

ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

The Computer Equipment Storage System of Department of Informatics, Eastern Asia University

ปัทมาภรณ์ ธรรมทัต, ศิวพร ชุณหวิทย์ธีระ และจรัส พูลนันทกรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชียโดยกลุ่มทดลองในการใช้ระบบ คือเจ้าหน้าที่ของสำนักสารสนเทศ และผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำระบบ รวมจำนวน 12 คนเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ประกอบด้วยแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยการนำเสนอภาพในเว็บไซต์มีความเหมาะสมน่าสนใจ และเนื้อหาที่มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ในภาพรวมด้านการออกแบบเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจและในภาพรวมด้านประโยชน์ในเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าเนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน สามารถทำให้เข้าใจมากขึ้นดังนั้นจากผลสรุปโดยภาพรวมแล้วระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพอยู่ในระดับที่ดี

คำสำคัญ: ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, สำนักสารสนเทศ

Abstract

This research objective is: (1) to design and develop the computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University (2) to study satisfaction of users on computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University. The experimental groups are comprised of 12 employees of Department of Informatics and expert admin. The instrument used was questionnaire to collect the data. Results showed that the overall presentation of contents have satisfied on high levels. Presented on the website are appropriate interest. The content that used by Adobe Photoshop are clear, accurate and reliable. Overall in the field of website design have satisfaction on high levels. The pages are beautiful, modern and interesting. Overall in the field of the web benefits have satisfied on high levels. The content is useful and make more understandable. Therefore, the results overall, the computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University developed with good quality.

Keywords: computer equipment storage system, department of informatics

ความนำ

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยสารสนเทศได้มีบทบาทแพร่กระจายไปทั่วโลก ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีบทบาทอย่างกว้างขวางในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมการบริการ สังคมและสิ่งแวดล้อมรวมถึงด้านการศึกษา อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการคลังจัดเก็บอุปกรณ์เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเชื่อมต่อกิจกรรมทุกด้านเข้าด้วยกันวิโรจน์ พุทธวิถิ (2553) กล่าวว่า การวัดประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้าขั้นตอนการดำเนินงานถ้าจะทำให้ได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นการเปรียบเทียบการดำเนินงานจะทำให้จำเป็นต้องอาศัยการบันทึกผลในด้านต่างๆ จึงต้องจัดทำ และวางระบบในการวัดประสิทธิภาพ

สำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย มีการจัดเก็บอุปกรณ์การซ่อมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อโสตทัศนวัสดุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักสารสนเทศได้นำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย และการเบิกใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์ที่มีความประสงค์ที่จะแจ้งความจำนงค์เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ขอใช้เครื่องโปรเจคเตอร์ ขอแจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักสารสนเทศสามารถเบิกใช้งานอุปกรณ์จากคลังอุปกรณ์ที่มีอยู่ แต่เนื่องจากในปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์มีการจัดเก็บในลักษณะแฟ้มเอกสารที่เป็นระบบจัดทำด้วยมือ วิธีการเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ข้อมูลต่าง ๆ จะถูกบันทึกลงบนแบบฟอร์มกระดาษ และนำมาจัดเก็บในแฟ้มเอกสารที่เป็น

หมวดหมู่ โดยมีการจำแนกตามประเภทของอุปกรณ์ ทำให้การค้นหา การเบิก การตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์ใช้เวลานาน และได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน อีกทั้งได้มีการสั่งอุปกรณ์ใหม่ ๆ เข้ามาในแต่ละปีเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย ในส่วนของเทคโนโลยีทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดทำ และจัดเก็บข้อมูล และเกิดปัญหาในเรื่องข้อมูลการเบิกใช้อุปกรณ์ของพนักงานในสำนักสารสนเทศสูญหาย ดังนั้นหากมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บ และการจัดการอุปกรณ์ ระบบนี้จะสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกในการตรวจนับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาระบบการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพนั้น จึงต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงคณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารงานด้านการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จึงได้พัฒนาระบบ และออกแบบระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียขึ้น ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้น จะทำให้การบริหารจัดการด้านการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้ข้อมูลที่เหมาะสมถูกต้องและเพียงพอสำหรับการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ทั้งในส่วนของการวางแผน และบริหารจัดการด้านการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสามารถติดตามจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รายประเภท รายชั้น ตรวจสอบสถานะและประวัติได้เพื่อให้ระบบนี้สามารถรายงานสถานะด้านการจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในสำนักสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลในการใช้งานได้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

ขอบเขตการวิจัย

ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียสามารถจำแนกประเภทผู้ใช้งานเป็น 2 ประเภทคือ ผู้ดูแลระบบ (admin) และเจ้าหน้าที่ (users) รวมจำนวน 12 คน ผู้ใช้งานแต่ละประเภทมีความสามารถในการทำงานดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลอุปกรณ์ รวม 6 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 Input ได้แก่แป้นพิมพ์, เมาส์, ไมโครโฟน เป็นต้น
 - 1.2 Output ได้แก่จอภาพ, ลำโพง, ปริ้นเตอร์ เป็นต้น
 - 1.3 สายต่อพ่วง
 - 1.4 Storage ได้แก่ Hard disk, CD-ROM เป็นต้น
 - 1.5 Expansions card ได้แก่ การ์ดจอ, การ์ด LAN เป็นต้น
 - 1.6 อุปกรณ์ต่าง ๆ
 - สามารถอนุมัติหรือไม่อนุมัติคำร้องขอเบิกอุปกรณ์จากเจ้าหน้าที่ได้
 - สามารถออกรายงานข้อมูลอุปกรณ์และแสดงผลรายงานการเบิกอุปกรณ์ได้
2. เจ้าหน้าที่ที่สามารถสมัครสมาชิกและบันทึกข้อมูลที่ประกอบด้วยชื่อ-นามสกุลตำแหน่งหมายเลข

โทรศัพท์ และ E-mail และสามารถส่งคำร้องขอเบิกอุปกรณ์ไปยังผู้ดูแลระบบได้

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

ชัยวิชิต ไพรินทรา (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานพัสดุคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการศึกษากระบวนการเดิม พบว่างานของงานพัสดุมีปัญหาในเรื่องของระบบการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานข้อมูลโดยพบว่าในการจัดเก็บข้อมูลนั้นจะเก็บในรูปแบบของเอกสารและเก็บในระบบบัญชี3 มิติซึ่งไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้เท่าที่ควรและรายงานที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน โดยการค้นคว้านี้ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พีโดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นเครื่องมือสำหรับสร้างฐานข้อมูลและเลือกใช้ภาษาพีเอชพีในการติดต่อกับฐานข้อมูล และออกแบบเว็บเพจ ซึ่งมีการติดต่อกับผู้ใช้งานผ่านทางเว็บอินเทอร์เน็ต

เกื้อกูล ปรีเปรม (2549) พัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีระบบจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาในรูปแบบฐานข้อมูลและสามารถจัดการกับระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมภาษา ASP.NET บนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Server และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

อรุณี ลีวเกียรติ (2552) ศึกษาปัญหาเรื่องความพร้อมของเจ้าหน้าที่พัสดุในการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้

ในการปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน ผลการศึกษาพบว่า สภาพความพร้อมในการนำ ระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณ พัสดุการเงิน และบัญชีกองทุนนั้น หน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านระบบเทคโนโลยี ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านบุคลากร

ภาสกร ปาละกุล (2552) ศึกษาการบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์ เพื่อช่วยแก้ปัญหาการดำเนินงานด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ให้ใช้งานง่าย ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ทำให้ระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ในแบบ real time

เกศินี ถนอมถิ่น (2553) ศึกษา การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุสามารถอำนวยความสะดวกในการลดความซ้ำซ้อน และความล่าช้าของการดำเนินงานที่ยังไม่มีความคล่องตัวในการประมวลผล ระบบสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากสารสนเทศมาช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกใช้ระบบการบริหารงบประมาณที่เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดสามารถแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถติดตามและตรวจสอบการซ่อมได้ทันต่อเวลา

เสาวภา ย้อยแสง และ เสาวคนธ์ ชูบัว (2557) ศึกษาพัฒนาระบบการจัดการร้านคอมพิวเตอร์กรณีศึกษา ร้าน บี เอส คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบครอบคลุมการทำงานการบันทึกรายการสินค้าที่สั่งซื้อเข้ามา และสินค้าที่จำหน่ายออกไป การออกไปเสร็จ ใบสั่งซื้อ การบันทึกข้อมูลของลูกค้า สินค้าและตัวแทนจำหน่าย การตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงเหลือ และการสรุปสินค้าแต่ละรายการ การสรุปยอดขายประจำเดือนของร้าน การพัฒนานี้ใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server และใช้ภาษา Visual Basic

Woicott and Fields (2006) พัฒนาโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลอาวุธยุทโธปกรณ์ทางการทหาร โดยใช้โปรแกรม Maintenance Management Information System (MMIS) โปรแกรมนี้สามารถใช้งานออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเว็บเบราว์เซอร์สามารถอัปโหลดข้อมูลการซ่อมได้ ระบบที่ออกแบบสามารถวิเคราะห์และตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีอยู่แบบ real time

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานของผู้เกี่ยวข้องในสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียในปัจจุบัน และศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ตลอดจนสอบถามถึงความต้องการของผู้ใช้ถึงระบบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จากนั้นจึงจำลองระบบงานเป็น (1) แผนภาพบริบท (context diagram) (2) แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (data flow diagram) (3) แผนภาพความสัมพันธ์ (entity relationship diagram) (4) พจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) (5) การออกแบบหน้าจอ (design layout)

2. การพัฒนาระบบ

หลังจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบแล้ว จึงดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมโฟโต้ชอป (Adobe Photoshop) ออกแบบหน้าจอเว็บไซต์และใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ผ่านโปรแกรม Brackets Editor เพื่อสร้างการทำงานต่างๆ บนเว็บไซต์ ส่วนฐานข้อมูลได้ใช้โปรแกรม Apache เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ใช้โปรแกรม MySQL สำหรับสร้างฐานข้อมูล และโปรแกรม PhpMyAdminทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น

3. การทดสอบความพึงพอใจต่อระบบ

หลังจากการพัฒนาระบบขึ้นได้นี้ระบบดังกล่าวไปทดสอบความพึงพอใจโดยกลุ่มทดลองในการใช้งานคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักสารสนเทศ และผู้เชี่ยวชาญในด้านการจัดทำระบบ จำนวน 12 คน โดยเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ครั้งนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ จำแนกรายด้าน ได้แก่ ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านการออกแบบเว็บไซต์ และด้านประโยชน์ของเว็บไซต์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ (1) น้อยที่สุด (2) น้อย (3) ปานกลาง (4) มาก และ (5) มากที่สุด ตามเกณฑ์การแปรผลคะแนนโดย วิเชียร เกตุสิงห์ (2538)

ผลการวิจัย

การศึกษาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียผู้ใช้งานในสำนักสารสนเทศ จากกลุ่มตัวอย่าง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชายร้อยละ 75.0 เพศหญิงร้อยละ 25.0 อายุ 34-40 ปีร้อยละ 75.0 อายุ 40ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.0 สถานะผู้ประเมินอาจารย์ประจำร้อยละ 50.0 อื่น ๆ คือเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ร้อยละ 50.0 สรุปผลการประเมินออกมาดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูล พบว่าด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.1 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การนำเสนอภาพในเว็บไซต์มีความเหมาะสมน่าสนใจ และเนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.5 รองลงมาคือ เนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และมีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และความเข้าใจค่าเฉลี่ย = 4.0 น้อยที่สุดคือ ปริมาณเนื้อหา มีเพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย = 3.5 ตามลำดับ

2. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านการออกแบบเว็บไซต์ พบว่าด้านการออกแบบเว็บไซต์ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.3 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.7 รองลงมาคือ มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ สีสันหลักกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน และสีสันในการออกแบบเว็บไซต์ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย = 4.5 น้อยที่สุดคือ ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ มีค่าเฉลี่ย = 4.0 ตามลำดับ

3. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านประโยชน์ในเว็บไซต์ พบว่าด้านประโยชน์ในเว็บไซต์ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.0 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน สามารถทำให้เข้าใจมากขึ้นมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.2 รองลงมาคือ สามารถนำไปเป็นแหล่งความรู้ได้ และเป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการในการค้นหาค่าเฉลี่ย = 4.0 ตามลำดับ

ดังนั้นจากผลสรุปโดยภาพรวมแล้วระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพอยู่ในระดับที่ดี

การอภิปรายผล

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และช่วยแก้ปัญหาระบบงานเดิมที่ประสบปัญหา เช่น การจัดเก็บอุปกรณ์ ความเสียหายของข้อมูลที่ถูกลบทิ้งลงกระดาน การตรวจสอบจำนวนข้อมูลอุปกรณ์ วันหมดอายุของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในสำนักสารสนเทศ เป็นต้น และเมื่อพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สามารถอภิปรายผลการวิจัยออกเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านความถูกต้องของเนื้อหาจากระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากผลการประเมินเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านความถูกต้องของเนื้อหา พบว่าความสามารถในด้านความถูกต้องของเนื้อหา รวมทั้งการนำเสนอภาพมีความเหมาะสมน่าสนใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการใช้ข้อความที่มีความสอดคล้องกัน เนื้อหาที่มีความชัดเจนถูกต้องมีส่วนช่วยแก้ไขในการลดความสงสัยในการใช้งานระบบ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และปิยะ นากสงค์ (2549) การออกแบบเว็บไซต์ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น ใช้ตัวอักษรหรือ ภาพกราฟิกที่เป็นแบบเดียวกันตั้งแต่หน้าแรกจนถึงหน้าสุดท้ายเพื่อให้ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ไม่สับสน

2. ด้านการออกแบบเว็บไซต์จากระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากผลการประเมินเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในการออกแบบเว็บไซต์ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ที่มีความทันสมัยน่าสนใจ และความเร็วในการเข้าใช้งาน สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม ทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกสนใจที่จะเข้าใช้งานมาก

ยิ่งขึ้น โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชดา เจริญศรี (2550) การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา โดยใช้แบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Model) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คือ ความเร็วในการเข้าถึง แสดงผลหน้าเว็บเพจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และ Search Engine และอีกปัจจัยหนึ่งคือ ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยด้านการเข้ารหัส รวมถึงความต่อเนื่องของการใช้งาน โดยทั้งสองปัจจัยหลักมีความสัมพันธ์แบบสองทิศทาง

3. ด้านประโยชน์เว็บไซต์จากระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากการประเมินผลเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านประโยชน์ของเว็บไซต์ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่าเว็บไซต์มีประโยชน์อย่างมากในการแสดงผลให้ระบบมีความน่าใช้งาน เป็นต้น โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีวัลย์ เอมะอมร (2541) การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจ และสนใจในโปรแกรมในอินเทอร์เน็ตคือเว็ลด์ไวด์เว็บ และอีเมลมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีหลากหลาย และเป็นข้อมูลทั่วโลก พฤติกรรมรับสื่อ นวัตกรรมอื่น ๆ ผ่านกลุ่มบุคคลมากกว่าการใช้สื่อสารมวลชน โดยกลุ่มผู้รับสื่อเป็นกลุ่มบุคคลที่อ่านค่อนข้างมีการศึกษาและมีความรู้ และมีฐานะ เนื่องจากกลุ่มดังกล่าวเข้าใจถึงประโยชน์ของนวัตกรรมได้ง่าย และรวดเร็ว

เอกสารอ้างอิง

- เกศินี ถนอมถื่น. (2553). การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกื้อกูล ปรีเปรม. (2549). การพัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชัยวิชิต ไพรินทรภา. (2548). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และปิยะ นากสงค์. (2549). การออกแบบเว็บไซต์. กรุงเทพฯ: ชัคเชสมิเดีย .
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลาดได้. ข่าวสารการวิจัย การศึกษา, 1(4), 18.
- วิโรจน์ พุทธิวิดิ.(2553). การวัดประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้า. นครปฐม: วอเตอร์แปซิฟิก.
- ภาสกร ปาละกุล. (2552). โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- มณีวัลย์ เอมอมร. (2541). อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- รัชดา เจริญศรี. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- เสาวภา ย้อยแสง และ เสาวคนธ์ ชูบัว. (2557). ระบบบริหารจัดการร้านคอมพิวเตอร์กรณีศึกษาร้าน บี เอส คอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย.
- อรุณี ลีวเกียรติ. (2552). ความพร้อมของเจ้าหน้าที่พัสดุในการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Wolcott, J. and Foelds, T. (2006). Using the Maintenance Management Information System (MMIS) to Support the Warfighter. *Autotestcon*, 9(4), 416-412.

