

การพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม\*  
The Development of Retail Accounting Software Program  
for Small Enterprises in Nakhon Pathom Province

ชัญลักษณ์ อนันต์พนากุล\*\*

นภา นาคแย้ม\*\*

กิตติพิศ วรณรังษี\*\*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การพัฒนาและติดตั้งระบบงาน ตลอดจนการประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก และ 2) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 47 ราย ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง โดยคำนึงถึงความสมัครใจ ความพร้อมในการให้ข้อมูลและการทดลองใช้โปรแกรมบันทึกบัญชีสำหรับธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กอันเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการวิจัยควบคู่ไปกับแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าสถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า (1) โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 4 ระบบคือ ระบบค่าเริ่มต้น ระบบบัญชีรายรับ ระบบบัญชีรายจ่าย และระบบรายงานการเงิน มีประสิทธิภาพโดยรวมเฉลี่ย อยู่ในระดับดี (2) ความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่มีต่อการใช้โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กนี้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการด้านการบัญชี ของธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก อันจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการร้านค้าปลีก ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก

**คำสำคัญ :** โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ผู้ประกอบการค้าปลีกขนาดเล็ก

\*ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยคริสเตียน

\*\*อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

\*\*\*เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานระบบสารสนเทศ สำนักบริการดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยคริสเตียน

### Abstract

This research is a development of a retail accounting software program that was designed and developed systematically from the study of user requirements, system analysis and design, development and installation as well as evaluation. It aims to: 1) Develop a small retail accounting software program; and 2) Evaluate the satisfaction of small retailing entrepreneurs on the effectiveness and efficiency of the small retail accounting software program. The samples used in this study were small retail entrepreneurs in Mueng District, Nakhon Pathom Province in the fiscal year of 2015. The respondents of this study were Small Retail Entrepreneurs selected by a purposive sampling for a total of 47. The research tools include a retail accounting software program for small retail enterprises and a satisfaction questionnaire. Statistics used in data analysis are descriptive statistics.

The findings of this research revealed that: (1) an accounting software program for small retail entrepreneurs composed of 4 systems including accounting system settings, receipt accounting system, payment accounting system and the financial reporting system has an overall average efficiency at good level (2) Satisfaction of small retail entrepreneurs in Mueng district, Nakhon Pathom province with respect to the use of the small retail accounting software program, the average score at the highest level, indicating that this small retail accounting software was an efficient and effective Program and able to use in Finance Accounting for the which can be advantages to increase the potential competency and management for the small retail entrepreneurs.

**Keywords** : A Small Retail Accounting Software Program, Small Retail Entrepreneurs

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีบทบาทสำคัญเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจของหลายๆ ประเทศ เช่นเดียวกับประเทศไทยที่ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก ซึ่งปัจจุบันการแข่งขันทางการค้าปลีกมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น จากการเปิดเสรีทางการค้า ผู้ประกอบการต้องเผชิญปัญหาการแข่งขันกับธุรกิจค้าปลีกข้ามชาติ ส่งผลกระทบให้ร้านค้าปลีกขนาดเล็กมีการปิดตัวลงอย่างต่อเนื่องและเป็นจำนวนมาก ซึ่งปัญหาและอุปสรรคของร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิม ได้แก่ การมีสินค้าที่ไม่มีความหลากหลาย ไม่มีการตกแต่งร้าน การจัดสินค้าไม่เป็นระบบ ไม่มีป้ายบอกราคาชัดเจน ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก ราคาสินค้าสูงกว่าร้านค้าปลีกสมัยใหม่ และไม่ให้เสรีภาพในการเดินเลือกซื้อสินค้า (สุจินดา เจริญศรีพงษ์, 2553) รวมถึงไม่มีการบันทึกบัญชีรายรับ รายจ่าย

ไม่มีการควบคุมปริมาณสินค้า ไม่มีการบันทึกบัญชี ทำให้ไม่มีข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจในการดำเนินงาน (สุเกษม ลางกุลเสน, 2553) ดังนั้นเพื่อความอยู่รอดของร้านค้าปลีก ต้องมีการนำกลยุทธ์ด้านต่างๆ เข้ามาใช้บริหาร เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน เช่น การนำเสนอสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค การจัดเรียงสินค้าเพื่อให้มีความสะดวกต่อการเลือกซื้อ รวมถึงการควบคุมต้นทุนของสินค้าและค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นต้น การประกอบธุรกิจร้านค้าปลีกในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารจัดการ ผู้ประกอบการต้องมุ่งเน้นเรื่องระบบบริหารในด้านต่างๆ เช่น การจัดการระบบการเงิน การควบคุมรายจ่าย ระบบสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวมถึงการจัดการการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

(กฤษณ์ ทัพจุฬา, 2556) ดังนั้นผู้ประกอบการร้านค้าปลีกขนาดเล็กจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ แม้ปัจจุบันมีโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทางบัญชีหลากหลายที่มีขายในท้องตลาด แต่โปรแกรมบัญชีบางโปรแกรมมีความซับซ้อน และยากต่อการใช้งาน อีกทั้งผู้ประกอบการไม่ยอมเปลี่ยนแปลงเงินเพื่อซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ร้านค้าปลีกหลายแห่งจึงยังคงจัดทำบัญชีด้วยมือ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ซึ่งผู้วิจัยออกแบบและพัฒนาระบบขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้โปรแกรมในธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ซึ่งเป็นโปรแกรมอย่างง่ายที่เหมาะสมกับขนาดและลักษณะการดำเนินงานของร้านค้าปลีก ซึ่งการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลทางบัญชี จะช่วยให้กิจการรู้ว่าผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการร้านค้าปลีกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถแข่งขันในธุรกิจได้

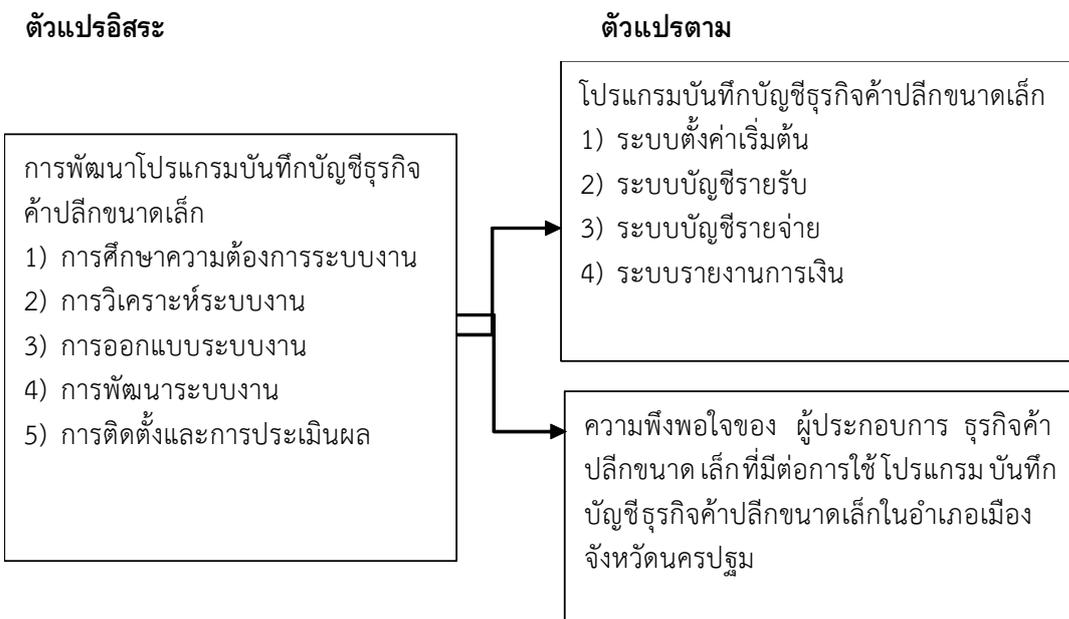
**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. พัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

**กรอบแนวคิดการวิจัย**

การออกแบบโครงสร้างระบบบัญชีและพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีที่มีประสิทธิภาพเหมาะสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ตามกระบวนการออกแบบนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ใช้ในการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยดัดแปลงจากแนวคิดของ วรพล สุนทรวุฒินันท์ (2552) ใช้แบบประเมินผลความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีก โดยผู้ประกอบการ ได้ใช้แนวคิดของ ยิงลักษณ์ เขมไชติกูร (2552) มาดัดแปลงออกแบบรายการประเมินตามโครงสร้างลำดับการนำเสนอระบบบัญชี ตั้งแต่ระบบตั้งค่าเริ่มต้น ระบบบัญชีรายรับ ระบบบัญชีรายจ่าย และระบบรายงานทางการเงิน ซึ่งได้รับการตรวจสอบความสมบูรณ์และประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ คณะผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของ สุขเกษม ลางกุลเสน (2553) มาดัดแปลง รวมทั้งได้รวบรวมจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ที่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังแสดงในภาพที่ 1

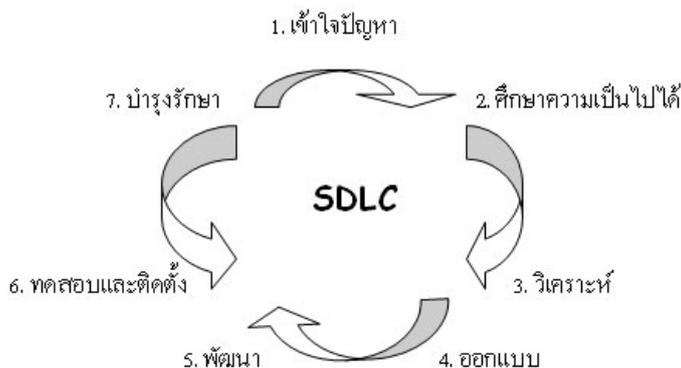


ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

**แนวคิดการพัฒนาระบบ**

การพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นการสร้างระบบใหม่หรือปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำงานเพื่อแก้ปัญหาในการดำเนินงานทางธุรกิจได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน มีขั้นตอนการพัฒนา

ระบบ 7 ขั้นตอน คือ 1) การเข้าใจปัญหา 2) ศึกษาความเป็นไปได้ 3) การวิเคราะห์ระบบ 4) การออกแบบระบบ 5) การพัฒนาระบบ 6) การทดสอบและติดตั้ง และ 7) การบำรุงรักษา ดังแสดงในภาพที่ 2



**ภาพที่ 2 วงจรการพัฒนา**

**ขอบเขตการวิจัย**

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา: การพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีสำหรับธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กประกอบด้วย 4 ระบบคือ 1.1) ระบบค่าเริ่มต้น 1.2) ระบบบัญชีรายรับ 1.3) ระบบบัญชีรายจ่าย และ 1.4) ระบบรายงานการเงิน
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัย: ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ที่จดทะเบียนการค้ากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ในปี 2558 จำนวน 506 ราย ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 47 ราย ที่ได้จากการการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง
3. ขอบเขตด้านเวลา: ในการวิจัยครั้งนี้มีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2559- กรกฎาคม 2560

**วิธีการดำเนินการวิจัย**

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) เพื่อศึกษาและพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ตามความต้องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการบริหารจัดการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ดังนี้

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่จดทะเบียนการค้ากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และยังคงดำเนินงานอยู่จนถึงปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 506 ราย คณะผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive sampling) คัดเลือกจากผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยคำนึงถึงความสมัครใจ ความพร้อมในการให้ข้อมูล และทดลองการใช้โปรแกรมบันทึกบัญชี ได้กลุ่มตัวอย่างธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กประเภทร้านค้าขายปลีกวัสดุก่อสร้างจำนวน 47 ราย

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. แบบสอบถามงานวิจัยประกอบด้วย 3 แบบ คือ
  - 1.1 แบบสอบถามงานวิจัยเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลระบบโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กที่ผู้วิจัยศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาโปรแกรมดังกล่าว เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ

1.2 แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินประสิทธิภาพและความถูกต้องของโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในส่วนของ การนำเข้าสู่ข้อมูล (Input) กระบวนการทำงาน (Process) และการแสดงผลข้อมูล (Output) ที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก มีความสะดวกและรวดเร็ว ตรงกับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กและมีความเหมาะสมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ แบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ

1.3 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีสำหรับธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก ประกอบด้วย ความพึงพอใจในส่วนของ การนำเข้าสู่ข้อมูล กระบวนการทำงาน และการแสดงผลข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่

2.1 ระบบในส่วนของฮาร์ดแวร์ประกอบด้วย Personal computer 1 เครื่อง, CPU INTEL core i5 750 2.67 GHz, Memory 4 GB, Harddisk 500 GB

2.2 ระบบในส่วนซอฟต์แวร์ (Software) ประกอบด้วย Microsoft windows 7 ultimate service pack 1 64-Bit, Adobe dreamweaver CS6, Appserv MySQL 2.5.10, Microsoft office 2013

2.3 ระบบในส่วนภาษา (Language) ประกอบด้วยภาษา HTML, CSS, PHP, SQL, Javascript, jQuery

### การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมการวิจัย

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างจะดำเนินการโดยที่ คณะผู้วิจัยมีการชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรให้กลุ่มตัวอย่างได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยครั้งนี้

ในหน้าแรกของแบบสอบถามการวิจัย กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ที่จะหยุดหรือปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัยได้ ซึ่งการปฏิเสธนี้ จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อกลุ่มตัวอย่างซึ่งระบุรายละเอียดดังกล่าวในหนังสือชี้แจงการเข้าร่วมโครงการวิจัย หากกลุ่มตัวอย่างสมัครใจเข้าร่วมในการวิจัย คณะผู้วิจัยจะให้ลิงค์ในเอกสารยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย (Informed consent form) ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ คณะผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีก อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐมเท่านั้น

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลทำการวิจัยถึงผู้ประกอบการค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

2. คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยติดต่อประสานงานกับผู้รับผิดชอบ มีการชี้แจงและทำความเข้าใจกับผู้ช่วยวิจัยเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

3. คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน โดยมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. คณะผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กตามขั้นตอนการพัฒนาระบบงาน 7 ขั้นตอน คือ 4.1) การเข้าใจปัญหา 4.2) ศึกษาความเป็นไปได้ 4.3) การวิเคราะห์ระบบ 4.4) การออกแบบระบบ 4.5) การพัฒนาระบบ 4.6) การทดสอบและติดตั้ง และ 4.7) การบำรุงรักษา

5. หลังจากพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้วิจัยนำโปรแกรมฯ ไปให้ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานเป็นเวลา 1 เดือน เพื่อทดสอบความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล และนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างประเมินผลหลังจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หากพบข้อผิดพลาดหรือได้รับข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจะนำมาปรับปรุงโปรแกรม เพื่อให้มีความสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง

**การวิเคราะห์ข้อมูลและข้อค้นพบจากการวิจัย**

คณะผู้วิจัยลำดับขั้นตอนนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความต้องการใช้ข้อมูลระบบ

ในการศึกษาสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

และความต้องการใช้ระบบเพื่อการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความต้องการใช้ระบบปรากฏตามตาราง ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	38	80.85
หญิง	9	19.15
<b>2. อายุ</b>		
19 ปี หรือน้อยกว่า	0	0.00
20-25 ปี	6	12.76
26-30 ปี	18	38.30
มากกว่า 30 ปี	23	48.94
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	24	51.06
ปริญญาตรี	19	40.43
ปริญญาโท	3	6.38
ปริญญาเอก	0	0.00
<b>4. ระดับรายได้รวมในปี 2558</b>		
น้อยกว่า 1,000,000 บาท	14	29.79
1,000,000-10,000,000 บาท	18	38.30
10,000,001-20,000,000 บาท	8	17.02
เกินกว่า 20,000,000 บาท	7	14.89
<b>5. รูปแบบการจดบันทึกบัญชี</b>		
บันทึกด้วยมือ	20	42.55
บันทึกด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	27	57.45

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 47 ราย เป็นเพศชาย จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.85 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.15 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 30 ปี จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.94 ศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.06 มีระดับรายได้รวมในปี 2558 อยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.30 มีรูปแบบการจดบันทึกบัญชีด้วย

เครื่องคอมพิวเตอร์สูงสุด จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.45

จากการศึกษาข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลระบบเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม คณะผู้วิจัยได้ออกแบบโครงสร้างระบบโปรแกรมบัญชีค้าปลีกขนาดเล็กแสดงเป็น Context diagram level 0 ดังนี้



**Data Dictionary**

**ตารางที่ 2 เก็บข้อมูลรายได้ (Table income)**

Field Name	Data Type	Field Length	Constraint	Description
a_id	Int	10	Primary Key	รหัสเอกสาร
a_name	Varchar	50	Not null	ชื่อลูกค้า
a_nambill	Varchar	50	Not null	ชื่อเอกสาร
a_number_bill	Varchar	50	Not null	เลขที่เอกสาร
a_date	Varchar	50	Not null	วันที่
a_list	Varchar	50	Not null	รายการ
a_dep	Varchar	50	Not null	แผนก
a_price	Varchar	50	Not null	ราคา
a_sum	Varchar	50	Not null	จำนวนเงิน

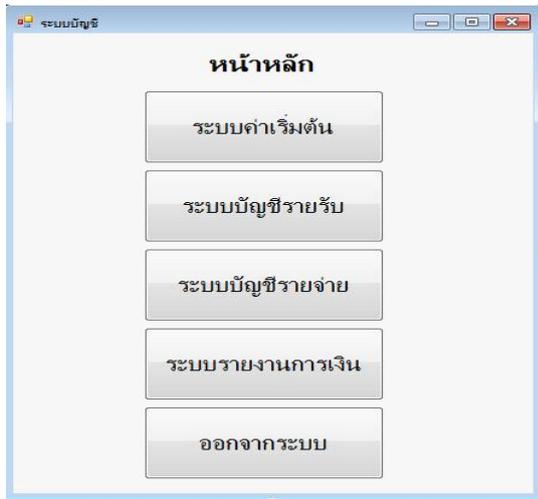
**ตารางที่ 3 เก็บข้อมูลรายจ่าย (Table Expenses)**

Field Name	Data Type	Field Length	Constraint	Description
e_id	Int	10	Primary Key	รหัสเอกสาร
e_name	Varchar	50	Not null	ชื่อลูกค้า
e_nambill	Varchar	50	Not null	ชื่อเอกสาร
e_number_bill	Varchar	50	Not null	เลขที่เอกสาร
e_date	Varchar	50	Not null	วันที่
e_list	Varchar	50	Not null	รายการ
e_dep	Varchar	50	Not null	แผนก
e_price	Varchar	50	Not null	ราคา
e_sum	Varchar	50	Not null	จำนวนเงิน

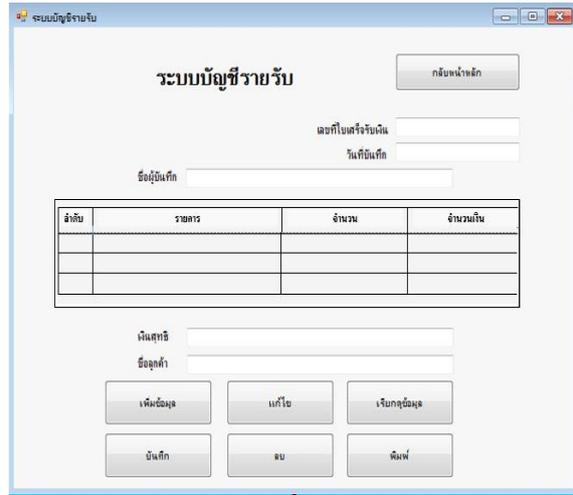
ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชี  
ธุรกิจค้าปลีก

ผลการประเมินความต้องการใช้ข้อมูลระบบ  
บัญชี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจ  
ค้าปลีกขนาดเล็กประกอบด้วย 4 ระบบ คือ 1) ระบบตั้ง

ค่าเริ่มต้น 2) ระบบบัญชีรายรับ 3) ระบบบัญชีรายจ่าย  
และ 4) ระบบรายงานทางการเงิน มีลักษณะการนำเสนอ  
หน้าจอโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็ก  
(บางส่วน) ดังนี้



ภาพที่ 5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ 5 โมดูล



ภาพที่ 6 หน้าจอเข้าสู่ระบบบัญชีรายรับ

โปรแกรมบันทึกบัญชีจะมีระบบจัดการ LOG IN เป็นการให้ผู้ใช้กรอก username และ password เพื่อเข้าสู่ระบบข้อมูลจะถูกนำไปตรวจสอบกับแฟ้มบัญชีผู้ใช้ ถ้าข้อมูลถูกต้องจะเข้าสู่ระบบการทำงานภายในระบบบัญชี ทั้งนี้โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กประกอบด้วย 4 ระบบ ดังนี้

1. ระบบจัดการค่าเริ่มต้น เป็นการนำข้อมูลที่จำเป็นเข้าสู่ระบบการตั้งค่าเริ่มต้นที่ประกอบด้วย ผังบัญชี ชื่อลูกค้า ชื่อผู้จำหน่าย ชื่อสินค้า ข้อมูลกิจการ เป็นต้น ซึ่งหัวหน้าบัญชีจะทำหน้าที่ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลเอง ข้อมูลจะบันทึกอยู่ในแฟ้มข้อมูลค่าเริ่มต้น

2. ระบบจัดการรายรับ เป็นการจัดการรายรับของกิจการซึ่งพนักงานบัญชีจะทำหน้าที่ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลรายรับและใบเสร็จรับเงิน ข้อมูลจะถูกบันทึกอยู่ในแฟ้มข้อมูลรายรับ

3. ระบบจัดการรายจ่าย เป็นการจัดการรายจ่ายของกิจการซึ่งทำโดยพนักงานบัญชี จะทำหน้าที่ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลรายจ่ายและใบเสร็จจ่ายเงิน ข้อมูลจะถูกบันทึกอยู่ในแฟ้มข้อมูลรายจ่าย

4. ระบบจัดการรายงาน เป็นความสามารถในการพิมพ์รายงานรายรับและรายงานรายจ่าย หัวหน้าบัญชีสามารถพิมพ์รายงานรายรับ รายงานรายจ่ายและรายงานสรุปการเงินในรูปแบบของงบทดลอง งบกำไรขาดทุน และงบแสดงฐานะการเงิน

ตอนที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินประสิทธิภาพลักษณะการนำเสนอโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วยส่วนของ

1) การนำเข้าข้อมูล (Input) 2) กระบวนการทำงาน (Process) และ 3) การแสดงผลข้อมูล (Output) ตามการทำงานของระบบปฏิบัติการของโปรแกรมฯ ว่ามีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลดังที่ปรากฏในตาราง ดังนี้

**ตารางที่ 4** แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพในส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input)

ลำดับ	การนำเข้าข้อมูล (Input)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1	การตั้งค่าเริ่มต้นทำได้ง่าย	4.33	0.47	ดี
2	การบันทึกรายการรับสอดคล้องกับการดำเนิน	4.28	0.75	ดี
3	การบันทึกรายการจ่ายสอดคล้องกับการดำเนิน	4.32	0.63	ดี
4	การแยกประเภทรายการครบถ้วน	4.21	0.87	ดี
5	การรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง	4.33	0.47	ดี
เฉลี่ยรวม		4.24	0.74	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของการนำเข้าข้อมูลมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.24$ , S.D. = 0.34) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การตั้งค่าเริ่มต้นทำได้โดยง่ายอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.33$ , S.D. = 0.47) การบันทึกที่รายการรับสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = 0.75) การบันทึกที่รายการจ่ายสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.32$ , S.D. = 0.63) การแยกประเภทรายการครบถ้วน อยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 0.87) และการรายงานทางการเงินมีความถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.33$ , S.D. = 0.47)

**ตารางที่ 5** แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพในส่วนของกระบวนการทำงาน (Process)

ลำดับ	กระบวนการทำงาน (Process)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1	การนำเข้าข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.33	0.47	ดี
2	การแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.41	0.54	ดี
3	การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.43	0.61	ดี
4	การประมวลผลข้อมูลทำได้ง่าย รวดเร็ว และถูกต้อง	4.29	0.57	ดี
5	การจัดการระบบความปลอดภัยตามระดับการ	4.31	0.51	ดี
เฉลี่ยรวม		4.37	0.49	ดี

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.37$ , S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การนำเข้าข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็วอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.33$ , S.D. = 0.47) การแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็วอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.41$ , S.D. = 0.54) การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็วอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.61) การประมวลผลข้อมูลทำได้ง่าย รวดเร็ว และถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.29$ , S.D. = 0.57) และการจัดการระบบความปลอดภัยทำได้ตามระดับของการบริหารงานอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 4.31$ , S.D. = 0.51)

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพในส่วนของการแสดงผลข้อมูล (Output)

ลำดับ	การแสดงผลข้อมูล (Output)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1	การแสดงผลการตั้งค่าระบบถูกต้อง	4.33	0.47	ดี
2	การแสดงผลบัญชีรายรับถูกต้อง	4.35	0.56	ดี
3	การแสดงผลบัญชีรายจ่ายถูกต้อง	4.26	0.69	ดี
4	การแสดงผลการแยกประเภทรายการ	4.31	0.61	ดี
5	การแสดงผลรายงานทางการเงินถูกต้อง	4.42	0.41	ดี
เฉลี่ยรวม		4.34	0.64	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของการแสดงผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.64) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การแสดงผลค่าเริ่มต้นถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.47) การแสดงผลบัญชีรายรับถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.56) การแสดงผลบัญชีรายจ่ายถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.69) การแสดงผลแยกประเภทรายการถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.61) และการรายงานทางการเงินถูกต้องอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.41)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินผลประสิทธิภาพโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ	การแสดงผลข้อมูล (Output)	$\bar{x}$	ระดับประสิทธิภาพ
คนที่ 1	การนำเข้าข้อมูล (Input)	4.24	ดี
คนที่ 2	กระบวนการทำงาน (Process)	4.17	ดี
คนที่ 3	การแสดงผลข้อมูล (Output)	4.43	ดี
รวมเฉลี่ย		4.29	ดี

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยการประเมินผลประสิทธิภาพของโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยผู้เชี่ยวชาญในส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input) กระบวนการทำงาน (Process) และการแสดงผลข้อมูล (Output) มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี คือ 4.24, 4.17 และ 4.43 ตามลำดับ แสดงว่า โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีคุณภาพ

**ตอนที่ 4** ผลการประเมินความพึงพอใจโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกโดยผู้ประกอบการ

**ตารางที่ 8** แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
<b>1.</b>	<b>ความพึงพอใจในส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input)</b>	<b>4.46</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
1.1	การตั้งค่าเริ่มต้นทำได้ง่าย	4.13	1.15	มาก
1.2	การบันทึกรายการรับสต็อกคล่องกับการดำเนินธุรกิจ	4.72	0.54	มากที่สุด
1.3	การบันทึกรายการจ่ายสต็อกคล่องกับการดำเนินธุรกิจ	4.43	0.83	มาก
1.4	การแยกประเภทรายการครบถ้วน	4.59	0.78	มากที่สุด
1.5	การรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง	4.61	0.49	มากที่สุด
<b>2.</b>	<b>ความพึงพอใจในส่วนของกระบวนการทำงาน (Process)</b>	<b>4.70</b>	<b>0.33</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1	การนำเข้าข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.81	0.83	มากที่สุด
2.2	การแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.72	0.62	มากที่สุด
2.3	การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและมีความรวดเร็ว	4.60	0.49	มากที่สุด
2.4	การประมวลผลข้อมูลทำได้ง่าย รวดเร็ว และถูกต้อง	4.68	0.63	มากที่สุด
2.5	การจัดการระบบความปลอดภัยตามระดับการบริหารงาน	4.89	0.21	มากที่สุด
<b>3.</b>	<b>ความพึงพอใจในส่วนของการแสดงผลข้อมูล (Output)</b>	<b>4.66</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1	การแสดงผลค่าเริ่มต้นต่างๆ ถูกต้อง	4.78	0.84	มากที่สุด
3.2	การแสดงผลสารสนเทศรายการรับถูกต้อง	4.71	0.65	มากที่สุด
3.3	การแสดงผลสารสนเทศรายการจ่ายถูกต้อง	4.54	0.66	มากที่สุด
3.4	การแสดงผลแยกประเภทรายการถูกต้อง	4.77	0.34	มากที่สุด
3.5	การแสดงผลรายงานทางการเงินถูกต้อง	4.62	0.71	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.61</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D. = 0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input) อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.51) ในส่วนของกระบวนการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.33) และในส่วนของการแสดงผลข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D. = 0.37) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 คือ ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมากขึ้นไป

**อภิปรายผล**

ผลประเมินประสิทธิภาพระบบโปรแกรมบัญชีธุรกิจค้าปลีก 4 ระบบ ประกอบด้วย 1) ระบบการค่าเริ่มต้น 2) ระบบบัญชีรายรับ 3) ระบบบัญชีรายจ่าย และ 4) ระบบรายงานทางการเงิน จากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ชำนาญการด้านการบัญชี สารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมจำนวน 3 ท่าน เพื่อประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการนำเข้าข้อมูล (Input) 2) ด้านกระบวนการทำงาน (Process) และ 3) ด้านการแสดงผลข้อมูล (Process) ซึ่งเป็นองค์ประกอบประสิทธิภาพสำคัญของระบบปฏิบัติการของโปรแกรม ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ในภาพรวม

โปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีคุณภาพดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการทำงาน ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา คือ ด้านการแสดงผลข้อมูล ( $\bar{X} = 4.34$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการนำเข้าข้อมูล ( $\bar{X} = 4.24$ ) ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม สามารถใช้ประโยชน์ได้จริงตามประเภทและขนาดของธุรกิจ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นการพัฒนาการศึกษาโดยพื้นฐานของการวิจัย (Research Based Education Development) คณะผู้วิจัยวิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกที่มีต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ , S.D. = 0.35) แสดงว่า ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีความพึงพอใจต่อโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เป็นอย่างมาก สอดคล้องกับการวิจัยของอริสา เนาวไสศรี (2549) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสม ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมภายใต้ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสามารถในการตอบสนองของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ด้านความถี่ในการรายงานผล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานคือมีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและสะดวก ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านการจัดการข้อมูลทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านความถี่ในการรายงานผล ด้านความสามารถในการพยากรณ์ และด้านการเสนอแนวทางการตัดสินใจ สามารถพยากรณ์การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผลการดำเนินงาน

ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในด้านการเพิ่มขึ้นของกำไร และด้านผลผลิตภาพของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลบัญชี ทำให้ธุรกิจมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการดำเนินงาน สอดคล้องกับเทลเลอร์และลินดา (Taylor, Lynda, 2006) ได้ศึกษาการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้บริหารจัดการด้านบัญชีกรณีศึกษา บริษัทค้าปลีก พบว่า ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทต่อการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งด้านการจัดทำบัญชี โดยศึกษาจากการสังเกตขั้นตอนและการดำเนินการใช้ระบบบัญชีใหม่และเทคโนโลยีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีแบบใหม่มาใช้ในองค์กร กิจการจะมีการวางแผนกระบวนการความมั่นคงและด้านทานต่อการเปลี่ยนแปลง และยังลักษณะ เชมโซติกูร (2552) ได้ศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อผลการดำเนินงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยวัดจากความสอดคล้องกันของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น้อยกว่า ดังนั้นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จบันทึกบัญชีค้าปลีกที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กในการที่จะมีเทคโนโลยีและสารสนเทศทางการบัญชีธุรกิจค้าปลีกที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เหมาะสมตามประเภทและขนาดของธุรกิจของตนเอง สามารถรายงานสารสนเทศที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลทางธุรกิจและพัฒนาธุรกิจให้สามารถแข่งขันในธุรกิจได้

**ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้  
ประโยชน์

จากผลการวิจัย ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกสามารถนำโปรแกรมบันทึกบัญชีธุรกิจค้าปลีกขนาดเล็กที่คณะผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นนี้ ไปใช้ในธุรกิจของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และทันต่อความต้องการในการใช้ข้อมูลพัฒนาธุรกิจ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ดำเนินการศึกษาวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะธุรกิจและขนาดของธุรกิจใหญ่ขึ้น เพื่อเปรียบเทียบผลการใช้โปรแกรมระหว่างกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็กกับขนาดกลางเพื่อศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรม

**เอกสารอ้างอิง**

กฤษณ์ ทัพจุฬา. (2557). *ความสำเร็จของธุรกิจร้านค้าปลีกแบบดั้งเดิมในเขตกรุงเทพมหานคร*.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. (2552). *ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อการดำเนินงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลำไผ่ จุ๋นเจิม และคณะ. (2557). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานงบประมาณมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม*. นครปฐม: คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน.

สุขเกษม ลางกุลเสน. (2553). *การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการนำระบบบัญชีมาประยุกต์ใช้กับกลุ่มร้านค้าชุมชน ตำบลสันดอนแก้ว อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง*. ลำปาง: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2559). *เทคนิคการปรับปรุงร้านค้าปลีก*.

สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 จาก <http://www.sme.go.th/th/images/data/ES/download/2016>.

Taylor, Lynda Catherine. (2006). *Management accounting and new technology in a retail company: a case study*. The University of Manchester (United Kingdom), ProQuest Dissertations Publishing.

