

โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และ ผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

ณภัทร อำนัคมณี*, ชีษณุพงศ์ ทองพวง**, ปภากร สุวรรณธาดา***

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปริมาณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย จำนวน 397 คน และได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยายและสถิติการวิเคราะห์เส้นทาง

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน ($\beta = 0.25, p < 0.05$) การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.17, p < 0.05$) ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.31, p < 0.05$) และการรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย โดยผ่านความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน ($\beta = 0.08, p < 0.05$) และการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (CMIN/DF = 1.32 GFI = 0.96 AGFI = 0.91 RMSEA = 0.05 RMR = 0.01 CFI = 0.97) ดังนั้น หากผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานก็จะส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นคงในการทำงานได้อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : การรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน, ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน, ผลการปฏิบัติงาน, การลงทุน

* นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยคริสเตียน

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยคริสเตียน

*** อาจารย์ประจำ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยคริสเตียน

Corresponding author, email: napat.wealth@gmail.com Tel. 085-9996541

Received : November 24, 2023; Revised : January 11, 2024; Accepted : January 25, 2024

The Relationship Model among Perception of Work Security, Work Passion and Job Performance of Investment Consultant in Thailand

Napat Amnakkamanee*, Chisanupong Thongpuang**, Pabhagorn Suvarnadhada***

Abstract

The objective of this quantitative research was to examine the relationship model among perception of work security, work passion, and the job performance of investment consultants in Thailand. The research participants were 397 investment consultants in Thailand and recruited by the simple sampling method. The research instrument was the questionnaire of the perception of work security, work passion, and the job performance of investment consultants in Thailand. The reliability of questionnaire in the form of an alpha coefficient was 0.96. The data was analyzed by descriptive statistics and path analysis.

The results of the study were found that the perception of work security had direct effect on the work passion ($\beta = 0.25$, $p < 0.05$), the perception of work security had direct effect on the job performance ($\beta = 0.17$, $p < 0.05$), the work passion had direct effect on the job performance ($\beta = 0.31$, $p < 0.05$). And the perception of work security had indirect effect on the job performance through the work passion ($\beta = 0.08$, $p < 0.05$). The perception of work Security, work passion, and job performance of investment consultants in Thailand were congruent with the empirical data (CMIN/DF = 1.32 GFI = 0.96 AGFI = 0.91 RMSEA = 0.05 RMR = 0.01 CFI = 0.97). Thus, Investment Consultant in Thailand are committed and dedicated to their work, it will result in efficient operations. Create stability in sustainable work.

Keywords : Perception of work security, Work security, Job performance, Investment

* Student, Public and Private Management Program, Christian University of Thailand

** Assistant Professor, Public and Private Management Program, Christian University of Thailand

*** Instructor, Public and Private Management Program, Christian University of Thailand

Corresponding author, email: napat.wealth@gmail.com Tel. 085-9996541

Received : November 24, 2023; **Revised :** January 11, 2024; **Accepted :** January 25, 2024

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

แม้ว่าการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) ได้สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และทั่วโลกจนเรียกได้ว่าเป็นวิกฤตเศรษฐกิจ สร้างผลกระทบต่อภาครัฐและภาคเอกชน จากการปรับตัวของ ธุรกิจที่รุนแรง ในระยะเวลาอันสั้น ทำให้มีการปรับโครงสร้าง โดยให้พนักงานออกจากงาน ลดอัตรา เงินเดือน จนทำให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ปกติ จึงต้องมองหาอาชีพใหม่หรืออาชีพเสริม โดยหนึ่งอาชีพที่ น่าสนใจในช่วงเศรษฐกิจกำลังอยู่ระหว่างการฟื้นตัวนั้นคือ อาชีพผู้แนะนำการลงทุน ซึ่งได้รับความสนใจทั้ง การเริ่มเป็นอาชีพใหม่ หรือทำเป็นอาชีพเสริมในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาชีพผู้แนะนำการลงทุนเป็นอาชีพ อิสระ สามารถบริหารเวลาได้ด้วยตนเอง ทำงานผ่านระบบและเครื่องมือออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง มี ช่องทางสื่อสารและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้เกิดการนำเสนอ แนะนำเพื่อการลงทุน ทำให้ผู้แนะนำการ ลงทุนสามารถสร้างรายได้ได้หลายช่องทาง อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อตัวเองที่จะมีความรู้ด้านการเงินการ ลงทุนเพื่อวางแผนการเงินให้ตนเองและครอบครัว แต่การเข้ามาซึ่งอาชีพผู้แนะนำการลงทุน หรือในธุรกิจ การเงินการลงทุน ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้ที่ประกอบอาชีพผู้แนะนำการลงทุน จึง ต้องเป็นผู้ที่ศึกษาเรียนรู้พัฒนาตนเองตลอดเวลา และต้องมีการส่งเสริมประสบการณ์ มีการสอบ การอบรม อย่างสม่ำเสมอ มีจรรยาบรรณในการทำงาน ในปัจจุบันสถาบันทางการเงินเองก็มีการแข่งขันกันสูง และยัง ต้องแข่งขันกับองค์กรเอกชนที่ให้บริการด้านการเงินการลงทุน ในการรักษาลูกค้า จึงได้มีการตั้ง หน่วยงานเพื่อรองรับกับสิ่งที่นักลงทุนต้องการ รวมถึงเป็นการปรับตัวขององค์กรในอุตสาหกรรมเดียวกันที่ จะไม่ใช่แค่การฝาก ถอน ให้สินเชื่อก่อนหน้านี้ แต่จำเป็นจะต้องมีผู้ดูแลนักลงทุน หรือแนะนำการลงทุนให้กับ ลูกค้ายของตนเอง เพื่อเป็นการรักษาลูกค้าให้อยู่กับองค์กรอย่างยั่งยืน

ซึ่งหากบุคลากรมีความมั่นคงในการทำงาน ก็มีความเป็นไปได้ที่จะทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น ทุ่มเทในงาน (Work passion) โดยความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานเป็นแนวคิดที่ได้รับความสนใจมายาวนาน และ เป็นที่สนใจมากขึ้นในปัจจุบัน โดยเริ่มแรกนั้นอยู่ในรูปแบบของแนวคิดเรื่องความผูกพันทุ่มเทร่างกายแรงใจ ให้แก่องค์กร มีความจงรักภักดีต่อองค์กร เกิดความพึงพอใจต่องาน การร่วมแรงร่วมใจกันเพื่อบรรลุภารกิจ ขององค์กร ซึ่งต่อมาได้พัฒนาเป็นแนวคิดในเรื่องของความรักความผูกพันเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาแนวคิด และความหมายของความผูกพัน การทุ่มเทร่างกายแรงใจให้แก่องค์กรกับความรัก ความผูกพันเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแล้วนั้น จะพบว่าต่างก็คือความผูกพันต่อองค์กรแต่มีระดับความมาก น้อยและรูปแบบทางการคิดและการกระทำแตกต่างกัน ตามแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มองค์กรต่าง ๆ โดยอาจพิจารณาได้ว่าความผูกพันทุ่มเทร่างกายแรงใจให้แก่องค์กรเน้นความเข้มข้นทั้งด้านอารมณ์เชิงบวก และด้านความเป็นเหตุเป็นผลเพื่อทำงานขององค์กรในความรับผิดชอบให้สำเร็จ ส่วนความรักผูกพันเป็น ส่วนหนึ่งขององค์กรนั้น เน้นความรู้สึกเป็นเจ้าของงานและความกระตือรือร้นมุ่งมั่นที่จะทำงานในหน้าที่ให้ดี ที่สุด (Vance, 2006) โดยเป็นที่ยอมรับกันว่า หากต้องการให้พนักงานอยู่กับองค์กรได้นานและทำงานให้กับ องค์กรได้อย่างเต็มที่องค์กรต้องสร้างพนักงานให้มีทั้งความผูกพันทุ่มเทร่างกายแรงใจให้แก่องค์กรและความ รักผูกพันเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งเมื่อรวมแนวคิดทั้งสองเข้าด้วยกันจึงเกิดเป็นแนวคิดความมุ่งมั่นทุ่มเท (Passion) ขึ้น (The Ken Blanchard Companies, 2009)

ผู้แนะนำการลงทุน มีหน้าที่ติดต่อกับนักลงทุนโดยตรง โดยเป็นบุคลากรที่ผู้ประกอบการธุรกิจด้าน การเงินแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่แนะนำการลงทุนกับผู้ลงทุน ต้องเป็นบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจาก

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ จะสามารถทำการติดต่อ ชักชวน ให้คำแนะนำ หรือการวางแผนการลงทุนให้แก่ผู้ลงทุน เพื่อการซื้อขายหรือ ลงทุนในหลักทรัพย์ หรือเพื่อให้คำแนะนำเบื้องต้นเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจความสำคัญในการจัดสรร และกำหนดสัดส่วนการลงทุนหรือการทำธุรกรรมในผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนที่เหมาะสม หากผู้แนะนำการลงทุนปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่และตรงไปตรงมา ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักลงทุน หรือประชาชนที่มารับคำปรึกษา ซึ่งการวางแผนการเงินส่วนบุคคล จะมีส่วนช่วยให้ประชาชนมีความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประชาชนของประเทศรู้จักพึ่งตนเองได้ ส่งผลให้ประเทศไทยของเรามีความมั่นคงในที่สุด โดยแต่ละวันผู้แนะนำการลงทุนจะต้องติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลในการให้คำแนะนำกับลูกค้า และสามารถตอบคำถามลูกค้าเบื้องต้นถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพตลาด รวมถึงการติดตามดูแลภาพรวมของพอร์ตการลงทุนของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากการแนะนำจากข้อมูลการลงทุนแล้ว ผู้แนะนำการลงทุนยังต้องศึกษาข้อมูลของลูกค้าแต่ละคนว่ามีวัตถุประสงค์ในด้านผลตอบแทนการลงทุน และรูปแบบการลงทุนอย่างไร เช่น ต้องการเก็งกำไร หรือรอรับเงินปันผล ต้องการลงทุนระยะสั้นหรือยาว หรือต้องการลงทุนเฉพาะเจาะจงหุ้นบางกลุ่ม สิ่งเหล่านี้เป็นแนวทางในการให้คำแนะนำอย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น จากคุณสมบัติที่พึงมีของผู้แนะนำการลงทุนจะต้องมีหลายประการ และต้องใช้เวลาในการสั่งสมประสบการณ์ ทำให้มีอัตราการเข้าออกสูง หรือการคงอยู่ของอาชีพที่จะพัฒนาไปจนเป็นผู้มีประสบการณ์ ค่อนข้างน้อย ดูจากสถิติจำนวนผู้แนะนำการลงทุนที่ยังปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งการที่ผู้แนะนำการลงทุนจะสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพนั้น ต้องมีความรู้ลึกซึ้งมั่นคงปลอดภัย มีผลตอบแทนจากงานที่ดี ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม มีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ ที่จะสามารถทำงานได้อย่างมั่นคงจนถึงวัยเกษียณ เพื่อให้ตนเอง และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีในอนาคตโดยไม่เป็นภาระกับสังคม

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษา ถึงการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยไม่พบว่ามีการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานและผลการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในอาชีพผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีเพียงการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน และความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานในองค์กรเท่านั้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาโมเดลความสัมพันธ์การรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลเสนอต่อผู้บริหาร เจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ผู้วิจัยเชื่อว่า ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้อธิบายความรู้สึกความมั่นคงในการทำงานของวิชาชีพอิสระต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาหาแนวทางในการเสริมสร้างความรู้สึกในการการรับรู้ถึงความมั่นคง และความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานกับอาชีพการทำงานอิสระต่าง ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

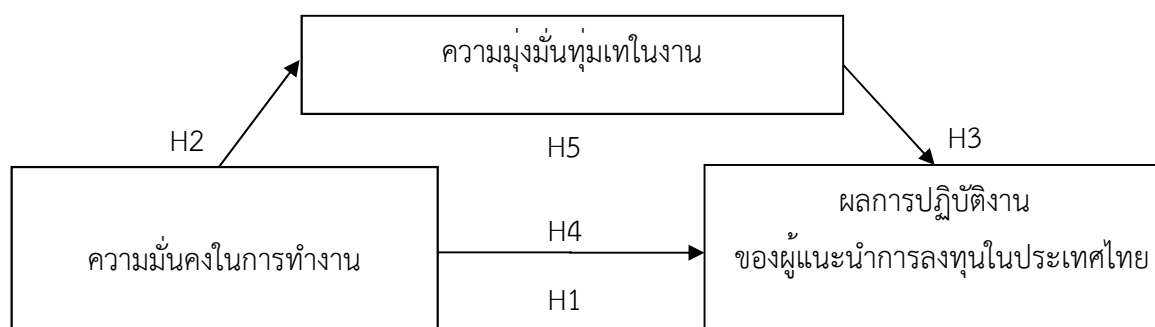
1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยกับข้อมูลเชิงประจักษ์
3. เพื่อศึกษาเส้นทางอิทธิพลของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงานและความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

สมมุติฐานการวิจัย

1. โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
2. การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย
3. ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย
4. การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย
5. การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยโดยผ่านความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยเพื่ออธิบายสาเหตุของผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย ความมั่นคงในการทำงานของ Walton (1975) สายทิพย์ เหล่าทองมีสกุล (2558) รติรัตน์ ภาสดา (2559) และมานัดถ์ บุญปาน (2560) ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานของ Zigarmi, Houson, Witt & Diehl (2011), The Ken Blanchard Company (2020) และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยของ Koopmans et al. (2011) แสดงดังภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ ผู้มีใบอนุญาตแนะนำการลงทุน (Investment Consultant: IC) ซึ่งให้บริการในตลาดทุนที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ผู้แนะนำการลงทุนประเภททั่วไป ผู้แนะนำการลงทุนตราสารซับซ้อนประเภท 1, 2 และ 3 ที่ได้รับความเห็นชอบสะสม ณ เดือนมีนาคม 2565 จำนวน 46,195 คน (สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, 2565) ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของยามาเน (Yamane, 1973) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมจำนวน 397 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อการวิจัยโดยการศึกษาวិเคราะห์กำหนดกรอบแนวคิดเพื่อสร้างและพัฒนาเครื่องมือ นำไปทดลองใช้ ปรับปรุงคุณภาพ แล้วสรุปเป็นข้อมูลเกี่ยวกับโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย นำเครื่องมือที่สร้างและพัฒนาแล้วไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและนำข้อมูลที่ได้มาทดสอบความถูกต้องวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสร้างเป็นรูปแบบ และตรวจสอบความเหมาะสม จำนวนทั้งหมด 87 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) คำตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากเห็นด้วยมากที่สุด (5) ไปถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด (1)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การหาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (IOC) เท่ากับ 0.67 – 1.00 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคทั้ง 3 ส่วน ได้แก่ การรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.97, 0.95 และ 0.96 ตามลำดับ

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ยื่นเรื่องขอหนังสือจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยคริสเตียน และได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบแล้ว ตามเลขที่ น. 25/2565 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ทั้งนี้ ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย รายละเอียดของแบบสอบถามความคิดเห็น และประโยชน์เกี่ยวกับการเข้าร่วมวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทราบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมเข้าร่วมการวิจัย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างสามารถหยุดหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการวิจัยได้ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียนส่งถึงผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยแนบเอกสารแนะนำผู้วิจัย ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการสุ่มตัวอย่าง รายละเอียดของแบบสอบถามความคิดเห็น ประโยชน์เกี่ยวกับการเข้าร่วมวิจัย เอกสารยินยอมเข้าร่วมการวิจัย เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และขอให้กลุ่มตัวอย่างส่งเอกสารกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ โดยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 397 ฉบับ และใช้เวลาเก็บข้อมูล 2

สัปดาห์ เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจึงทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 397 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ได้แก่ จำนวน และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. วิเคราะห์ความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560)
4. วิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลของรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยโดยใช้ สถิติวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) โดยมีการวัดค่าสถิติความสอดคล้องกลมกลืนระหว่างโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (กริช แรงสูงเนิน, 2554)

ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย
 - 1.1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
 - 1.2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
 - 1.3 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยกับข้อมูลเชิงประจักษ์

จากผลการประเมินความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า ค่าในกลุ่มของไคสแควร์ ค่าในกลุ่มของดัชนีวัดความสอดคล้องเชิงสมบูรณ์ (Absolute fit index) และค่าในกลุ่มของดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square error of Approximate : RMSEA) มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงว่าโมเดลในภาพรวมมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังตารางที่ 1

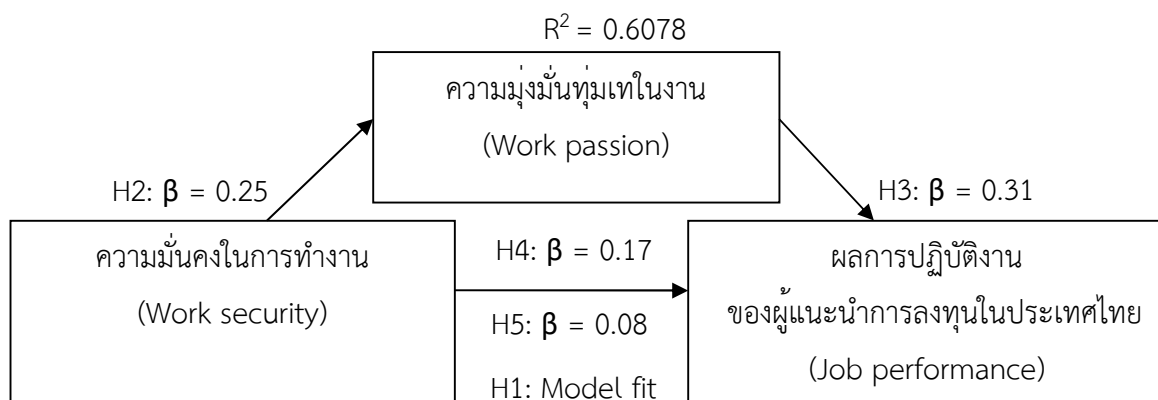
ตารางที่ 1 ค่าสถิติของความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย สอดคล้องตามสมมติฐานการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ดัชนีความสอดคล้อง	ระดับที่ยอมรับได้	ค่าสถิติ	ความสอดคล้อง
p-value	มากกว่า 0.05	0.31	สอดคล้อง
CMIN/DF	น้อยกว่า 2.00	1.32	สอดคล้อง
GFI	มากกว่า 0.90	0.96	สอดคล้อง
AGFI	มากกว่า 0.90	0.91	สอดคล้อง
RMSEA	น้อยกว่า 0.05	0.05	สอดคล้อง
RMR	น้อยกว่า 0.05	0.01	สอดคล้อง
CFI	มากกว่า 0.90	0.97	สอดคล้อง

จากตารางที่ 1 การประเมินความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย กับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าของไคสแควร์ ที่มีความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่า p-value มีค่ามากกว่า 0.05 เมื่อกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าไคสแควร์สัมพัทธ์ (CMIN/DF) ในการตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดล มีค่าน้อยกว่า 3 ได้แก่ ดัชนีระดับความกลมกลืน (Goodness of Fit: GFI), Adjust GFI (AGFI) ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าดัชนีรากที่สองของค่าเฉลี่ยความคลาดเคลื่อนกำลังสองของการประมาณค่า (Root Mean Square error of Approximate: RMSEA) และดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนเหลือ (Root Mean Squared Residual: RMR) มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ นั่นคือยอมรับสมมติฐานที่ 1 แสดงว่าโมเดลในภาพรวมมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3. เพื่อศึกษาเส้นทางอิทธิพลของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงานและความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย สรุปตามภาพที่ 2 ดังนี้



ภาพที่ 2 โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย สอดคล้องตามสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพล (Path analysis) ซึ่งประกอบด้วย อิทธิพลทางตรง (Direct effect: DE) อิทธิพลทางอ้อม (Indirect effect: IE) และอิทธิพลโดยรวม (Total effect: TE) ในการวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย ผู้วิจัยประมาณค่าผลทางตรงได้จากการประมาณค่าพารามิเตอร์ในสมการถดถอย แล้วนำค่าอิทธิพลทางตรงนั้นมาประมาณค่าอิทธิพลทางอ้อม ผู้วิจัยประมาณค่าผลทางตรงได้จากการประมาณค่าพารามิเตอร์ในสมการถดถอย แล้วนำค่าอิทธิพลทางตรงนั้นมาประมาณค่าอิทธิพลทางอ้อม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางอิทธิพลของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

ตัวแปร		อิทธิพลทางตรง (Direct effect)	อิทธิพลทางอ้อม (Indirect effect)	อิทธิพลรวม (Total effect)
WS	→ JP	0.17	0.08	0.25
WS	→ WP	0.25	-	0.25
WP	→ JP	0.31	-	0.31

จากตารางที่ 2 แสดงอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลโดยรวมของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย พบว่า ความมั่นคงในการทำงาน (WS) ของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีอิทธิพลทางตรงและอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย (JP) โดยมีอิทธิพลทางตรง (Direct effect) เท่ากับ 0.17 อิทธิพลทางอ้อม (Indirect effect) เท่ากับ 0.08 และอิทธิพลโดยรวม (Total effect) เท่ากับ 0.25 ความมั่นคงในการทำงาน (WS) มีอิทธิพลทางตรง (Direct effect) ต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน (WP) ของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย โดยมีอิทธิพลทางตรง (Direct effect) และอิทธิพลโดยรวม (Total effect) เท่ากับ 0.25 ส่วนความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน (WP) ของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีอิทธิพลทางตรง (Direct effect) กับผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย (JP) โดยมีอิทธิพลทางตรง (Direct effect) และอิทธิพลโดยรวม (Total effect) เท่ากับ 0.31 การวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย จากผลการวิเคราะห์เส้นทางอิทธิพลผลการวิเคราะห์ พบว่า ยอมรับสมมติฐานในทุกสมมติฐาน

การอภิปรายผลการวิจัย

สมมติฐานที่ 1: โมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

จากผลการประเมินความสอดคล้องของโมเดลตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า ตัวแบบมีค่าสถิติทั้งหมดผ่านเกณฑ์ทั้งหมด ดังนั้นในภาพรวมโมเดลเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงว่าตัวแปรในโมเดลสามารถอธิบายความสัมพันธ์ของการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยได้

อภิปรายได้ว่า โมเดลเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยและผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย เป็นแนวคิดหรือทฤษฎีที่สามารถใช้ได้กับบริบทของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย อาจเป็นบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ หรือบางครั้งเรียกกันว่า โบรกเกอร์ (Broker) คือ บริษัทที่ประกอบธุรกิจในการเป็นสถาบันตัวกลาง ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจจากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถทำธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาหรือจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ซึ่งบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์แต่ละแห่งอาจให้บริการในลักษณะและรูปแบบที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจและความชำนาญของบริษัท ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ออกหลักทรัพย์และนักลงทุน เป็นตัวแทนของนักลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้คำแนะนำที่นำไปสู่การตัดสินใจลงทุนของนักลงทุน จึงเป็นส่วนหนึ่งของตลาดทุนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศทั้งในด้านการเป็นแหล่งระดมทุนระยะยาวให้แก่ภาคธุรกิจและเป็นช่องทางการลงทุนให้กับนักลงทุนที่ต้องการผลตอบแทนที่สูงกว่าการฝากเงิน บริษัทหลักทรัพย์จึงเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินอยู่บนความเชื่อมั่นของประชาชน ดังนั้นระบบงานและการดำเนินงานต้องมีมาตรฐาน บุคลากรที่ทำหน้าที่แนะนำการลงทุน ต้องมีคุณภาพ ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพ รวมถึงต้องมีระบบดูแลรักษาทรัพย์สิน ของลูกค้าให้มีความปลอดภัยและมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดการที่ดีมีฐานะทางการเงินมั่นคงและไม่ทำให้เกิดปัญหาต่อระบบการซื้อขายโดยรวม ดังนั้นผู้แนะนำการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีความสำคัญ คือเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ติดต่อกับนักลงทุนโดยตรง เริ่มจากการให้ความรู้กับผู้สนใจการลงทุนทั้งความเหมาะสมของสินค้าให้แต่ละชนิด ความเสี่ยงในการลงทุน ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ให้คำแนะนำในการลงทุน การกระจายการลงทุน การจัดพอร์ตการลงทุน เมื่อลูกค้าสนใจและตอบรับ หรือต้องการลงทุน ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนของการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ การดูแลและให้คำแนะนำในระหว่างการลงทุน ตลอดจนส่งคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้าสำหรับสินค้าการลงทุนตามเงื่อนไขที่ได้รับอนุญาต โดยในแต่ละวันผู้แนะนำการลงทุนจะต้องติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ติดตามงบการเงินและบทวิเคราะห์ที่ออกโดยนักวิเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลในการให้คำแนะนำกับลูกค้ารวมถึงติดตามการเคลื่อนไหวของสินค้าการเงินแต่ละตัวในพอร์ตการลงทุนของลูกค้า ให้สามารถแจ้งข้อมูลกับลูกค้าได้เบื้องต้นถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพ

ตลาด รวมถึงติดตามดูแลภาพรวมในพอร์ตการลงทุนของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยความสำคัญของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยต่อการบริหารการเงินจึงทำให้อาชีพผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย เป็นอาชีพที่มีผลตอบแทนที่สูง ผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยจึงรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน จึงทำให้เกิดความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 2: การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน

การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย มีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน อภิปรายได้ว่าการรับรู้ความมั่นคงในการทำงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน ความมั่นคงในการทำงานเป็นเครื่องกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน กล่าวคือ เมื่อพนักงานมีหลักประกันในการทำงาน มีความแน่ใจว่า หากปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนแล้วจะได้รับพิจารณาโดยไม่ลำเอียงย่อมเป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน แต่ละบุคคลมีจุดมุ่งหมายในการทำงานแตกต่างกัน บางคนต้องการงานที่มีตำแหน่งสูงสุด บางคนต้องการเพียงรายได้เลี้ยงครอบครัว บางคนทำงานเพื่อเกียรติ แต่ไม่ว่าบุคคลจะทำงานเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม หากงานนั้นไม่มีความมั่นคง ทำงานอย่างไม่มีความสุขหรือไม่อิสระแก่ตน ต้องคอยหวาดระแวงอยู่ตลอดเวลา ฐานะของพนักงานก็จะลดลงและเกิดความเสียหายขึ้น เครื่องกระตุ้นในการทำงานนั้นมีหลายอย่าง เช่น ผลตอบแทนที่น่าพอใจ การมีสภาพการทำงานที่ดี รวมทั้งมีความมั่นคงในการทำงานด้วยในบรรดาสิ่งเหล่านี้ได้มีการวิจัยและทดสอบกันว่า บุคคลต้องการสิ่งใดมากที่สุด ปรากฏว่าความมั่นคงในการทำงานเป็นสิ่งที่พึงประสงค์มากกว่าสิ่งอื่น ๆ เมื่อความมั่นคงในการทำงานเป็นเครื่องกระตุ้น และเป็นเครื่องบำรุงขวัญในการทำงานแล้ว ผลการทำงานอันเป็นจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของความมั่นคงก็จะดีขึ้นเป็นเงาตามตัว ความมั่นใจหรือความสบายใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยมีความมั่นคงนั้นเป็นเครื่องช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์แก่นายจ้างโดยตรง (วิกรม อัครวิกุล, 2541)

สมมติฐานที่ 3: ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย อภิปรายได้ว่า ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน เนื่องด้วยงานผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีการทำงานด้วยความเต็มใจของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย การทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงาน ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน เสียสละเวลาและมีความรับผิดชอบในการทำงาน ทำงานด้วยความตั้งใจ และเต็มความสามารถโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทำให้ผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีผลการปฏิบัติงานที่ดี สอดคล้องกับสุคนธ์ทิพย์ อินทรกมล สุมาลี รามัญญ และธัญนันท์ บุญอยู่ (2565) ที่ได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน จากผลการวิจัย พบว่า ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจาก พนักงานรับรู้ถึง ภาพรวมของงานว่ามีความสำคัญ มีอิสระ มีความร่วมมือ มีความก้าวหน้า มีความยุติธรรม มีการยอมรับ มีความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงาน

ที่มีประสิทธิภาพ ความรู้สึกผูกพันกับองค์กรเป็นระยะยาว ระดับการลาออกที่ต่ำ รวมไปถึงความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร

สมมติฐานที่ 4: การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย

การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางตรงต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย อภิปรายได้ว่า การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน เนื่องด้วยผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีความรู้สึกมั่นคงว่าจะมีงานทำ มีรายได้ที่แน่นอน มีผลตอบแทนอันเกิดจากรายได้และสวัสดิการที่สามารถดำรงชีพได้ มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน และสามารถทำงานได้จนเกษียณอายุเพื่อให้ตนเองและครอบครัวดำรงชีวิตอย่างปกติสุข การรับรู้ถึงความมั่นคงในการทำงานดังกล่าวจะส่งผลทำให้ผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยมีผลการปฏิบัติงานที่ดี สอดคล้องกับพรณิกองคมนตรี (2554) ที่อธิบายว่า ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดพลังในการทำงานที่สูงขึ้น มีขวัญและกำลังใจกระตุ้นให้เกิดความขยันหมั่นเพียร ก่อให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงยังทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในอาชีพของตน และสอดคล้องกับปิยฉัตร กุลทัพ (2550) ที่ได้อธิบายว่า ความสำคัญของความมั่นคงในการทำงาน เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการ และมีความสำคัญต่อผลการปฏิบัติงาน ซึ่งความมั่นคงในการทำงานยังเป็นเครื่องกระตุ้นให้มีความขยันหมั่นเพียร ทำงานอย่างมีความสุขและเป็นแรงจูงใจให้เกิดขวัญและกำลังใจ ก่อให้เกิดความจงรักภักดี ความสามัคคี สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากรภายในองค์กรต่อนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้เกิดพลังร่วมกันทำงาน ช่วยในการขจัดปัญหาและอุปสรรคในองค์กรได้ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์กร ทำให้ผลของการทำงานบรรลุจุดมุ่งหมาย เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้องค์กรด้วย แต่ถ้าหากองค์กรใดไม่มีความมั่นคงในการทำงานก็จะทำให้บุคลากรเกิดความไม่แน่ใจในสถานภาพของตน ทำงานไม่มีความสุข หรือไม่มีความสุขของตนเอง ขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน หวาดระแวงอยู่ตลอดเวลา ผลของการปฏิบัติงานก็จะไม่ดีตามไปด้วย

สมมติฐานที่ 5: การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยโดยผ่านความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน

การรับรู้ความมั่นคงในการทำงานมีเส้นทางอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทยโดยผ่านความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน เนื่องจากยังไม่มีการวิจัยในลักษณะดังกล่าวนี้ โดยเฉพาะในบริบทของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย จึงถือเป็นองค์ความรู้ที่อภิปรายได้ว่า 1) ความมั่นคงในการทำงานเป็นเครื่องกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงานกล่าวคือเมื่อพนักงานมีหลักประกันในการทำงาน มีความแน่ใจว่าหากปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนแล้วจะได้รับพิจารณาโดยไม่ลำเอียง ย่อมเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดความขยันหมั่นเพียร ในการทำงานแต่ละบุคคลมีจุดมุ่งหมายในการทำงานแตกต่างกัน บางคนต้องการการทำงานที่มีตำแหน่งสูงสุด บางคนต้องการเพียงรายได้เลี้ยงครอบครัว บางคนทำงานเพื่อเกียรติ แต่ไม่ว่าบุคคลจะทำงานเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม หากงานนั้นไม่มีความมั่นคงทำงานอย่างมีความสุขหรือไม่มีความสุข จะต้องคอยหวาดระแวงอยู่ตลอดเวลา ฐานะของพนักงานก็จะเสื่อมและเกิดความเสียหายขึ้น เครื่องกระตุ้นในการทำงานนั้นมีหลายอย่าง เช่นผลตอบแทนที่น่าพอใจ การมีสภาพการทำงานที่ดี รวมทั้งมีความมั่นคงในการทำงานด้วย ในบรรดาสิ่งเหล่านี้ ได้มีการวิจัยและทดสอบ

กันว่าบุคคลต้องการสิ่งใดมากที่สุดปรากฏว่าความมั่นคงในการทำงานเป็นสิ่งที่พึงประสงค์มากกว่าสิ่งอื่น ๆ 2) ความมั่นคงในการทำงานช่วยให้พนักงานมีขวัญกำลังใจดีขึ้น ขวัญกำลังใจเป็นสิ่งสำคัญ ผลงานที่ได้รับจากพนักงานที่มีขวัญเสียย่อมส่งผลงานของพนักงานที่มีขวัญดีไม่ได้ หากพนักงานต้องหวาดระแวงอยู่เสมอว่างานที่ตนทำอาจไม่ถูกใจผู้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาเอาเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่การงานเข้ามาเกี่ยวข้องในการทำงาน หรือต้องหวาดระแวงว่าตนเองอาจถูกกลั่นแกล้งไม่ได้รับความเป็นธรรม เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ขวัญของพนักงานก็จะเสีย และ 3) เมื่อความมั่นคงในการทำงานเป็นเครื่องกระตุ้นให้การทำงานดีขึ้นและเป็นเครื่องบำรุงขวัญในการทำงานแล้ว ผลการทำงานอันเป็นจุดมุ่งหมายที่แท้จริงของการให้ความมั่นคงก็จะดีขึ้นเป็นเงาตามตัว ความมั่นใจหรือความสบายใจของพนักงานในการปฏิบัติงานโดยมีความมั่นคงนั้น เป็นเครื่องช่วยให้อำนาจการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอันจะเป็นประโยชน์แก่นายจ้างโดยตรง (วิกรม อัครวิกุล, 2541; บุญชัย อาทิตยตั้ง, 2559)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยนี้พบว่า ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นองค์กรอาจจะเสริมปัจจัยต่าง ๆ เพื่อเพิ่มระดับความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานในระดับสูงยิ่งขึ้น โดยควรส่งเสริมให้พนักงานรับรู้ว่าคุณค่าตนเองมีความมั่นคงในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ด้วยการส่งเสริมปัจจัยด้านต่าง ๆ เช่น สวัสดิการ หลักประกันในการรักษาพยาบาล การทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน การสื่อสารอย่างทั่วถึงภายในองค์กร ทั้งในด้านนโยบายและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานให้มีความยุติธรรมกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน เช่น มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจด้วยสิ่งจูงใจต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้พนักงานมีแรงกระตุ้นในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ผู้บริหารในองค์กรด้านการแนะนำการลงทุนในประเทศไทย ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยนำองค์ประกอบด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเป็นแบบประเมินสมรรถนะของบุคลากร เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า เป็นองค์ประกอบที่มีระดับการรับรู้มากที่สุดเพียงด้านเดียว ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้โดยตรง เพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมโดยเจตนาที่เป็นอันตรายต่อความผาสุกขององค์กรในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความมั่นคงในการทำงาน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในงาน และผลการปฏิบัติงานของผู้แนะนำการลงทุนในประเทศไทย ในรูปแบบของการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method Research) เพื่อเพิ่มความเข้าใจในรายละเอียดเชิงลึกกว่าทำไมตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันสูงหรือต่ำกว่าการนำเสนอเฉพาะการวิจัยเชิงปริมาณ

2.2 ศึกษาเพิ่มเติมปัจจัยอื่นที่อาจมีอิทธิพลต่อโมเดลความสัมพันธ์ของผลการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งอาจจะเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย เช่น หากต้องทำงานติดต่อกับนักลงทุน ภายใต้เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง Virtual Reality หรือ VR จะมีปัจจัยใดที่กระทบหรือส่งผลต่อการปฏิบัติงาน กลุ่มมีจิตอาชีพที่

เกิดขึ้นจำนวนมาก และยังไม่สามารถจัดการได้ อาจทำให้ภาวะเปียบในการติดต่อกับลูกค้า หรือการทำงานของผู้นำการลงทุนเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็วจนปรับตัวไม่ทัน ซึ่งอาจจะกระทบกับทั้งผู้นำการลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนเอง

เอกสารอ้างอิง

- กริช แรงสูงเนิน. (2554). *การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย SPSS และ AMOS เพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ:บริษัท ซี.เอ็ดยูเคชั่นจำกัด (มหาชน).
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญชัย อาทิตยตั้ง. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ปิยฉัตร กุลทัพ. (2550). *การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- พรรณีภา องค์กรนิโชติ. (2554). *ความมั่นคงในการประกอบอาชีพของพนักงานส่งเอกสาร*. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- มานันต์ บุญปาน. (2560). *ความมั่นคงในการทำงานของพนักงานรับเหมาช่วงเครื่องซีแพคในพื้นที่ภาคตะวันออก*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- รติรัตน์ ภาสตา. (2559). *ความมั่นคงในการทำงานและความจงรักภักดีของพนักงานเงินรายได้สายสนับสนุนวิชาการภายหลังมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ*. (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- วิกรม อัสวิกุล. (2541). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและผลความรู้สึกมั่นคงในการทำงานที่มีต่อความทุ่มเทให้กับงานและความตั้งใจที่จะลาออกจากงานของพนักงาน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สายทิพย์ เหล่าทองมีสกุล. (2540). *โมเดลสมการโครงสร้างของควมมีใจรักงานของครู: การศึกษาเปรียบเทียบความหลากหลายของช่วงวัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- สุคนธ์ทิพย์ อินทรกมล, สุมาลี รามัญญ และธัญนันท์ บุญอยู่. (2565). *อิทธิพลของแรงจูงใจในการทำงานและความมุ่งมั่นทุ่มเทในงานที่อยู่ในฐานะตัวแปรคั่นกลางระหว่างความฉลาดทางอารมณ์สู่ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมชิ้นส่วนรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 12(1), 60-69.

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. (2565). สถิตินักวิเคราะห์การลงทุน/ผู้แนะนำการลงทุนที่ได้รับความนิยมเห็นชอบ. สืบค้นจาก <https://market.sec.or.th/public/orap/IC05.aspx?lang=th>
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., Schaufeli, W. B., Der Vet, H. C. W., & VanDer Beek, A. J. (2011). Conceptual frameworks of Individual work performance a systematic review. *Journal of Environmental Medicine*, 53(8), 586-866.
- The Ken Blanchard Companies. (2009). *From engagement to work passion: A deeper understanding of the work passion framework*. White paper. Perspectives. Global headquarters. Retrieved from <http://www.kenblanchard.com>
- Vance, R. J. (2006). *Employee engagement and commitment*. Retrieved from <https://docplayer.net/13469989-Employee-engagement-and-commitment.html>
- Walton, R. E. (1975). Criteria for quality of working life. In Loues E. Davis and Albert B. Cherns (Eds.). *The quality of working life*. New York: Free Press.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper & Row.
- Zigarmi, D., Houson, D., Witt, D., & Diehl, J. (2011). *Employee work passion: Volume 3*. Retrieved from http://www.kenblanchard.com /img/ pub/Blanchard_Employee_Passion_Vol_3.pdf

