

ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

The Computer Equipment Storage System of Department of Informatics, Eastern Asia University

ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๒ ประจำเดือน พฤษภาคม-สิงหาคม ๒๕๕๘ / วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย โดยกลุ่มทดลองในการใช้ระบบ คือเจ้าหน้าที่ของสำนักสารสนเทศ และผู้เชี่ยวชาญในด้านการจัดทำระบบ รวมจำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ประกอบด้วยแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยการนำเสนอภาพในเว็บไซต์มีความเหมาะสมน่าสนใจ และเนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ในภาพรวมด้านการออกแบบเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยหน้าโฮมเพจนมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจและภาพรวมด้านประสิทธิภาพในเว็บมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าเนื้อหามีประสิทธิภาพที่สามารถทำให้เข้าใจมากขึ้นดังนั้นจากผลสรุปโดยภาพรวมแล้วระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพอยู่ในระดับที่ดี

คำสำคัญ: ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์, สำนักสารสนเทศ

Abstract

This research objective is: (1) to design and develop the computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University (2) to study satisfaction of users on computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University. The experimental groups are comprised of 12 employees of Department of Informatics and expert admin. The instrument used was questionnaire to collect the data. Results showed that the overall presentation of contents have satisfied on high levels. Presented on the website are appropriate interest. The content that used by Adobe Photoshop are clear, accurate and reliable. Overall in the field of website design have satisfaction on high levels. The pages are beautiful, modern and interesting. Overall in the field of the web benefits have satisfied on high levels. The content is useful and make more understandable. Therefore, the results overall, the computer equipment storage system of Department of Informatics, Eastern Asia University developed with good quality.

Keywords: computer equipment storage system, department of informatics

ความนำ

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยสารสนเทศได้มีบทบาทแพร่กระจายไปทั่วโลก ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีบทบาทอย่างกว้างขวาง ในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการ สังคมและสิ่งแวดล้อมรวมถึงด้านการศึกษา อีกทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการคลังจัดเก็บอุปกรณ์เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเชื่อมต่อ กิจกรรมทุกด้านเข้าด้วยกันวิโรจน์ พุทธวิที (2553) กล่าวว่าการวัดประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้าขั้นตอนการดำเนินงานถ้าจะทำให้ได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังนี้ การเปรียบเทียบการดำเนินงานจะทำได้จำเป็นต้องอาศัยการบันทึกผลในด้านต่างๆ จึงต้องจัดทำ และวางแผนในการวัดประสิทธิภาพ

สำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มีการจัดเก็บอุปกรณ์การซ่อมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารทัศนวัสดุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักสารสนเทศได้นำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้ในด้านการซ่อมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย และการเบิกใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์ที่มีความประสงค์ที่จะแจ้งความจำ羌กัน การใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ขอใช้เครื่องໂປຣເຈຕອຣ໌ ขอແຈ້ງช່ອມເຄື່ອງຄອມພິວເຕອຣ໌ ເປັນຕົ້ນໃນການທຳນາຍຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ສຳນັກສານເສດຖະກິດໃຊ້ງານອຸປະກອດຈາກຄລັງອຸປະກອດທີ່ມີອູ້ ແຕ່ເນື່ອງຈາກໃນປັງຈຸບັນການຈັດເກີບຂໍ້ອຸນຸລົງອຸປະກອດມີການຈັດເກີບໃນລັກນະພະແພີມເອກສານທີ່ເປັນຮັບຮັດຈັດທຳມີອື່ອ ວິທີການເກີບຂໍ້ອຸນຸລົງອຸປະກອດທີ່ມີອູ້ ຈະສູງກັນທີ່ກົດບັນທຶກລົງແບບຝອຮົມ ກະຕະມາຍາ ແລະນຳມາຈັດເກີບໃນແພີມເອກສານທີ່ເປັນ

หมวดหมู่ ໂດຍມີການຈຳແນກຕາມປະເກດຂອງອຸປະກອດ ທຳໄຫ້ການຄົ້ນຫາ ການເບີກ ການຕຽບສອບຂໍ້ອຸນຸລົງອຸປະກອດ ໄໃຫ້ເວລາມາກ ແລະໄດ້ຂໍ້ອຸນຸລົງໃໝ່ຄຽມຄົວນ ອີກທີ່ໄດ້ມີການສັ່ງອຸປະກອດໃໝ່ ເຊັ່ນໄຟແລ້ວເປົ້າມາໃນແຕ່ລະປີເພື່ອເສີມສ້າງປະສິທິພາພຂອງມາວິທາລີ ໃນສ່ວນຂອງເທິໂນໂລຢີ ທຳໄຫ້ເກີດຄວາມຢູ່ຢາກໃນການຈັດທຳ ແລະຈັດເກີບຂໍ້ອຸນຸລົງ ແລະເກີດປັບປຸງຫາໃນເຮື່ອງຂໍ້ອຸນຸລົງການເບີກໃຫ້ອຸປະກອດຂອງພັນກັງຈານໃນສຳນັກສານເສດຖະກິດ ດັ່ງນັ້ນທາກມີການນຳເທິໂນໂລຢີຄອມພິວເຕອຣ໌ເຂົ້າມາພັດທະນາຮບບູນຫຼຸ້ມ ໃນການຈັດເກີບ ແລະການຈັດການອຸປະກອດ ຮະບັນນີ້ຈະສາມາດຂ່າຍເພີ່ມຄວາມສະດວກໃນການຕຽບສອບອຸປະກອດ ຄອມພິວເຕອຣ໌ທີ່ມີອູ້ເປັນຈຳນວນນາກໄດ້ເປັນຍ່າງມີປະສິທິພາພ ໃນການພັດທະນາຮບບັນກາຈັດເກີບອຸປະກອດ ຄອມພິວເຕອຣ໌ໄໝມີປະສິທິພາພນີ້ ຈຶ່ງຕ້ອງມີການສຶກຍາວິຄະຮະໜ້າ ແລະອອກແບບຮບບູນຫຼຸ້ມໃນການຈັດເກີບອຸປະກອດໄໝສອດຄລັງກັນການໃຊ້ງານຈົງຄະຜະຜູ້ວິຈິຍໄດ້ເລີ່ມເຫັນຄວາມສຳຄັງສົງຂອງການບໍລິຫານດ້ານການຈັດເກີບອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ ຈຶ່ງໄດ້ພັດທະນາຮບບັນ ແລະອອກແບບຮບບັນຈັດເກີບອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ຂອງສຳນັກສານເສດຖະກິດ ມາວິທາລີອື່ອສະເໜີ້ນ ຜົ່ງຮະບັນທີ່ພັດທະນານີ້ ຈະທຳໄຫ້ການບໍລິຫານຈັດການດ້ານການຈັດເກີບອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ ເປັນໄປຍ່າງມີປະສິທິພາພ ສາມາດໄຫ້ຂໍ້ອຸນຸລົງທີ່ເໝາະສມຸກຕ້ອງແລະເພີ່ມພອສຳຫັນການຕັດສິນໃຈສໍາຫັນຜູ້ບໍລິຫານ ທີ່ໃນສ່ວນຂອງການວາງແພນ ແລະບໍລິຫານຈັດການດ້ານການຈັດເກີບອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ ແລະສາມາດຕິດຕາມຈຳນວນອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ຮາຍປະເກດ ຮາຍ້ນີ້ ຕຽບສອບສານະແລະປະວັດໄດ້ເພື່ອໄຫ້ຮະບັນນີ້ສາມາດຮ່າຍງານສານະດ້ານການຈັດເກີບອຸປະກອດຄອມພິວເຕອຣ໌ກາຍໃນສຳນັກສານເສດຖະກິດ ໄດ້ຍ່າງມີປະສິທິພາພ ແລະເກີດປະສິທິພາພໃນການໃຊ້ງານໄດ້ຕ່ອງໄປ

วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย
- เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

ขอบเขตการวิจัย

ระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชียสามารถจำแนกประเภทผู้ใช้งานเป็น 2 ประเภทคือ ผู้ดูแลระบบ (admin) และเจ้าหน้าที่ (users) รวมจำนวน 12 คน ผู้ใช้งานแต่ละประเภทมีความสามารถในการทำงานดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล อุปกรณ์ รวม 6 กลุ่ม ได้แก่

1.1 Input ได้แก่ แป้นพิมพ์, เมาส์, ไมโครโฟน เป็นต้น

1.2 Output ได้แก่ จอภาพ, ลำโพง, ปรินเตอร์ เป็นต้น

1.3 สายต่อพ่วง

1.4 Storage ได้แก่ Hard disk, CD-ROM เป็นต้น

1.5 Expansions card ได้แก่ การ์ดจอ, การ์ด LAN เป็นต้น

1.6 อุปกรณ์ต่าง ๆ

- สามารถอนุมัติหรือ ไม่อนุมัติคำร้องขอเบิกอุปกรณ์จากเจ้าหน้าที่ได้

- สามารถอกรายงานข้อมูลอุปกรณ์ และแสดงผลรายงานการเบิกอุปกรณ์ได้

2. เจ้าหน้าที่สามารถสมัครสมาชิกและบันทึกข้อมูลที่ประกอบด้วยชื่อ-นามสกุลตำแหน่งหมายเลขอรบ

โทรศัพท์ และ E-mail และสามารถส่งคำร้องขอเบิกอุปกรณ์ไปยังผู้ดูแลระบบได้

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาและพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชียผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

ข้อวิจิต ไพรินทร์ (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานพัสดุคณบธิหาร ธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการศึกษาระบบงานเดิม พบว่างานของงานพัสดุมีปัญหาในเรื่องของระบบการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานข้อมูล โดยพบว่าในการจัดเก็บข้อมูลนั้นจะเก็บในรูปแบบของเอกสารและเก็บในระบบบัญชี 3 มิติซึ่งไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้เท่าที่ควรและรายงานที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน โดยการค้นคว้าที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นบนระบบปฏิบัติการwin โควส์เอ็กซ์พีโดยใช้โปรแกรมนายเอกสารคิวแอลเป็นเครื่องมือสำหรับสร้างฐานข้อมูลและเลือกใช้ภาษาพีเอชพีในการติดต่อกับฐานข้อมูล และออกแบบเว็บเพจ ซึ่งมีการติดต่อกับผู้ใช้งานผ่านทางเว็บอินเตอร์เฟช

เกื้อกูล ปริเปรน (2549) พัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีระบบจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาในรูปแบบฐานข้อมูล และสามารถจัดการกับระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมภาษา ASP.NET บนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Server และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

อรุณี ลีวะเกียรติ (2552) ศึกษาปัญหาเรื่องความพร้อมของเจ้าหน้าที่พัสดุในการระบบบาร์โค้ดมาใช้

ในการปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน ผลการศึกษาพบว่า สภาพความพร้อมในการนำ ระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบงบประมาณ พัสดุการเงิน และบัญชีกองทุนนั้น หน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความพร้อมในด้านระบบเทคโนโลยี ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านบุคลากร

ภาสกร ปะลกุล (2552) ศึกษาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ใช้แก่ปัญหาการดำเนินงานด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ให้ใช้งานง่าย ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ทำให้ระบบสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ในแบบ real time

เกศินี ณอนมณี (2553) ศึกษา การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลังและพัสดุ คณานุบัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ งานคลัง และพัสดุสามารถอำนวยความสะดวกในการลดความซ้ำซ้อน และความล่าช้าของการดำเนินงานที่ยังไม่มีความคล่องตัวในการประมวลผล ระบบสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากสารสนเทศมาช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจเลือกใช้ระบบการบริหารงบประมาณที่เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถติดตามและตรวจสอบการซ่อมได้ทันต่อเวลา

สาวภา ข้อยแสง และ เสาวคนธ์ ชูบัว (2557) ศึกษาพัฒนาระบบการจัดการร้านคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา ร้าน มี เอส คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบครอบคลุมการทำงานการบันทึกรายการสินค้าที่สั่งซื้อเข้ามา และสินค้าที่จำหน่ายออกไป การออกแบบในร้าน ใบสั่งซื้อ การบันทึกข้อมูลของลูกค้า สินค้าและตัวแทนจำหน่าย การตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงเหลือ และการสรุปสินค้าแต่ละรายการ การสรุปยอดขายประจำเดือนของร้าน การพัฒนานี้ใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server และใช้ภาษา Visual Basic

Woicott and Fields (2006) พัฒนาโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลอาชญากรรมป้องกันทางการทหาร โดยใช้โปรแกรม Maintenance Management Information System (MMIS) โปรแกรมนี้สามารถใช้งานออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเว็บเบราว์เซอร์สามารถอัพโหลดข้อมูลการซ่อมได้ ระบบที่ออกแบบสามารถวิเคราะห์และตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีอยู่แบบ real time

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานของผู้เกี่ยวข้องในสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอชเชียในปัจจุบัน และศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ตลอดจนสอบถามถึงความต้องการของผู้ใช้งานระบบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จากนั้นจึงจำลองระบบงานเป็น (1) แผนภาพบริบท (context diagram) (2) แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (data flow diagram) (3) แผนภาพความสัมพันธ์ (entity relationship diagram) (4) พจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) (5) การออกแบบหน้าจอ (design layout)

2. การพัฒนาระบบ

หลังจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบแล้ว จึงดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมโฟโต้ออป (Adobe Photoshop) ออกแบบหน้าจอเว็บไซต์และใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ผ่านโปรแกรม Brackets Editor เพื่อสร้างการทำงานต่างๆ บนเว็บไซต์ ส่วนฐานข้อมูลได้ใช้โปรแกรม Apache เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ใช้โปรแกรม MySQL สำหรับสร้างฐานข้อมูล และโปรแกรม PhpMyAdmin ทำหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลที่สร้างขึ้น

3. การทดสอบความพึงพอใจระบบ

หลังจากการพัฒนาระบบขึ้นได้นำระบบดังกล่าวไปทดสอบความพึงพอใจโดยกลุ่มทดลองในการใช้งานคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักสารสนเทศ และผู้เชี่ยวชาญในด้านการจัดทำระบบ จำนวน 12 คน โดยเลือกเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นนี้คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ จำแนกรายด้าน ได้แก่ ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านการออกแบบเว็บไซต์ และด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ (1) น้อยที่สุด (2) น้อย (3) ปานกลาง (4) หาก และ(5) หากที่สุด ตามเกณฑ์การแปลงคะแนนโดย วิเชียร เกตุสิงห์ (2538)

ผลการวิจัย

การศึกษาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอชผู้ใช้งานในสำนักสารสนเทศ จำกัดกลุ่มตัวอย่าง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นเพศชายร้อยละ 75.0 เพศหญิงร้อยละ 25.0 อายุ 34-40 ปีร้อยละ 75.0 อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.0 สถานะผู้ประเมินอาจารย์ประจำร้อยละ 50.0 อื่นๆ คือ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ ร้อยละ 50.0 สรุปผลการประเมินออกมารดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูล พบว่าด้านการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.1 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การนำเสนอภาพในเว็บไซต์มีความเหมาะสมน่าสนใจ และเนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.5 รองลงมาคือ เนื้อหามีความสอดคล้องกัน และมีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และความเข้าใจค่าเฉลี่ย = 4.0 น้อยที่สุดคือ ปริมาณเนื้อหามีเพียงพอ กับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย = 3.5 ตามลำดับ

2. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านการออกแบบเว็บไซต์ พบว่าด้านการออกแบบเว็บไซต์ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.3 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.7 รองลงมาคือ มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน และสีสันในการออกแบบเว็บไซต์ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย = 4.5 น้อยที่สุด คือภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ มีค่าเฉลี่ย = 4.0 ตามลำดับ

3. ระดับความคิดเห็นจำแนกด้านประสิทธิภาพในเว็บ พบว่าด้านประสิทธิภาพในเว็บภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.0 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า เนื้อหามีประสิทธิภาพต่อผู้ใช้งาน สามารถทำให้เข้าใจมากขึ้น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.2 รองลงมาคือ สามารถนำไปเป็นแหล่งความรู้ได้ และเป็นแหล่งข้อมูลที่ทรงกับความต้องการในการค้นหาค่าเฉลี่ย = 4.0 ตามลำดับ

ดังนั้นจากผลสรุปโดยภาพรวมแล้วระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพอยู่ในระดับที่ดี

การอภิปรายผล

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และช่วยแก้ปัญหาระบบงานเดิมที่ประสบปัญหา เช่น การจัดเก็บอุปกรณ์ ความเสียหายของข้อมูลที่ถูกบันทึกลงกระดาษ การตรวจสอบจำนวนข้อมูลอุปกรณ์ วันหมดอายุของอุปกรณ์ที่มีอยู่ในสำนักสารสนเทศ เป็นต้น และเมื่อพิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สามารถอภิปรายผลการวิจัยออกเป็น 3 ด้านดังนี้

1. ด้านความถูกต้องของเนื้อหาของระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากผลการประเมินเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านความถูกต้องของเนื้อหา พบว่า ความสามารถในด้านความถูกต้องของเนื้อหา รวมทั้งการนำเสนอภาพมีความเหมาะสมสมด้าน ใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่าการใช้ข้อความที่มีความสอดคล้องกัน เนื้อหามีความชัดเจนถูกต้องมีส่วนช่วยแก้ไขในการลดความสงสัยในการใช้งานระบบ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์นันทร์ ธนวัฒน์เดชิยารและปิยะ นาครสังค์ (2549) การออกแบบเว็บเพจให้เป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น ใช้ตัวอักษรหรือ ภาพกราฟิกที่เป็นแบบเดียวกันตั้งแต่หน้าแรกจนถึงหน้าสุดท้ายเพื่อให้ผู้เยี่ยมชมเริ่มใช้ไม่สับสน

2. ด้านการออกแบบเว็บไซต์ของระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากการประเมินผลเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านการออกแบบเว็บไซต์ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่ารูปแบบของเว็บไซต์ที่มีความทันสมัยน่าสนใจ และความเร็วในการเข้าใช้งาน สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม ทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกสนใจที่จะเข้าใช้งานมาก

3. ด้านประโยชน์เว็บไซต์ของระบบจัดเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากการประเมินผลเชิงคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในด้านประโยชน์ของเว็บไซต์ พบว่ามีความถึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่าเว็บไซต์มีประโยชน์อย่างมากในการแสดงผลให้ระบบมีความนำใช้งาน เป็นต้น โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัสวัลย์ เออมะอมร (2541) การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ในเบตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจ และสนใจในโปรแกรมในอินเทอร์เน็ตคือเวลต์ไวด์เว็บ และอีเมล์มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีหลากหลาย และเป็นข้อมูลทั่วโลก พฤติกรรมรับสื่อสารวัตกรรมอื่น ๆ ผ่านกลุ่มนักคอมพิวเตอร์ ในการใช้สื่อสารมวลชน โดยกลุ่มผู้รับสื่อเป็นกลุ่มนักคอมพิวเตอร์ที่อ่านค่อนข้างมีการศึกษาและมีความรู้ และมีฐานะเนื่องมาจากการคุ้มตั้งกล่าวเข้าใจซึ่งประโยชน์ของนวัตกรรมได้ง่าย และรวดเร็ว

เอกสารอ้างอิง

เกศินี ณอนณัณ. (2553). การจัดการระบบสารสนเทศด้านงานประจำ งานคลังและพัสดุคุณภาพนุยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เกื้อกูล ปรีเปรม. (2549). การพัฒนาระบบครุภัณฑ์และวัสดุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ชัยวิชิต ไพรินทรากา. (2548). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พันจันทร์ ธนาวัฒน์สกีร์ และปิยะ นาคสก์. (2549). การออกแบบเว็บไซต์. กรุงเทพฯ: ชั้นเชิงสมีเดีย.

วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย: เรื่องง่าย ๆ ที่บางครั้งก็พลاؤได้. ข่าวสารการวิจัยการศึกษา, 1(4), 18.

วิโรจน์ พุทธวิถี. (2553). การวัดประสิทธิภาพการจัดเก็บในคลังสินค้า. นครปฐม: วอเตอร์แพชฟิก.

ภาสกร ป่าละกูล. (2552). โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานช่องบารุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.

ณีวัลย์ เอมะอมร. (2541). อินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

รัชดา เจริญศรี. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยราชพฤกษ์. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.

สาวก ย้อแสง และ เสาวคนธ์ ชูบัว. (2557). ระบบบริหารจัดการร้านคอมพิวเตอร์กรณีศึกษาร้าน มี.อส คอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย.

อรุณี ลีวะเกียรติ. (2552). ความพร้อมของเจ้าหน้าที่พัสดุในการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการปฏิบัติงานตามระบบบัตรประจำตัว พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Wolcott, J. and Foelds, T. (2006). Using the Maintenance Management Information System (MMIS) to Support the Warfighter. *Autotestcon*, 9(4), 416-412.

