

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์

มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2552

**The Employers' Satisfaction of Graduates from Bachelor
of Science Program in Biomedical Technology in College of Allied
Health Science at Christian University of Thailand
in Academic Year 2552***

ดร.อาคม ไสงาม**

เกรียงไกร การชัยศรี**

ศุภชัย ยิ่งเจริญ**

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาพิจารณาเพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในปัจจุบัน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2552 ในด้านคุณสมบัติ ความรู้พื้นฐาน ความสามารถทางวิชาการ และคุณลักษณะด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคริสเตียน โดยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 34 คน ที่รับบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์และปฏิบัติงานในสถานประกอบการตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป โดย

สอบถามถึงความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.11 จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน โดยคุณสมบัติที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรมและด้านความรู้ โดยมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.15 และคุณสมบัติที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร โดยเฉพาะความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยมีค่าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.05

Abstract

The satisfaction of the academic employers is a crucial data to be considering for academic program improvement. The purpose of this research was to evaluate the satisfaction of the academic employers from Bachelor of Science program in Biomedical Technology in College of Allied Health Science at Christian University of

Thailand in Academic Year 2552. This research study covered the evaluation of graduates in qualification, basic knowledge and academic ability aspects. The questionnaires were distributed to 34 graduate employers who employed the graduates for at least 6 months, by public mail, direct mail or telephone call. The questionnaires for evaluating of

* ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยคริสเตียน

** รักษาการหัวหน้าสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

graduates satisfaction were divided into 5 categories according to 5 standards of learning outcomes from Thai Qualifications Framework for Higher Education. The research results were as follows: The overall satisfaction was 4.11 out of 5.00. The most satisfaction was in “morality and ethics” and “knowledge development” categories with the score

of 4.15 while the least satisfaction was in interpersonal relationship and responsibility with the score of 4.05. This obtained data could be adopted for academic program improvement in the future.

ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดสถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาใน พ.ศ. 2542 นอกจากนี้ และยังมีการจัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (องค์การมหาชน) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่กำหนดเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และประเมินผลการจัดการศึกษา โดยหนึ่งในมาตรฐานบ่งชี้ร่วมที่ได้กำหนดให้ทุกสถาบันต้องรายงานคือระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้รับบัณฑิตโดยพิจารณาคุณสมบัติที่ครอบคลุม 3 ด้าน ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยคริสเตียน ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของสำนักงานการอุดมศึกษาเอกชน ได้จัดให้มีการควบคุมมาตรฐานการศึกษาภายในสถาบันมาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2527 และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสำนักงานมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ที่กำหนดให้ทุกสถาบันการศึกษาจะต้องทำการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพ

Christian University of Thailand Journal

Vol.17 No.1 (January – April) 2011

การศึกษาและเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม คณะผู้ทำงานวิจัยจึงต้องการที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ในปีการศึกษา 2552 ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษา ใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา และนำไปวิเคราะห์ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตและสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษามีความรู้พื้นฐาน ตลอดจน มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวโน้มอาชีพที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในทศวรรษหน้าของสำนักงานสถิติประเทศสหรัฐอเมริกา (ประชาชาติธุรกิจ, 2553) พบว่าอาชีพวิศวกรชีวการแพทย์ (Biomedical engineering) จะเป็นที่ต้องการของตลาดอย่างมาก และคาดว่าอีก 10 ปี อาชีพนี้จะมีโอกาสขยายตัวถึง 72% ด้วยเหตุผลที่อุตสาหกรรมสุขภาพต้องการคนมาทำหน้าที่ออกแบบคิดค้นอวัยวะเทียม ไปจนถึงอุปกรณ์ไฮเทคช่วยวินิจฉัยโรค สอดคล้องกับข้อมูลจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, 2552) ได้กล่าวถึงแนวโน้มของการตื่นตัวต่อเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์

สุขภาพในปัจจุบัน ทำให้สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ได้กำหนดแผนงานและส่งเสริมโครงการด้านเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์ต่างๆ เพื่อมุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านสุขภาพของเอเชียอย่างแท้จริง จากข้อมูลดังกล่าว ได้แสดงถึงความต้องการของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีชีวการแพทย์ที่กำลังเป็นที่ต้องการทั้งภายในและต่างประเทศ

ในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าทำงาน จะมีการพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัครทางด้านวิชาการ บุคลิกภาพ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ในองค์กร จากข้อมูลของฝ่ายวิจัยและฝ่ายวางแผน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2543 : บทคัดย่อ) จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างบริษัทรวมทุนจำนวน 2,000 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจที่เป็นบริษัทข้ามชาติ พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตปริญญาตรีที่หน่วยงานต้องการ คือ มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีความอดทน มีจริยธรรม มีความเป็นระเบียบวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรู้ภาษาอังกฤษ มีความเสียสละ มีการไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และความสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยสำคัญที่ใช้เลือกบัณฑิตปริญญาตรีเข้าทำงาน ได้แก่ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และนอกจากนั้น จะพิจารณาจากบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงาน ความมีประสบการณ์ในการทำงาน สถาบันที่สำเร็จการศึกษานอกจากนี้คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ยังมีการกล่าวถึงในโครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2549) และบัณฑิตที่พึงประสงค์ บัณฑิตอุดมคติไทย (มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549) ซึ่งล้วนกล่าวถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไปในทำนองเดียวกันกับข้อมูลดังกล่าวข้างต้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2552

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2552 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด คือผู้ใช้บัณฑิต แล้วนำข้อมูลที่รับมาวิเคราะห์และทำการประมวลผลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากร

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์มหาวิทยาลัยคริสเตียน ทั้งหมดจำนวน 43 โดยบัณฑิตทั้งหมดได้งานทำในสถานประกอบการตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิต ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ, 2552) รวมทั้งคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยคริสเตียน มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน

ปีที่ ๑๗ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน) ๒๕๕๔

2.6 ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยคริสเตียน แบ่งตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- 2.6.1 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
- 2.6.2 ความสามารถในการปฏิบัติวิชาชีพ
- 2.6.3 ความมีจริยธรรมในการปฏิบัติวิชาชีพ
- 2.6.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นๆ

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2552 โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้บัณฑิต ซึ่งมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. โทรศัพท์ติดต่อบัณฑิตเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัทเพื่อใช้ในการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับผู้บัณฑิต
2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับผู้บัณฑิตจำนวน 43 ฉบับ
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามในกรณีที่แบบสอบถามไม่สมบูรณ์จะใช้วิธีโทรศัพท์สอบถามโดยตรง พบว่าได้รับแบบสอบถามซึ่งมีความสมบูรณ์เป็นจำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.07

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บแบบสอบถามมาแล้ว ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) แล้วนำไปทำการประมวลผล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูลมาวิเคราะห์ผลและแสดงผล

Christian University of Thailand Journal

Vol.17 No.1 (January – April) 2011

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บัณฑิต

ผู้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ เป็นบุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ ในโรงพยาบาล บริษัทจำหน่ายอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ หน่วยงานวิจัย และสถานศึกษา ผู้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 25 คน (ร้อยละ 78.12) มีอายุระหว่าง 26-46 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 88.23) ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงาน (ร้อยละ 97.06) และปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรมากกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี (ร้อยละ 73.52) และองค์กรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล (ร้อยละ 88.23)

สำหรับข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บัณฑิตพบว่า บัณฑิตทั้งหมดปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรเป็นเวลามากกว่า 6 เดือน และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ในสถานประกอบการและหน่วยงานภาครัฐ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของบัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตในด้านคุณสมบัติ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.49)

2.2 ด้านความรู้ ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.43)

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.54)

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.45)

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.38)

2.6 ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยคริสเตียน ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจดังนี้

2.6.1 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.68)

2.6.2 ความสามารถในการปฏิบัติวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.43)

2.6.3 ความมีจริยธรรมในการปฏิบัติวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.54)

2.6.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.46)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้บัณฑิตในภาพรวมและเสนอแนะอื่นๆ

ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.43) และมีข้อเสนอแนะต่างๆ เช่น ควรเพิ่มทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและความกล้าแสดงออก เป็นต้น

อภิปรายผล

ผลการวิจัยสามารถ อภิปรายผลตามสมมติฐานดังนี้

ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณสมบัติของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากโดยหัวข้อที่มีความพอใจสูงสุด คือความซื่อสัตย์สุจริต รักและสามัคคี โดยคุณสมบัติดังกล่าวเป็นหนึ่งในคุณสมบัติที่กำหนดไว้ใน Christian character ซึ่งทางมหาวิทยาลัยคริสเตียน ได้ให้ความสำคัญโดยมีการจัดการเรียนการสอนชีวโมเลกุล พัฒนาจริยธรรมทุกสัปดาห์ ในทุกภาคการศึกษาตลอดหลักสูตร เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาอีกทางหนึ่ง ในด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา คะแนนที่ได้อยู่ในระดับมาก แต่เนื่องจากสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวการแพทย์ เป็นสาขาวิชาที่มีเนื้อหา

ค่อนข้างกว้าง เพราะเทคโนโลยีด้านการแพทย์มีหลายแขนง อาทิ ด้านการใช้อุปกรณ์การแพทย์ ด้านการวิจัยทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจึงได้งานทำในหน่วยงานหลากหลาย ในบางกรณี เนื้อหาของความรู้ที่สอนในมหาวิทยาลัยไม่สามารถครอบคลุมได้ทั้งหมด จึงทำให้คะแนนของบัณฑิตบางส่วนในด้านนี้ลดลง ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีความพึงพอใจในระดับมาก แสดงถึงบัณฑิตสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยมีความรับผิดชอบต่องานเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งทักษะทางด้านนี้ อาจเกิดจากการที่บัณฑิตมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมระหว่างเรียน เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เกิดการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และในด้านการทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตได้คะแนนในระดับมากเช่นกัน โดยทักษะด้านนี้จะได้คะแนนสูงในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเนื่องจากการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยคริสเตียนสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และหลายรายวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีชีวการแพทย์ มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวันและในวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม คะแนนในด้านนี้เมื่อลดลงในทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้ประเมินยังให้ความเห็นว่าบัณฑิตควรพัฒนาทักษะในการติดต่อสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น

ในด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยคริสเตียน ผู้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก สอดคล้องกับผลคะแนนจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คือ ทักษะด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้คะแนนสูงสุดและทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษได้คะแนนต่ำสุด

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ข้อมูลจากงานวิจัยครั้งนี้ พบว่าสาขาวิชาควรปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ

วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน

ปีที่ ๑๗ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-เมษายน) ๒๕๕๔

ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและความต้องการของสังคมดังนี้

1. ควรมีการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีความจำเป็นในการติดต่อสื่อสารในสายอาชีพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาษาอังกฤษที่ต้องใช้ในหน่วยงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตในอนาคต

2. ควรมีการปรับหน่วยเนื้อหาการฝึกปฏิบัติวิชาชีพให้มีระยะเวลาที่มากขึ้นในแต่ละหน่วยงาน

ย่อย เพื่อให้เกิดความครอบคลุมและเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ ก่อนที่จะปฏิบัติงานจริงของบัณฑิต

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจด้วยวิธีเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2. ควรเพิ่มจำนวนประชากร โดยเพิ่มการเก็บตัวอย่างจากผู้ใช้นิติให้มากขึ้น ซึ่งอาจมาจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). หมวดที่ 6 มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา"พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm> (วันที่สืบค้นข้อมูล 20 เมษายน 2554).
- โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. (2549). บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.sut.ac.th/dpn/Resch/abs-pdf/Thai/31-T-Jobsupervisor04.pdf>. (วันที่สืบค้นข้อมูล 18 เมษายน 2554).
- "จับตา 12 อาชีพดาวรุ่ง เทรนด์ใหม่แห่งทศวรรษหน้า". (9 สิงหาคม 2553). ประชาชาติธุรกิจ : 14.
- ธารินทร์ คิลปจารย์. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัท วี.อินเตอร์ พรินท์.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ. ประกาศ เล่ม 126 ตอนพิเศษ 125 ราชกิจจานุเบกษา 31 สิงหาคม 2552.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2549). บัณฑิตที่พึงประสงค์, บัณฑิตอุดมคติไทย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://eig.buu.ac.th/pre3.htm> (วันที่สืบค้นข้อมูล 18 เมษายน 2554).
- สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ. (2552). Innovation trend: What is Biomedical Engineering? [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.nia.or.th/innolinks/page.php?issue=200906§ion=6> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 เมษายน 2554).

