

ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุม
จราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

**Factors Concerning The Success of Knowledge Management
of The Royal Thai Air Force's Air Traffic Controllers**

นิชพน เชื้อปรังค์ และธีรพน เวศพันธุ์

Nitchaphon Chuaprang and Teerapont Wessapan

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการบิน มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Master of Science in Aviation Management Program, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ โดยกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศที่มีการดำเนินการจัดการความรู้ภายในหน่วยงานและผ่านเกณฑ์การประเมินประจำปี 2558 จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดให้เลือกตอบและแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบด้วยสถิติ t-test ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านนวัตกรรม ปัจจัยด้านแรงจูงใจ และปัจจัยด้านสมรรถนะ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยสรุปตามคะแนนเฉลี่ยรวมของแต่ละปัจจัยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร (2) ปัจจัยด้านสมรรถนะ (3) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (5) ปัจจัยด้านนวัตกรรม และ (6) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ, การจัดการความรู้, เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ

Abstract

This research is a survey research. The purpose of this research was to study factors concerning the success of knowledge management of the Royal Thai Air Force's air traffic controllers. The sample population was 38 of Royal Thai Air Force's air traffic controllers who work in organizations with passing the criteria for evaluating organizational knowledge management success in year 2015. The instrument used in this study was a checklist questionnaire with open ended answers. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and t-test. Base on the literature review, 30 preliminary factors can be identified, in which these factors could be classified into 6 categories including Leadership, Organization culture, Information Technology, Innovation, Motivation and Competency. After that, these factors were then evaluated for their applicability in the context of the Royal Thai Air Force's air traffic control knowledge management system. The results showed that 29 factors

are suitable for the Royal Thai Air Force's air traffic control at 0.05 level of statistical significance. Ranking of the factors were determined based on the mean value and sorted in descending order as follows: Organization Culture, Competency, Information Technology, Leadership, Innovation and Motivation respectively.

Keywords: factor concerning the success, knowledge management, air traffic controller



บทนำ

จากวิสัยทัศน์กองทัพอากาศในการที่จะมุ่งพัฒนาสู่ “กองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค” หรือ “One of The Best Air Forces in ASEAN” ซึ่งอีกนัยหนึ่งคือ เป็นกองทัพอากาศที่มีขีดความสามารถในทุกมิติอยู่ในระดับ 1 ใน 3 ของภูมิภาคอาเซียน บนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเองตามทิศทาง ยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.2551-2562 นโยบายผู้บัญชาการทหารอากาศ พ.ศ. 2559 ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามแผนงานในแผนแม่บทกองทัพอากาศทุกด้าน ตามทิศทางยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ รวมไปถึงการสร้างองค์ความรู้ การสร้างมาตรฐานการทำงาน และความปลอดภัย

เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (The Royal Thai Air Force's Air Traffic Controller) จัดเป็นผู้ทำการในอากาศ โดยปกติจะปฏิบัติหน้าที่อยู่ ณ ฝ่ายบังคับการบิน แผนกสนับสนุนการบิน หรือหอบังคับการบิน สังกัดกองทัพอากาศ ที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ มีภารกิจหลักในการให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ แก่อากาศยานเพื่อออกและเข้ามาในสนามบิน การแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับอากาศยาน และการบริการด้านข่าวสารการบินต่าง ๆ ให้กับนักบินและทุกหน่วยงานที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ รวมถึงการติดต่อประสานงานให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ตามหลักมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization -ICAO) และเพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์กองทัพอากาศในการที่จะมุ่งสู่การเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค รวมถึงนโยบายของท่านผู้บัญชาการทหารอากาศที่ส่งเสริมในเรื่องของการจัดการความรู้ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ จึงได้ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อเป็นการรวบรวมองค์ความรู้

ที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจายภายในองค์กร ทั้งความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge--EK) ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge--TK) และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ทางด้านการควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพกำลังพล พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และพัฒนาองค์กร

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ปัญหาปัจจุบันของกองทัพอากาศ คือ ขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ เมื่อเกษียณอายุราชการ หรือลาออกก็นำความรู้ติดตัวไปด้วยเพราะฉะนั้นจึงต้องมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management--KM) ในกองทัพอากาศ และอย่างน้อย 1 แผนกต้องมี 1 องค์ความรู้ โดยให้หน่วยขึ้นตรงของกองทัพอากาศให้ความสำคัญในเรื่องนี้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization--LO) ต่อไป การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ ทั้งหมด 6 ปัจจัย ประกอบไปด้วย (1) ภาวะผู้นำ (2) วัฒนธรรมองค์กร (3) เทคโนโลยีสารสนเทศ (4) นวัตกรรม (5) แรงจูงใจ และ (6) สมรรถนะ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศที่มีการดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงานและผ่านเกณฑ์การประเมินจากคณะอนุกรรมการตัดสินผลงานที่เสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นวัตกรรมและกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประจำปี 2558

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ ด้วยการทดสอบ t-test ที่ได้จากงานวิจัยนี้ สามารถเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ

ของกองทัพอากาศและสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบในการวางแผน และกำหนดนโยบายสำหรับการพัฒนางานทางด้านการควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การจัดการความรู้

คำว่า “การจัดการความรู้” มีการให้ความหมายไว้มากมาย (เช่น ชวนพิศ ปลุกสร้าง, 2550; ประภัสสร คำเมือง, 2556; เยาวรัช พรประสิทธิ์, 2556; สมชาย นำประเสริฐชัย, 2558; วิจารย์ พานิช, 2559) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าการรวบรวมองค์ความรู้ทั้งหมดในองค์กรที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจาย ผ่านกระบวนการจัดการความรู้เพื่อวัตถุประสงค์หลัก คือ การดำรงไว้ซึ่งขีดความสามารถขององค์กร ในการที่จะพัฒนากำลังพล พัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้ก็คือ นวัตกรรม และการจัดการความรู้จะได้ผลดีที่สุด ก็ต่อเมื่อมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม (team work)

การจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติการกิจสนับสนุนการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operation--NCO) และเป็นส่วนหนึ่งในการที่จะพัฒนาสู่การเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาคตามวิสัยทัศน์กองทัพอากาศ

เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศประกอบไปด้วยงานหลัก ๆ 3 ส่วนดังนี้(1) การควบคุมจราจรทางอากาศบริเวณสนามบิน (aerodrome control service)(2)การควบคุม

จราจรทางอากาศเข้า-ออกสนามบิน (approach control service) และ(3) การบริการข่าวสารการบิน (Aeronautical Information Service--AIS) ให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย

หลักสูตรด้านการควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศมี 2 ลักษณะ คือ (ไพชยนต์ กาวีละเวส, 2557, หน้า 15-18) (1) หลักสูตรการศึกษาได้แก่ หลักสูตรโรงเรียนจ่าอากาศเหล่าทหารต้นหน จำพวกบังคับการบิน (2) หลักสูตรฝึกอบรม ได้แก่หลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศระยะประชิดสนามบินไม่ใช้เรดาร์ (non-radar approach control course) และหลักสูตรการควบคุมจราจรทางอากาศระยะประชิดสนามบินด้วยเรดาร์ (radar approach control course)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้

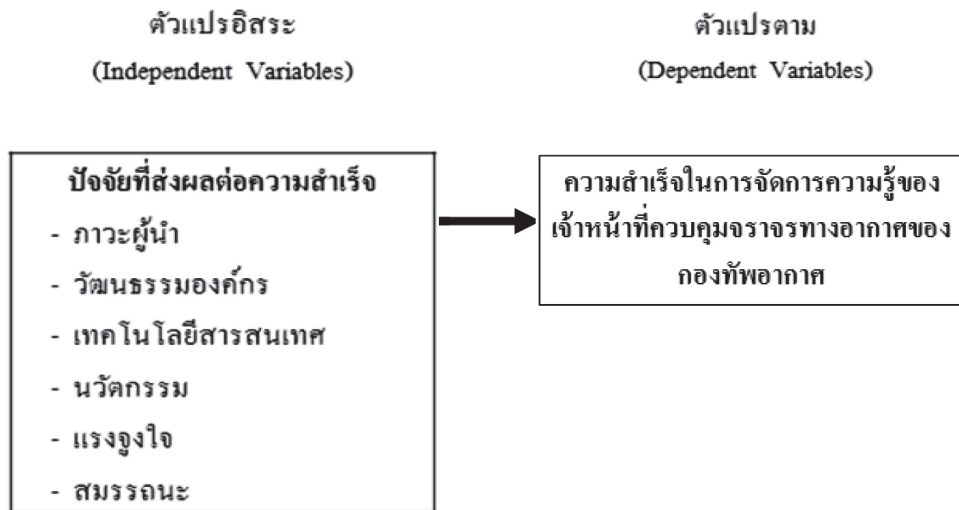
จากการทบทวนวรรณกรรมที่มีความเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ ปัจจัยที่ทำให้องค์กรจัดการความรู้ได้ประสบความสำเร็จ ปัจจัยที่สามารถทำให้การจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงปัจจัยที่เอื้อทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จจากหลายภาคส่วน รวมถึงแนวคิดและทฤษฎี (Anderson and American Productivity & Quality Center (APQC)(สร้อยสน สุจริต, 2549; ชวนพิศ ปลุกสร้าง, 2550; พรรณี สวนเพลง, 2552; ณภัทร วรเจริญศรี, 2553; บุญบามณีนวงศ์, 2554; เยาวรัช พรประสิทธิ์, 2556; กองทัพอากาศ, 2557) จึงได้มาซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของการวิจัยในครั้งนี้ทั้งหมด 6 ปัจจัย คือ (1) ภาวะผู้นำ (2) วัฒนธรรมองค์กร (3) เทคโนโลยีสารสนเทศ (4) นวัตกรรม (5) แรงจูงใจ และ(6) สมรรถนะ

ความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ คือ การมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560) ได้แก่ (1) ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง (2) คนในองค์กรมีตัวแบบเชิงเหตุและผลในการแก้ไขปัญหา (3) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (4) การเรียนรู้ของทีมงาน และ (5) การคิดอย่างเป็นระบบ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ทั้งหมด 6 ปัจจัย ได้แก่ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม แรงจูงใจ และสมรรถนะ
ส่วนตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการจัดการความรู้ของ
เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม แรงจูงใจ และสมรรถนะ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศที่มีการดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และผ่านเกณฑ์การประเมินจากคณะกรรมการตัดสินผลงานที่เสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นวัตกรรม และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประจำปี 2558 จำนวน 40 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ สังกัด กองบิน 4 จำนวน 22 คน และเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ สังกัด กองบิน 21 จำนวน 16 คน รวม 38 คน โดยกำหนดตามตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan อ้างถึงในลักขณา บุญธรรมสง, 2549, หน้า 95)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามชนิดให้เลือกตอบและแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ และสามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ผ่านทางแบบสอบถามปลายเปิดโดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ตแบ่งได้ดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 = มากที่สุด

ก่อนนำเครื่องมือข้างต้นไปใช้งานวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบการใช้งานได้ (validity) หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) และปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัยแบ่งได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ สังกัด กองบิน 4 ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถาม

จำนวน 22 ชุด และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และ

2. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศสังกัด กองบิน 21 ผู้วิจัยได้ทำการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวน 16 ชุด

จากนั้นนำผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาหาค่าสถิติเบื้องต้น วิเคราะห์และเขียนรายงานการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 สถิติพรรณนาบรรยายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาได้ โดยใช้ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 สถิติอนุมาน หรือสถิติเชิงอ้างอิงใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ในการคำนวณ ได้แก่

สถิติ t-test เพื่อยืนยันว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านนวัตกรรม ปัจจัยด้านแรงจูงใจ และปัจจัยด้านสมรรถนะ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

ตาราง 1

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจร ทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับความเหมาะสม		การแปลผล	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	1.1 มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	4.47	0.557	0.000	ปฏิเสธ H_0
	1.2 สามารถทำความเข้าใจ วินิจฉัย และตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม	4.18	0.512	0.017	ปฏิเสธ H_0
	1.3 เปิดโอกาสให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน	4.47	0.687	0.000	ปฏิเสธ H_0
	1.4 กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในลักษณะกลุ่มหรือทีมงาน	4.42	0.642	0.000	ปฏิเสธ H_0
	1.5 สามารถผลักดันให้หน่วยงานของท่าน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.47	0.647	0.000	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านภาวะผู้นำ		4.40	0.578	0.003	ปฏิเสธ H_0

อากาศหรือไม่ โดยทำการทดสอบสมมติฐาน $H_0 : \mu = 4$; $H_1 : \mu > 4$ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ โดยการนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาสรุปเป็นรายด้าน

ผลการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบ t-test จากสมการ $H_0 : \mu = 4$; $H_1 : \mu > 4$ เพื่อสืบให้แน่ใจว่าค่าเฉลี่ยมากกว่า 4 อย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อ $\mu =$ ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการจัดการความรู้ โดยสมมติฐานหลัก (H_0) คือค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4 และสมมติฐานอื่น (H_1) คือ ค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4 กล่าวคือ หากค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการจัดการความรู้ที่ได้จากการวิจัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4 และมีค่า P-Value น้อยกว่า 0.05 คือ ปฏิเสธ H_0 และยอมรับ H_1 ซึ่งก็จะนำไปตามสมมติฐานที่ได้กำหนดไว้รายละเอียดแสดงตามตารางที่ 1-6

ตาราง 2

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับ		การแปลผล	
		ความเหมาะสม		$H_0: m = 4; H_1: m > 4$	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร	2.1 หน่วยงานสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.61	0.547	0.000	ปฏิเสธ H_0
	2.2 หน่วยงานมีตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผลในการแก้ไขปัญหา	4.66	0.582	0.000	ปฏิเสธ H_0
	2.3 หน่วยงานมีการสร้างทัศนคติร่วมกันเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์	4.58	0.642	0.000	ปฏิเสธ H_0
	2.4 หน่วยงานส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้น	4.55	0.724	0.000	ปฏิเสธ H_0
	2.5 หน่วยงานมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.76	0.490	0.000	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร		4.63	0.597	0.000	ปฏิเสธ H_0

ตาราง 3

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับ		การแปลผล	
		ความเหมาะสม		$H_0: m = 4; H_1: m > 4$	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.39	0.638	0.001	ปฏิเสธ H_0
	3.2 มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้เข้าถึงความรู้ได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์	4.45	0.555	0.000	ปฏิเสธ H_0
	3.3 มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (NCO)	4.61	0.595	0.000	ปฏิเสธ H_0
	3.4 มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้ทุกคนสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงสำหรับการทำงานร่วมกัน	4.53	0.603	0.000	ปฏิเสธ H_0
	3.5 มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.45	0.645	0.000	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		4.49	0.607	0.000	ปฏิเสธ H_0

ตาราง 4

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านนวัตกรรม)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับความเหมาะสม		การแปลผล $H_0: m = 4$; $H_1: m > 4$	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านนวัตกรรม	4.1 มีการใช้ความรู้ ความสามารถ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรม	4.34	0.708	0.003	ปฏิเสธ H_0
	4.2 มีการใช้นวัตกรรมเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับตัวท่านและหน่วยงาน	4.37	0.633	0.001	ปฏิเสธ H_0
	4.3 มีการปรับปรุงการทำงานโดยนำนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการเรียนรู้	4.29	0.654	0.005	ปฏิเสธ H_0
	4.4 มีการสร้างนวัตกรรมหรือกระบวนการทำงานใหม่ๆ โดยให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม	4.26	0.601	0.005	ปฏิเสธ H_0
	4.5 มีการใช้นวัตกรรมเป็นพลังขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.32	0.620	0.002	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านนวัตกรรม		4.32	0.643	0.003	ปฏิเสธ H_0

ตาราง 5

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านแรงจูงใจ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับความเหมาะสม		การแปลผล $H_0: m = 4$; $H_1: m > 4$	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านแรงจูงใจ	5.1 การได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	4.32	0.574	0.001	ปฏิเสธ H_0
	5.2 การได้รับมอบให้รับผิดชอบงานและมีอำนาจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่	4.42	0.552	0.000	ปฏิเสธ H_0
	5.3 การได้รับเงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นที่พึงพอใจ	4.21	0.704	0.037	ปฏิเสธ H_0
	5.4 การได้รับการยอมรับซึ่งกันและกันในหน่วยงาน	4.16	0.679	0.080	ยอมรับ H_0
	5.5 การได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานมีผลต่อการผลักดันให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.29	0.565	0.002	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านแรงจูงใจ		4.28	0.615	0.024	ปฏิเสธ H_0

ตาราง 6

ผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ (ปัจจัยด้านสมรรถนะ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ		ระดับความเหมาะสม		การแปลผล $H_0 : m = 4 ; H_1 : m > 4$	
		$\bar{X}$	S.D.	P-Value	ผลการทดสอบ
ปัจจัยด้านสมรรถนะ	6.1 มีการจัดลำดับความสำคัญเกี่ยวกับการเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.66	0.582	0.000	ปฏิเสธ H_0
	6.2 มีความเข้าใจในการทำงานสามารถเข้าใจ วินิจฉัยและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.602	0.000	ปฏิเสธ H_0
	6.3 มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพงานตามที่กำหนด	4.55	0.645	0.000	ปฏิเสธ H_0
	6.4 มีการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดประสบการณ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.71	0.515	0.000	ปฏิเสธ H_0
	6.5 มีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.61	0.547	0.000	ปฏิเสธ H_0
รวมค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านสมรรถนะ		4.62	0.578	0.000	ปฏิเสธ H_0

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรม แรงจูงใจ และสมรรถนะ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ภาพ 2 รูปแบบการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ ที่ค้นพบจากงานวิจัย (KM SUCCESS model)

ถ้าจัดลำดับตามระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามคะแนนเฉลี่ยรวมของแต่ละปัจจัย ผู้วิจัยสามารถสรุปลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร
2. ปัจจัยด้านสมรรถนะ
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ
5. ปัจจัยด้านนวัตกรรม
6. ปัจจัยด้านแรงจูงใจ

และจากการจัดลำดับข้างต้นผู้วิจัยได้ทำการสร้างรูปแบบการจัดการความรู้จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ แสดงดังภาพที่ 2

การอภิปรายผล

จากการวิจัย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ มีทั้งหมด 6 ปัจจัย ได้แก่

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพราะตัวอย่างที่เห็นย่อมเด่นกว่าคำสอน โดยการที่ผู้บังคับบัญชามีภาวะผู้นำในเรื่องการจัดการความรู้ ก็จะทำให้ทราบว่าจะต้อง ดำเนินการจัดการความรู้อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศก็เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560)

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร

ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพราะการที่จะมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หน่วยงานจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยกองทัพอากาศให้ความสำคัญในเรื่องนี้ดังจะเห็นได้จากยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ. 2551-2562 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2557) กลยุทธ์ที่ 2.8 คือ เสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กองทัพอากาศเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และพร้อมมุ่งสู่สังคมฐานความรู้

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร โดยจะต้องมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ต่อการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพราะในการดำเนินการจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นส่วนที่ช่วยให้กระบวนการต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์เพิ่มมากขึ้น และกองทัพอากาศก็ให้ความสำคัญในการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดความคุ้มค่า เพียงพอและคุ้มค่ากับงบประมาณที่ลงทุน ประกอบไปด้วย Network, Hardware, Software, Sensor และ Security ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปัจจัยด้านนวัตกรรม

ปัจจัยด้านนวัตกรรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ปัจจัยด้านนวัตกรรมมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพราะนวัตกรรมจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะสามารถขับเคลื่อนไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และกองทัพอากาศก็ให้ความสำคัญในเรื่องการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมทั้งการรวบรวม พัฒนาและสร้างองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศของกำลังทางอากาศ

ปัจจัยด้านแรงจูงใจ

ปัจจัยด้านแรงจูงใจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ปัจจัยด้านแรงจูงใจมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพราะแรงจูงใจในการจัดการความรู้ก็มีความสำคัญไม่แตกต่างไปจากแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพราะฉะนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องสร้างแรงจูงใจในการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร เพื่อให้ผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ออก มาอย่างมีคุณภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานทั้งในระดับบุคคลและในระดับองค์กร

ปัจจัยด้านสมรรถนะ

ปัจจัยด้านสมรรถนะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจร

ทางอากาศของกองทัพอากาศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ปัจจัยด้านสมรรถนะมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพราะยิ่งถ้าบุคลากรมีสมรรถนะ สูง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถ ความ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และการจัดการความรู้ ก็จะส่งผลให้ภารกิจในด้านต่าง ๆ ประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ที่ได้วางไว้ โดยกองทัพอากาศให้ความสำคัญในเรื่องนี้ ดังจะเห็นได้จากยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ พ.ศ.2551-2562 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2557) กลยุทธ์ที่ 2.6 คือ การพัฒนาสมรรถนะกำลังพล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากำลังพลให้มีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจและสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามเป้าหมายวิสัยทัศน์ของกองทัพอากาศ

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1. ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันในเรื่องของการดำเนินการจัดการความรู้
2. หน่วยงานควรสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. หน่วยงานควรมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้
4. ควรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติการที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง
5. ควรมีการใช้นวัตกรรมเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
6. ควรส่งเสริมด้านแรงจูงใจโดยการมอบหมายให้รับผิดชอบงานและให้มีอำนาจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่
7. ควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นที่เน้นการทำงานในลักษณะทีมงาน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ

โดยท่านรองประธานคณะกรรมการตัดสินผลงานที่เสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นวัตกรรม และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประจำปี 2559 มีดังนี้

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการความรู้เพิ่มมากขึ้นและควรมีแนวทางบริหารจัดการด้านการจัดการความรู้ให้เกิดประสิทธิภาพ
2. ผู้ปฏิบัติบางกลุ่มยังขาดความรู้และความเข้าใจที่แท้จริงเกี่ยวกับเรื่องการจัดการความรู้
3. เพื่อให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้มีความทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ ควรมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการจัดการความรู้อย่างจริงจัง

4. เพิ่มการสนับสนุนในด้านอื่น ๆ เช่น การจัดสรรเวลาระบบติดตาม การประชาสัมพันธ์การมีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสร้างแรงจูงใจ ในเรื่องการจัดการความรู้ เป็นต้น

และท้ายที่สุดได้กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า หน่วยงานที่ขับเคลื่อนการดำเนินการจัดการความรู้ให้ได้ผลดีจะเห็นว่าผู้บริหารจะลงมากำกับดูแล ให้ความใส่ใจเป็นที่ปรึกษา ให้การสนับสนุน ให้โอกาสแสดงความรู้ความสามารถ หรือจัดให้มีการอบรมพัฒนา มีผู้นำด้านการจัดการความรู้ (keyman) ที่เข้มแข็ง มีระบบการให้รางวัล ส่วนผู้ปฏิบัติเมื่อได้รับการส่งเสริมจนสร้างผลงานคุณภาพก็จะเกิดความภาคภูมิใจ โดยเฉพาะเมื่อผลงานมีการนำไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความล้มเหลวในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศต่อไป เพื่อนำผลวิจัยปรับปรุง และพัฒนาให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จเพิ่มมากขึ้น
2. จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ

ของกองทัพอากาศมีทั้งหมด 6 ปีจัดในการศึกษาครั้งต่อไป
ควรเน้นการศึกษาปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งในลักษณะที่ให้ความ
สำคัญแบบเจาะลึก เช่น ปัจจัยด้านสมรรถนะของบุคลากร
ในการจัดการความรู้ส่งผลต่อความสำเร็จในการเป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้เพราะกองทัพอากาศให้ความสำคัญกับการ

พัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากนโยบาย
ของผู้บัญชาการทหารอากาศ เป็นต้น

3. ควรศึกษาแนวทางในการนำปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้
จากงานวิจัยไปใช้พัฒนางานด้านการจัดการความรู้ของ
กองทัพอากาศให้ประสบความสำเร็จเพิ่มมากขึ้น



References

- Boonthumsong, L. (2006). *The need for self-development of personnel in Army Transportation Engineering School*. Master of Science Thesis, Eastern Asia University. (in Thai)
- Kawilawes, P. (2014). *A competency development plan of The Royal Thai Air Force's air traffic controller*. Master of Science Thesis, Eastern Asia University. (in Thai)
- Kummuang, P. (2013). *Knowledge management for develop skill of autistic's caregiver with picture exchange communication system*. Master of Nursing Thesis, Chiang Mai University. (in Thai)
- Maneewong, B. (2011). *Factors affecting the success of knowledge management of basic education schools under the office of Prachuap Khiri Khan Primary Education Service Area 2*. Master of Education Thesis, Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Numprasertchai, S. (2015). *Knowledge management*. Bangkok: Se-Education. (in Thai)
- Panich, V. (2016). *A new horizon in knowledge management*. Bangkok: The Knowledge Management Institute. (in Thai)
- Plooksang, C. (2007). *Factors influencing towards the success of knowledge management in the meteorological department*. Master of Science Thesis, Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Pornprasit, Y. (2013). *Factors affecting to the success of knowledge management Bangkok metropolitan administration: A case study of southern Bangkok cluster*. Master of Public Administration Thesis, Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Royal Thai Air Force. (2014). *Royal Thai Air Force strategics 2008-2019 (Revised 2014)*. Retrieved from http://imgcdn.rtaf.mi.th/2557/admin/rtaf_25570422143206.pdf. (in Thai)
- Suanpang, P. (2009). *Information technology and innovation for knowledge management*. Bangkok: Se-Education. (in Thai)
- Sucharit, S. (2006). *Factors influencing the achievement of implementing knowledge management in organization: A case study of National Intelligence Agency*. Master of Business Administration Thesis, Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Voracharoensri, N. (2010). *Factors affecting the practice of knowledge management by Airports of Thailand Public Company Limited*. Doctor of Philosophy Thesis, Ramkhamhaeng University. (in Thai)

