. (1976). *Human characteristics and school learning*. New York: McGraw-Hill.

Thorndike, E. L., (1932). *Columbia University, Institute of Educational Research, Division of Psychology*. The fundamentals of learning. New York: Teachers College Bureau of Publications.