

**คุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555**
Characteristics of Graduated Nurses of School of Nursing, Eastern Asia University
in Academic year 2012

ดร.ศศิกาญจน์ สกุลปัญญาวัฒน์ ร้อยตำรวจเอกหญิง พริยา สุธีรางกูร และพลตรีหญิง ดร.อรนันท์ หาญยุทธ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2555 (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ (พ.ศ. 2552) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 108 คน ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิต คือหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ด้วย จำนวน 54 คน และบัณฑิตที่จบการศึกษาในปี 2555 จำนวน 54 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ (reliability) เท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และIndependent t-test ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.70$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.94$) ส่วนด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสารอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.39$) ในส่วนของของบัณฑิตประเมินตนเอง พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.87$) ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.82$) จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็น , คุณลักษณะ, บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Abstract

This research was survey research. Aims: (1) to study the opinions of graduate employers to the characteristics of the graduated nurses of Bachelor of Nursing Science in academic year 2012 and (2) to compare the opinions of employers and graduated nurses to the characteristics of the graduated nurses of Bachelor of Nursing Science in academic year 2012 according to Higher Education Qualifications Framework Of Nursing 2009 in six areas .The samples used in this study consisted of 54 graduate employers and 54 graduated nurses who work in the same hospitals. Data were collected by means of questionnaires which verified the content validity from 3 qualified

persons and reliability were by mean of cronbach's alpha coefficient with the result 0.92 Data analysis by frequency, percentage, mean standard deviation and Independent *t*-test. The study found that employers were satisfied with the Graduated nurses. Overall, all sides was at high level (\bar{X} = 4.70), when considering on the Ethics and Moral side found that it was the highest level (\bar{X} = 4.94), the Analytical Skills and Communication at the minimum (\bar{X} = 4.39) The self-assessment of their graduated nurses found that all sides were at high level (\bar{X} = 4.87) and Nursing Practice Skills was the highest level (\bar{X} = 4.92), the knowledge was the high level (\bar{X} = 4.82). Comparing the opinions between employers and graduated nurses were not significantly different at .05

Keywords: opinion, characteristics, graduated nurses

ความนำ

สภากาพยาบาล ได้จัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลศาสตร์ที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และได้ประกาศให้สถาบันการศึกษาพยาบาลทุกแห่งนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และมาตรฐานผลการเรียนรู้ไว้ 6 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ethics and moral) (2) ด้านความรู้ (knowledge) (3) ด้านทักษะทางปัญญา (cognitive skills) (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (interpersonal skills and responsibility) (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และ (6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (professional skills)

คณะพยาบาลศาสตร์ได้ใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ มาจัดทำหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้านโดยมุ่งหวังว่าบัณฑิตที่ผลิตออกมามีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและทักษะการพยาบาล สามารถให้

การดูแลผู้รับบริการได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนความต้องการของสังคมและประเทศชาติ การประเมินคุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นความจำเป็นและสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสังคมและประเทศตลอดจนเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการขับเคลื่อนสู่มาตรฐานสากล

คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จึงได้ดำเนินการประเมินคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาล ศาสตร์บัณฑิตปีการศึกษา 2555 โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากโรงพยาบาล สถานประกอบการ ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิต และจากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 และผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้ในการบริหารหลักสูตร และการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษาและงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามปรัชญา ปณิธาน และการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาล ศาสตร์และมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2555

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ (พ.ศ. 2552) ทั้ง 6 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร และ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยใช้กรอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ (พ.ศ. 2552) ทั้ง 6 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร และ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

สมมติฐานการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ (พ.ศ. 2552) ทั้ง 6 ด้านคือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะใน

การวิเคราะห์และการสื่อสาร และ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2555

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยประชากร 2 กลุ่มคือ

1. ประชากรกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต หมายถึงพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่ด้วยในปัจจุบัน

2. บัณฑิตที่จบการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ ในปีการศึกษา 2555

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ ผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2555 ทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง และ แบบประเมินคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 6 ด้าน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบความเชื่อมั่นโดยนำไปทดลองกับกลุ่มที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความ

เชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านอยู่ที่เท่ากับ 0.93-0.97
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุด เท่ากับ 0.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ใช้บัณฑิต โดยส่งแบบสอบถามโดยตรงไปยังโรงพยาบาลต่างๆ ที่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 ปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 54 คน และส่งแบบสอบถามให้กับบัณฑิตที่จบการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 54 คน แบบสอบถามทั้ง 108 ชุดได้กลับคืนมา และสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยสถิติอ้างอิง Independent *t*-test

ผลการวิจัย

1. ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30-40 ปี รองลงมาคือ 40-50 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่ปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่ 4-6 ปี รองลงมาคือ 7-10 ปี
2. ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ พบว่าความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.94$) รองลงมาคือด้าน ทักษะการปฏิบัติ การพยาบาลและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X}=4.85$) และด้านทักษะในด้านการวิเคราะห์และการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.39$) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ พบว่าความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.87$) ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.92$) รองลงมาด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร ($\bar{X}=4.91$) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านความรู้ ($\bar{X}=4.89$) และ ด้านทักษะการปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{X}=4.87$) ส่วนด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.82$) ตามลำดับ

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตระหว่างผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2555 พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมาคือด้าน ทักษะการปฏิบัติและ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ในส่วนของบัณฑิตเองประเมินตนเองว่า คุณลักษณะบัณฑิตโดยรวมในระดับดีมาก ด้านทักษะการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะการสื่อสารและสารสนเทศ และด้านความรู้ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือมีความคิดเห็นว่าพยาบาลวิชาชีพต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ในทุกด้าน โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ที่เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งหมายถึงมีความซื่อสัตย์สุจริต

มีจิตอาสา มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความเสียสละ เห็นประโยชน์ของส่วนรวม มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความตรงต่อเวลา ซึ่งเป็นคุณธรรม จริยธรรม ที่จำเป็นสำหรับผู้ที่ประกอบวิชาชีพพยาบาลซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อริศรา สิงห์ปิ่น (2551), ฤทัยรัตน์ โสมนัส (2550) และสุชุม เฉลยทรัพย์ (2552) ศึกษาความคาดหวังของครูและผู้ปกครองต่อนักเรียน มีความคาดหวังให้นักเรียนมีการพัฒนาจริยธรรม 5 ด้านคือ ความมีระเบียบวินัย ความมีมารยาท ความซื่อสัตย์ ความประหยัด และความรับผิดชอบ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการลำดับถัดมาคือต้องการพยาบาลวิชาชีพที่มีความสามารถในการปฏิบัติทางวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงาน พบว่าองค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาคือความรับผิดชอบ และความรู้ความสามารถในวิชาชีพ พยาบาลวิชาชีพที่สามารถดูแลผู้ป่วยได้ดีจะต้องประกอบด้วยความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ในทุกด้าน ตามมาตรฐานวิชาชีพ บัณฑิตจึงจำเป็นต้องมีความรู้ในศาสตร์ของวิชาชีพเป็นพื้นฐาน และมีทักษะในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ จึงจะสามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย ความคาดหวังอีกประการหนึ่งที่ผู้ใช้บริการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิตคือ ต้องการพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยคือ ต้องการให้มีพยาบาลวิชาชีพที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรนนท์ หาญอุท และ รัชยา รัตนถาวร (2554) กล่าวว่าในการดูแลผู้ป่วยพยาบาลวิชาชีพไม่

สามารถปฏิบัติงานโดยลำพังได้ จำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยเฉพาะสหสาขาวิชาชีพเพื่อวางแผนและดูแลผู้ป่วยร่วมกันเพื่อประโยชน์สูงสุด และความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลัก พยาบาลวิชาชีพจึงควรมีมุขยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อผลงานของทีมนั้นมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและมีความสามัคคีในหน่วยงาน นอกจากนี้บัณฑิตยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากบัณฑิตเป็นผู้ปฏิบัติงานจึงควรมีทักษะการสื่อสาร โดยเฉพาะภาษาอังกฤษในกรณีที่มีชาวต่างชาติมารับบริการสามารถที่จะสื่อสารและให้การดูแลได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย นอกจากนี้ในปัจจุบันพบว่าในกระบวนการดูแลผู้ป่วยเกือบทุกขั้นตอนมีการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหาร โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการบริหารจัดการ เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอน และช่วยให้การบริการสะดวกรวดเร็วขึ้น จึงมีความจำเป็นที่พยาบาลวิชาชีพจะต้องมีความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. จากการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ ปี พ.ศ. 2552 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งทางคณะพยาบาลศาสตร์ได้นำหลักสูตรดังกล่าวมาใช้ในปี 2554 ดังนั้นบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามยังไม่ผ่านการศึกษานี้ในหลักสูตรดังกล่าว ทางคณะพยาบาลศาสตร์ควรดำเนินการ

ติดตามประเมินผลหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผล
การประเมินไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

ขึ้น เนื่องจากผลการประเมินพบว่าคุณลักษณะ
บัณฑิตด้านความรู้ยังไม่โดดเด่น

2. การปรับปรุงทางด้านการจัดการเรียนการ
สอน การส่งเสริมบรรยากาศความรู้วิชาการให้มาก



เอกสารอ้างอิง

- ฤทัยรัตน์ โสมนัส.(2550). ความคาดหวังของครูและผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจริยธรรมของนักเรียน
โรงเรียนบ้านทุ่งหลุก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา
และการแนะแนว, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ. (2547). คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิต.
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สุขุม เฉลยทรัพย์ .(2552) . ความคาดหวังของคนกรุงเทพฯต่อบทบาทหน้าที่ของมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อริสรา สิงห์ปิ่น .(2551). ความคาดหวังของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อคุณภาพบริการขอห้องสมุด
มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรนนท์ หาญยุทธ และ รัชยา รัตนถาวร. (2554). คุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัย
อีสเทิร์นเอเชีย ปีการศึกษา 2553. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.

